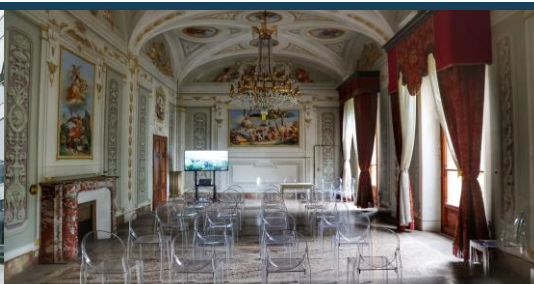
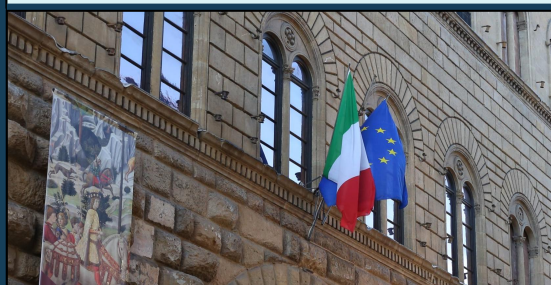




CITTÀ METROPOLITANA  
DI FIRENZE



# RELAZIONE della PERFORMANCE anno 2025



# INDICE

3	PREMESSA	44	<b>Risultati della performance</b>
5	<b>Analisi del Contesto</b>	44	Performance di Ente
5	Analisi del contesto esterno	44	Performance di Struttura
23	<i>Focus sul Benessere Equo e Sostenibile</i>	44	Performance degli Obiettivi Individuali degli incaricati di Elevata Qualificazione
25	Analisi del contesto interno	47	Performance Individuale – Performance Gestionale
33	<b>Nuovo Sistema di Misurazione e valutazione della Performance</b>	49	Performance dei tempi di pagamento
37	<b>Risultati organizzativi</b>	51	<b>Monitoraggio PIAO</b>
37	Risultati organizzativi generali	51	Monitoraggio ambito valore pubblico e performance
41	Risultati del Piano della Performance	51	Monitoraggio ambito struttura organizzativa e capitale umano
434	Rilevazione della soddisfazione dell'utenza	53	<b>Un anno di Città Metropolitana in numeri</b>

Allegato A – Soddisfazione dell'Utenza 2025  
Allegato B – Obiettivi specifici 2025

## PREMESSA

---

La Città Metropolitana di Firenze, istituita a decorrere dal 1° gennaio 2015, come previsto dal D.Lgs. 56/2014, amministra un territorio di circa 3.500 km<sup>2</sup>, composto da 41 Comuni, con una popolazione di **989.460 persone**<sup>1</sup>.

La Sindaca del Comune di Firenze è, ai sensi di quanto previsto dalla L.56/2014 art.1 comma 19, la Sindaca della Città Metropolitana di Firenze. Il 24 giugno 2024 si sono svolte le votazioni che hanno portato all'elezione di **Sara Funaro** quale Sindaca del capoluogo e di conseguenza **Sindaca della Città Metropolitana di Firenze**.

Gli altri organi della Città Metropolitana sono la **Conferenza Metropolitana**, composta dai Sindaci dei 41 Comuni del territorio, e il **Consiglio Metropolitan**, eletto con elezioni di secondo livello e insediatosi il 24 ottobre 2024.

Nella seduta di insediamento del Consiglio Metropolitana la Sindaca ha illustrato le proprie linee di mandato 2024-2029. Le linee programmatiche costituiscono l'elemento fondamentale dell'azione del governo locale e definiscono la base dell'intera programmazione dell'Ente dalle quali trovano origine a cascata: il **Documento Unico di Programmazione (DUP) con i suoi obiettivi strategici e operativi** di medio periodo, il **Piano Esecutivo di Gestione (PEG) contenente gli obiettivi di gestione** che dettagliano l'azione dell'ente declinandola in fasi o azioni da completare nell'anno e il **Piano della Performance**, confluito nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), che rappresenta **l'insieme degli obiettivi di gestione rilevanti per la misurazione della performance**.

---

<sup>1</sup> Dati Istat sulla popolazione residente aggiornate al 1° gennaio 2025

LA GRANDE FIRENZE - INDIRIZZI STRATEGICI	
MACROLINEA N. 1 - PERSONE AL CENTRO	LA CITTÀ METROPOLITANA SUI BANCHI DI SCUOLA
	IN VIAGGIO VERSO LA MOBILITÀ DEL DOMANI
	NOI CON VOI
MACROLINEA N. 2 - PROTAGONISTI DI SFIDE COMPLESSE	LA BUONA AMMINISTRAZIONE
	UN FUTURO DIGITALE
	CIRCONDATI DAL VERDE E VICINI AI CITTADINI
	ALLA SCOPERTA DI NUOVI TERRITORI, DELLE RADICI E DEL BENESSERE
MACROLINEA N. 3 - SINERGIE, PROGRAMMAZIONE METROPOLITANA	UNITI VERSO UNA NUOVA CITTÀ METROPOLITANA
	LA CITTÀ (METROPOLITANA) DEL DOMANI
	OLTRE IL NOSTRO TERRITORIO

Figura 1 - Linee di mandato della Sindaca Sara Funaro

La presente Relazione sulla Performance dell'Ente, redatta nel rispetto dell'art. 10 del D.Lgs 150/2009 e s.m.i, fornisce un quadro dei principali risultati raggiunti dall'Amministrazione nel 2025, i cui obiettivi sono stati redatti in coerenza con le linee di mandato 2019-2024, con il DUP 2025-2027 e PIAO 2025-2027.

## ANALISI DEL CONTESTO

### ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO

Al 1° gennaio 2025 il numero di residenti nell'area metropolitana è pari a **989.460 persone**. Di queste il 17,6% risiede in un comune dell'Unione comuni Empolese Valdelsa, il 6,4% in un comune dell'Unione montana dei Comuni del Mugello, il 5,5% in un Comune dell'Unione Valdarno e Val di Sieve e il 4,2% in un comune del Chianti Fiorentino. I rimanenti abitanti sono suddivisi fra il **Comune di Firenze, che ospita il 36,6% della popolazione** della Città Metropolitana, e i comuni ad esso limitrofi (29,6% della popolazione).

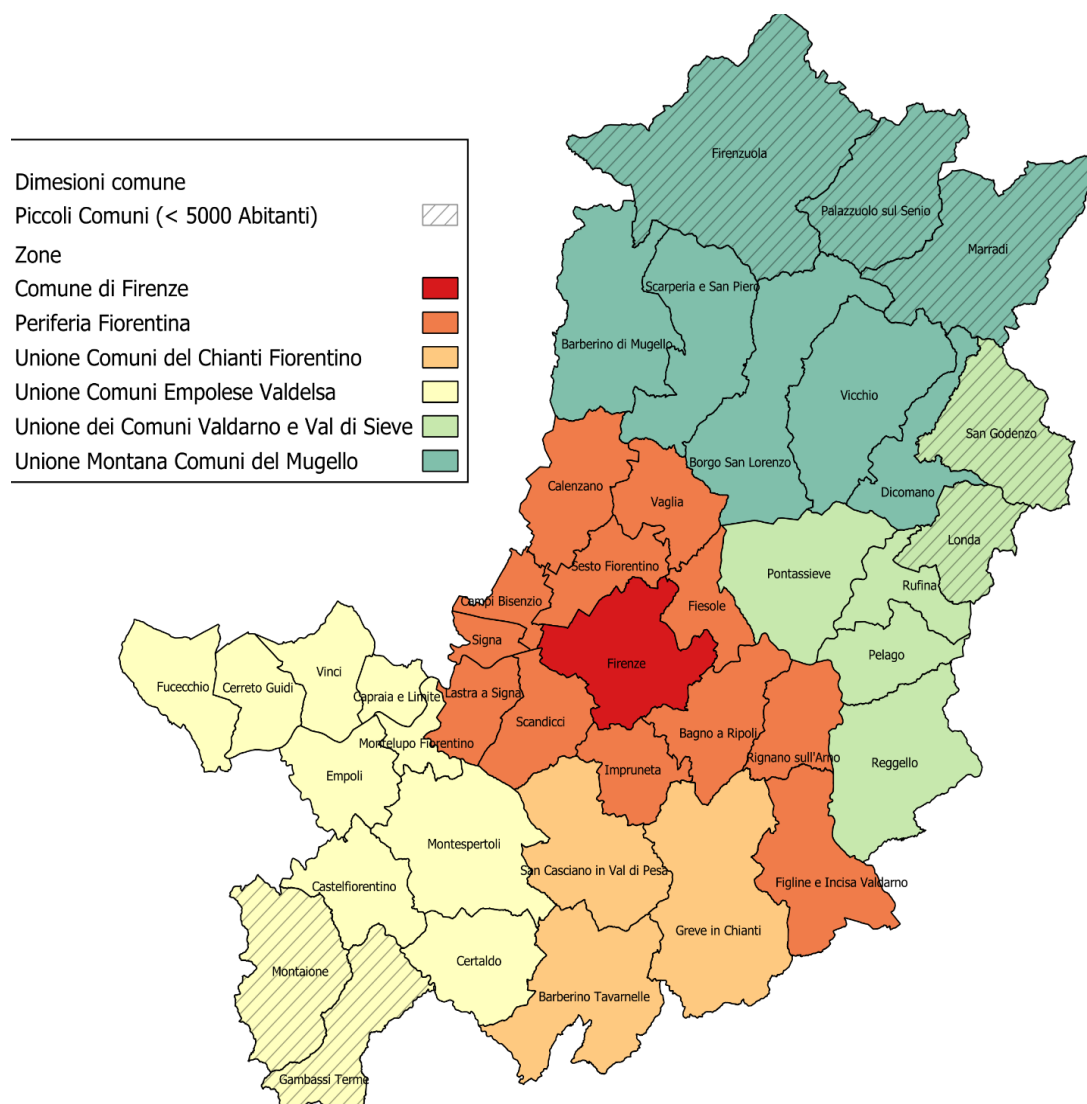


Figura 2 - Comuni della Città Metropolitana di Firenze ripartiti per unioni e numero di abitanti

**Firenze** è l'unico **Grande Comune** (più di 250.000 abitanti) dell'area metropolitana. Dei rimanenti 40 comuni 7 sono classificati come **Piccoli** (meno di 5000 abitanti), evidenziati nella Figura 2, e

ospitano complessivamente il **2%** della popolazione della Città Metropolitana; i rimanenti 33 comuni sono classificati come **Medi** e ospitano la maggior parte della popolazione.

La **dinamica della popolazione** della Città Metropolitana di Firenze evidenzia un andamento sostanzialmente che **conferma**, anche nel 2025, i **dati degli ultimi anni dopo la contrazione registrata tra il 2021 e il 2022**. Si può inoltre notare che, tra il 2024 e il 2025, c'è stata una leggera crescita della popolazione residente nei comuni medi e piccoli, compensata però da un calo della popolazione residente nel comune di Firenze.

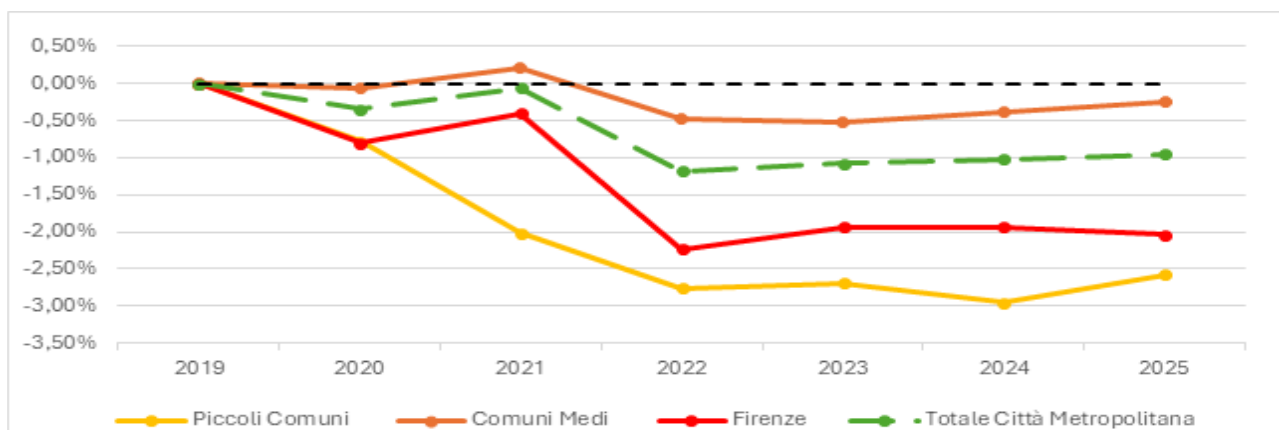


Figura 3 - Variazione della popolazione residente al 1° gennaio rispetto al 2019, per dimensione del Comune (anni 2019-2025)

A livello geografico tre zone hanno mantenuto una **popolazione pressoché stabile** negli ultimi sei anni: **Mugello, Empolese Valdelsa e periferia Fiorentina**. Il **Comune di Firenze** e il **Chianti Fiorentino** hanno invece subito un **calo della popolazione** pari al 2% circa.

