

ALLEGATO B)

**RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA ART 41 C 12 D.LGS
36/2023 S.M.I.**

**Servizio di gestione globale delle procedure amministrative
sanzionatorie relative alle violazioni accertate da parte del Corpo di
Polizia Locale della Città Metropolitana di Firenze sul territorio di
competenza dell'Ente e SGC FI-PI-LI**



La Polizia Locale della Città Metropolitana di Firenze esercita la propria attività istituzionale su tutto il territorio dell'Ente, in applicazione del Codice della Strada, effettua controlli ed eleva sanzioni sulla rete viaria comprensiva delle strade provinciali, regionali e della SGC FIPILI che si estende per circa 1.439 km.

In particolare sulla S.G.C. FI-PI-LI è stato realizzato un sistema di rilevazione delle infrazioni al Codice della Strada che, attualmente, prevede 4 postazioni fisse con strumenti di rilevazione della velocità situate in direzione Pisa Livorno nel Comune di Lastra a Signa al Km. 12+310 e nel Comune di Montelupo Fiorentino al Km. 21+100 e in direzione Firenze nel Comune di Lastra a Signa al Km. 8+300 e nel Comune di Empoli al Km. 23+430.

Sono previste altre 4 postazioni fisse autorizzate dal Prefetto sulla S.G.C. FI-PI-LI attualmente prive di strumento di rilevazione con possibilità di utilizzazione futura. Per quanto riguarda i sistemi di rilevazione mobili, ad oggi se ne prevedono n. 2 sulle strade provinciali.

Il dimensionamento del servizio oggetto dell'appalto è definito sulla base delle postazioni di rilevamento attualmente attive e dei volumi storici consolidati. L'Amministrazione si riserva la facoltà di acquistare ulteriori dispositivi per la rilevazione di violazioni al codice della strada e sostituire le attuali con modelli di nuova generazione conformi alle disposizioni di legge. Tuttavia, per le nuove installazioni successive alla data di aggiudicazione, la Stazione Appaltante si riserva espressamente la facoltà di affidare tramite procedure separate la gestione delle relative sanzioni, qualora ciò risulti più opportuno per ragioni tecniche o economiche.

Con accordo sottoscritto tra Regione Toscana e Province di Firenze, Pisa e Livorno nel giugno 2018 la Regione Toscana, ente proprietario della S.G.C. FI-PI-LI ha attribuito alla Stazione Appaltante l'esercizio delle funzioni in materia di sanzioni amministrative per violazioni al Nuovo Codice della Strada commesse sulla S.G.C. medesima, anche avvalendosi di contratto di appalto di servizi.

Il suddetto accordo ha durata fino al 31/12/2022 in esecuzione della convenzione sottoscritta tra la Regione Toscana, la Città metropolitana di

Firenze e le Province di Livorno e Pisa.

Tale convenzione con decreto n. 4835 del 09/03/2023 è stata rinnovata per ulteriore cinque anni e quindi fino al 31/12/2027.

Già a partire dall'anno 2008 il Corpo di Polizia Provinciale di Firenze si è avvalso di un servizio esternalizzato volto alla gestione delle procedure amministrative sanzionatorie e degli adempimenti successivi all'accertamento delle violazioni al C.d.S. sulle strade di competenza territoriale da parte della Polizia Locale della Città Metropolitana di Firenze, tra cui la SGC FI-PI-LI..

Le violazioni amministrative derivano sia da infrazioni della velocità sia da ulteriori violazioni amministrative derivanti dall'attività istituzionale del suddetto organo accertatore a carico di veicoli con targa italiana ed estera e/o persone fisiche e/o giuridiche con residenza e/o sede in Italia, all'estero oppure iscritti all'AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero), ivi compresi i procedimenti afferenti la formazione del ruolo coattivo.

Il contratto attualmente vigente con la ditta esterna scadrà in data 31/01/2026, pertanto si ritiene opportuno avvalersi della facoltà di proroga tecnica ai sensi dell'art. 120, comma 11, del D.Lgs. n.36/2023 e smi, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della nuova procedura al fine di garantire la continuazione dei predetti servizi senza soluzione di continuità.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è vincolato al rispetto delle norme previste dal CdS e di quanto prescritto dal Ministero dell'Interno con particolare riferimento alla Circolare n. 300-A-5620-17-144-5-20-3 del 21 luglio 2017.

