

Indagine sul BENESSERE ORGANIZZATIVO 2024



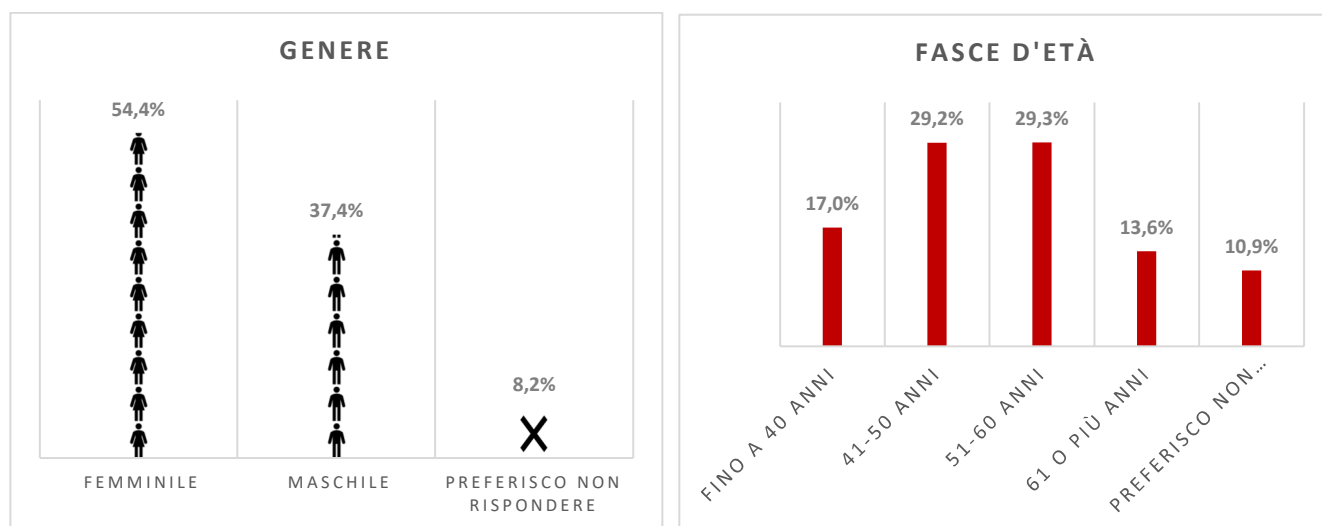
Premessa

L'indagine sul benessere organizzativo è finalizzata a rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro, identificando possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici. Il presente report analizza i dati raccolti in sei sezioni tematiche. Ciascuna sezione comprende un insieme di domande mirate a indagare specifici aspetti oggetto dell'indagine.

Per ogni domanda è stato realizzato un grafico riepilogativo che mostra la distribuzione complessiva delle risposte. A completamento, è stata inserita una tabella che dettaglia, per ciascuna risposta, la suddivisione dei partecipanti per genere e per fasce d'età¹.

È stata somministrata sia in modalità CAWI (Computer-Assisted Web Interviewing) che cartacea dal 18/12/2024 al 20/01/2025. Su 398 individui interessati della Città Metropolitana di Firenze, hanno risposto 147 dipendenti con un tasso di risposta pari al 36,94%.

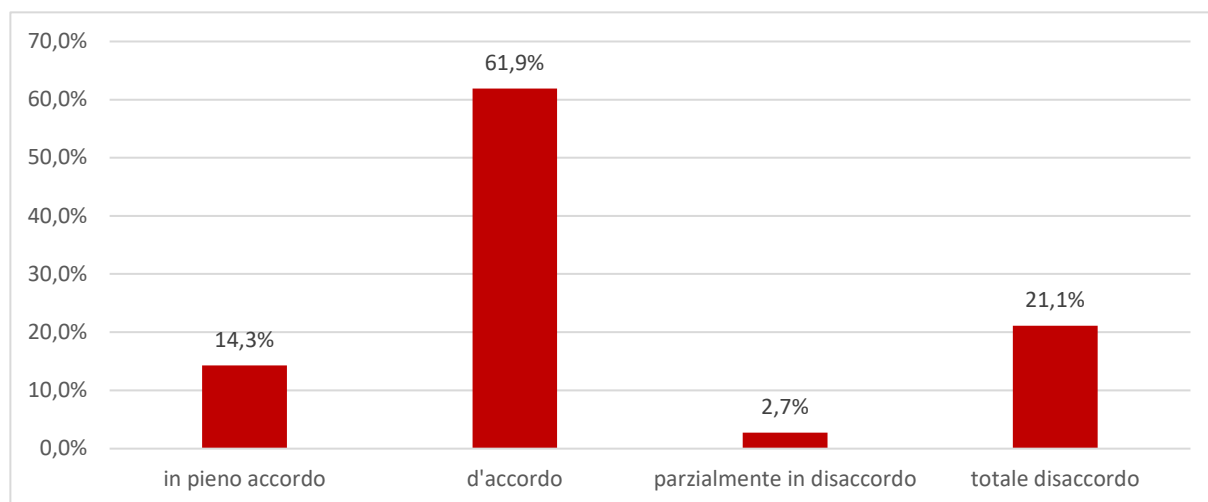
Più della metà delle risposte sono date da donne (54,4%) e circa il 60% dei rispondenti ha tra i 41 e 61 anni.



¹ Nelle tabelle sono riportate le percentuali di colonna, calcolate esclusivamente sui rispondenti effettivi alla singola domanda. Di conseguenza, eventuali non risposte non sono considerate nel calcolo delle percentuali.

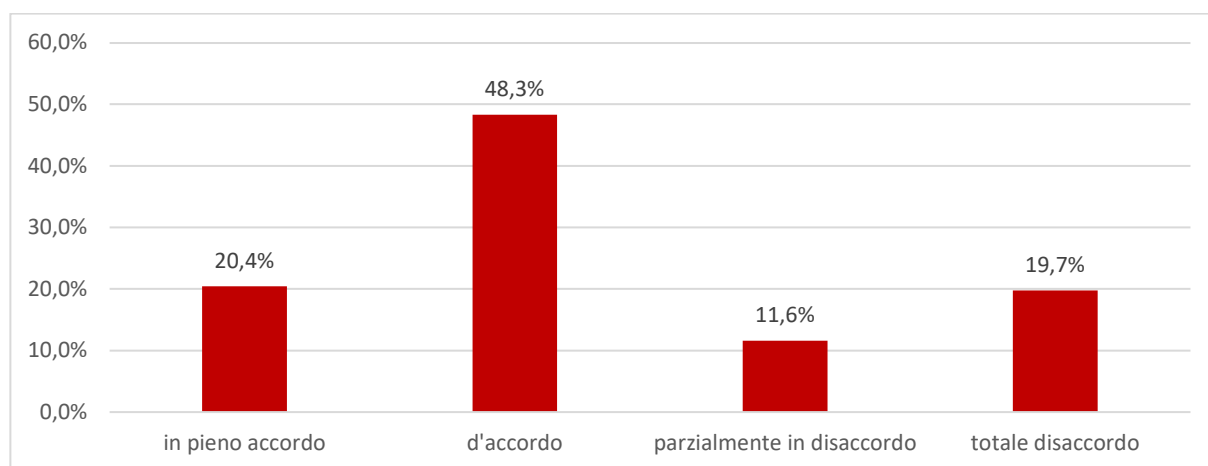
I-Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

A1-Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)



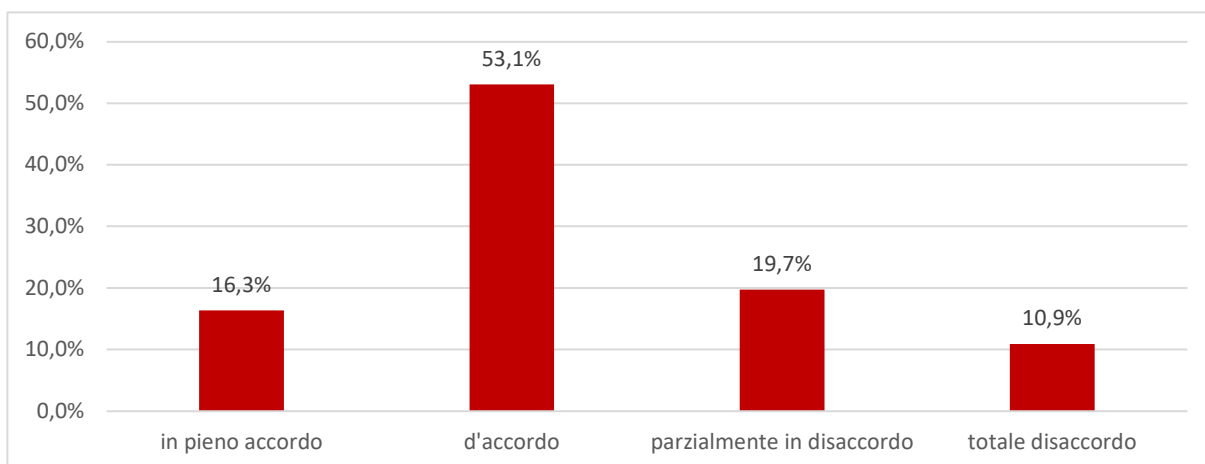
A1	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	11,3%	20,0%	8,0%	14,0%	23,2%	10,0%
d'accordo	66,2%	56,4%	56,0%	55,8%	69,8%	75,0%
parzialmente in disaccordo	20,0%	20,0%	32,0%	27,9%	4,7%	10,0%
totale disaccordo	2,5%	3,6%	4,0%	2,3%	2,3%	5,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A2- Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione