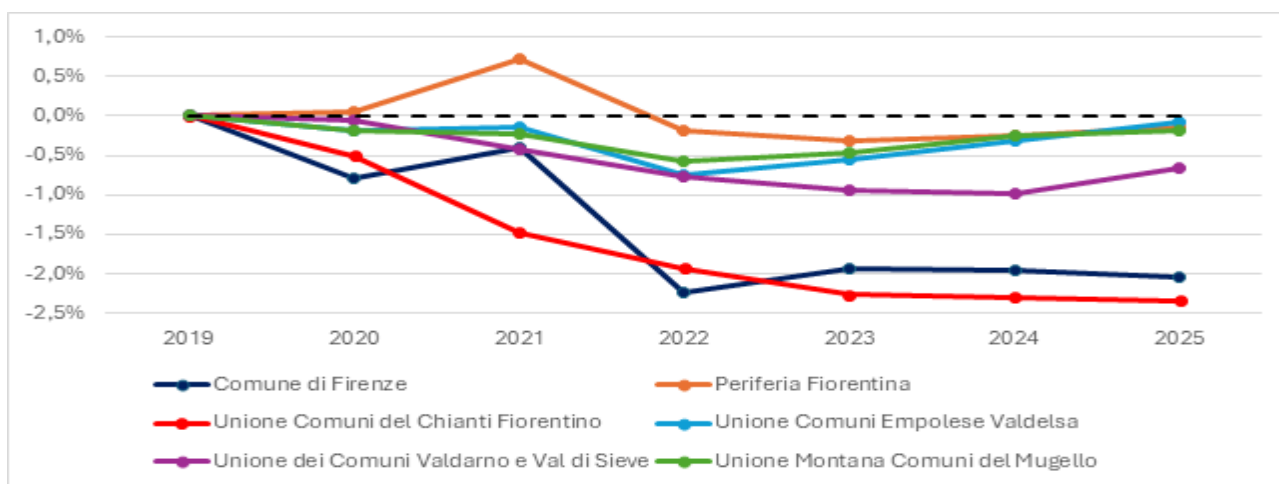


Figura 4 - Variazione della popolazione residente al 1° gennaio rispetto al 2019, per zona (anni 2019-2025)

Al **livello comunale**, la maggior parte dei comuni mostra un calo della popolazione, ci sono però alcune interessanti eccezioni, mostrate in scala di verdi nella Figura 4. Negli ultimi 5 anni il **comune che è cresciuto maggiormente** è quello di **Campi Bisenzio**, con un aumento del **3,3%** della popolazione residente (1 654 abitanti), seguito da Pelago (+2,8%) e Signa (+1,8%). Dall'altra parte, il comune con il **maggior calo nella popolazione residente** è **Marradi (-6,2%)**, seguito da Scandicci (-3,4%) e San Casciano in Val Di Pesa (-3,1%).



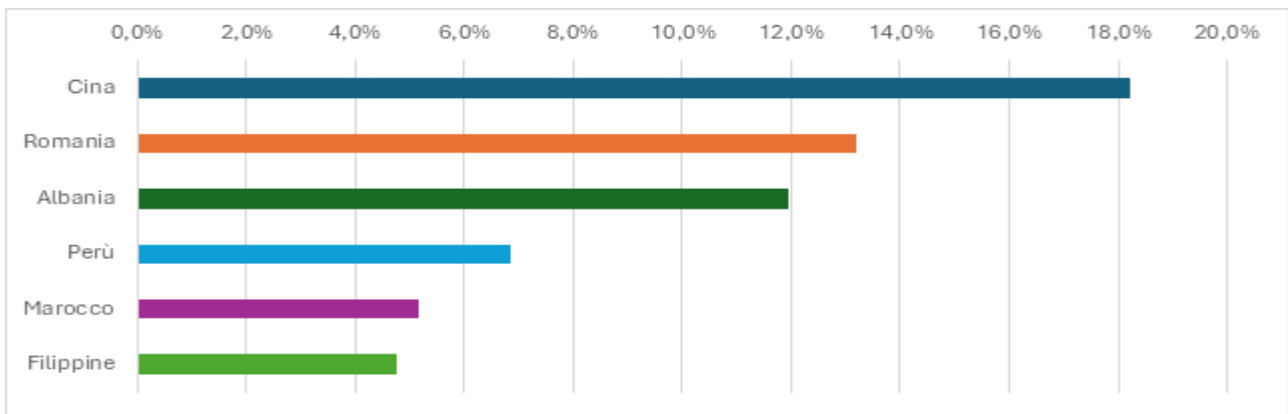


Figura 6 - Principali paesi di provenienza della Popolazione Straniera residente nella Città metropolitana di Firenze (Stima ISTAT al 1° gennaio 2025)

Il **tasso di natalità** nell'area metropolitana di Firenze continua un andamento **decescente** e si mantiene leggermente inferiore al dato italiano e leggermente superiore a quello toscano. **Nel 2024 ci sono stati 6 nuovi nati ogni mille abitanti.** Il **tasso di mortalità** è ritornato a livelli pre-pandemici e in linea con la tendenza crescente osservata nel lungo periodo. Nel 2024 è pari a **12 morti ogni 1000 abitanti.** L'andamento di questi due indici è strettamente legato all'invecchiamento della popolazione. **L'età media** continua a crescere rapidamente e per il 2025 è stimata in **48 anni**, leggermente superiore al valore italiano.

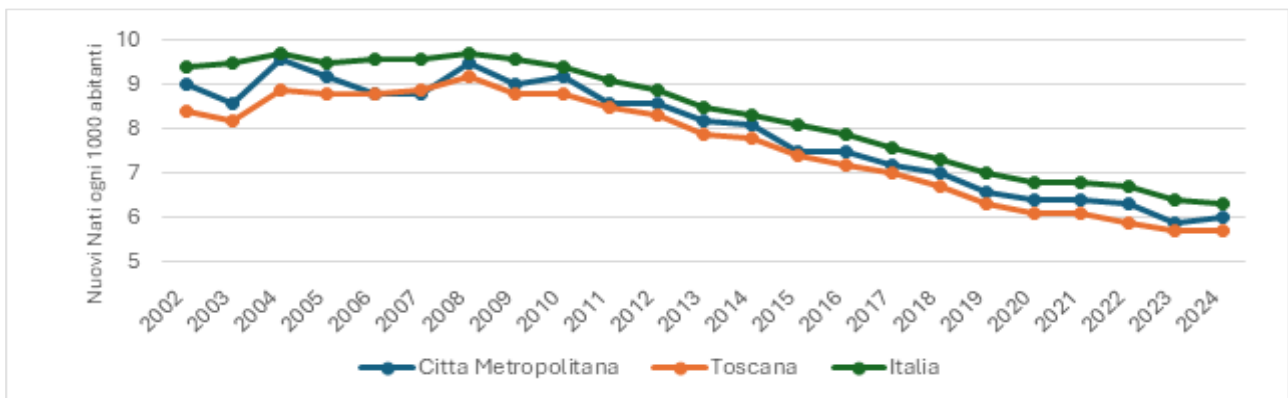


Figura 7 - Tasso di Natalità a livello Nazionale, Regionale e della città Metropolitana (anni 2002-2024)

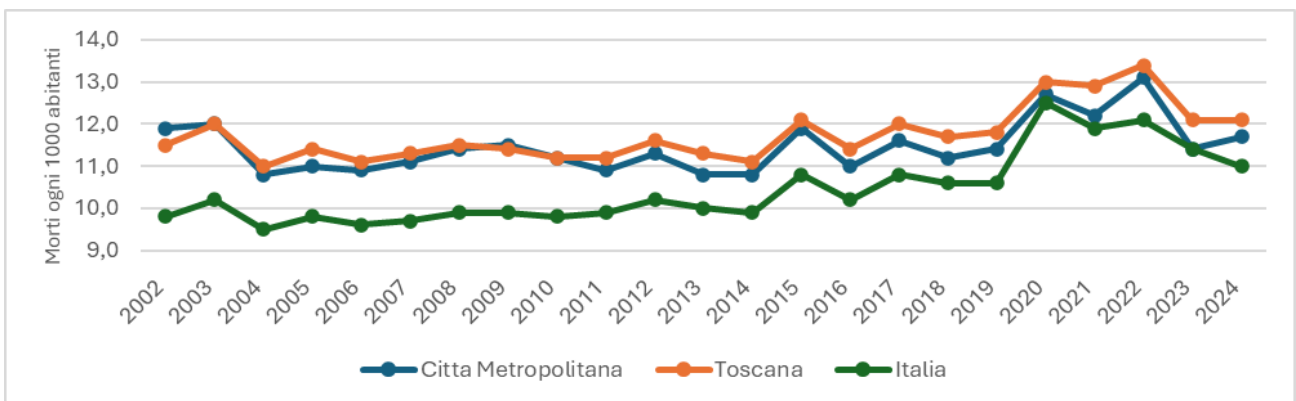


Figura 8 - Tasso di Mortalità a livello Nazionale, Regionale e della città Metropolitana (anni 2002-2024)

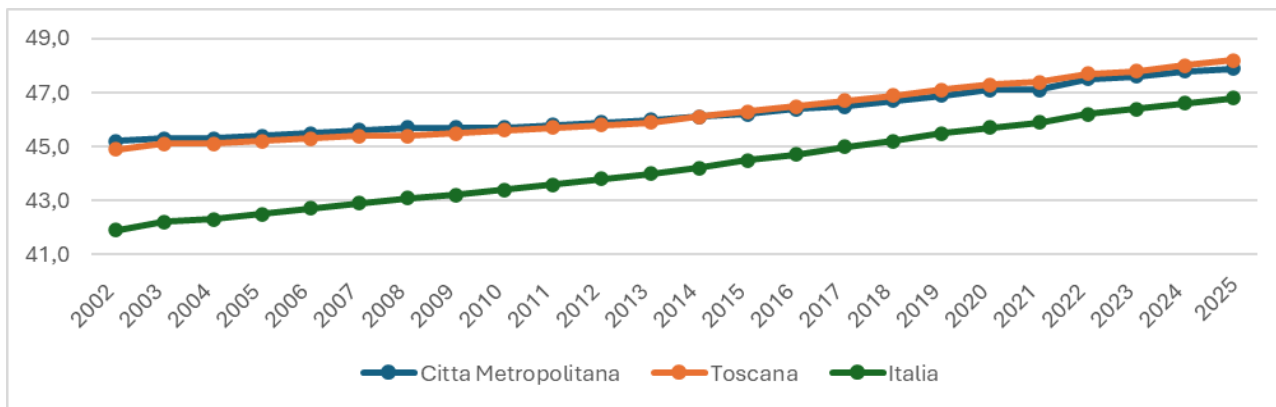


Figura 9 - Età media della Popolazione Residente a livello Nazionale, Regionale e della città Metropolitana (anni 2002-2025)

**L'età media** varia sostanzialmente a seconda della **zona**. Nell'Empolese Valdelsa, la zona più giovane, è quasi un anno e mezzo inferiore al Chianti Fiorentino, la zona più anziana. Fra i **comuni** dell'area metropolitana, **Palazzuolo sul Senio è quello più anziano, con un'età media di 52 anni**, seguito da Marradi (51,4) e Firenzuola (49,9). **Il comune più giovane è Campi Bisenzio con un'età media di 44,8 anni**, seguito da Signa (45,3) e Capraia e Limite (45,6). Nel complesso, **un quarto della popolazione della città metropolitana è over 65**.

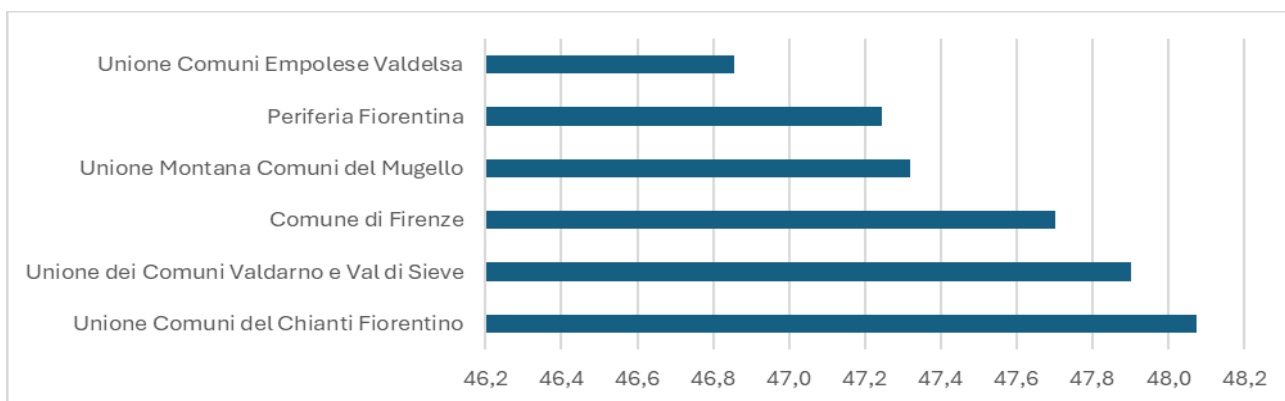


Figura 10 - Età Media della Popolazione Residente per zona (1° gennaio 2025)



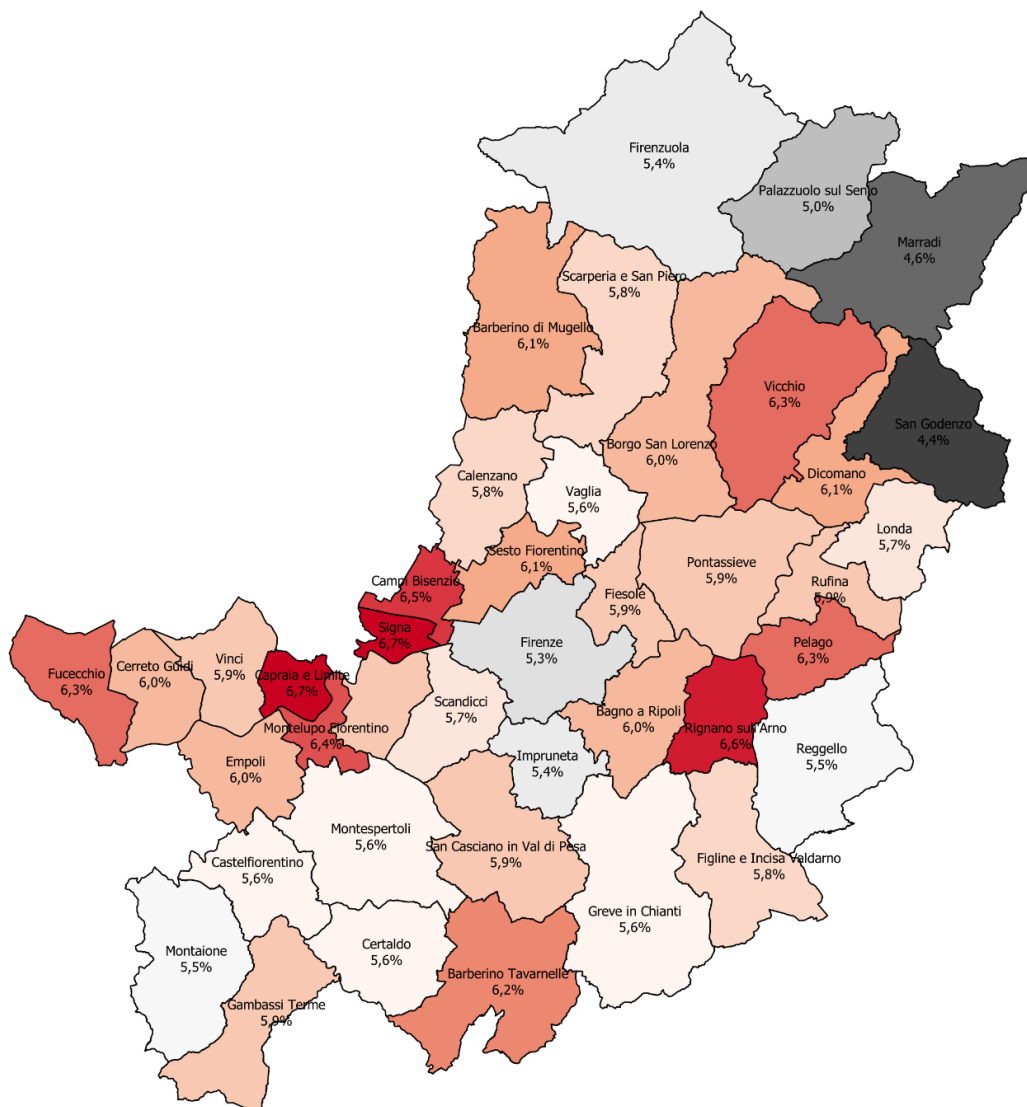


Figura 12 - Proportione di residenti di età 14-19 sul totale per Comune al 1° gennaio 2025

Per quanto riguarda le future prospettive demografiche, il **Tasso di Fecondità Totale** della Città Metropolitana di Firenze negli ultimi anni è **rimasto leggermente superiore a quello dell'intero paese e della Regione Toscana**. Nel 2023 era pari a **1,2 figli per donna**, comunque sotto la soglia della "lowest-low fertility". La diminuzione del numero medio di figli per donna è strettamente legata all'avanzamento **dell'età media delle madri al parto**. Per quanto riguarda questo indicatore si osserva una **tendenza crescente** e il valore per la Città Metropolitana (oltre 33 anni nel 2023) è **superiore alla media nazionale e regionale**.

