

INFORMAZIONI PERSONALI Alda (detta Lara) Fantoni

📍 Via Cavour, 1 – 50129 Firenze ITALY
☎ 0039 0552761414 📠 0039 3408422438
✉ lara.fantoni@cittametropolitana.fi.it

Sesso donna | Data di nascita 04/07/1967 | Nazionalità italiana

CARATTERISTICHE INDIVIDUALI

- laurea in Lingue e letterature straniere moderne all'Università di Firenze;
- funzionario pubblico (categoria D4) nell'amministrazione pubblica toscana comparto enti locali (in sequenza cronologica: Regione Toscana, APT di Firenze, Provincia di Firenze, Città metropolitana di Firenze);
- competenze di pianificazione strategica e gestionali, in particolare nella gestione di progetti complessi che coinvolgono più *stakeholder* (pubblici e privati, locali, nazionali o internazionali) in materia di turismo e valorizzazione dei beni culturali;
- 24 anni di esperienza nel settore turistico pubblico, nella pianificazione di eventi culturali e creativi, nella ideazione e gestione di progetti di promozione e comunicazione turistica, nella gestione di sistemi (tradizionali e innovativi) di informazione e accoglienza turistica;
- conoscenza delle strategie turistiche e culturali, delle normative nazionali e regionali in materia di turismo, delle normative e politiche della UE, delle modalità di pianificazione strategica nel turismo, delle buone pratiche in materia di turismo;
- ottime competenze motivazionali, comunicative e di presentazione, che si accompagnano a capacità di lavoro di squadra e di creazione di solide relazioni interpersonali;
- esperienza di lavoro in ambiti multidisciplinari e multinazionali, sia come funzionario pubblico, che come ricercatore all'Università, che nel corso di un progetto di gemellaggio amministrativo (Twinning, finanziato dalla Commissione europea) in Giordania nel periodo 2013-2015, con capofila il MiBACT;
- esperienza di un anno come "localizzatore" e traduttore dall'inglese all'italiano di pacchetti applicativi in un gruppo di lavoro multiculturale e multilingue alla Microsoft Dublin, Ltd.;
- esperienza significativa nella didattica della lingua inglese, con particolare riferimento al linguaggio settoriale del turismo e dell'economia;
- esperienza significativa nella definizione di strategie di marketing turistico, di web marketing e di scrittura sul web per le destinazioni turistiche;
- esperienza significativa nel coordinamento di gruppi di persone di ambiti lavorativi diversi, e come responsabile di una squadra di oltre 45 persone in qualità di Direttore dell'APT-Agenzia per il Turismo di Firenze dal 2009 al 2011;
- ottima capacità di adattarsi con efficacia al cambiamento e di reagire positivamente alle situazioni di tensione;
- ottimo inglese e francese parlato e scritto; arabo elementare.

ESPERIENZA PROFESSIONALE**maggio 2015-presente**

funzionario presso la Direzione generale della Città Metropolitana di Firenze con mansioni di coordinamento della redazione del piano strategico metropolitano, turismo, cultura, attività internazionali, reperimento fondi nazionali ed europei, controllo di gestione. Dal 12 marzo 2018 sono responsabile della posizione organizzativa Trasparenza – Anticorruzione – Controlli interni e dal 10 maggio 2018 sono il responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza dell'ente.

giugno 2017-presente

partecipo attivamente, per conto della Città metropolitana di Firenze, alla comunità di pratica del progetto Progetto URBAN WASTE (progetto di ricerca finanziato dall'Unione Europea all'interno del programma Horizon 2020, coordinato dal Governo Regionale delle Isole Canarie: la Provincia di Firenze era partner fino alla riforma istituzionale L. 56/2014 e alla conseguente L.R. 22/2015; con il passaggio delle funzioni relative all'ambiente e ai rifiuti alla Regione Toscana, questa è subentrata alla Città Metropolitana di Firenze come partner del progetto).