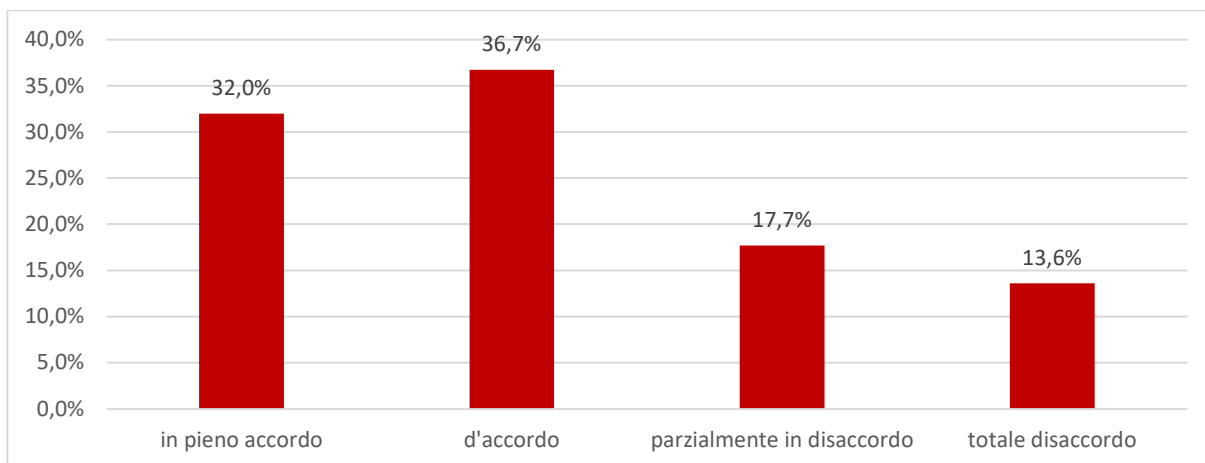
A2	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	18,8%	25,5%	4,0%	16,3%	37,2%	25,0%
d'accordo	55,0%	41,8%	44,0%	53,5%	41,8%	55,0%
parzialmente in disaccordo	15,0%	23,6%	28,0%	20,9%	14,0%	10,0%
totale disaccordo	11,2%	9,1%	24,0%	9,3%	7,0%	10,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A3- Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti



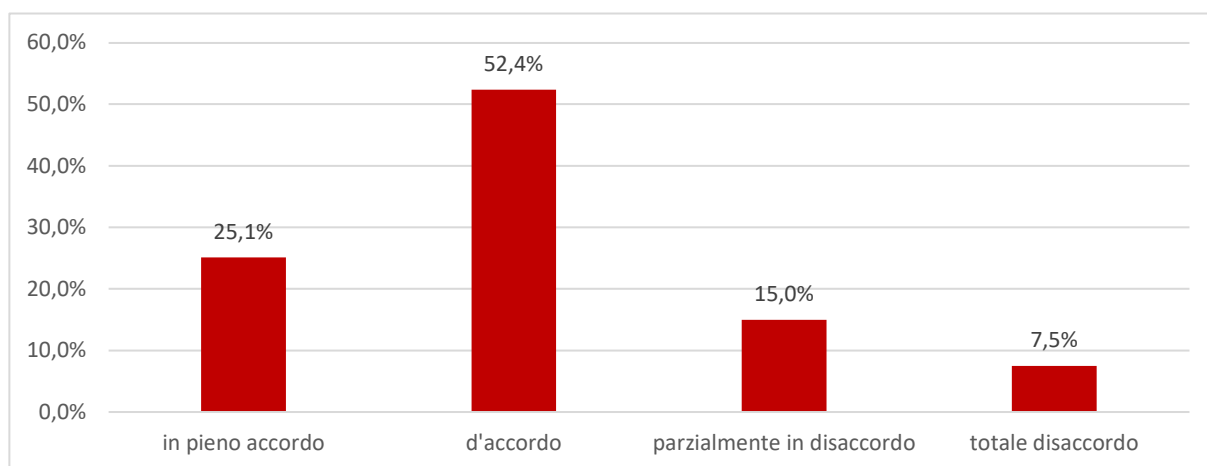
A3	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	16,2%	20,0%	12,0%	16,3%	25,6%	15,0%
d'accordo	53,8%	51,0%	52,0%	44,2%	55,8%	60,0%
parzialmente in disaccordo	23,8%	14,5%	20,0%	25,5%	11,6%	20,0%
totale disaccordo	6,2%	14,5%	16,0%	14,0%	7,0%	5,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A4- Lavoro quotidianamente in condizioni di serenità senza subire pressioni eccessive



A4	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	32,5%	36,4%	24,0%	23,2%	55,8%	35,0%
d'accordo	38,8%	32,7%	36,0%	53,5%	20,9%	25,0%
parzialmente in disaccordo	16,2%	16,4%	28,0%	9,3%	14,0%	15,0%
totale disaccordo	12,5%	14,5%	12,0%	14,0%	9,3%	25,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

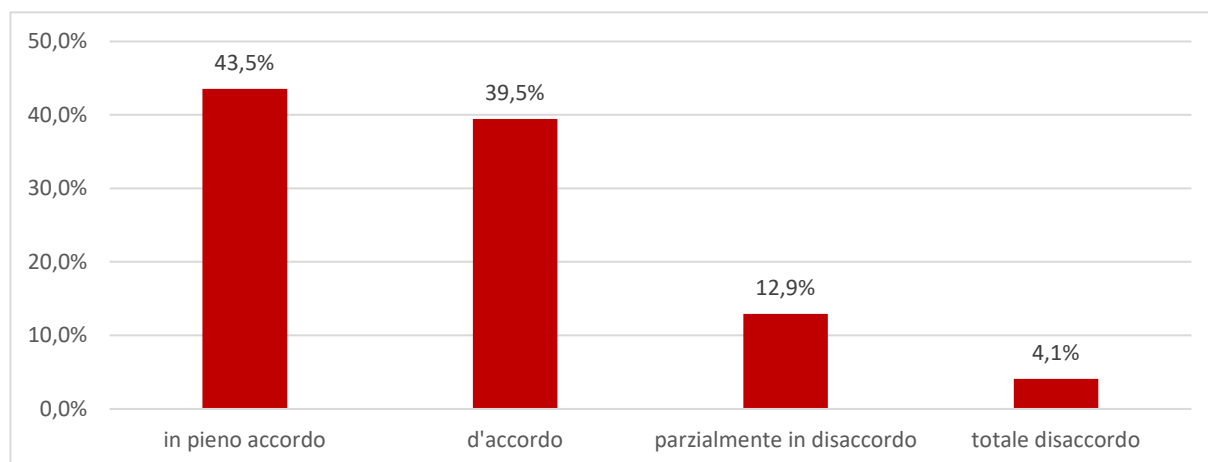
A5- Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili



A5	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	23,8%	30,9%	28,0%	18,6%	44,2%	15,0%
d'accordo	51,2%	52,7%	56,0%	62,8%	34,9%	50,0%
parzialmente in disaccordo	6,2%	7,3%	12,0%	4,6%	2,3%	15,0%
totale disaccordo	18,8%	9,1%	4,0%	14,0%	18,6%	20,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

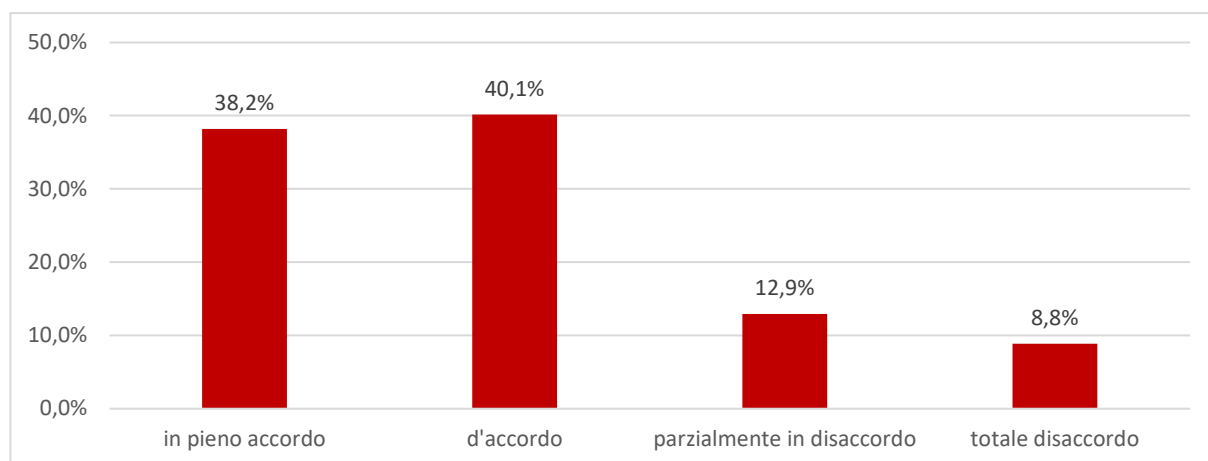
II-Discriminazioni

B1- Uomini e donne hanno le stesse opportunità lavorative nella mia Direzione



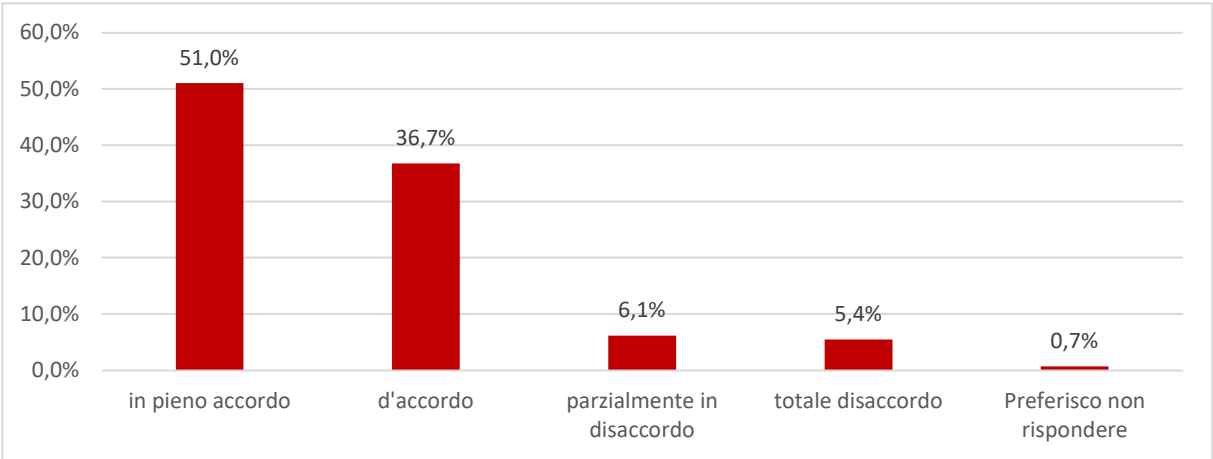
B1	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	38,8%	58,2%	32,0%	48,8%	55,8%	45,0%
d'accordo	41,2%	34,5%	48,0%	37,2%	32,5%	40,0%
parzialmente in disaccordo	16,2%	5,5%	20,0%	11,6%	4,7%	15,0%
totale disaccordo	3,8%	1,8%	0,0%	2,4%	7,0%	0,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

