

## 318555-2026 - Gara

Italia – Servizi sociali amministrativi – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL PIANO WELFARE INTEGRATO – WELFARE CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA IN MODALITÀ SAAS ANCHE A FAVORE DEGLI ENTI DEL TERRITORIO ADERENTI

OJ S 89/2026 08/05/2026

Bando di gara – regime alleggerito

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE - UFFICIO GARE SERVIZI E FORNITURE

E-mail: [appalti.fornitureservizi@cittametropolitana.fi.it](mailto:appalti.fornitureservizi@cittametropolitana.fi.it)

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL PIANO WELFARE INTEGRATO – WELFARE CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA IN MODALITÀ SAAS ANCHE A FAVORE DEGLI ENTI DEL TERRITORIO ADERENTI

Descrizione: AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO CON UNICO OPERATORE DEL "SERVIZIO DI GESTIONE DEL PIANO WELFARE INTEGRATO – WELFARE CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE" TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA IN MODALITÀ SAAS ANCHE A FAVORE DEGLI ENTI DEL TERRITORIO ADERENTI IL TRIENNIO 2026–2028

Identificativo della procedura: 23af72fa-5189-4712-bf21-a2b575431d23

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Servizio di Gestione del Piano Welfare Integrato – “Welfare Citta’ Metropolitana di Firenze” tramite Piattaforma Informatica in modalità SaaS (Software as a Service). Tale strumento dovrà consentire la gestione unica, integrata e personalizzata di Piani di Welfare per ogni Ente aderente, da erogare a favore del personale dipendente

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85321000 Servizi sociali amministrativi

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell’IVA: 609 428,00 EUR

Valore massimo dell’accordo quadro: 19 647 600,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL PIANO WELFARE INTEGRATO – WELFARE CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA IN MODALITÀ SAAS ANCHE A FAVORE DEGLI ENTI DEL TERRITORIO ADERENTI

Descrizione: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA SVOLTA CON MODALITÀ TELEMATICA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO TRIENNALE CON UNICO OPERATORE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL PIANO WELFARE INTEGRATO – “WELFARE CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE” TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA ANCHE A FAVORE DEGLI ENTI DEL TERRITORIO ADERENTI.

Identificativo interno: S.2

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85321000 Servizi sociali amministrativi

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: FIRENZE

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

#### 5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 609 428,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 19 647 600,00 EUR

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

#### 5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: offerta economicamente più vantaggiosa

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://start.toscana.it>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### Modalità di presentazione:

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Termine per il ricevimento delle offerte: 08/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE - UFFICIO GARE SERVIZI E FORNITURE

Numero di registrazione: 80016450480

Indirizzo postale: VIA CAVOUR 1

Località: Firenze

Codice postale: 50129

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

Referente: OTELLO CINI

E-mail: [appalti.fornitureservizi@cittametropolitana.fi.it](mailto:appalti.fornitureservizi@cittametropolitana.fi.it)

Telefono: 0552760038

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 23af72fa-5189-4712-bf21-a2b575431d23 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito

Sottotipo di avviso: 20

Data di trasmissione dell'avviso: 06/05/2026 15:06:41 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 318555-2026

Numero dell'edizione della GU S: 89/2026

Data di pubblicazione: 08/05/2026