Il software gestionale attualmente in uso alla Polizia Provinciale della Città Metropolitana di Firenze è l'applicativo Concilia della ditta Maggioli SPA in cui sono conservate le sanzioni attualmente elevate e gestite dall'organo accertatore; ai fini di mantenere la continuità della base dati e non incorrere in perdite o costose duplicazioni la Stazione Appaltante mette a disposizione della ditta Aggiudicataria l'applicativo Concilia che dovrà essere utilizzato per le operazioni di data entry, gestione dei verbali e dei flussi in entrata (acquisizioni immagini infrazioni rilevatori automatici, rendicontazione pagamenti, rendicontazione notifiche, SANA Prefettura, ecc..) e in uscita (generazione flussi per stampa e postalizzazione, generazione flussi di notifica a mezzo pec, SANA Prefettura).

La Stazione Appaltante si impegna a garantire la formazione del personale della Ditta Aggiudicataria mettendo a disposizione un pacchetto di ore di corso sull'uso del software.

Per quanto riguarda la postalizzazione degli atti, l'amministrazione si avvale in via ordinaria della Piattaforma per la notificazione digitale degli atti della pubblica amministrazione (SEND) , di cui all'articolo 1, comma 402, della Legge 27 dicembre 2019, n. 160 (realizzata e gestita da PagoPA S.p.A. su iniziativa del Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri).

Per le tipologie di atti che, per specifiche ragioni tecniche o normative, non possono essere veicolate tramite SEND, o comunque qualora la notifica non avvenga tramite PEC, l'amministrazione si avvarrà della postalizzazione analogica.

Per gli atti che richiedono procedure di notifica internazionale, considerata la complessità della normativa internazionale e in conformità della normativa di settore , l'Amministrazione provvede alla postalizzazione della quota residuale di invii conferendo apposito mandato speciale alla Ditta Appaltatrice. Alla Ditta spetterà il rimborso a piè di lista delle spese postali documentate e anticipate.

La Stazione Appaltante inoltre metterà a disposizioni i tracciati record per la gestione dei flussi in entrata e in uscita necessari alla generazione delle stampe e alla rendicontazione delle notifiche.

Nello specifico i servizi richiesti sono i seguenti:

☐ Il servizio di gestione delle procedure sanzionatorie conseguenti alle violazioni del Codice della Strada, nonché alle violazioni di norme e/o regolamenti statali, regionali o comunali accertate a carico sia di veicoli con targa italiana e/o trasgressori ovvero obbligati in solido residenti in Italia, dal data-entry fino alla formazione dei ruoli, il servizio di gestione del contenzioso e l'archiviazione della documentazione cartacea e digitale;

☐ il servizio di gestione dell'intera procedura relativa alle sanzioni amministrative afferenti alle violazioni alle norme del Codice della Strada e di altre norme e/o regolamenti statali, regionali o comunali, accertate a carico dei veicoli con targa estera e/o di trasgressori ovvero degli obbligati in solido residenti all'estero.

☐ Il servizio di gestione back-office e front – office, attività di data entry e gestione amministrativa e sussidiaria di tutti i procedimenti sanzionatori, viene svolto avvalendosi del personale amministrativo della impresa aggiudicataria che sarà dotato di apposito cartellino di riconoscimento; sono escluse le operazioni di validazione/accertamento delle infrazioni rilevate con apparecchiature elettroniche di specifica competenza degli organi di polizia.

Il fornitore è tenuto a organizzare tutte le fasi del procedimento sanzionatorio, comprensivo quindi delle eventuali attività di spedizione non gestite direttamente dalla piattaforma SEND, garantendo i livelli di sicurezza

informatica stabiliti dalla Legge 90/2024 e dal D.lgs 138/2024, nel cui perimetro di applicazione rientra la Città Metropolitana di Firenze.

Tutte le attività di front e back – office e centralino, oggetto dell'Appalto dovranno essere svolte presso i locali individuati dal Comando di Polizia.

Le attività di data-entry, di stampa, imbustamento, postalizzazione per la quota residuale estero rendicontazione delle notifiche, predisposizione scritti difensivi, gestione sito web, potranno essere effettuate anche da remoto e/o altre sedi a discrezione della Ditta.

Sono previsti rischi interferenziali di cui al D. Lgs. 81/2008 e smi.

L'importo per oneri della sicurezza da rischi interferenziali è pari a Euro 900,78 come da DUVRI redatto.