B2- La mia età non costituisce un ostacolo alla valorizzazione sul lavoro



B2	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	36,2%	47,3%	28,0%	34,9%	48,8%	45,0%
d'accordo	40,0%	36,4%	32,0%	53,5%	32,6%	25,0%
parzialmente in disaccordo	15,0%	7,3%	12,0%	4,6%	16,3%	25,0%
totale disaccordo	8,8%	9,0%	28,0%	7,0%	2,3%	5,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

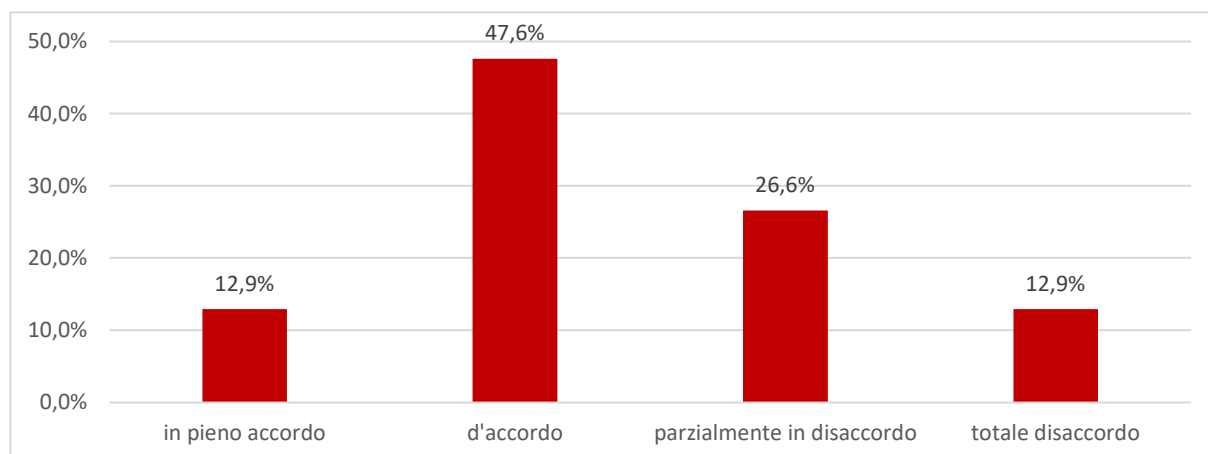
B3- Nella mia Direzione non ci sono discriminazioni di alcun tipo (sesso, idee politiche, religione)



B3	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	51,2%	58,2%	36,0%	55,8%	65,1%	55,0%
d'accordo	32,5%	40,0%	48,0%	41,9%	23,2%	35,0%
parzialmente in disaccordo	8,8%	1,8%	8,0%	0,0%	7,0%	5,0%
totale disaccordo	7,5%	0,0%	8,0%	2,3%	4,7%	5,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

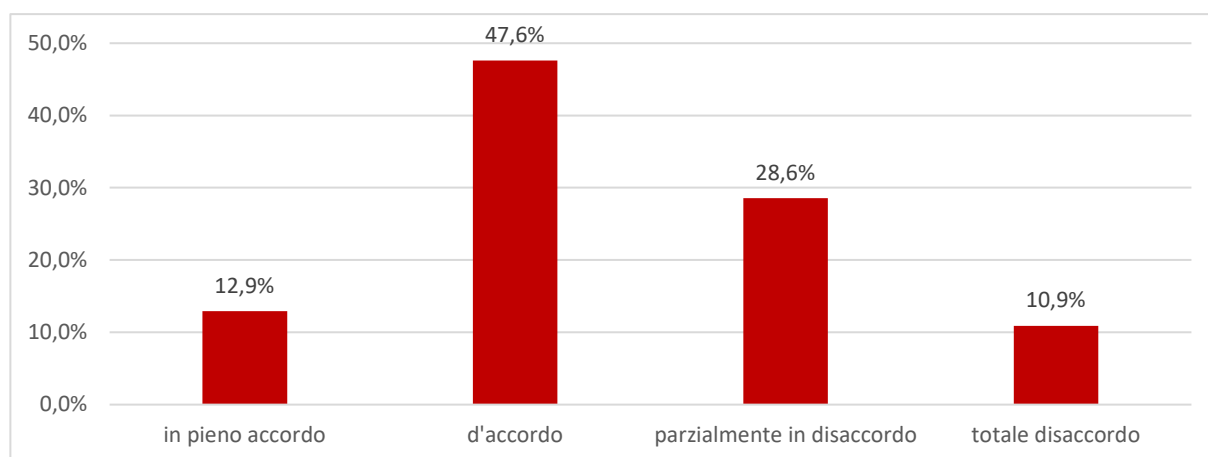
III-Equità nella mia Amministrazione

C1- Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro



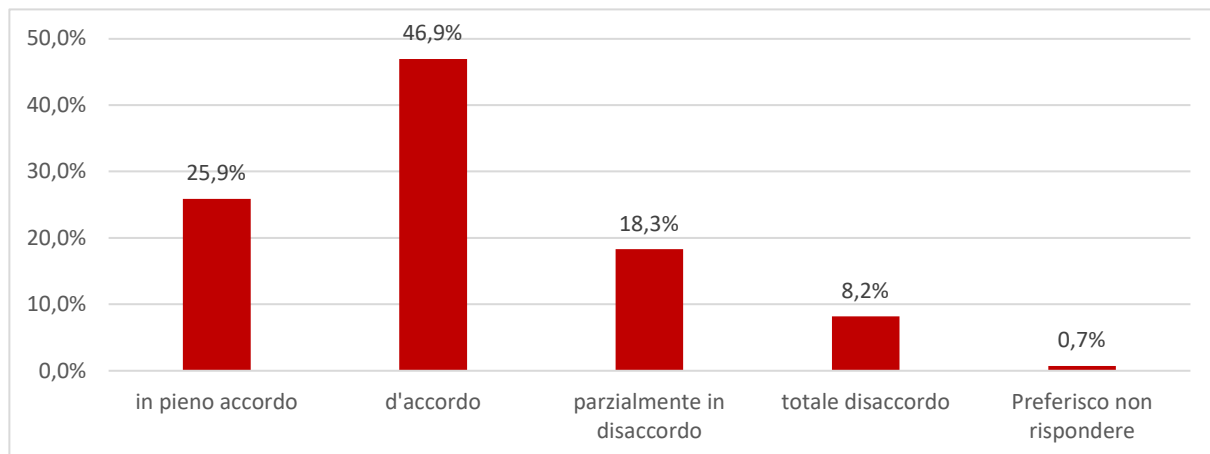
C1	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	12,5%	16,4%	0,0%	16,3%	16,3%	25,0%
d'accordo	45,0%	52,7%	60,0%	41,9%	58,1%	35,0%
parzialmente in disaccordo	31,2%	18,2%	24,0%	30,2%	14,0%	40,0%
totale disaccordo	11,3%	12,7%	16,0%	11,6%	11,6%	0,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

C2- Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità



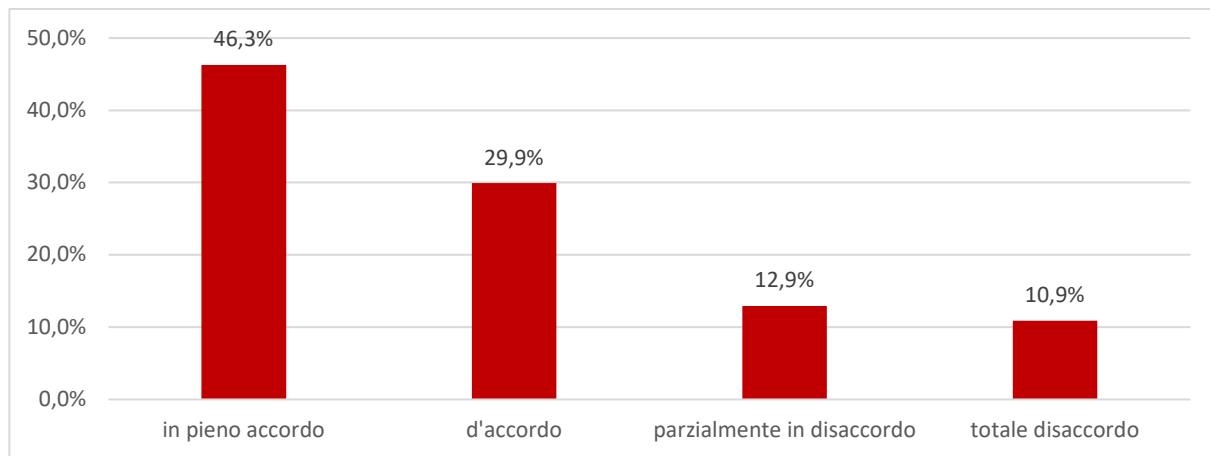
C2	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	12,5%	16,4%	0,0%	14,0%	18,6%	25,0%
d'accordo	47,5%	50,9%	56,0%	44,1%	58,1%	40,0%
parzialmente in disaccordo	28,8%	23,6%	28,0%	32,6%	16,3%	30,0%
totale disaccordo	11,2%	9,1%	16,0%	9,3%	7,0%	5,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

C3- Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio Dirigente/Responsabile in modo imparziale



C3	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	24,0%	34,5%	16,0%	20,9%	44,2%	26,3%
d'accordo	53,2%	34,5%	48,0%	53,5%	37,2%	47,4%
parzialmente in disaccordo	20,3%	18,3%	32,0%	16,3%	11,6%	21,1%
totale disaccordo	2,5%	12,7%	4,0%	9,3%	7,0%	5,2%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