URBAN WASTE ha individuato Firenze come laboratorio partecipativo di gestione dei rifiuti tipici delle città turistiche e sede di grandi manifestazioni sportive, supportando i decisori politici nella definizione di strategie efficaci ed innovative di gestione dei rifiuti, mirate a ridurre la produzione e migliorarne la gestione. La Comunità di Pratica è il luogo di partecipazione che coinvolge cittadini ed attori locali che operano nel settore della gestione dei rifiuti, del turismo e dell'associazionismo locale e

che possono avanzare proposte e contribuire ad azioni per prevenire e gestire i rifiuti nella città pilota, affrontando in particolare le criticità determinate dagli elevati flussi turistici. Alla Comunità di Pratica di Firenze partecipano, oltre alla Città Metropolitana di Firenze partner storico del progetto URBAN WASTE, il Comune di Firenze, i 4 Comuni del Chianti fiorentino, Alia Spa, Cispel, Ato Toscana Centro, il Dipartimento di Ingegneria industriale -Unifi, Confindustria, Confesercenti, Assohotel, Federagit, Fiepet, Federalberghi, Turismo senza barriere, Legambiente, A.R.R.R., Camera di Commercio – Albo gestori ambientali, Firenze Marathon.

gennaio-dicembre 2017

Short term expert nel Twinning (gemellaggio amministrativo) fra Azerbaijan e Italia AZ/15/ENP/OT/35

“Support to the Ministry of Culture and Tourism of the Republic of Azerbaijan for the modernization of its policy and management system in the culture sector”, capofila MiBACT.

La componente del gemellaggio a cui ho collaborato con le mie missioni e con il lavoro di redazione svolto negli intervalli fra esse prevedeva la redazione di un progetto per il rafforzamento del ruolo dell'innovazione tecnologica nella gestione del patrimonio culturale e nella promozione del turismo, con particolare riferimento alla creazione di dinamiche sinergiche fra le componenti statali, regionali, locali, la società civile e il volontariato, il settore privato imprenditoriale del settore culturale e turistico azero.

ottobre 2013-aprile 2015

RTA-Resident Twinning Advisor nel Twinning (gemellaggio amministrativo) fra Giordania e Italia JO/12/ENP/OT/20

“Strengthen the institutional tourism system in Jordan by enhancing the capacities of the Ministry of Tourism and Antiquities”.

Partenariato composto da MiBACT, Regione Toscana, Provincia e Comune di Firenze, FORMEZ PA. Soggetti beneficiari: Ministero del Turismo e delle Antichità, Dipartimento delle Antichità, Jordan Tourism Board. Una delle componenti del progetto era dedicata al sito giordano di Umm er-Rasas inserito nella lista del patrimonio mondiale UNESCO, e prevedeva la redazione del piano di gestione del sito, di un piano di promozione dello stesso, la formazione del personale dedicato all'informazione e all'accoglienza presso il sito e nel vicino centro visitatori di Madaba. Il progetto prevedeva inoltre una serie di attività formative in materia di gestione dei siti inseriti nella lista del patrimonio UNESCO e di sviluppo e promozione degli stessi.

In quanto RTA del Twinning ho avuto la responsabilità dell'implementazione del progetto, di tutte le attività gestionali e organizzative conseguenti, della stesura di tutta la documentazione progettuale; ho curato le relazioni con i dirigenti apicali e non dei soggetti beneficiari, con il partenariato europeo, con la delegazione in Giordania della UE; ho inoltre partecipato alla progettazione di una serie di attività formative del progetto e ho svolto docenze nelle materie di mia competenza.

Attività o settore turismo, marketing di destinazione, rafforzamento istituzionale, informazione e accoglienza turistica, funzioni amministrative in materia di turismo

- Responsabile della Posizione Organizzativa "Turismo e sviluppo del territorio"

Provincia di Firenze

www.provincia.fi.it www.firenzeturismo.it

Compiti principali: gestione della rete degli uffici di informazioni turistiche della provincia; coordinamento delle relazioni con i Comuni, la Camera di Commercio, la Regione, i soggetti privati in campo di turismo e cultura (es. musei, biblioteche, gallerie d'arte, operatori turistici, strutture ricettive, guide turistiche); assistenza nella individuazione e costruzione di prodotti turistici in collaborazione con gli stessi soggetti; coordinamento delle attività sul sito di destinazione www.firenzeturismo.it e delle campagne di comunicazione dedicate a Firenze e al suo territorio; sviluppo di una piattaforma informativa per la gestione del back office turistico di tutto il territorio della Provincia e declinazione di una app dedicata; istituzione e coordinamento della redazione turistica congiunta con il Comune di Firenze. Supporto a e collaborazione con il Firenze Convention Bureau per la meeting industry. Responsabilità dell'ufficio statistica, strutture ricettive e agenzie di viaggio e gestione delle amministrative previste (comunicazione prezzi, controllo requisiti, movimento turistico, rilascio licenze).