STIMA ECONOMICA

L'importo complessivo stimato dell'appalto della durata di 36 mesi, con proroga contrattuale per ulteriori 36 mesi è di € 2.145.000,00 esclusa IVA ed al netto delle spese postali. L'importo complessivo è stato calcolato sulla base dei dati statistici in possesso del Comando della Polizia Locale della Città Metropolitana e relativi agli atti da gestire per l'intero periodo ordinario di durata dell'appalto e all'importo del prezzo a base d'asta.

Descrizione	Prezzo unitario o a base d'asta IVA esclusa	Numero stimato di atti per 36 mesi	Importo presunto dell'appalto per 36 mesi IVA esclusa	Numero stimato di atti per 72 mesi	Importo presunto d'appalto per 72 mesi IVA esclusa
Attività di cui art. 4 del capitolato	P = € 5,50	Np = 195.000 (di cui 30% estero)	€ 1.072.500,00	Np = 390.000	€ 2.145.000,00

L'importo a base d'asta per le notifiche agli obbligati in solido/trasgressori dei veicoli con targa italiana/estera come previsto dal presente capitolato è pari ad € 5,50 oltre IVA, per ciascun atto lavorato (inserito con assegnazione n. cronologico, spedito e notificato, rinotificato, rendicontato nel pagamento,

opposto o ricorso, definito con provvedimento di altra Autorità, iscritto a ruolo ect.:). Il procedimento connesso ad ogni singolo accertamento va inteso unitariamente cioè dalla data di accertamento sino alla sua conclusione con pagamento, anche a ruolo, annullamento/archiviazione o prescrizione.

In caso di rinotifica con contestuale passaggio di stato del verbale da “Italia” ad “Estero” e viceversa, l'importo riconosciuto per l'atto registrato/lavorato sarà pari ad € 5,50 oltre IVA.

Un elemento di discontinuità rispetto ai precedenti cicli contrattuali e' rappresentato dall'integrazione con Send. La stima del prezzo ha pertanto tenuto conto delle attività richieste all'impresa per l'efficientamento dei flussi di notifica, la rimodulazione dell'attività in funzione del monitoraggio costante della piattaforma, l'attività di supporto all'utenza per dare informazioni circa la nuova modalità di notifica.

Altro elemento tenuto in considerazione e' stato l'incidenza del numero dei verbali che richiedono la notifica internazionale, in quanto la lavorazione dei suddetti verbali rappresenta una componente ad alta specializzazione che incide sulla stima per via della maggiore complessità istruttoria.

Alla luce di cio' il valore stimato si ritiene congruo.

Si precisa che le spese postali relative ai procedimenti sanzionatori di cui all'art 4.2 sono escluse dalla base d'asta e sono anticipate dall'Impresa senza alcun onere aggiuntivo per la Stazione Appaltante e saranno rimborsate dalla Stazione Appaltante.

Le spese relative alle visure alle banche dati in uso al Comando e le spese postali per la notifica analogica residuale su territorio italiano sono a carico dell'Ente

QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO: (Lotto Unico - 36 Mesi)

VOCE	DESCRIZIONE	IMPORTO 36 mesi	IMPORTO ANNO 2026 (7 mesi)	IMPORTO ANNO 2027	IMPORTO ANNO 2028	IMPORTO ANNO 2029 (5 mesi)	TOTALE
A	IMPORTO A BASE DI GARA (SERVIZI)						
A.1	Servizi di gestione soggetti a ribasso	€ 742.199,22	€ 144.316,52	247.399,74	247.399,74	103.083,22	

A.2	Costi della Manodopera (Non soggetti a ribasso) <i>(Stima ex art. 41 c.13 D.Lgs 36/2023 - 4 unità)</i>	€ 329.400,00	64.050,00	109.800,00	109.800,00	45.750,00	
A.3	Oneri della Sicurezza da interferenze (DUVRI) <i>(Non soggetti a ribasso)</i>	€ 900,78	175,15	300,26	300,26	125,11	
TOT A	TOTALE IMPORTO a base DI GARA (A.1 + A.2 + A.3)						€ 1.072.500,00
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE						
B.1	I.V.A. al 22% su Totale A (€ 1.072.500,00)	€ 235.950,00	45.879,00	78.650,00	78.650,00	32.771,00	
B.2	Incentivi Funzioni Tecniche <i>(Art. 45 D.Lgs 36/2023 - calcolato su Totale A)</i>	€ 19.664,50	10.476,70	3.801,60	3.801,60	1.584,60	
B.3	IRAP per incentivi	€ 1.101,22	586,70	212,89	212,89	88,74	
B.4	Contributo ANAC (a carico della Stazione Appaltante)	€ 660,00					
B.5	Fondo per Rimborso Spese Postali (Esente IVA)	€ 1.162.980,00	226.135,00	387.660,0	387.660,00	161.525,00	
TOT B	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE						€ 1.420.355,72
A + B	TOTALE COMPLESSIVO DI PROGETTO						€ 2.492.855,72

Ai sensi dell'art. 41, comma 13, del D.Lgs. n. 36/2023, la Stazione Appaltante ha stimato i costi della manodopera relativi al presente appalto facendo riferimento alle Tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il settore "Terziario, Distribuzione e Servizi" (CCNL Confcommercio), aggiornate alle disposizioni contrattuali vigenti.