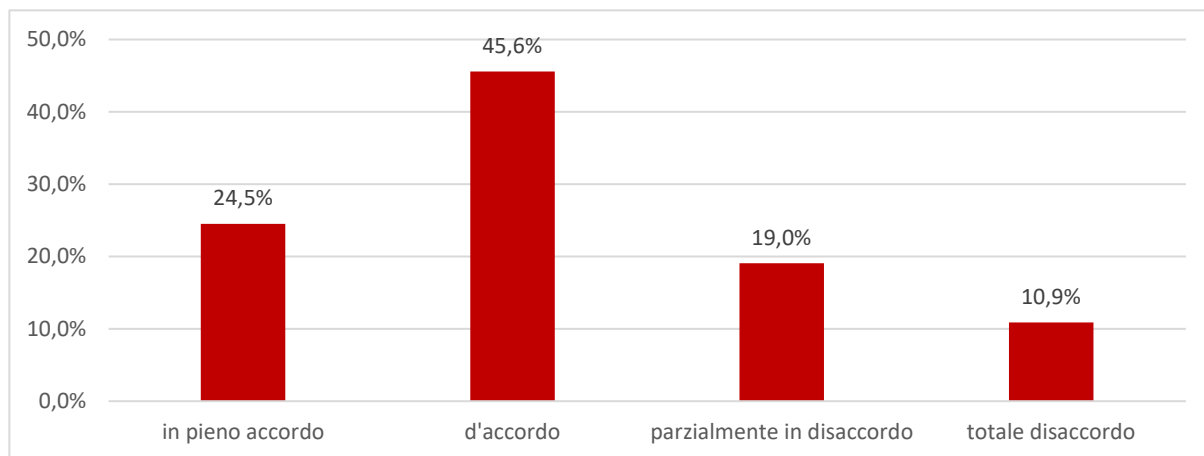
C4- Sono soddisfatto della valutazione di performance che ho ricevuto lo scorso anno



C4	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	53,8%	38,1%	40,0%	41,9%	46,5%	65,0%
d'accordo	30,0%	27,3%	24,0%	32,5%	32,5%	25,0%
parzialmente in disaccordo	10,0%	16,4%	16,0%	11,6%	14,0%	0,0%
totale disaccordo	6,2%	18,2%	20,0%	14,0%	7,0%	10,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

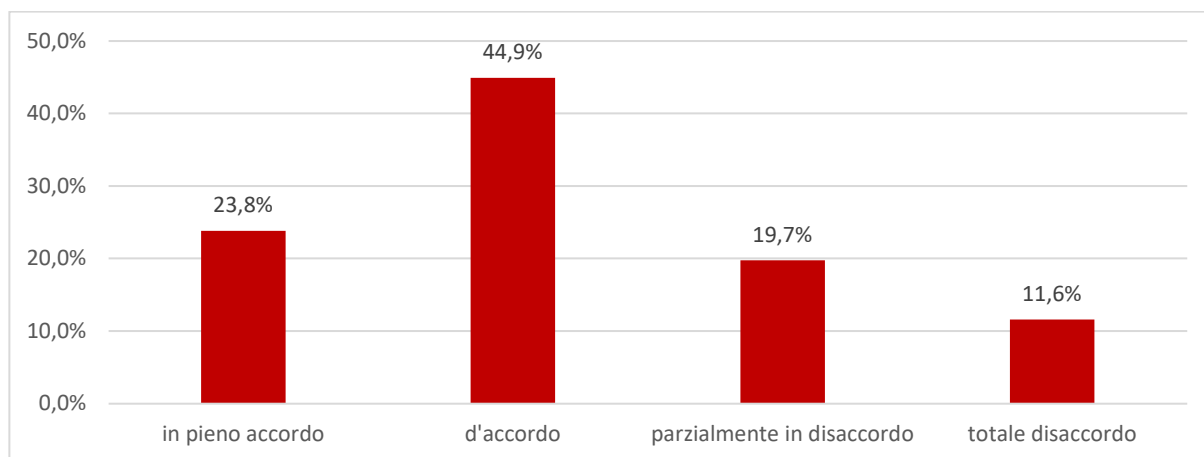
IV-Carriera e sviluppo personale

D1- Sono definite chiaramente le mansioni che sono chiamato a svolgere



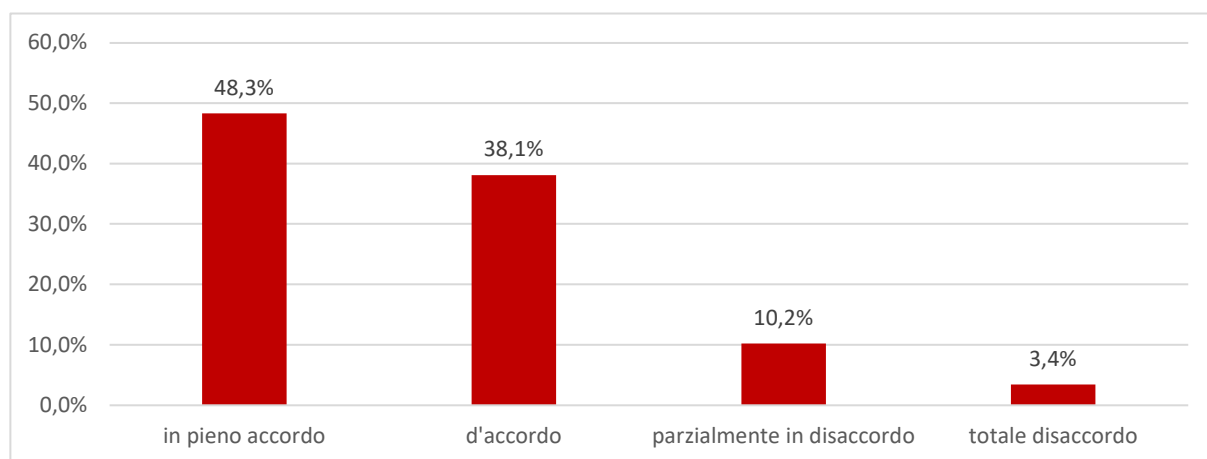
D1	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	20,0%	34,6%	16,0%	23,3%	37,2%	30,0%
d'accordo	52,5%	32,7%	52,0%	46,5%	39,5%	40,0%
parzialmente in disaccordo	17,5%	20,0%	20,0%	18,6%	14,0%	25,0%
totale disaccordo	10,0%	12,7%	12,0%	11,6%	9,3%	5,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

D2- Ho ricevuto la formazione e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro



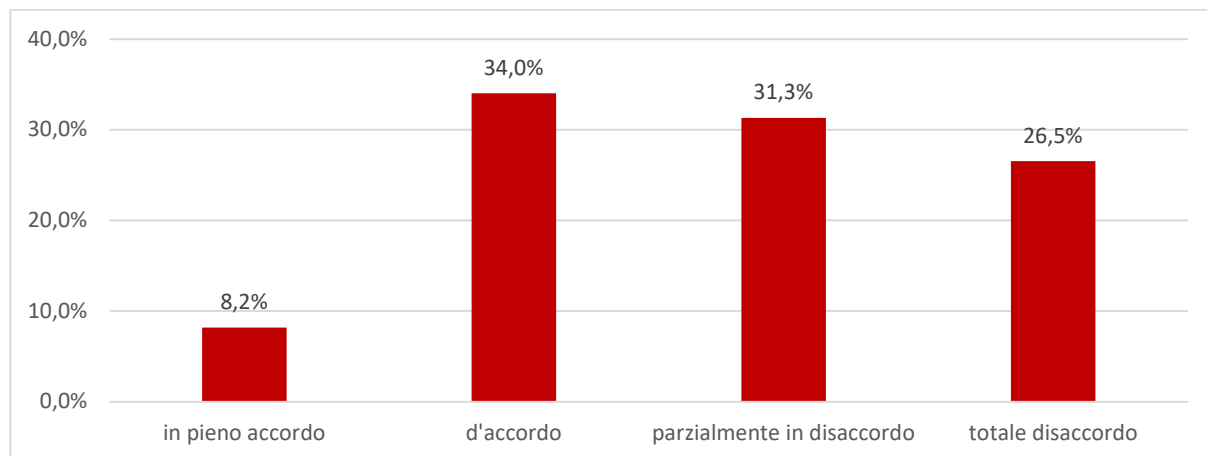
D2	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	30,0%	20,0%	16,0%	18,6%	34,9%	35,0%
d'accordo	47,5%	41,8%	40,0%	55,8%	39,5%	45,0%
parzialmente in disaccordo	15,0%	21,8%	28,0%	11,6%	18,6%	10,0%
totale disaccordo	7,5%	16,4%	16,0%	14,0%	7,0%	10,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

D3- Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro



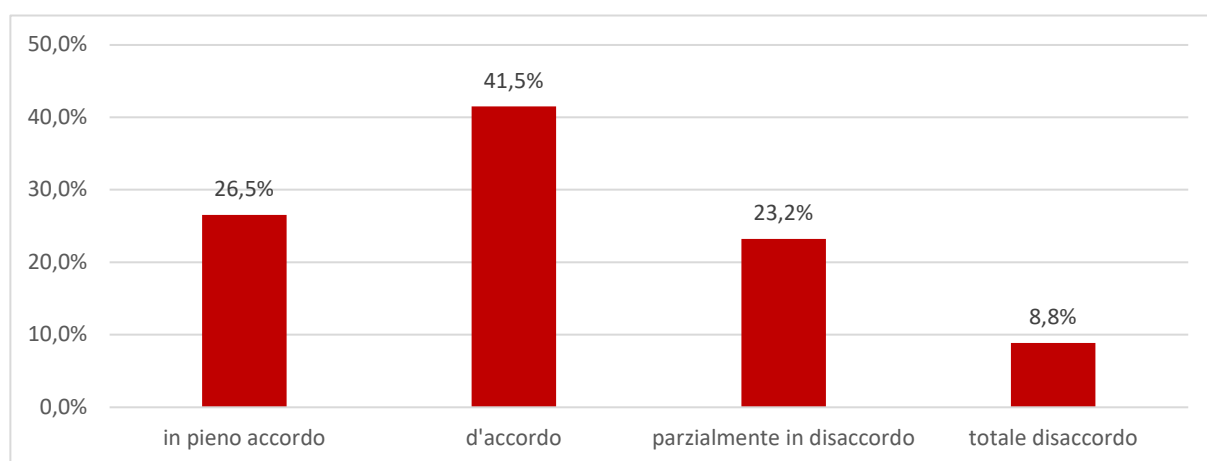
D3	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	52,5%	43,6%	28,0%	30,2%	72,0%	65,0%
d'accordo	38,8%	36,4%	60,0%	51,2%	16,3%	30,0%
parzialmente in disaccordo	7,5%	12,7%	8,0%	16,3%	4,7%	5,0%
totale disaccordo	1,2%	7,3%	4,0%	2,3%	7,0%	0,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