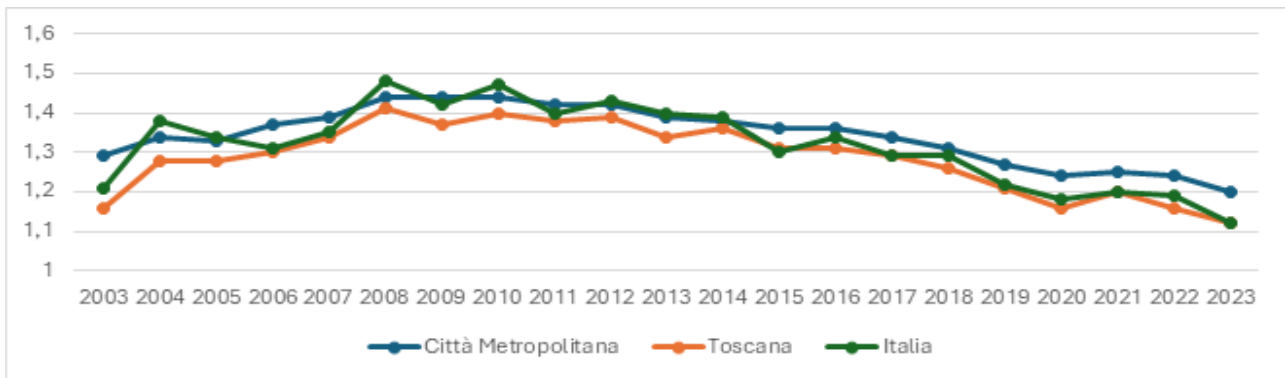


Figura 13 - Tasso di Fecondità Totale (Numero medio di figli per donna) a livello Nazionale Regionale e della Città Metropolitana (anni 2003-2023)

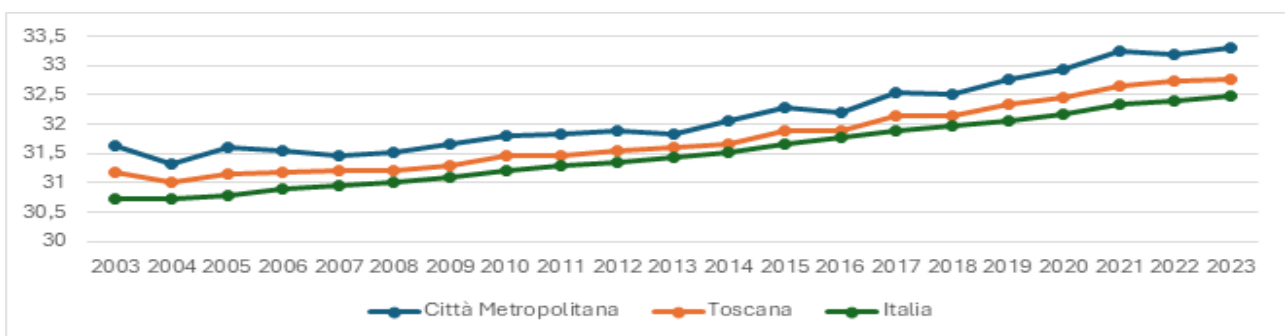


Figura 14 - Et  Media delle Madri al parto a livello Nazionale, Regionale e della Citt  Metropolitana (anni 2003-2023)

Secondo le **proiezioni ISTAT** (scenario mediano) la popolazione della Citt  Metropolitana   destinata a rimanere pressoch  **stabile nei prossimi 5 anni** e poi **diminuire** di circa 15.000 abitanti (**-1,5%**) nei **successivi 10 anni**. Come si pu  osservare nella Figura 15, l'impatto dell'invecchiamento della popolazione dovrebbe essere meno intenso per la Citt  Metropolitana rispetto alla Regione Toscana o all'intero paese.

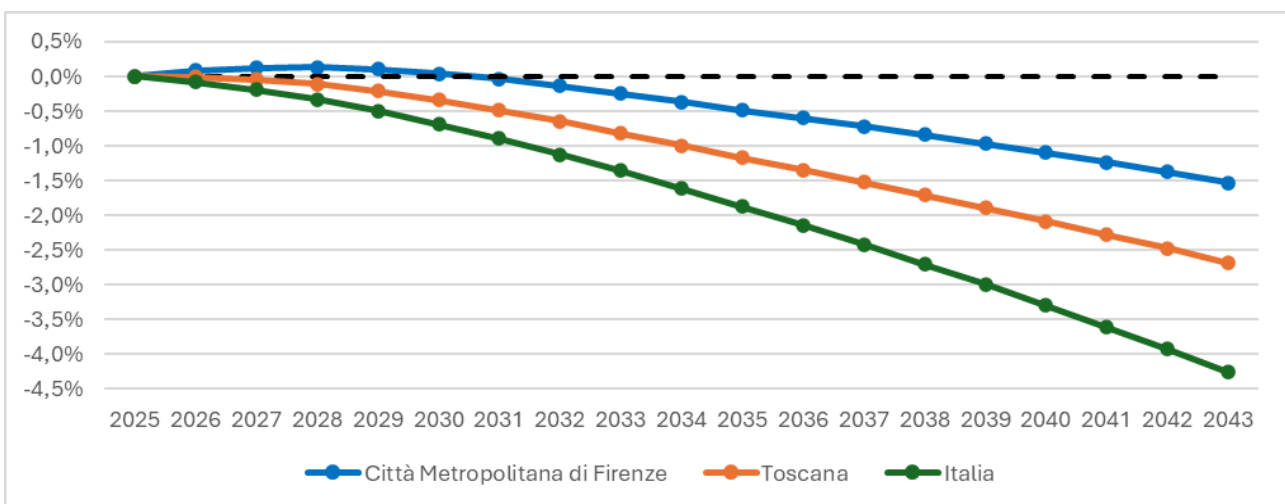


Figura 15 - Variazione della popolazione al 1  gennaio rispetto al 2025, stime ISTAT, scenario mediano (anni 2025-2043)

Nonostante ciò, i cambiamenti nella struttura della popolazione saranno notevoli. Si stima che l'età media continuerà a crescere e raggiungerà i 50 anni nell'arco dei prossimi vent'anni. Il numero degli **under 20** è destinato a **diminuire di oltre il 10%** mentre quello degli **ultraottantenni** dovrebbe **aumentare di più del 15%**, nei prossimi 15 anni. **Nel 2040 più di un residente su dieci sarà un ultraottantenne**, e circa **uno su tre sarà over 65**.

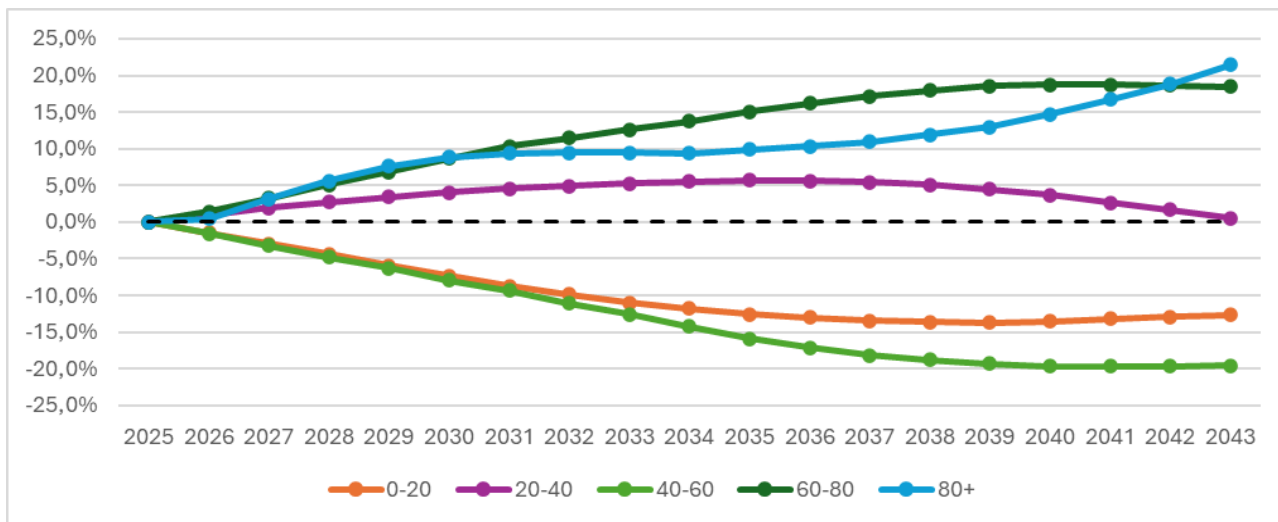


Figura 16 - Variazione della popolazione della Città Metropolitana di Firenze al 1° gennaio rispetto al 2025, per classi d'età, stima ISTAT, scenario mediano (anni 2025-2043)

**L'aumento degli ultraottantenni** sarà più intenso in alcuni comuni come **Rignano sull'Arno (+39,1%)**, Barberino di Mugello (+38,2%) o Rufina (+38%) mentre sarà più graduale in altri, come **Fiesole (+4%)**, Bagno a Ripoli (+6,5%) o Certaldo (+9,4%). Caso particolare è il Comune di **Scandicci** per il quale ISTAT prevede una **leggera riduzione (-0,8%)** della popolazione ultraottantenne nei prossimi 15 anni.

Nonostante l'invecchiamento della popolazione si prevede che nei prossimi **15 anni le nuove nascite nella Città Metropolitana di Firenze torneranno a crescere**. Dopo altri **tre anni di diminuzione** della popolazione in età 0-4 anni, ISTAT stima che ci sarà **un'inversione** e a partire **dal 2030 i neonati saranno più degli attuali e in crescita**, come si può osservare nella Figura 17.

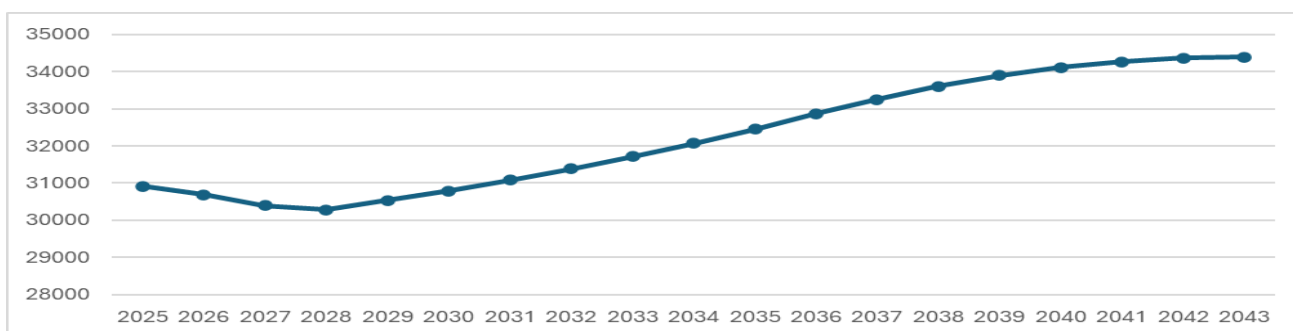


Figura 17 - Popolazione in età 0-4 anni nella Città Metropolitana di Firenze, stima ISTAT, scenario mediano (anni 2025-2043)

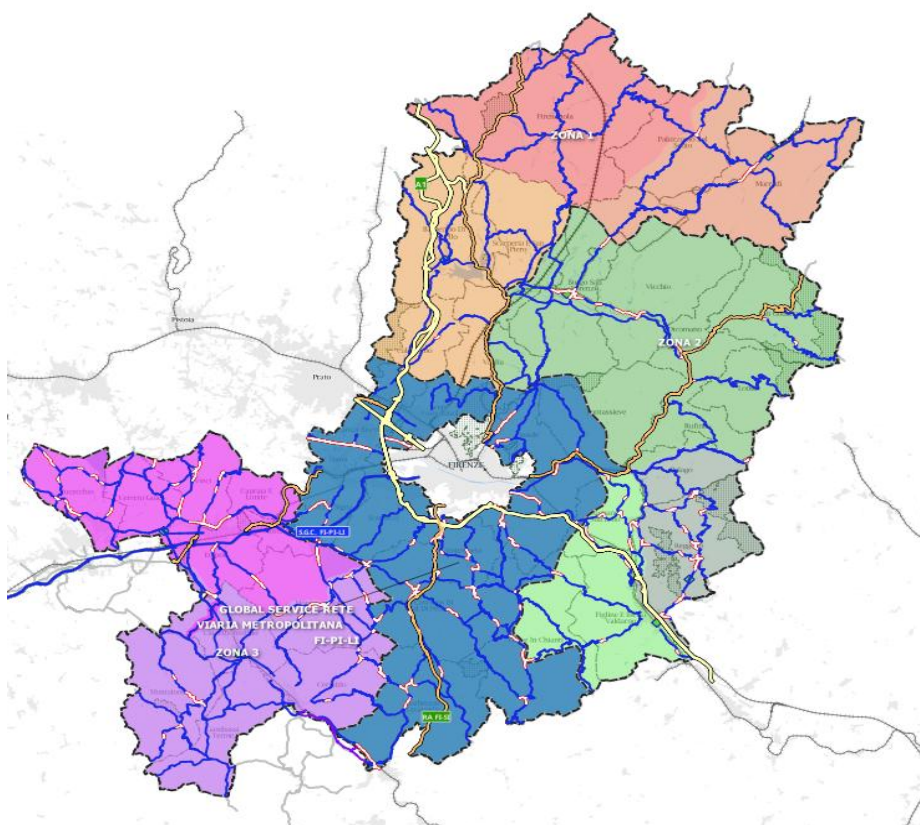
È interessante osservare che **l'aumento delle nascite** è previsto di intensità simile per tutte le zone della Città Metropolitana **ad eccezione del Comune di Firenze**, per il quale è previsto un aumento





Di seguito si propone un breve focus del contesto esterno legato alle due maggiori competenze della Città Metropolitana di Firenze, la gestione delle strade e l'edilizia scolastica.