Il calcolo è stato effettuato stimando in. 4 unità di personale la consistenza necessaria per garantire la corretta esecuzione del servizio richiesto dal capitolato in particolare all'art 8.

Per definire il numero di unità di personale da impiegare, l'Amministrazione ha adottato un criterio di efficienza storica, basandosi sull'analisi dei volumi di dati gestiti nei precedenti cicli contrattuali e della copertura dei flussi di lavoro giornalieri in particolare di data entry, front office e centralino, da garantire anche durante i periodi di ferie e malattia

Sulla base di tale analisi, è stato individuato un contingente di personale ritenuto coerente e congruo rispetto alla complessità delle operazioni e alle tempistiche di esecuzione richieste dal Capitolato Speciale d'Appalto.

REQUISITI

REQUISITI di idoneità professionale

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara (servizi gestione dati e attività di controllo).

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro ai sensi di quanto disposto dall'art. 83, comma 3 del Codice, e richiede la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente.

REQUISITI di capacità tecnica e professionale:

Ai sensi dell'art. 100, comma, 11, D.Lgs. 36/2023, il concorrente dovrà avere aver svolto negli ultimi dieci anni antecedenti la data di indizione della procedura di gara, n. 1 contratto analogo aventi per oggetto la gestione delle

procedure amministrative sanzionatorie relative alle violazioni accertate da organi di polizia con un volume di verbali al CDS non inferiore a 30.000,00 annui, di cui almeno il 20% verbali notificati all'estero, mediante una propria struttura e con proprio personale. In caso di servizio articolato su più annualità, il medesimo sarà computato con riferimento a ciascuna annualità.

REQUISITI di capacità economico-finanziaria:

Ai sensi dell'art. 100, comma, 11, D.Lgs. 36/2023, il concorrente dovrà avere realizzato nei 3 esercizi finanziari degli ultimi 5 anni precedenti a quello di indizione della presente procedura, un fatturato globale d'impresa almeno pari a € 1.072.500,00 corrispondente all'importo posto a base di gara per 36 mesi.

Tale requisito è richiesto, in considerazione della peculiarità dell'affidamento in oggetto, per il quale si rende necessario prevedere adeguati requisiti esperienziali e di capacità economica, ritenuti indispensabili a garanzia della solidità imprenditoriale del soggetto nello specifico settore di attività e quindi della possibilità di garantire il completamento delle procedure sanzionatorie nel rispetto dei tempi e delle modalità previste.

MODALITÀ E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La gara sarà espletata mediante procedura aperta e sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto dall'art. 108 del D.Lgs. 36/2023, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo da determinarsi in base agli elementi di valutazione di seguito illustrati:

La formazione della graduatoria verrà effettuata in relazione al punteggio complessivo P attribuito all'offerta, dato dalla seguente formula:

$$P_i = P_{t_i} + P_{e_i}$$

utilizzando la seguente formula per i requisiti di valutazione:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

$C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a)i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;
 Σ_n = sommatoria

e per quanto riguarda il requisito di valutazione P_e (Offerta Economica) attraverso la seguente formula:

$$V_{(a)i} = R_a / R_{\max}$$

dove:

R_a = ribasso offerto dal concorrente a

$R_{\max}$ = ribasso dell'offerta più conveniente

Il punteggio massimo attribuibile alle singole offerte è pari a 100 punti ed è così ripartito:

- Offerta Tecnica: fino a 80 punti
- Offerta Economica: fino a 20 punti

Offerta	Punteggi	Criteri di valutazione	Punteggio massimo
Offerta tecnica	Pt	Caratteristiche qualitative, metodologiche, tecniche ed organizzative offerte per l'esecuzione del servizio	80
Offerta economica	Pe	Prezzo unitario offerto per l'esecuzione del servizio di cui all'art. 3.1 del capitolato	20

dove:

P_i = punteggio complessivo attribuito all'offerta del concorrente i-esimo

P_{ti} = punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica del concorrente i-esimo

P_{e_i} = punteggio complessivo attribuito all'offerta economica del concorrente i-esimo

VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

	Punt. parziale	Punt. totale
ELEMENTI DI CUI ALL'ART 4 CAPITOLATO		80
1. Qualità e completezza delle attività inerenti data entry, archiviazione, digitalizzazione e innovazione tecnologica	10	
Criterio motivazionale: Esperienza pregressa circa l'utilizzo della piattaforma SEND, piano formativo del personale in materia di amministrazione digitale e innovazione tecnologica, Migliori tempi garantiti per scansione atti e inserimento dati da ricezione/presa in carico; -capacità di garantire una archiviazione puntuale di tutta la documentazione classificata per numero di verbale		
2. Qualità e completezza delle attività inerenti generazione atti, spedizione, metodologia di reportistica e monitoraggio	20	
Criterio motivazionale: procedure per la verifica del dato inserito, flessibilità modalità di generazione degli atti e loro modifica e variazione a		

richiesta del Comando; velocità e accuratezza della rendicontazione sia cartacea che digitale e della relativa acquisizione in banca dati sia delle notifiche italiane che straniere. Efficacia del servizio di notifica all'estero quantificato nel numero di paesi stranieri per i quali la ditta è capace di garantire un adeguato servizio di acquisizione dei dati dei destinatari dei verbali e della conseguente notificazione degli atti, saranno valutate positivamente soluzioni organizzative e procedure specifiche che garantiscono il recupero delle somme dovute.		
3. Qualità e completezza delle attività inerenti front office e sito internet	20	
Criterio motivazionale: Capacità ricettiva (tempi di attesa telefono e utenza); Quantità personale impiegato; Padronanza lingue straniere (specificare livello posseduto di lingua inglese più almeno una lingua a scelta tra le maggiormente diffuse in ambito UE); Modalità e tempistiche di aggiornamento e flessibilità dei canali informativi (sito internet) Piano di formazione del personale per il front office		
4. Qualità e completezza delle attività inerenti la ricezione e inserimento a sistema delle prove di avvenuto pagamento	10	
Criterio motivazionale: adattabilità ai canali di pagamenti adottati dall'ente, velocità ed accuratezza		

della rendicontazione, capacità di incrocio dei dati e relativa adattabilità alle richieste dell'ente		
5. Qualità e completezza della predisposizione delle controdeduzioni, delle comparse di costituzione in giudizio o di istruttorie difensive	20	
Criterio motivazionale: Velocità di risposta; Esperienza maturata in ambito di contenzioso del Codice della Strada sia avverso i verbali che gli atti connessi (sanzioni accessorie e relative ordinanze) e conseguenti (ordinanze ingiunzioni, cartelle esattoriali)		

La determinazione dei coefficienti di valutazione $V(a)_i$ di ogni requisito di valutazione dell'Offerta Tecnica avverrà mediante la “media dei coefficienti”, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente da parte dei singoli commissari e successiva trasformazione di detta media in coefficienti definitivi riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate arrotondate alla terza cifra decimale dopo la virgola.

Nel caso in cui venga ammessa alla valutazione tecnica una sola offerta, non si procederà alla trasformazione delle medie provvisorie in coefficienti definitivi.

Con riferimento all'Offerta Tecnica ogni requisito di valutazione sarà valutato secondo i seguenti criteri motivazionali:

Coefficiente	Criterio motivazionale
0	Assente completamente negativo
0,1	Quasi del tutto assente quasi completamente negativo
0,2	Negativo
0,3	Gravemente insufficiente
0,4	Insufficiente

0,5	Appena insufficiente
0,6	Sufficiente
0,7	Discreto
0,8	Buono
0,9	Ottimo
1	Eccellente

La Relazione Tecnica dovrà essere prodotta in massimo 30 pagine, avendo cura di suddividere la relazione nei 5 criteri motivazionali.

VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

All'offerta economica potranno essere assegnati max 30 punti, che saranno calcolati con il metodo descritto.

Nell'Offerta Economica il concorrente i-esimo dovrà indicare il prezzo unitario offerto per il servizio $Pe1$ = prezzo unitario relativo a tutte le attività descritte all'interno dell'art. 3.1 del Capitolato);

Il prezzo unitario posto a base di gara, al netto di IVA , è il seguente:
 $Pe1 = € 5,50$ (Euro cinque/70).