D4- Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito



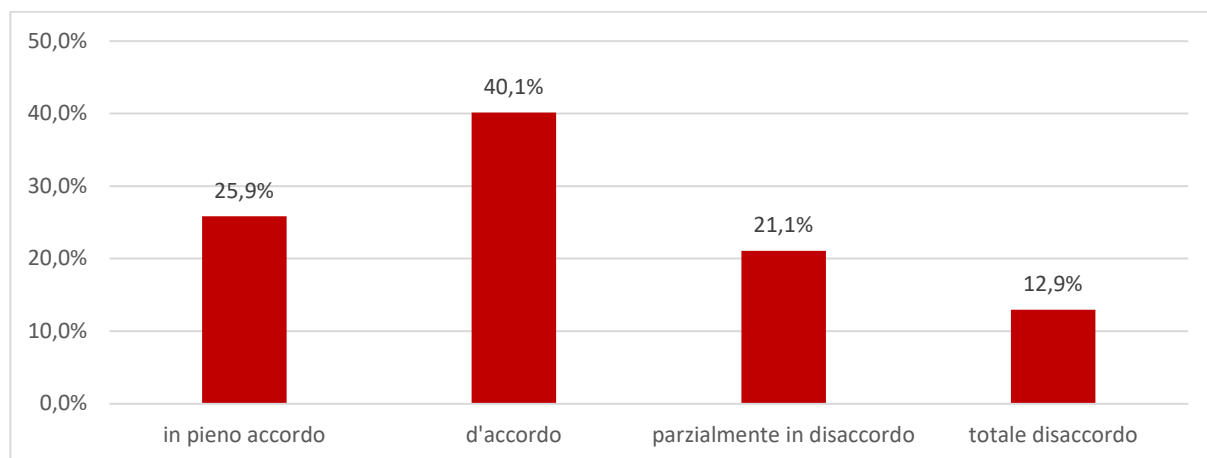
D4	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	11,2%	5,5%	8,0%	7,0%	7,0%	20,0%
d'accordo	32,5%	38,2%	36,0%	32,5%	34,9%	40,0%
parzialmente in disaccordo	33,8%	27,3%	16,0%	34,9%	34,9%	35,0%
totale disaccordo	22,5%	29,0%	40,0%	25,6%	23,2%	5,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

D5- Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale



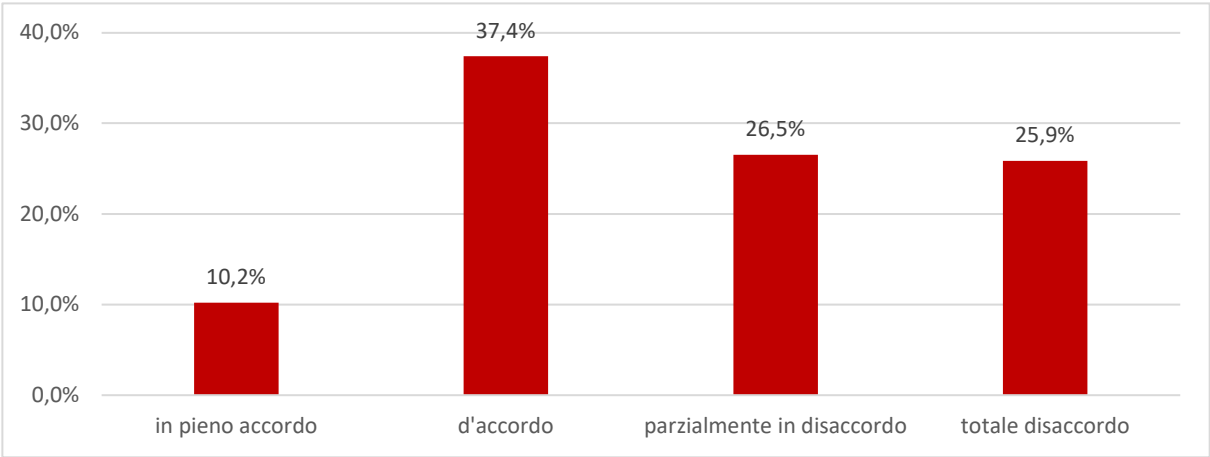
D5	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	27,5%	25,5%	24,0%	18,6%	39,5%	30,0%
d'accordo	43,7%	40,0%	44,0%	48,8%	39,5%	30,0%
parzialmente in disaccordo	18,8%	27,3%	20,0%	23,3%	18,6%	25,0%
totale disaccordo	10,0%	7,2%	12,0%	9,3%	2,4%	15,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

D6- Il mio Dirigente/Responsabile incoraggia e valorizza l'innovazione e le iniziative personali



D6	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	27,5%	29,0%	20,0%	25,5%	34,9%	25,0%
d'accordo	42,5%	38,2%	40,0%	41,9%	46,5%	35,0%
parzialmente in disaccordo	22,5%	16,4%	16,0%	25,6%	7,0%	35,0%
totale disaccordo	7,5%	16,4%	24,0%	7,0%	11,6%	5,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

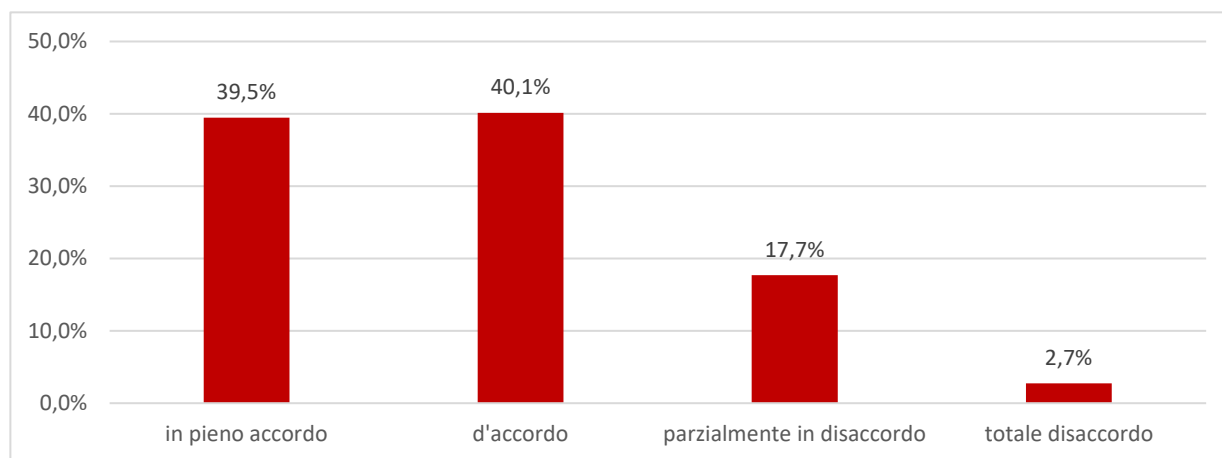
D7- Il sistema di misurazione e valutazione delle performance è stato adeguatamente illustrato al personale



D7	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	10,0%	10,9%	4,0%	9,3%	14,0%	15,0%
d'accordo	35,0%	43,6%	24,0%	37,2%	37,2%	60,0%
parzialmente in disaccordo	33,8%	14,6%	32,0%	20,9%	30,2%	15,0%
totale disaccordo	21,2%	30,9%	40,0%	32,5%	18,6%	10,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

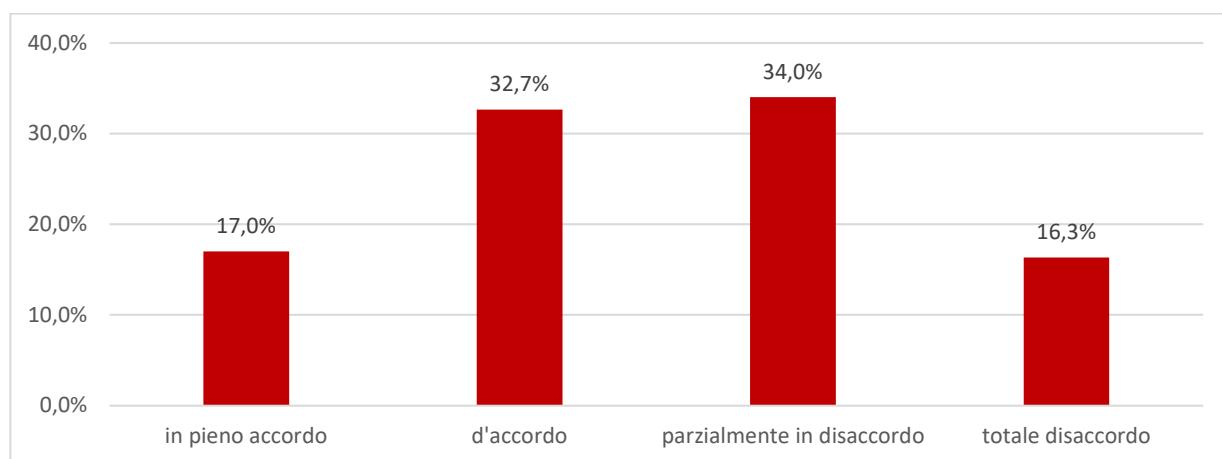
V- Il contesto del mio lavoro

E1- All'interno della mia direzione c'è disponibilità a collaborare tra colleghi



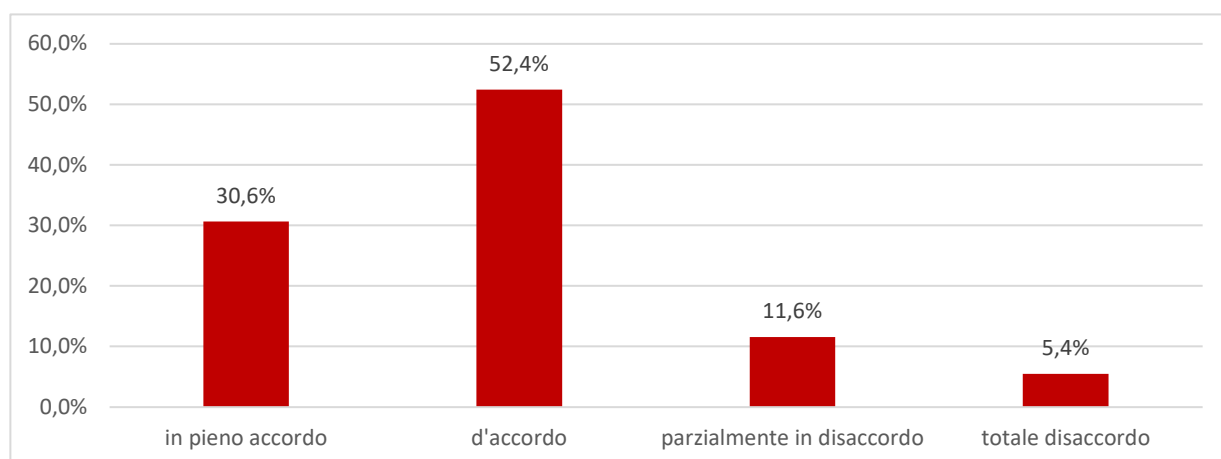
E1	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	38,7%	43,6%	32,0%	39,5%	44,2%	50,0%
d'accordo	45,0%	32,7%	48,0%	39,5%	41,9%	20,0%
parzialmente in disaccordo	12,5%	23,7%	16,0%	21,0%	11,6%	25,0%
totale disaccordo	3,8%	0,0%	4,0%	0,0%	2,3%	5,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