Il primo ambito analizzato è quello della **mobilità**, con un forte impatto su tutta la popolazione metropolitana in quanto condiziona gli spostamenti dei cittadini, siano essi per motivi lavorativi o nel proprio tempo libero. La qualità e la sicurezza delle strade, le possibilità di usufruire di un trasporto pubblico efficace ed efficiente, l'utilizzo della mobilità alternativa senza rischi, determina il benessere dei cittadini e di coloro che vivono e frequentano il territorio.



**La rete complessiva**, così come strutturata ad oggi, nasce dal compimento del percorso amministrativo che, tra il 1998 ed il 2001, ha trasferito le strade statali in parte alla Regione Toscana ed in parte alla Città Metropolitana di Firenze. La Regione Toscana ha poi affidato alle Province e quindi anche alla Città Metropolitana di Firenze la gestione delle proprie strade. Il risultato di questo disegno è che l'Amministrazione gestisce complessivamente **circa 1.430 chilometri di strade (il numero di chilometri più alto tra tutte le province**

**toscane)**, compresa la **SGC FI-PI-LI**. Quest'ultima è appunto di proprietà della Regione Toscana (dal 2002 prima era strada statale di competenza ANAS) che ha affidato la gestione della totalità della strada (da Firenze fino all'aeroporto di Pisa ed al Porto di Livorno) alla Città metropolitana di Firenze. La sua estensione chilometrica di circa 100 km con 29 svincoli (A11 autostrada Firenze Mare è lunga 81 km con 11 svincoli) e un traffico che supera i 50.000 veicoli/giorno nel tratto fiorentino (pari al traffico medio giornaliero della autostrada Firenze Mare) con una percentuale di mezzi pesanti superiore al 17% (percentuale più elevata della Firenze-Mare).

Come si osserva dalla mappa delle competenze stradali, per una migliore gestione della stessa, **la rete è suddivisa in quattro zone appartenenti, dal 2021, a due direzioni** come da schema riportato nella figura 23 e figura 24

ESTENSIONE DELLA RETE STRADALE AREA 1 (Km)				
Descrizione	Modalità di gestione	Provinciali	Regionali	Totali
Zona 1 – Alto Mugello e Mugello Ovest	Amministrazione diretta	260,005	33,72	293,725
Zona 2 – Mugello Est e Valdarno	Amministrazione diretta	260,181	74,56	334,741
<b>TOTALI</b>		<b>520,186</b>	<b>108,280</b>	<b>628,466</b>

Figura 22 - Strade di competenza della direzione Viabilità 1

ESTENSIONE DELLA RETE STRADALE AREA 2 (Km)				
Descrizione	Modalità di gestione	Provinciali	Regionali	Totali
Zona 3 – Empolese e Valdelsa	Global Service (SR in Amm. Dir)	316,405	41,415	357,82
Zona 4 – Cintura Fiorentina	Global Service	248,25	97,093	345,343
SGC FIPILI	Global Service	0	99,31	99,31
<b>TOTALI</b>		<b>564,655</b>	<b>237,818</b>	<b>802,473</b>

Figura 23 - Strade di competenza della direzione Viabilità 2

Per quanto riguarda la **mobilità ciclabile**, la Città Metropolitana di Firenze sta portando avanti una serie di progetti in diverse zone dell'area metropolitana, come la **Superciclabile Firenze-Prato**, la **Ciclovia del Sole** e la Ciclovia dell'Arno.

Gli ultimi dati disponibili dell'Osservatorio sulle tendenze di mobilità dei passeggeri [Dati di Osservatorio "Audimob" sulla mobilità degli italiani] e delle merci evidenziano come circa 40 milioni di cittadini in Italia si spostano ogni giorno (pari al 80% della popolazione) per circa 24 Km al giorno in media. A livello nazionale, nel primo semestre 2025, è stato rilevato che il 64% ha utilizzato la macchina negli spostamenti, il 4% la moto, il 9% il trasporto collettivo e il 3% la bici (comprendente tutta la cosiddetta micromobilità). È interessante rilevare come **a livello di Italia centrale** si riduca lievemente l'utilizzo della macchina (61%) e incrementi invece l'utilizzo della bici (4%). Nel medesimo report, da un dato consolidato di ottobre 2025, emerge che complessivamente sono 1.314.082 gli spostamenti medi all'interno della Città Metropolitana di Firenze nei giorni feriali a cui si aggiungono 223.393 spostamenti di pendolari da altre province. 53.743 spostamenti avvengono dalla provincia di Prato, seguito da Pisa 39.772 e Pistoia 25.991. Nei giorni festivi il numero di spostamenti interno cala del 19,5% (1.058.401) mentre quello degli spostamenti con provenienza da altre province aumenta del 7,9% (240.932).

Nel 2024 ISTAT riporta un totale di 8.651 **incidenti tra veicoli** nella Città Metropolitana di Firenze, un dato in linea con quello dell'anno precedente. Di questi il 76,8% è avvenuto su strade urbane, il 16,4% su strade extraurbane e il 6,8% in autostrada. Il tasso di mortalità degli incidenti stradali avvenuti nel 2023 è inferiore al dato regionale e nazionale sia per le strade urbane che per le strade extraurbane. Il tasso di mortalità degli incidenti autostradali nel territorio della Città Metropolitana di Firenze è invece, più alto rispetto al valore nazionale. All'interno del territorio, le strade urbane

sono quelle con il minor tasso di mortalità, con un meno di un morto ogni cento incidenti stradali. Le strade extraurbane e le autostrade hanno invece una media di più di tre morti ogni cento incidenti stradali.

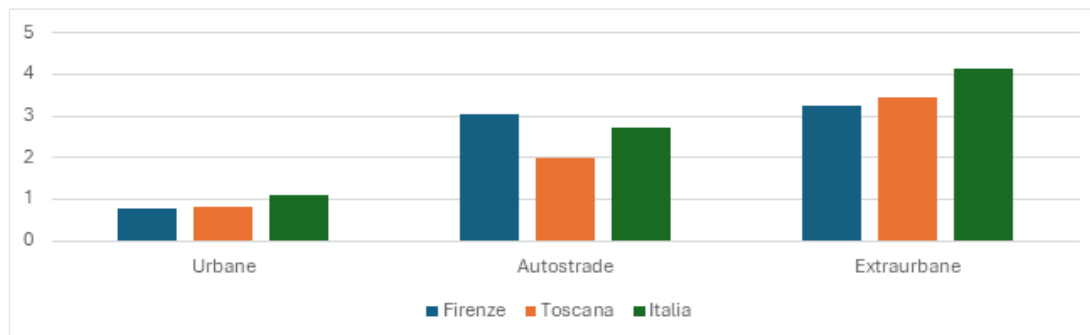


Figura 24 - Tasso di mortalità (numero di morti ogni cento incidenti) negli incidenti stradali per tipo di strada e area. Anno 2023

Nel complesso, nella Città Metropolitana di Firenze sono registrate **619.299 automobili, più di 6 ogni 10 abitanti**. La zona con più bassa densità di automobili è il Comune di Firenze, comunque con più di un'auto ogni due persone. La zona invece con più alta densità di autovetture è il Chianti Fiorentino con più di 7 automobili ogni 10 persone. Nel territorio della Città Metropolitana risultano inoltre 166.947 motocicli, quasi uno ogni cinque persone.

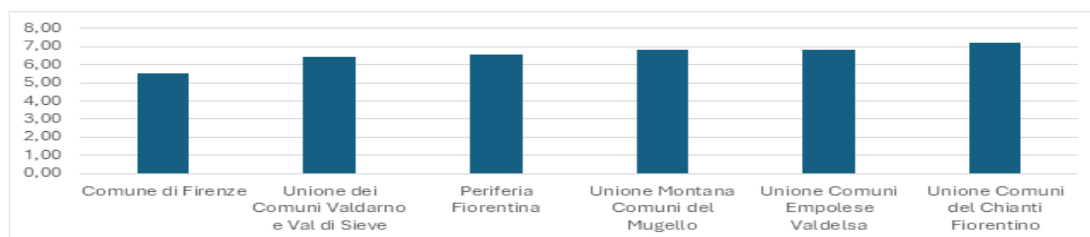


Figura 25 - Numero di autovetture ogni 10 abitanti per zona della Città Metropolitana, fonte ISTAT, anno 2023

Per quanto concerne l'altra competenza principale dell'Ente, l'edilizia scolastica, la Città Metropolitana gestisce circa **100 plessi** considerando sedi scolastiche, succursali e palestre per un complessivo di **350.000 metri quadrati di superficie**, dislocati sull'intero territorio. Questi plessi appartengono ad un totale di **37 Istituti di Istruzione Secondaria Superiore** distribuiti tra i comuni della Città Metropolitana come segue: **23 Istituti (62%) hanno sede nel Comune di Firenze**, 4 nel Comune di Empoli, due e due rispettivamente nei comuni di Sesto Fiorentino e Borgo San Lorenzo e un istituto in ciascuno dei seguenti comuni: Bagno a Ripoli, Castelfiorentino, Figline e Incisa Valdarno, Fucecchio, Pontassieve e Scandicci.

A settembre 2025 è iniziato l'anno scolastico per **41.276 alunni** delle scuole superiori distribuiti su 2.016 classi nelle Scuole secondarie di II grado statali della Città metropolitana di Firenze [Fonte: Anagrafe Regionale degli Studenti]. **Negli ultimi 5 anni il numero degli alunni ha subito un leggero calo (-4%)**, mentre il numero totale delle classi ha subito un lieve aumento (+2%). Per l'anno scolastico 2024/2025 il **numero medio di alunni per classe è pari a 20,5**. Al livello di singole scuole questo valore varia tra 14,2 per l'ISIS Giorgio Vasari di Figline e 24,5 per il Liceo A. M. Agnoletti di Sesto

Fiorentino. Il **Liceo Agnoletti** è anche quello che ha avuto il **maggior aumento di alunni** negli ultimi anni, passando da 1122 nel 2020/2021 a 1443 nel 2025/2026 (+29%). La scuola che invece ha visto la **maggior diminuzione di studenti** è l'**IPPSEO Aurelio Saffi** che è passato da 867 a 648 studenti (-38%) nello stesso periodo; seguono il Liceo Galileo (-25%) e l'**ISIS Giorgio Vasari** (-24%) con l'Istituto Agrario Statale (-24%). Per l'A.S. 2024/2025 l'Istituto con il **maggior numero di alunni** è l'**IS Leonardo Da Vinci di Firenze** con 1911 studenti. L'istituto più piccolo è invece il Liceo Michelangiolo di Firenze con 578 studenti.

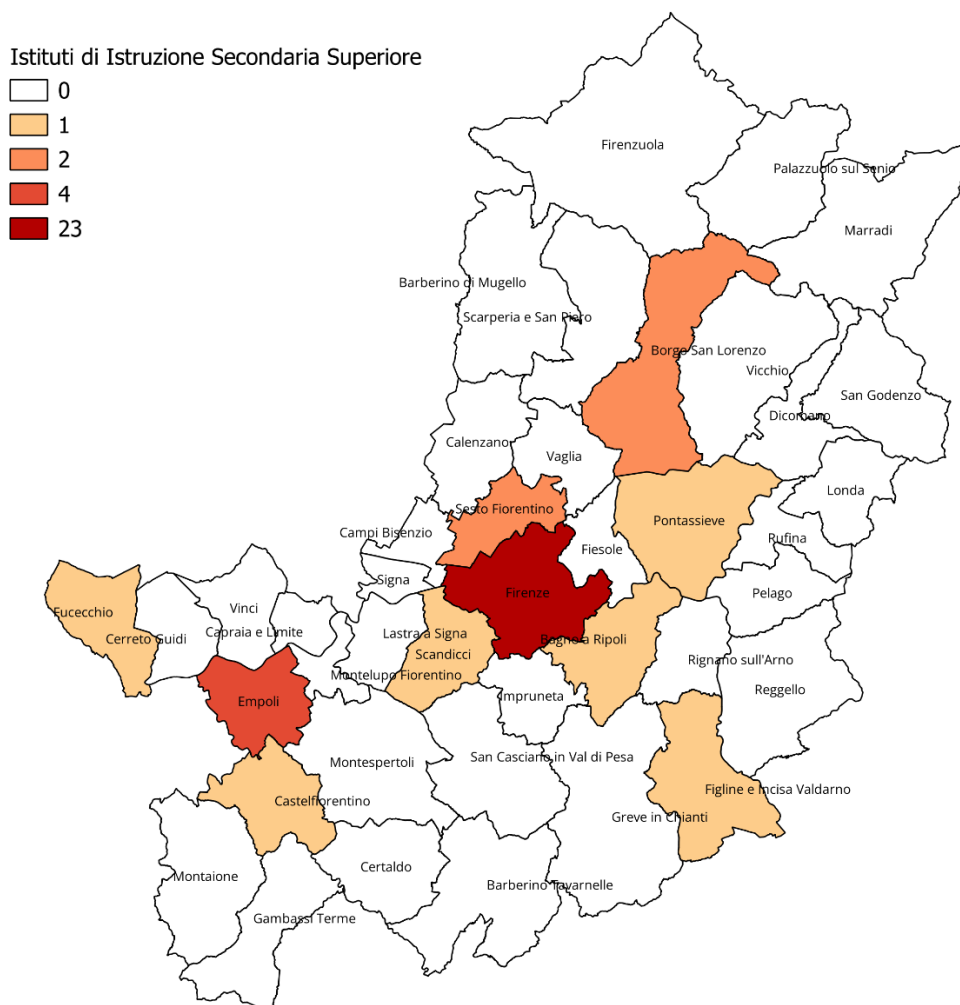


Figura 26 - Numero di Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per Comune

Per quanto riguarda la scelta degli studenti e delle famiglie nella tipologia di istruzione secondaria di secondo grado da seguire, circa **1 studente su 2** sceglie un liceo, con forti differenze fra maschi e femmine.