Attività o settore turismo, marketing di destinazione, informazione e accoglienza turistica, funzioni amministrative in materia di turismo

settembre 2009-aprile 2011

- Direttore

APT - Agenzia per il Turismo di Firenze www.firenzeturismo.it

Direttore responsabile dell'APT- Agenzia per il Turismo di Firenze (bilancio annuale di circa 3.000.000 euro). Compiti principali: marketing e promozione della destinazione sul mercato nazionale e internazionale in collaborazione con l'amministrazione regionale e centrale; gestione della rete di informazioni turistiche del territorio provinciale; coordinamento dei soggetti pubblici e privati nello sviluppo di prodotti turistici, nella creazione e coordinamento di campagne di comunicazione della destinazione turistica, nell'organizzazione di eventi e iniziative per la destagionalizzazione dei flussi turistici; gestione delle attività amministrative in materia di turismo (comunicazione prezzi, controllo requisiti, movimento turistico, rilascio licenze). Gestione di progetti complessi con la partecipazione di diversi soggetti pubblici e privati, locali e nazionali o internazionali, che hanno richiesto capacità organizzative e di mediazione.

Attività o settore turismo, marketing di destinazione, informazione e accoglienza turistica, funzioni amministrative in materia di turismo

febbraio 1994-agosto 2009

Funzionario promozione turistica

APT - Azienda di Promozione Turistica di Firenze fino al settembre 2000, poi Agenzia per il Turismo di Firenze (L.R. 42/2000) www.firenzeturismo.it

Marketing e promozione turistica; informazione e accoglienza turistica; cura editoriale di pubblicazioni e del sito; relazioni con la stampa di settore, e gli operatori turistici.

Attività o settore turismo, marketing di destinazione, informazione e accoglienza turistica, funzioni amministrative in materia di turismo

March 1993-January 1994

Ufficio commerciale e Ufficio manuali

AXIS SpA, Tavarnelle in Val di Pesa (FI)

Segreteria del Direttore generale, del Direttore amministrativo e del responsabile commerciale dei mercati britannico e statunitense; traduzione di capitolati tecnici e manuali d'uso

Attività o settore settore metalmeccanico, industria dell'automazione, linee automatiche per la produzione di piccoli motori elettrici, mediazione linguistica e traduzioni tecniche

- novembre 1992-marzo 1993 Insegnamento di italiano a stranieri
Centro Linguistico Sperimentale, Firenze
Corsi di italiano di livello elementare, intermedio e avanzato; corsi di italiano settoriale (turismo, economia, finanza, politica)
Attività o settore insegnamento
- novembre 1992-marzo 1993 Assistente volontario di Linguistica
Università di Firenze, Dipartimento di Linguistica
Corsi di fonetica e linguistica generale per studenti del primo anno
Attività o settore insegnamento e ricerca
- July 1992-October 1992 Localizzatore e traduttore
Microsoft Inc., Dublin
Localizzazione e traduzione dall'inglese all'italiano di pacchetti applicativi
Attività o settore traduzione, tecnologia dell'informazione
- July 1992- October 1992 Assistente di Linguistica
University College Dublin, Dublino (Irlanda)
Corsi di morfologia e sintassi comparativa per studenti del terzo anno
Attività o settore insegnamento

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 22-23 gennaio 2014
(due giornate) **9° RTA ENPI BASIC TRAINING COURSE**
Commissione Europea, Bruxelles (Belgio)
 - L'implementazione dello strumento Twinning (gemellaggio amministrativo) nelle regioni di vicinato (ENP); soggetti coinvolti, metodi di lavoro, gestione finanziaria dei Twinning
- novembre 2009-maggio 2010
(20 giornate) **Executive Master in Destination Marketing**
TSM-Trentino School of Management, Trento
 - governance of local tourism systems; development and marketing of tourist products; event management; effective tourism promotion, marketing and web marketing
- settembre 2009
(5 giornate) **ECM-European Cities Marketing Summer Course**
ECM-European Cities Marketing (organizzazione di città e destinazioni congressuali europee); il corso si è tenuto a Bolzano/Bozen
 - Marketing turistico con particolare riferimento alla meeting industry e al turismo congressuale;
- aprile 2000- marzo 2001
(200 giornate) **Master di traduzione letteraria**
S.E.T.L., Scuola Europea di Traduzione Letteraria di Firenze, finanziata dal FSE, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Toscana
 - Traduzione dall'inglese all'italiano di testi letterari e tecnici

settembre 1991-giugno 1992

Ph.D. in Linguistica generale

University College, Dublin (Irlanda)