E2- La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata



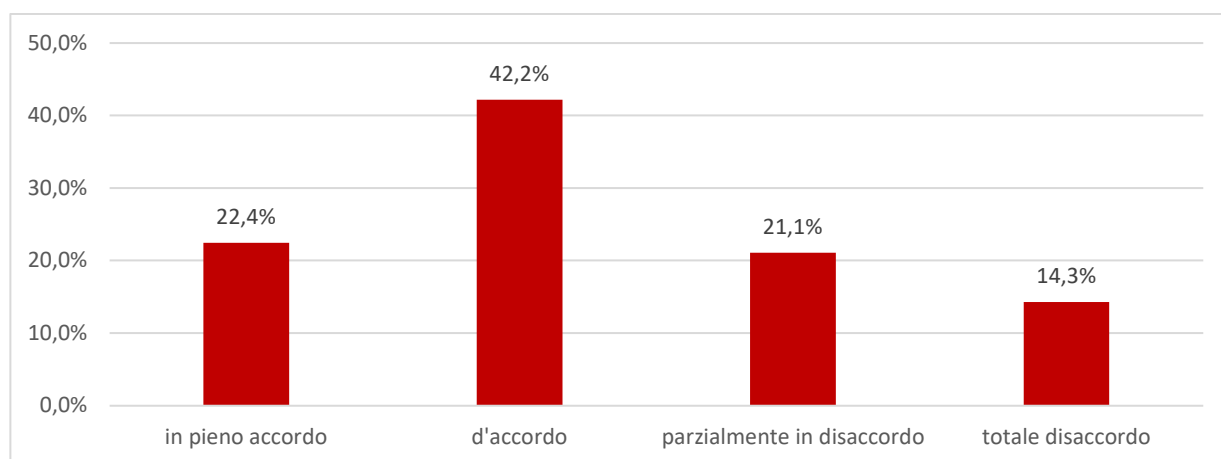
E2	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	16,3%	16,4%	12,0%	11,6%	23,3%	20,0%
d'accordo	31,2%	40,0%	32,0%	39,5%	32,6%	30,0%
parzialmente in disaccordo	41,2%	20,0%	40,0%	21,0%	34,9%	40,0%
totale disaccordo	11,3%	23,6%	16,0%	27,9%	9,2%	10,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

E3- La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita



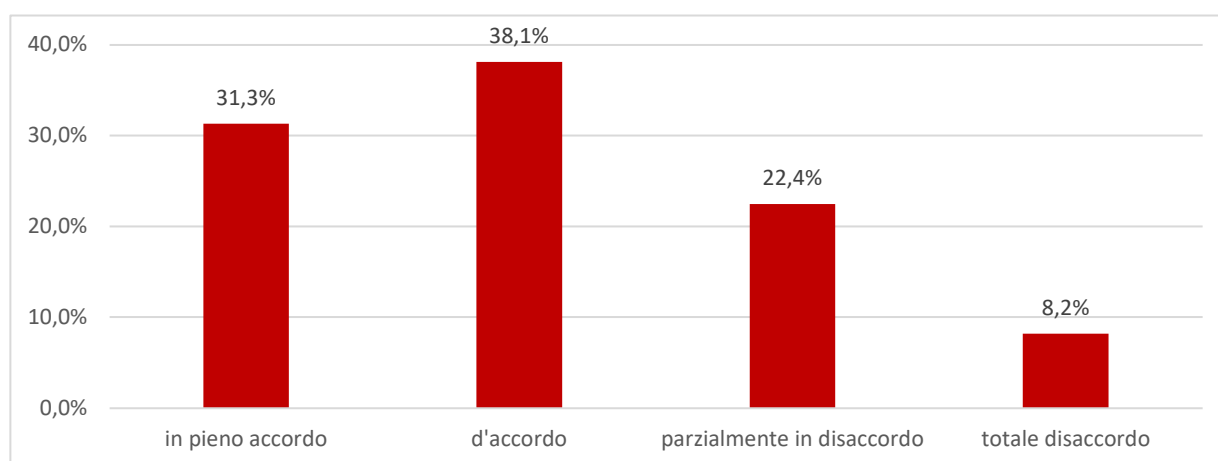
E3	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	28,8%	38,2%	28,0%	30,2%	46,5%	20,0%
d'accordo	52,5%	52,7%	56,0%	48,8%	41,9%	70,0%
parzialmente in disaccordo	12,5%	5,5%	12,0%	14,0%	7,0%	5,0%
totale disaccordo	6,2%	3,6%	4,0%	7,0%	4,6%	5,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

E4- Il mio Dirigente/Responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti



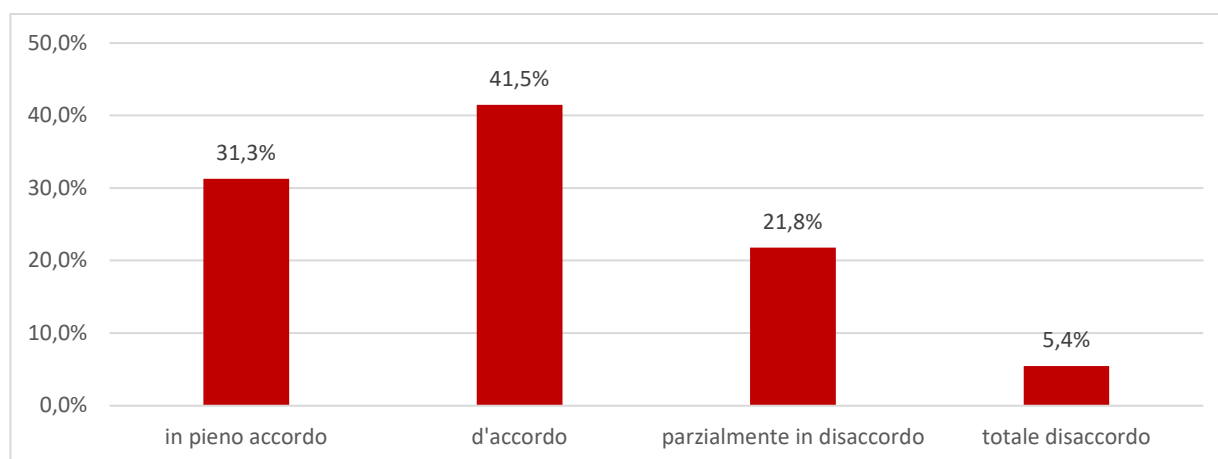
E4	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	22,5%	27,2%	20,0%	25,6%	30,2%	15,0%
d'accordo	43,8%	40,0%	28,0%	34,9%	51,2%	55,0%
parzialmente in disaccordo	21,2%	16,4%	36,0%	23,2%	7,0%	15,0%
totale disaccordo	12,5%	16,4%	16,0%	16,3%	11,6%	15,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

E5- Il mio Dirigente/Responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro



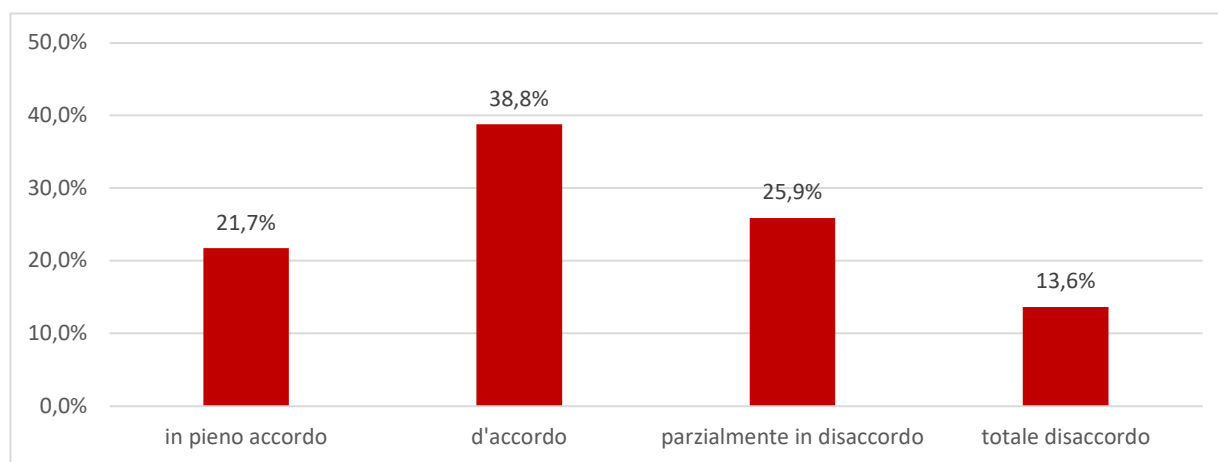
E5	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	35,0%	30,9%	20,0%	34,9%	41,9%	25,0%
d'accordo	40,0%	34,5%	48,0%	32,6%	37,2%	40,0%
parzialmente in disaccordo	21,2%	18,2%	12,0%	25,5%	11,6%	35,0%
totale disaccordo	3,8%	16,4%	20,0%	7,0%	9,3%	0,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