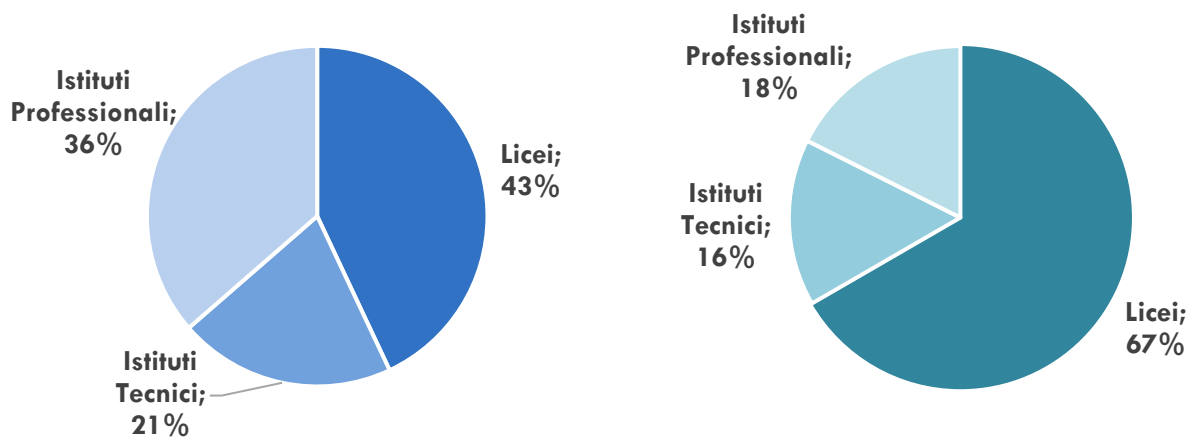


Figura 27 - Numero di iscritti 2025/2026 per tipologia di istituto, per Maschi (a sinistra) e Femmine (a destra)

L'andamento della scelta della tipologia di istituto si è mantenuto pressoché stabile nel corso degli ultimi anni, è però interessante osservare l'andamento della scelta degli indirizzi all'interno della medesima tipologia di istituto.

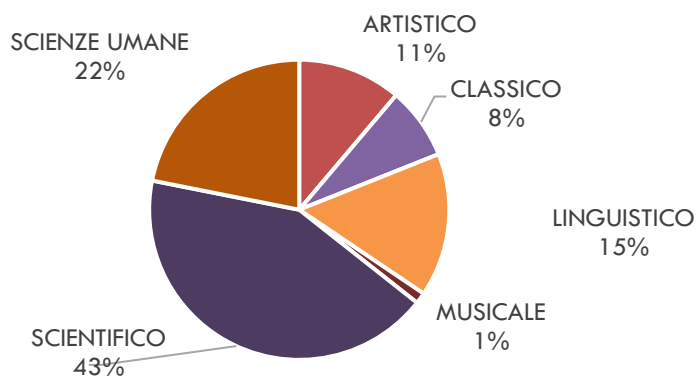


Figura 28 - Numero di nuovi iscritti 2025/2026 per tipologia di Liceo

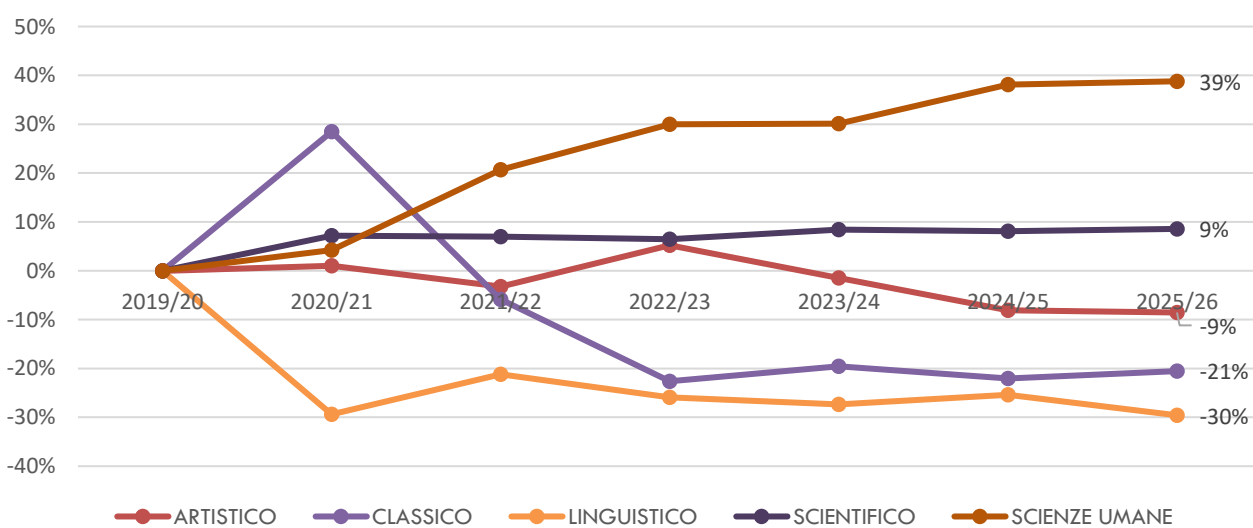


Figura 29 - Andamento della distribuzione delle nuove iscrizioni per tipologia di Liceo 2019/20 – 2025/26

Tra i Licei il Liceo delle **Scienze Umane** ha **aumentato notevolmente il numero di nuovi iscritti** negli ultimi anni e rappresenta oggi la scelta di un quinto dei liceali. Il **Liceo Scientifico** è l'altra tipologia di istituto che riscontra un aumento delle iscrizioni negli ultimi anni, anche se più contenuto, e **rappresenta nel 2025/26 la scelta del 43% dei liceali**. I Licei Artistico, Classico e Linguistico riscontrano invece iscrizioni in calo, anche se rappresentano complessivamente la scelta di un terzo dei liceali.

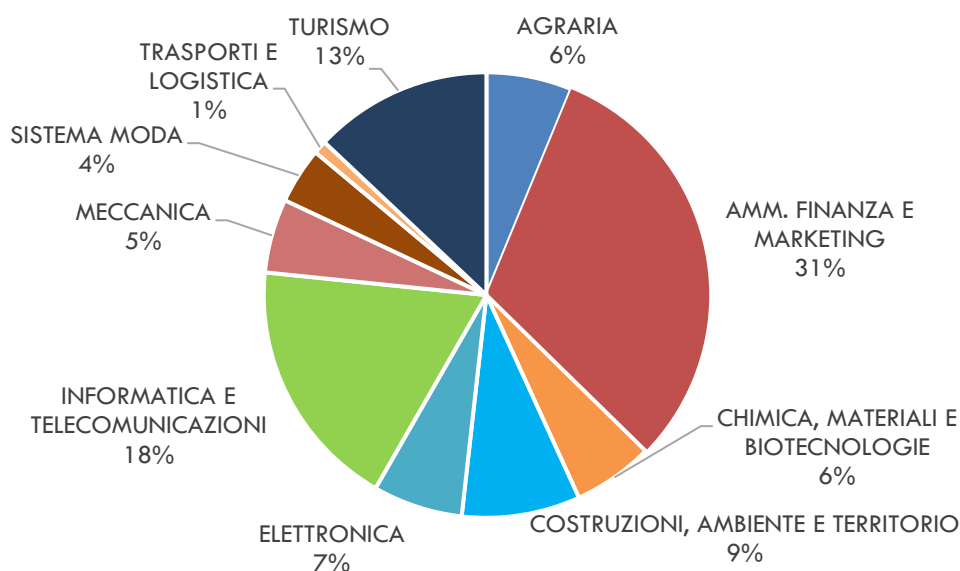


Figura 30 - Numero di nuovi iscritti 2025/2026 per tipologia di Istituto Tecnico

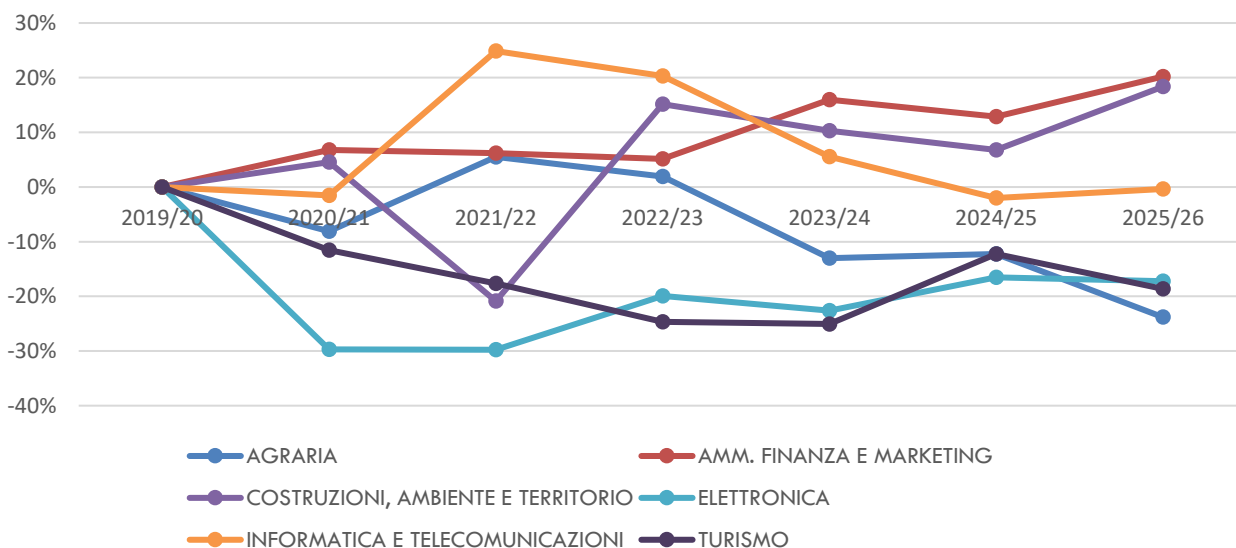


Figura 31 - Andamento della distribuzione delle nuove iscrizioni per le principali tipologie di Istituto 2019/20 – 2025/26

Tra gli istituti tecnici **Amministrazione Finanza e Marketing** è l'indirizzo maggiormente scelto dagli studenti (31%), in crescita negli ultimi anni. Seguono Informatica e Telecomunicazioni (18%) e

Turismo (13%). **In crescita negli ultimi anni anche l'indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio**, che rappresenta la scelta del 9% degli studenti.

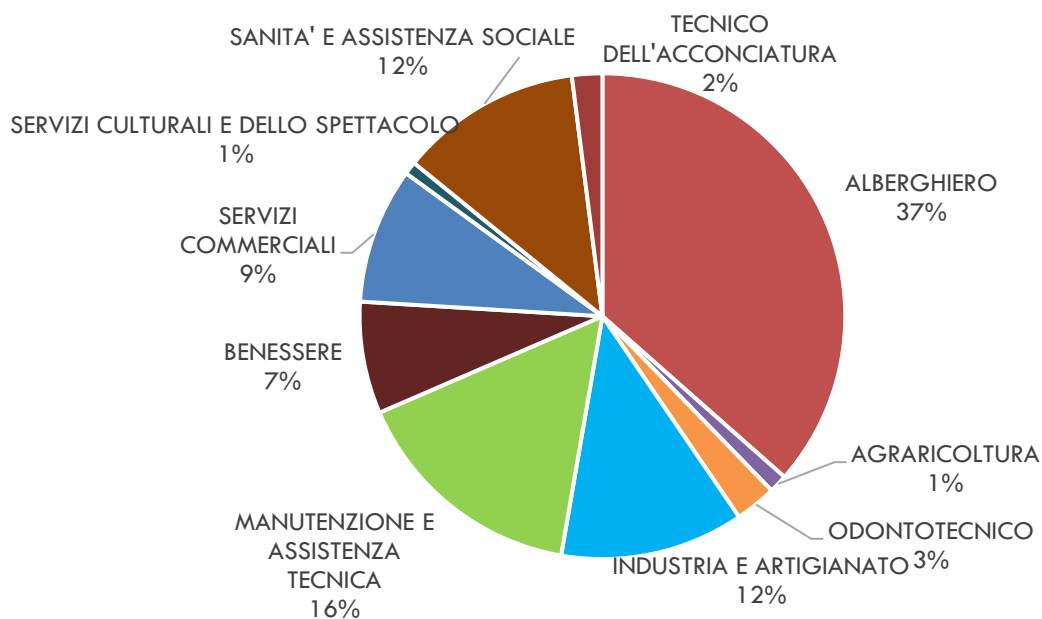


Figura 32 - Numero di nuovi iscritti 2025/2026 per tipologia di Istituto Professionale

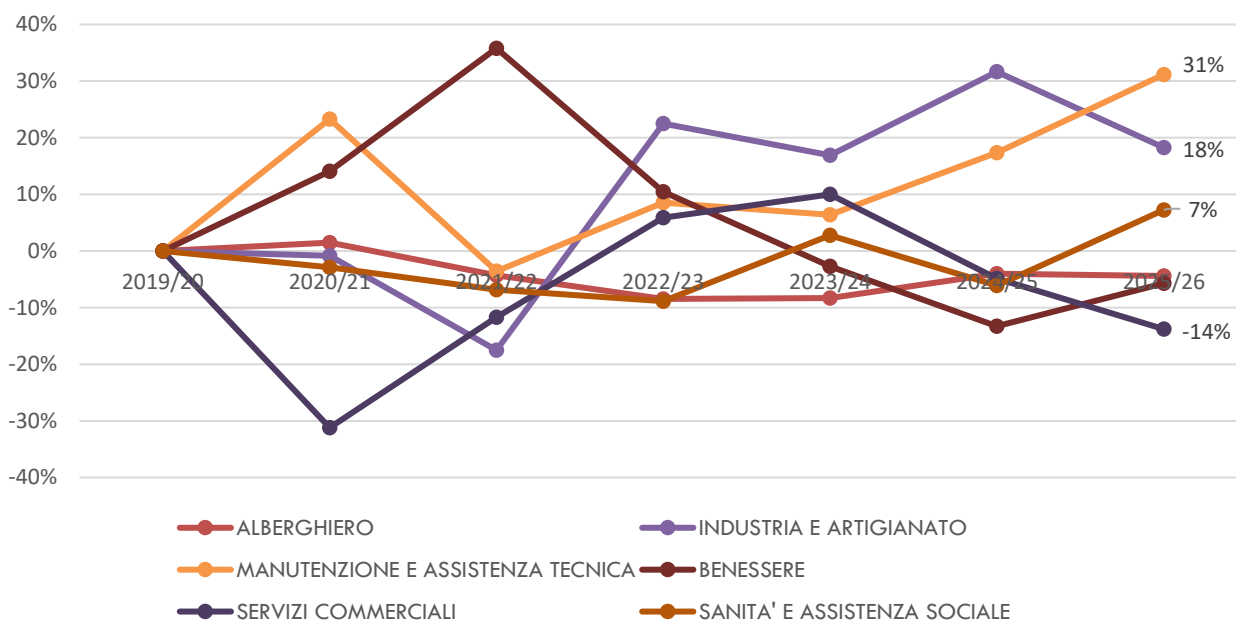


Figura 33 - Andamento della distribuzione delle nuove iscrizioni per le principali tipologie di Istituto 2019/20 – 2025/26

Tra gli Istituti Professionali **l'Alberghiero** rappresenta la scelta di più di un terzo degli studenti professionali, anche se in lieve calo negli ultimi anni. **In crescita** invece è il numero di iscrizioni per l'indirizzo **Manutenzione e Assistenza Tecnica**, che rappresenta la scelta del 16% degli studenti. Seguono Industria e Artigianato (12%) e Sanità e Assistenza Sociale (12%).