- Linguistica, tipologia (sintassi, morfologia, semantica), lingue celtiche

novembre 1986-aprile 1992

Laurea (vecchio ordinamento)

Università di Firenze

- Glottologia, lingue e letterature straniere moderne (inglese, tedesco, francese), relazioni internazionali.

ottobre 1989-giugno 1990

ERASMUS (borsa di studio)

University College, Cork (Repubblica d'Irlanda)

- Lingua irlandese (antico irlandese, medio irlandese, irlandese moderno); lingua e letteratura anglosassone

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C2
	Cambridge English: Proficiency (CPE) Livello A				
francese	C1	C1	C1	C1	C1
	DALF Livello C1				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative**
- competenze motivazionali, comunicative e di presentazione, accompagnate dall'attitudine al lavoro di squadra e a capacità di relazioni interpersonali, sviluppate in anni di attività nel settore pubblico nel turismo e di insegnamento
 - senso di responsabilità, autostima e sicurezza
 - capacità di comunicazione con colleghi (superiori, pari grado e subordinate) e con interlocutori esterni
 - nel lavoro, atteggiamento improntato alla correttezza e alla positività
 - orientamento alla soluzione dei problemi
 - capacità di lavorare per obiettivi
 - capacità di sintesi e di visione globale in situazioni concrete
 - capacità di stabilire e mantenere buone relazioni professionali con persone di nazionalità e background culturali diversi
 - capacità di adattamento a contesti multiculturali ottenuta attraverso le esperienze all'estero

- Competenze organizzative e gestionali**
- leadership
 - esperienza nella gestione dei progetti e nel coordinamento di gruppi di lavoro anche numerosi (fino a 40 persone)
 - competenze di pianificazione strategica e gestionali, acquisite e sviluppate in particolare nell'attività nel settore pubblico (2000: trasformazione delle APT da organismi regionali a provinciali; 2011: abolizione delle APT e creazione del settore turismo all'interno dell'Amministrazione provinciale; 2011/2012 lavoro preliminare sulla trasformazione della Provincia in Città metropolitana, sui temi turismo e cultura)
 - esperienza nella gestione di progetti complessi con la partecipazione di soggetti eterogenei, che hanno comportato significative capacità di mediazione e di organizzazione

- Competenze professionali**
- Conoscenza di strategie, politiche e regolamenti europei e italiani in materia di turismo e cultura, metodologie di pianificazione turistica e buone pratiche amministrative.
- Come direttore dell'APT di Firenze ho contribuito al Piano strategico turistico della Provincia di Firenze 2010-2012, e ho lavorato al Piano annuale di attività (responsabilità esclusiva del direttore), da discutere con gli stakeholder pubblici e private (Comuni, associazioni di operatori) e sottoposto ogni anno al Consiglio provinciale per approvazione.
- Come funzionario pubblico nel turismo ho lavorato su progetti di grandi itinerari quali la Via Francigena, le Vie Romee, l'Anello del Rinascimento.
- Presso la Città Metropolitana di Firenze ho seguito la redazione del Piano Strategico Metropolitano, con particolare riferimento a turismo e cultura; collaboro occasionalmente con il consigliere diplomatico del sindaco nell'organizzazione delle missioni all'estero e della definizione degli accordi internazionali, in particolare con riferimento a turismo e cultura.

- Altre competenze**
- traduco testi letterari dall'inglese all'italiano (fra i titoli pubblicati: *Moby Dick* di Herman Melville)
 - traduco testi di saggistica dall'inglese in italiano e dal francese in italiano; settori più frequentati: teoria del turismo, marketing delle destinazioni, economia, critica d'arte, storia dell'arte.
 - hobby: viaggi, letture, cucina, vini (ho seguito i tre livelli dei corsi AIS per sommelier);
 - interessi: storia delle civiltà, psicolinguistica, ontogenesi e filogenesi delle lingue;
 - sport: nuoto, cicloturismo, trekking, alpinismo.
 - suono la chitarra classica a livello amatoriale;

Competenze informatiche

- padronanza dei sistemi operativi Windows, iOS, Linux
- padronanza degli strumenti Microsoft Office™; AdobeAcrobat™.
- padronanza dei principali social network (Facebook, Twitter, Instagram)

Patente di guida

- B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".