E6- Il mio Dirigente/Responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte



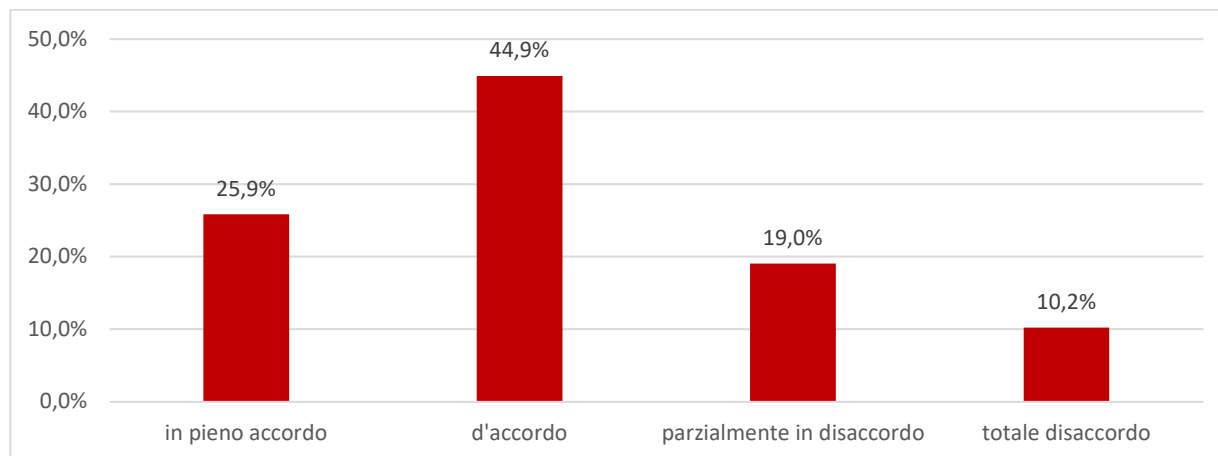
E6	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	32,5%	36,4%	20,0%	37,2%	44,2%	20,0%
d'accordo	45,0%	34,5%	44,0%	39,5%	39,5%	50,0%
parzialmente in disaccordo	18,7%	23,6%	32,0%	21,0%	9,3%	25,0%
totale disaccordo	3,8%	5,5%	4,0%	2,3%	7,0%	5,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

E7- Il mio Dirigente/Responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro



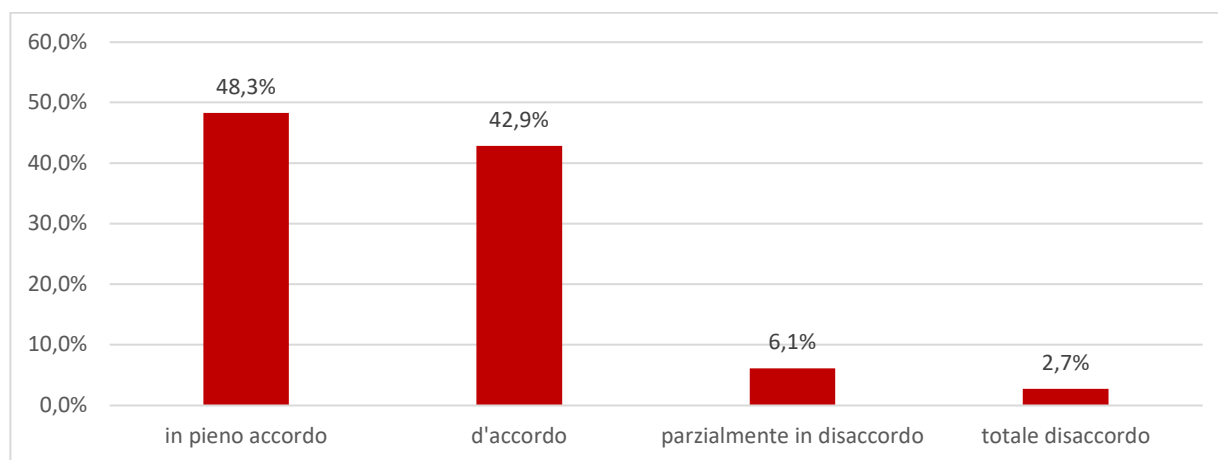
E7	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	21,3%	27,2%	16,0%	23,3%	30,2%	20,0%
d'accordo	45,0%	30,9%	40,0%	37,2%	41,9%	35,0%
parzialmente in disaccordo	22,5%	25,5%	20,0%	27,9%	16,3%	35,0%
totale disaccordo	11,2%	16,4%	24,0%	11,6%	11,6%	10,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

E8- Il mio Dirigente/Responsabile spinge a lavorare in gruppo e a collaborare



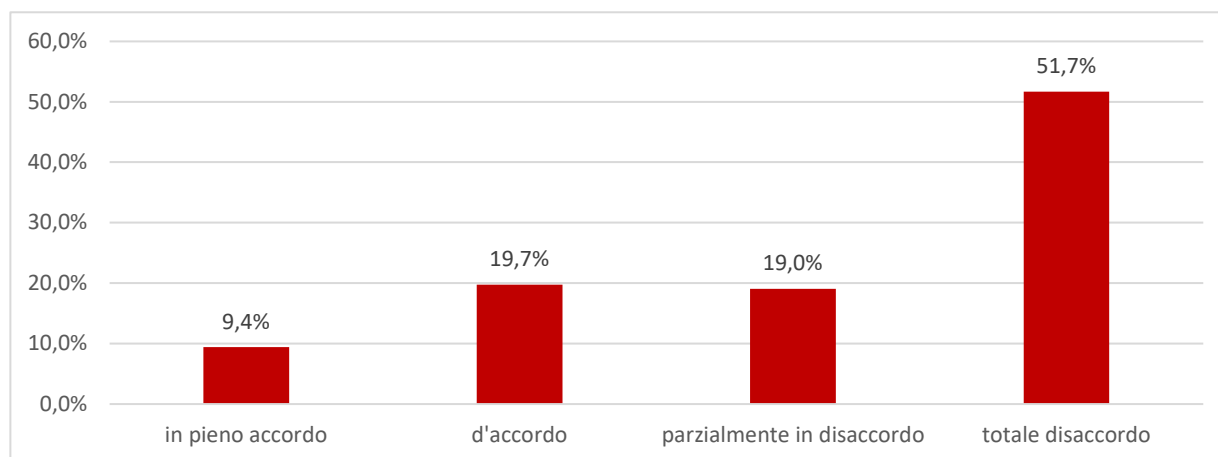
E8	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	25,0%	32,7%	20,0%	30,2%	32,6%	25,0%
d'accordo	45,0%	40,0%	44,0%	41,9%	44,2%	40,0%
parzialmente in disaccordo	21,2%	16,4%	28,0%	18,6%	11,6%	25,0%
totale disaccordo	8,8%	10,9%	8,0%	9,3%	11,6%	10,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

E9- Vorrei un sistema di valutazione dei Dirigenti/Responsabili da parte del personale assegnato



E9	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	46,3%	50,9%	48,0%	46,5%	46,5%	60,0%
d'accordo	46,2%	40,0%	44,0%	51,2%	34,9%	40,0%
parzialmente in disaccordo	6,3%	5,5%	4,0%	2,3%	14,0%	0,0%
totale disaccordo	1,2%	3,6%	4,0%	0,0%	4,6%	0,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

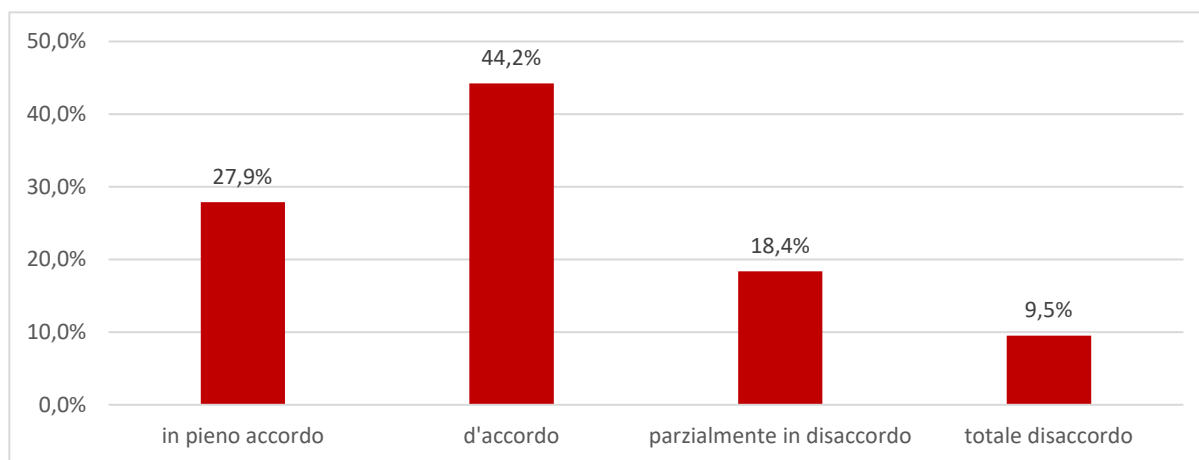
E10- Vorrei cambiare Ufficio/Direzione



E10	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	8,7%	10,9%	12,0%	7,0%	9,3%	15,0%
d'accordo	17,5%	21,8%	20,0%	14,0%	16,3%	30,0%
parzialmente in disaccordo	17,5%	18,2%	16,0%	20,9%	16,3%	20,0%
totale disaccordo	56,3%	49,1%	52,0%	58,1%	58,1%	35,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