Istituto	Comune	2025/26 N° Alunni	2025/26 N° Classi	2025/26 N° Medio Alunni/Classe	Variazione % alunni 20/21 - 25/26	Variazione % classi 20/21 - 25/26
A. M. ENRIQUES AGNOLETTI	Sesto Fiorentino	1443	59	24,5	29%	20%
ANTONIO MEUCCI	Firenze	1048	50	21,0	-14%	-9%
BERTRAND RUSSELL-ISAAC NEWTON	Scandicci	1797	87	20,7	-3%	5%
BUONTALENTI	Firenze	1103	59	18,7	-12%	4%
CASTELNUOVO	Firenze	1189	52	22,9	-11%	-5%
CHECCHI	Fucecchio	992	56	17,7	-8%	14%
CHINO CHINI	Borgo San Lorenzo	710	34	20,9	-14%	-21%
ENRICO FERMI - LEONARDO DA VINCI	Empoli	1287	62	20,8	-1%	0%
ENRIQUES	Castelfiorentino	928	53	17,5	-20%	-12%
ERNESTO BALDUCCI	Pontassieve	935	47	19,9	-13%	-2%
G. FERRARIS - F. BRUNELLESCHI	Empoli	1484	80	18,6	5%	16%
GALILEI	Firenze	982	44	22,3	2%	0%
GALILEO	Firenze	635	27	23,5	-25%	-21%
GIORGIO VASARI	Figline e Incisa Valdarno	712	50	14,2	-24%	-7%
GIOTTO ULIVI	Borgo San Lorenzo	1304	63	20,7	22%	21%
GIOVANNI PASCOLI	Firenze	945	41	23,0	-11%	-11%
I.P.S.S.E.O.A. AURELIO SAFFI	Firenze	648	35	18,5	-38%	-35%
IL PONTORMO	Empoli	1624	74	21,9	14%	17%
IS BENVENUTO CELLINI	Firenze	890	49	18,2	3%	9%
IS LEONARDO DA VINCI	Firenze	1911	97	19,7	-4%	-1%
ISTITUTO AGRARIO STATALE	Firenze	658	34	19,4	-24%	-17%
ISTITUTO SUPERIORE ALBERTI-DANTE	Firenze	994	50	19,9	-7%	-6%
LICEO ARTISTICO DI PORTA ROMANA E S.F.	Firenze	1660	76	21,8	-1%	4%
LICEO SCIENTIFICO LEONARDO DA VINCI	Firenze	1091	48	22,7	-10%	2%
LS ANTONIO GRAMSCI	Firenze	794	36	22,1	9%	16%
MACHIAVELLI	Firenze	1478	68	21,7	0%	8%
MARCO POLO	Firenze	1378	60	23,0	-11%	0%
MICHELANGIOLIO	Firenze	578	26	22,2	-15%	-10%
MORANTE - GINORI CONTI	Firenze	1247	63	19,8	9%	15%
PEANO	Firenze	937	48	19,5	12%	17%
PIERO GOBETTI - ALESSANDRO VOLTA	Bagno A Ripoli	1652	81	20,4	-1%	9%
PIERO CALAMANDREI	Sesto Fiorentino	1337	67	20,0	-13%	2%
RODOLICO	Firenze	956	44	21,7	-7%	5%
SALVEMINI-D'AOSTA	Firenze	1035	52	19,9	24%	37%
SASSETTI - PERUZZI	Firenze	1249	60	20,8	16%	22%
SCUOLE INTERNE C/O EDUCANDATO SS.ANNUNZIATA	Firenze	344	18	19,1	-18%	-22%
VIRGILIO	Empoli	1321	66	20,0	-5%	5%
<b>Totale</b>		<b>41276</b>	<b>2016</b>	<b>20,5</b>	<b>-4%</b>	<b>2%</b>

Figura 35 - Informazioni sugli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore della Città Metropolitana di Firenze

## FOCUS SUL BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE DEL TERRITORIO

Il quadro degli indicatori BES delle Province (Edizione 2025) della Città Metropolitana di Firenze evidenzia complessivamente **livelli di benessere superiori ai benchmark regionali e nazionali** in ambito istruzione, cultura e capitale umano, con alcune criticità in materia di mobilità, ambiente e sicurezza del territorio.

Sul fronte della **salute**, il territorio metropolitano evidenzia livelli di benessere superiori alla media regionale e nazionale. La speranza di vita alla nascita raggiunge 84,7 anni (84,0 in Toscana; 83,4 in Italia), con valori pari a 83,0 anni per gli uomini (82,2 in Toscana; 81,4 in Italia) e 86,5 anni per le donne (85,9 in Toscana; 85,5 in Italia). Anche la speranza di vita a 65 anni risulta superiore ai benchmark territoriali, attestandosi a 22,0 anni (21,6 in Toscana; 21,2 in Italia). Tali risultati si inseriscono tuttavia in un contesto caratterizzato da un **progressivo invecchiamento della popolazione**, già evidenziato nelle dinamiche demografiche territoriali.

Con riferimento alla **formazione e al capitale umano**, emergono risultati particolarmente positivi. Il 73,8% della popolazione tra 25 e 64 anni possiede almeno un diploma (67,6% in Toscana; 66,7% in Italia), mentre il 43,2% dei residenti tra 25 e 39 anni possiede un titolo universitario (32,6% in Toscana; 30,9% in Italia). Positivo anche il dato relativo alla partecipazione alla formazione continua, pari al 14,2% (11,6% in Toscana; 10,4% in Italia), così come quello relativo ai laureati in discipline STEM, pari a 18,6 ogni 1.000 giovani residenti (16,8 in Toscana; 17,8 in Italia). Anche la dispersione scolastica implicita (percentuale di studenti fiorentini che terminano il loro percorso scolastico senza raggiungere i traguardi minimi previsti) si mantiene su livelli inferiori rispetto al dato nazionale, con un valore pari al 7,5% (7,6% in Toscana; 8,7% in Italia).

Il **mercato del lavoro** presenta indicatori particolarmente favorevoli. Il tasso di occupazione nella fascia 20-64 anni raggiunge il 79,6% (76,1% in Toscana; 67,1% in Italia), mentre il tasso di disoccupazione si attesta al 2,7% (4,0% in Toscana; 6,5% in Italia). Anche il tasso di occupazione giovanile risulta superiore al dato nazionale, con un valore pari al 40,3% (40,8% in Toscana; 34,4% in Italia). Permangono tuttavia differenze di genere nei livelli occupazionali, sebbene meno accentuate rispetto al quadro nazionale: il differenziale tra occupazione femminile e maschile è pari a -13,1 punti percentuali (-15,8 in Toscana; -19,4 in Italia).

Anche gli indicatori di **benessere economico** mostrano una situazione favorevole. Il reddito medio disponibile pro capite delle famiglie consumatrici supera i 26.194 euro annui (23.494 euro in Toscana; 22.359 euro in Italia). Analogamente, la retribuzione media annua dei lavoratori dipendenti risulta pari a 24.515 euro (22.388 euro in Toscana; 23.662 euro in Italia), mentre l'importo medio delle pensioni raggiunge 15.942 euro (14.909 euro in Toscana; 14.102 euro in Italia). Il tasso di ingresso in sofferenza dei prestiti bancari alle famiglie si mantiene su livelli inferiori rispetto ai benchmark territoriali, con un valore pari a 0,53% (0,70% in Toscana; 0,68% in Italia).

Il territorio metropolitano si distingue inoltre per una forte **vocazione culturale, turistica e innovativa**. La densità del patrimonio museale raggiunge 11,6 strutture per 100 km<sup>2</sup> (3,3 in Toscana; 1,5 in Italia), mentre la presenza di biblioteche si attesta a 26,9 ogni 100 mila abitanti (22,4 in Toscana; 23,1 in Italia). Il tasso di turisticità risulta pari a 13,1 pernottamenti per abitante (12,6 in Toscana; 7,9 in Italia). Positivi anche gli indicatori legati all'innovazione: la specializzazione produttiva in settori ad alta intensità di conoscenza raggiunge il 37,1% (32,7% in Toscana; 35,3% in Italia), mentre la propensione alla brevettazione si attesta a 88,5 brevetti per milione di abitanti (82,3 in Toscana; 74,4 in Italia).

Permangono tuttavia alcuni elementi di attenzione. In particolare, gli indicatori relativi alla **sicurezza urbana** evidenziano livelli superiori alla media regionale e nazionale per alcuni fenomeni. Il tasso di rapine risulta pari a 136,6 eventi ogni 100 mila abitanti (63,4 in Toscana; 47,6 in Italia), quello relativo alle truffe e frodi informatiche raggiunge 738,6 (599,7 in Toscana; 512,0 in Italia), mentre il tasso di violenze sessuali si attesta a 17,3 (13,8 in Toscana; 10,6 in Italia). Tali valori possono essere influenzati anche dalla forte attrattività turistica e dall'elevata densità urbana del territorio.

Sul fronte **ambientale**, emergono sia punti di forza sia elementi di criticità. La densità delle piste ciclabili raggiunge 110,6 km ogni 100 km<sup>2</sup> (27,8 in Toscana; 29,7 in Italia), mentre l'incidenza di auto elettriche e ibride sulle nuove immatricolazioni è pari al 58,7% (50,8% in Toscana; 47,4% in Italia). Permangono tuttavia criticità legate alla qualità dell'aria, con 41 superamenti dei limiti di NO<sub>2</sub> (41 in

Toscana; 10 in Italia), e una significativa esposizione al rischio idrogeologico, con aree a pericolosità elevata o molto elevata pari al 27,2% della superficie territoriale (21,0% in Toscana; 9,5% in Italia).

Nel complesso, gli indicatori BES delineano un territorio caratterizzato da **elevata qualità della vita, buona dotazione di capitale umano, solidità economica e forte attrattività culturale**, elementi che rappresentano un contesto favorevole per l'attuazione delle politiche pubbliche dell'Ente, pur richiedendo un **monitoraggio costante dei fenomeni connessi all'invecchiamento demografico, alla sicurezza urbana e alla sostenibilità ambientale**.

## ANALISI DEL CONTESTO INTERNO

L'assetto organizzativo della Città Metropolitana di Firenze è stato modificato nel 2025 ed è rappresentato dall'organigramma in Figura 34 - Organigramma Città Metropolitana di Firenze al 31 dicembre 2025.

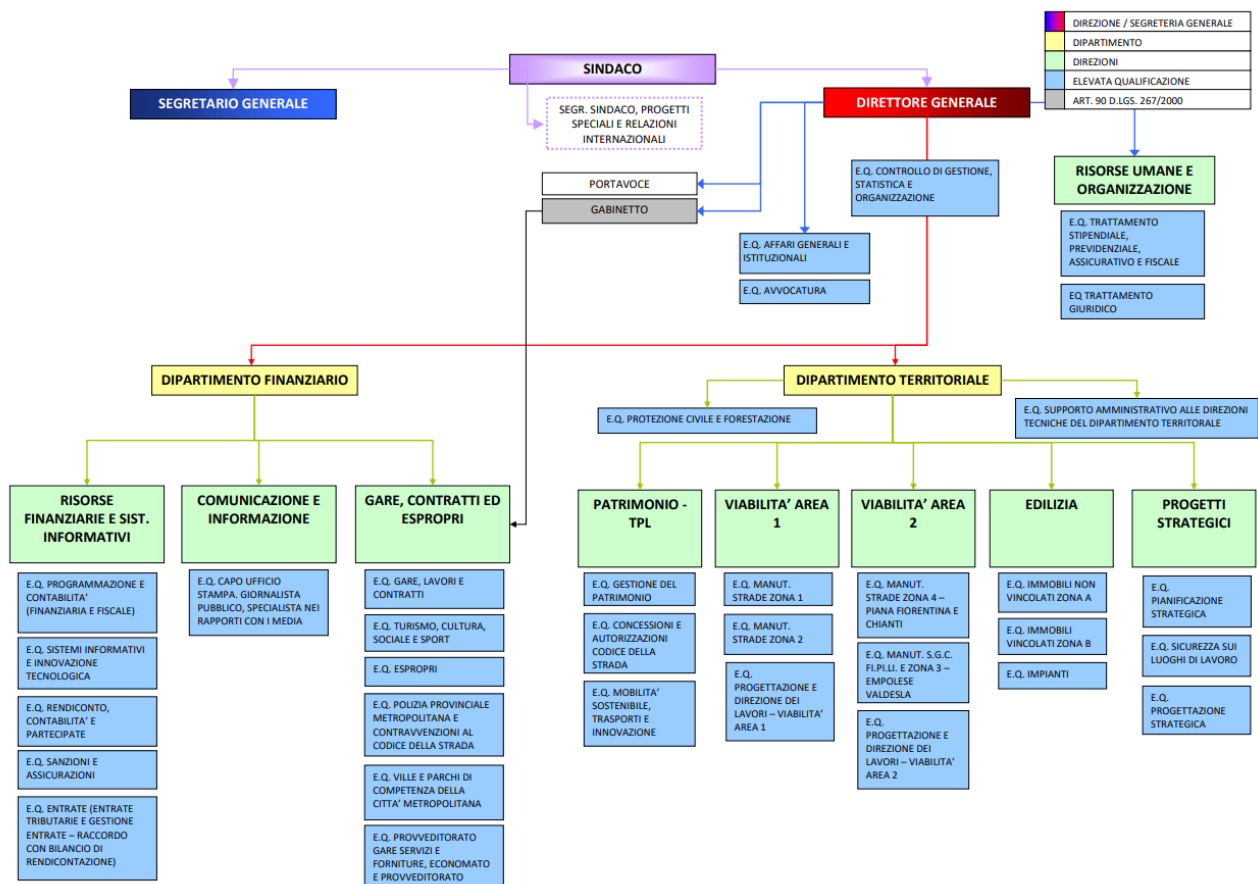


Figura 34 - Organigramma Città Metropolitana di Firenze al 31 dicembre 2025

Al 31 dicembre 2025 la struttura si compone di:

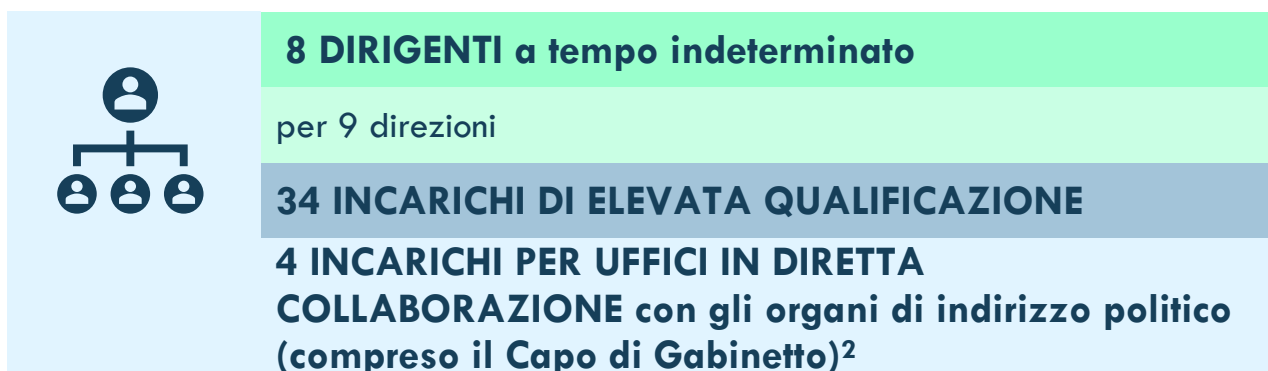


Figura 35 - Quadro delle posizioni dirigenziali e degli incarichi di elevata qualificazione al 31 dicembre 2025

Le figure professionali presenti sono sintetizzate nel seguente quadro che ricalca la struttura dell'organigramma Figura 34 - Organigramma Città Metropolitana di Firenze al 31 dicembre 2025:

<b>SINDACA</b>	<b>Sara Funaro</b>
<b>SEGRETARIA GENERALE</b>	<b>Francesca Vichi</b>
<b>DIRETTORE GENERALE</b>	<b>Giacomo Parenti</b>
EQ Affari Generali e Istituzionali	Alessandra Tozzi
EQ Avvocatura	Francesca Zama
EQ Controllo di Gestione, Statistica e Organizzazione	Caterina Panicacci
<b>Direzione Risorse Umane e Organizzazione</b>	<b>Andrea Pelacchi</b>
EQ Trattamento Stipendiale, Previdenziale, Assicurativo e Fiscale	Lucia Gajo
EQ Trattamento Giuridico	Paola Gigli
<b>DIPARTIMENTO FINANZIARIO</b>	<b>Rocco Conte</b>
<b>Direzione Comunicazione e Informazione</b>	<b>Rocco Conte (facente funzione)</b>
EQ Capo Ufficio Stampa, Giornalista Pubblico, Specialista nei Rapporti con i Media	Michele Brancale
<b>Direzione Risorse finanziarie e SI</b>	<b>Rocco Conte</b>
EQ Programmazione E Contabilità (Finanziaria E Fiscale)	Alessandra Auzzi
EQ Rendiconto, Contabilità E Partecipate	Sara Maurizi
EQ Sistemi Informativi E Innovazione Tecnologica	Fabrizio Caselli
EQ Sanzioni e Assicurazioni	Chiara Balestri
EQ Entrate (Entrate Tributarie E Gestione Entrate – Raccordi Con Bilancio E Rendicontazione)	Agnese Pampaloni
<b>Direzione Gare, Contratti ed Espropri</b>	<b>Otello Cini</b>
EQ Gare Servizi E Forniture, Economato E Provveditorato	Eliana Trapuzzano
EQ Gare, Lavori, Contratti	Elisa Cicconetti
EQ Turismo Cultura, Sociale e Sport	Lara Fantoni
EQ Polizia Provinciale Metropolitana	Alessandro Bonucci
EQ Ville E Parchi Di Competenza Della Città Metropolitana	Claudio Bugialli
EQ Espropri	Francesco Taiti
<b>DIPARTIMENTO TERRITORIALE</b>	<b>Maria Teresa Carosella</b>
EQ Supporto amministrativo direzioni tecniche del dipartimento territoriale	Saverio Carrapetta
EQ Protezione Civile e Forestazione	Leonardo Ermini

<sup>2</sup> <https://www.cittametropolitana.fi.it/amministrazione-trasparente/uffici-di-diretta-collaborazione/>

<b>Direzione Patrimonio e TPL</b>	<b>Alberto Migliori</b>
EQ Gestione del patrimonio	Laura Palchetti
EQ Concessioni E Autorizzazioni Del Codice Della Strada	Debora Nencini
EQ Mobilità Sostenibile, Trasporti E Innovazione	Rita Dabizzi
<b>Direzione Viabilità area 1</b>	<b>Maria Teresa Carosella</b>
EQ Manutenzione Strade Mugello	Alessio Landi
EQ Manutenzione Strade Valdisevie e Valdarno	Giuseppe Biancamano
EQ Progettazione e Direzione Lavori – Viabilità Area 1	Elisabetta Nutini
<b>Direzione Viabilità area 2</b>	<b>Riccardo Maurri</b>
EQ Manutenzione S.G.C. Fi.Pi.Li. e Zona 3 – Empolese Valdelsa	Francesco Ciampoli
EQ Manutenzione Zona 4 – Piana Fiorentina E Chianti	Emanuela Borelli
EQ Progettazione e Direzione Lavori – Viabilità Area 2 Strade Regionali E Provinciali Esclusa FIPILI	Davide Viteritti
<b>Direzione Edilizia</b>	<b>Gianni Paolo Cianchi</b>
EQ Immobili Non Vincolati Zona A	Lorenzo Di Bilio
EQ Immobili Vincolati Zona B	Daniele Brunori
EQ Impianti E Servizio Energia	Tania Landi
<b>Direzione Progetti strategici</b>	<b>Carlo Ferrante</b>
EQ Pianificazione Strategica	Davide Cardì
EQ Sicurezza Sui Luoghi Lavoro	Saverio Bugialli
EQ Progettazione Strategica	Serena Francini

Figura 36 - Dirigenti ed Elevate Qualificazioni al 31 dicembre 2025

Tra le maggiori novità registrate nella struttura organizzativa e nei ruoli ricoperti nel corso del 2025, il 1° settembre è entrata in servizio **il nuovo Segretario Generale Dott.ssa Francesca Vichi**, nominata con DSM n. 17 del 22/08/2025. Nel periodo di assenza della figura del Segretario Generale e comunque fino al 31/12/2025, il Direttore Generale Ing. Giacomo Parenti è stato responsabile, dal punto di vista dirigenziale delle EQ. Avvocatura e EQ Affari generali e istituzionali.

Nel mese di giugno l'incarico della **E.Q. Supporto amministrativo alle Direzioni tecniche** è stato posto in aspettativa ai sensi dell'art. 110, comma 5 D. Lgs. 267/2000 (TUEL) e per tale motivo la posizione è stata nuovamente messa a bando e conferita al Dott. Saverio Carrapetta con A.D. N. 2078 del 16/07/2025. Nel mese di agosto si è reso necessario riassegnare Ad Interim il ruolo di Comandante della Polizia Metropolitana al Dott. Bonucci con Atto Dirigenziale n. 2352 del 14/08/2025.

A seguito dell'approvazione del nuovo Regolamento per il conferimento degli incarichi di **Elevate Qualificazioni**, con Atto Dirigenziale n. 2700 del 25 settembre 2025, successivamente rettificato con Atto Dirigenziale n. 2740 del 30 settembre 2025, sono state aggiornate le declaratorie. In tale contesto **è stato incrementato il numero delle stesse passando da 25 a 34 unità** come risulta dalla figura 37 entrate in vigore dal 01/11/2025.

Con Atto della Sindaca Metropolitana di Firenze n. 68 del 10 novembre 2025 è stata approvata la **nuova macrostruttura** della Città Metropolitana entrata però in vigore il 01/01/2026.

Nelle more della nuova macrostruttura è stato approvato Atto Dirigenziale n. 3238 del 14/11/2025 con il quale si è proceduto all'assegnazione dell'Ufficio Statistica alla E.Q. Controllo di Gestione, Statistica e Organizzazione; l'Ufficio Sport alla E.Q. Turismo, Cultura, Sociale e Sport; l'Ufficio

Protocollo alla E.Q. Affari Generali e Istituzionali e l'Ufficio Ambiente alla E.Q. Pianificazione Strategica a far data dal 17/11/2025.

Con Atto Dirigenziale n. 3592 del 17/12/2025, in coerenza con la nuova macrostruttura approvata e a far data dal 01/01/2026, è rivisto l'organigramma: la E.Q. Avvocatura, la E.Q. Affari Generali e Istituzionali, la E.Q. Gare, Lavori e Contratti sono state collocate sotto il Segretario Generale. L'E.Q. Capo Ufficio Stampa, Giornalista Pubblico, Specialista nei rapporti con i Media è stata collocata sotto il Direttore Generale, la E.Q. Espropri sotto la Direzione Patrimonio, Espropri e Mobilità Sostenibile, la E.Q. Protezione Civile è stata collocata sotto la nuova Direzione Protezione Civile.

Al 31 dicembre il **personale presente nell'Ente**<sup>3</sup>, risultava pari a **456 unità**, ai quali si deve aggiungere il Direttore Generale, la Segretaria Generale e i 4 incarichi per personale in uffici di diretta collaborazione con gli organi di Indirizzo Politico (2 donne e 2 uomini, compreso il Capo di Gabinetto). Non risultano inoltre presenti nel calcolo gli **operai forestali** pari a **14 unità**.

Considerando tutti i posti coperti dal personale a tempo indeterminato al 31/12/2024, compresi gli operai forestali come da dati rilevati e disponibili su Amministrazione Trasparente nella sezione Dotazione Organica<sup>4</sup>, si può osservare come al **1° gennaio 2026 si registri il dato più alto per il numero di posti coperti degli ultimi 8 anni (+11% rispetto all'anno precedente)**.

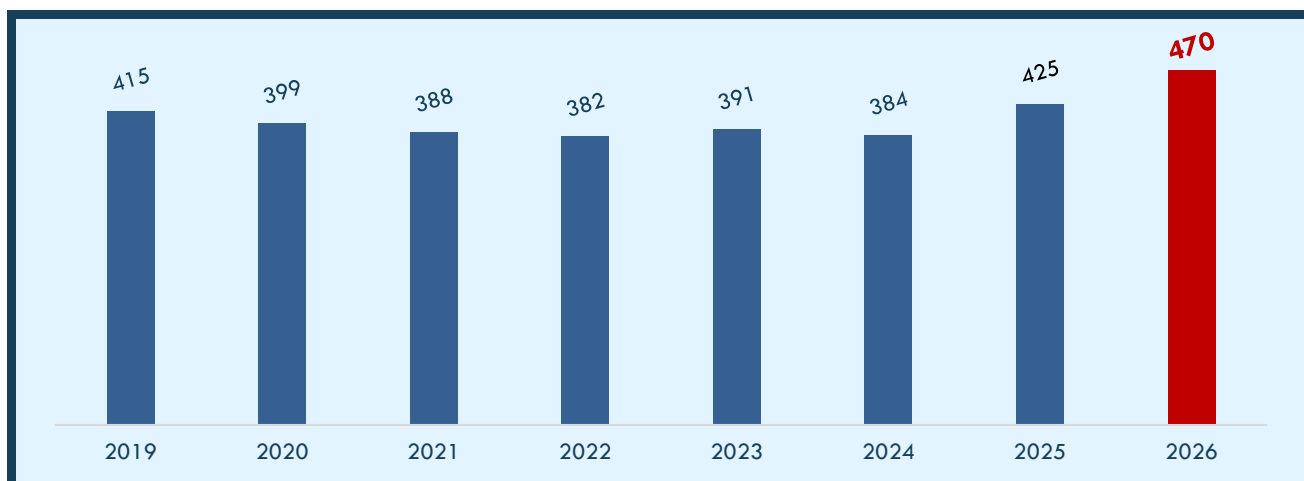


Figura 37 - Posti coperti (tempo indeterminato) al 1° gennaio di ciascuna annualità 2019-2026

Sempre dalla tabella della dotazione organica sono stati estratti i dipendenti totali e rapportati con la popolazione alla data del 1° gennaio di ciascuna annualità:

<sup>3</sup> Sono esclusi dalla rilevazione il Direttore Generale, il personale art. 90 e tutto il personale forestale (14 operai).