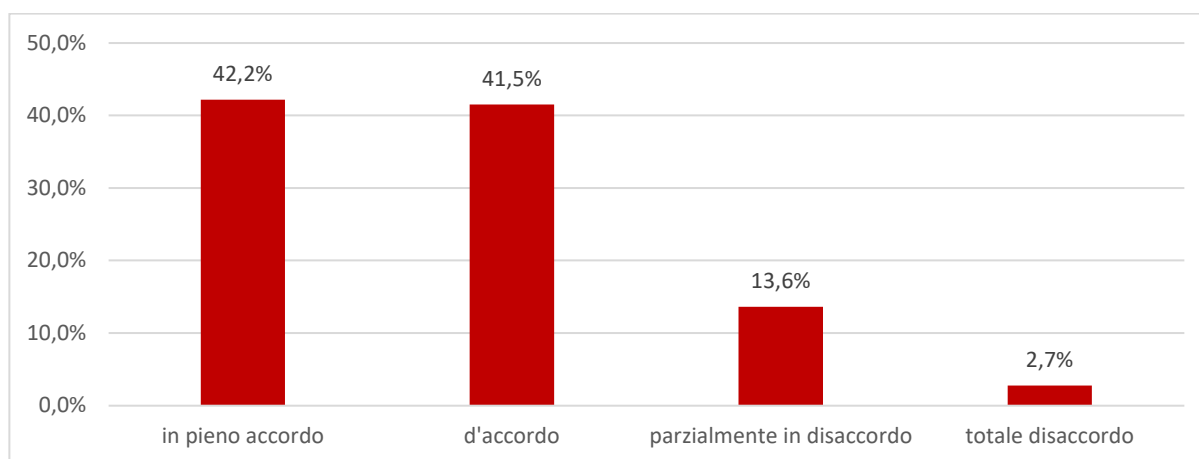
VI- La mia Amministrazione

F1- Sono orgoglioso quando dico a qualcuno dove lavoro



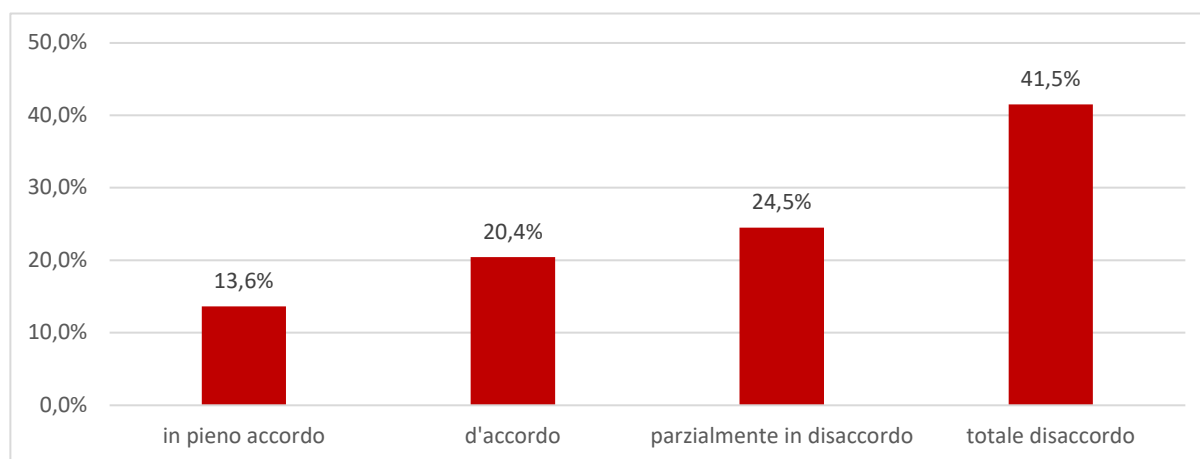
F1	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	25,0%	36,4%	16,0%	32,6%	37,2%	30,0%
d'accordo	52,5%	38,2%	56,0%	51,1%	39,5%	40,0%
parzialmente in disaccordo	15,0%	18,2%	16,0%	14,0%	16,3%	15,0%
totale disaccordo	7,5%	7,2%	12,0%	2,3%	7,0%	15,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

F2- Ritengo che l'ente in cui lavoro sia importante per la collettività



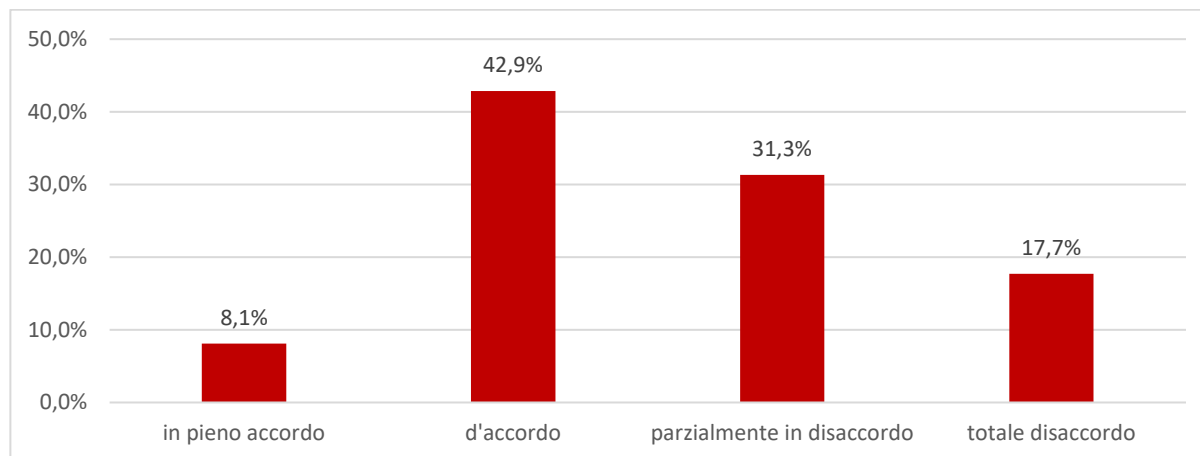
F2	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	35,0%	60,0%	44,0%	51,2%	48,9%	30,0%
d'accordo	50,0%	27,3%	40,0%	44,1%	39,5%	40,0%
parzialmente in disaccordo	13,8%	10,9%	12,0%	4,7%	11,6%	30,0%
totale disaccordo	1,2%	1,8%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

F3- Se potessi cambiarei ente



F3	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	15,0%	10,9%	20,0%	11,6%	9,3%	10,0%
d'accordo	13,7%	27,3%	20,0%	18,6%	23,3%	20,0%
parzialmente in disaccordo	27,5%	18,2%	32,0%	23,3%	18,6%	25,0%
totale disaccordo	43,8%	43,6%	28,0%	46,5%	48,8%	45,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

F4- Le richieste di mobilità verso altri enti sono gestite con criteri imparziali



F4	Femmina	Maschio	fino a 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61 o più anni
in pieno accordo	10,0%	7,3%	8,0%	9,3%	7,0%	15,0%
d'accordo	45,0%	45,5%	44,0%	44,1%	51,1%	35,0%
parzialmente in disaccordo	30,0%	27,2%	32,0%	32,6%	23,3%	25,0%
totale disaccordo	15,0%	20,0%	16,0%	14,0%	18,6%	25,0%
Totale complessivo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabella riepilogativa

	in pieno accordo	d'accordo	parzialmente in disaccordo	totale disaccordo	Preferisco non rispondere
A1 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	14,3%	61,9%	2,7%	21,1%	
A2 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	20,4%	48,3%	11,6%	19,7%	
A3 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	16,3%	53,1%	19,7%	10,9%	
A4 Lavoro quotidianamente in condizioni di serenità senza subire pressioni eccessive	32,0%	36,7%	17,7%	13,6%	
A5 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	25,1%	52,4%	15,0%	7,5%	
B1 Uomini e donne hanno le stesse opportunità lavorative nella mia Direzione	43,5%	39,5%	12,9%	4,1%	
B2 La mia età non costituisce un ostacolo alla valorizzazione sul lavoro	38,2%	40,1%	12,9%	8,8%	
B3 Nella mia Direzione non ci sono discriminazioni di alcun tipo (sesso, idee politiche, religione....)	51,0%	36,7%	6,1%	5,4%	0,7%
C1 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	12,9%	47,6%	26,6%	12,9%	
C2 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	12,9%	47,6%	28,6%	10,9%	
C3 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio Dirigente/Responsabile in modo imparziale	25,9%	46,9%	18,3%	8,2%	0,7%
C4 Sono soddisfatto della valutazione di performance che ho ricevuto lo scorso anno	46,3%	29,9%	12,9%	10,9%	
D1 Sono definite chiaramente le mansioni che sono chiamato a svolgere	24,5%	45,6%	19,0%	10,9%	
D2 Ho ricevuto la formazione e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	23,8%	44,9%	19,7%	11,6%	
D3 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	48,3%	38,1%	10,2%	3,4%	
D4 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	8,2%	34,0%	31,3%	26,5%	
D5 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	26,5%	41,5%	23,2%	8,8%	
D6 Il mio Dirigente/Responsabile incoraggia e valorizza l'innovazione e le iniziative personali	25,9%	40,1%	21,1%	12,9%	
D7 Il sistema di misurazione e valutazione delle performance è stato adeguatamente illustrato al personale	10,2%	37,4%	26,5%	25,9%	

E1 All'interno della mia direzione c'è disponibilità a collaborare tra colleghi	39,5%	40,1%	17,7%	2,7%
E2 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	17,0%	32,7%	34,0%	16,3%
E3 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	30,6%	52,4%	11,6%	5,4%
E4 Il mio Dirigente/Responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	22,4%	42,2%	21,1%	14,3%
E5 Il mio Dirigente/Responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	31,3%	38,1%	22,4%	8,2%
E6 Il mio Dirigente/Responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	31,3%	41,5%	21,8%	5,4%
E7 Il mio Dirigente/Responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	21,7%	38,8%	25,9%	13,6%
E8 Il mio Dirigente/Responsabile spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	25,9%	44,9%	19,0%	10,2%
E9 Vorrei un sistema di valutazione dei Dirigenti/Responsabili da parte del personale assegnato	48,3%	42,9%	6,1%	2,7%
E10 Vorrei cambiare Ufficio/Direzione	9,4%	19,7%	19,0%	51,7%
F1 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno dove lavoro	27,9%	44,2%	18,4%	9,5%
F2 Ritengo che l'ente in cui lavoro sia importante per la collettività	42,2%	41,5%	13,6%	2,7%
F3 Se potessi cambierei ente	13,6%	20,4%	24,5%	41,5%
F4 Le richieste di mobilità verso altri enti sono gestite con criteri imparziali	8,1%	42,9%	31,3%	17,7%