<sup>4</sup> <https://www.cittametropolitana.fi.it/amministrazione-trasparente/dotazione-organica-tempo-indeterminato/>

DATA	DIPENDENTI TOTALI <sup>5</sup>	POPOLAZIONE RESIDENTE	RAPPORTO RESIDENTI/DIPENDENTI
01/01/2019	430	998.976	2.323,20
01/01/2020	417	995.517	2.387,33
01/01/2021	416	998.431	2.400,07
01/01/2022	402	987.260	2.455,87
01/01/2023	403	988.194	2.452,09
01/01/2024	401	988.785	2.465,80
<b>01/01/2025</b>	<b>432</b>	<b>988.068</b>	<b>2.287,19</b>

Figura 38- Rapporto residenti - dipendenti

Il consueto turn-over ha visto, per la sola annualità 2025, l'ingresso di **73 dipendenti** a fronte di **43 cessazioni**, di cui:

ASSUNZIONI			
Personale di ruolo	Personale a tempo determinato	Dirigenti	TOTALE
58	2	0	60
CESSAZIONI			
Personale di ruolo	Personale a tempo determinato	Dirigenti	TOTALE
18	3	0	21



Figura 39 - Assunzioni e cessazioni avvenute nella Città Metropolitana di Firenze nel corso del 2024

<sup>5</sup> Unità lavorative di ruolo e a tempo determinato dotazioni e non, di comparto e non (escluso il personale in convenzione e il personale comandato presso la nostra Amministrazione)

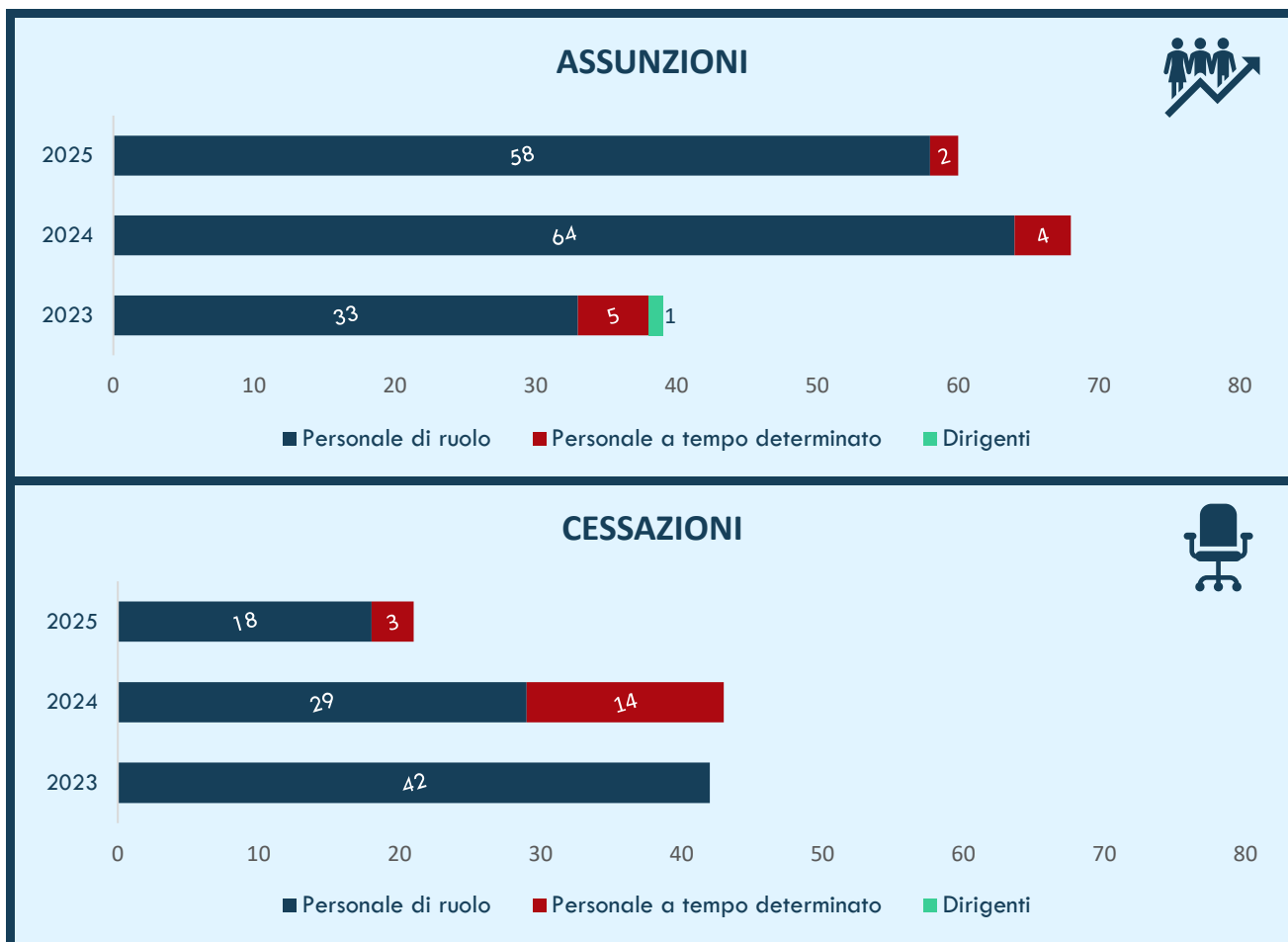


Figura 40 – Confronto assunzioni e cessazioni 2023, 2024 e 2025 per tipologia

Di seguito la suddivisione per aree e per genere, rappresentata nella seguente grafica, del personale a tempo indeterminato in servizio al 31 dicembre 2025<sup>6</sup>:



Figura 41 - Suddivisione del personale a tempo indeterminato per aree e per genere al 31 dicembre 2025

È interessante osservare il sostanziale equilibrio tra uomini e donne (50.8% dei primi, 49.2% delle seconde) sul totale del personale di ruolo presente nell'Ente. Tale equilibrio, però, non si registra all'interno delle singole categorie, con una **predominanza degli uomini sia tra gli operatori esperti**, categoria che comprende la maggior parte del personale tecnico operativo impegnato nella

<sup>6</sup> Esclusi gli operati forestali

manutenzione delle strade, **sia tra i dirigenti** dove è presente una sola donna. La maggiore incidenza delle donne si registra nell'ex categoria D dove **6 funzionari su 10 sono donne**.

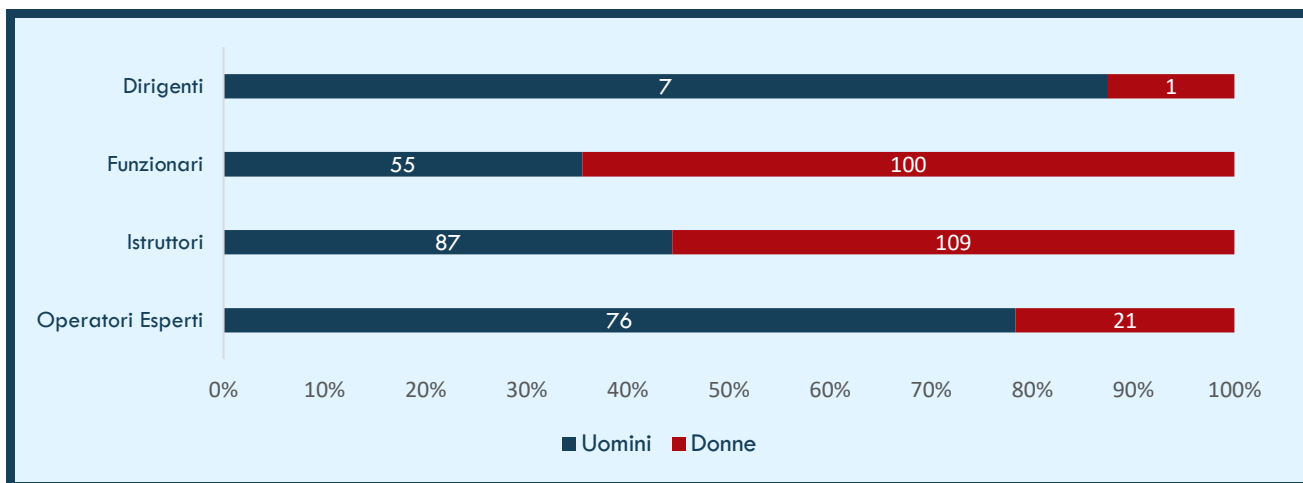


Figura 42 - Incidenza di uomini e donne sul totale degli impiegati in ciascuna area al 31 dicembre 2025

Dall'analisi dei dati forniti dall'Ufficio Presenze emerge che, nell'anno 2025, **circa il 49% dei dipendenti in servizio nella Città Metropolitana di Firenze ha usufruito del lavoro agile per almeno una giornata**, un dato in crescita rispetto alle annualità precedenti.

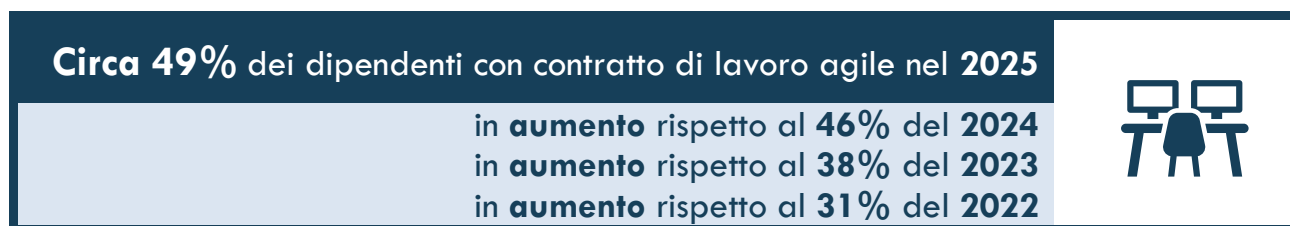


Figura 43 - Dipendenti con contratto di lavoro agile

Si osservano alcune differenze, tra le varie categorie di dipendenti, in quanto alla quota di dipendenti che hanno usufruito di almeno un giorno di smart nel 2025. I **Funzionari** sono la categoria con la più alta **quota utilizzo di smart working (57%)**, seguiti da **Istruttori (53%)** e, successivamente, da **Dirigenti (38%)** e **Operatori Esperti (33%)**. Queste differenze sono facilmente riconducibili alle diverse mansioni associate alle varie categorie. Per quanto riguarda le classi d'età si osserva che la quota di abilitati allo smart è **massima tra i 35-44enni (58%)** e **minima tra gli under 35 (41%)**.

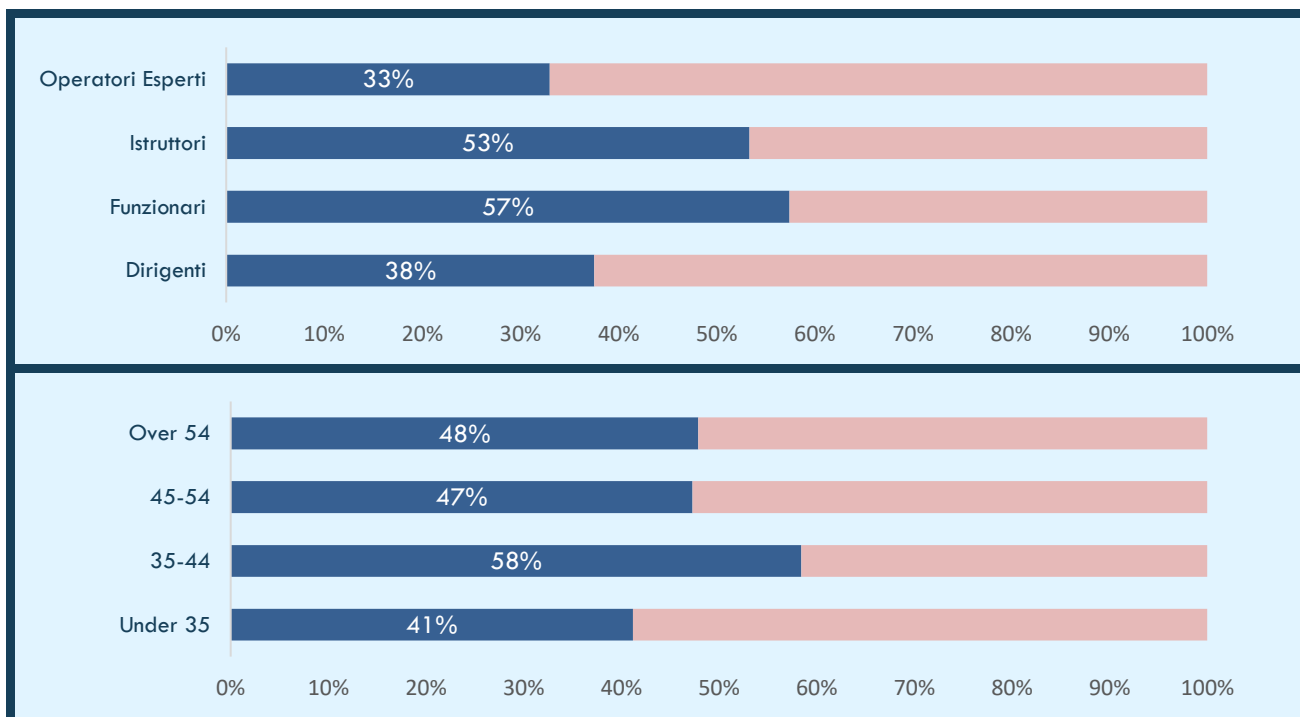


Figura 44 – Quota di dipendenti che ha usufruito di almeno un giorno di smart nel 2025, per categoria

Nel corso dall'annualità 2025 la Città Metropolitana di Firenze ha introdotto il **welfare integrativo** che ha messo a disposizione di tutti i dipendenti del comparto (tempo indeterminato e determinato) 1.000 euro da utilizzare per il rimborso delle spese sostenute in ambito utenze domestiche, spese mediche, spese di istruzione, spese socioassistenziali e spese per il trasporto pubblico. Dopo un lungo processo che ha visto l'incremento del salario accessorio, grazie alle possibilità offerte dal Decreto PA, la revisione con le Organizzazioni Sindacali del Contratto Decentrato e la definizione del budget da destinare, la redazione del disciplinare per l'applicazione dello stesso e la formazione del personale, a ottobre è stata resa disponibile la piattaforma sulla quale ogni collega ha potuto richiedere il rimborso delle spese sostenute per sé o per i suoi familiari, nel rispetto della normativa vigente. I rimborsi delle spese sono stati erogati nel mese successivo alla richiesta direttamente nella busta paga. Il **monitoraggio dei risultati conseguiti evidenzia un successo dell'iniziativa**, come da Figura 46, con 401 dipendenti aventi diritto, l'88% dei quali ha usufruito di tutta la quota messa a disposizione e con un consumo complessivo del 98% delle risorse destinate al welfare

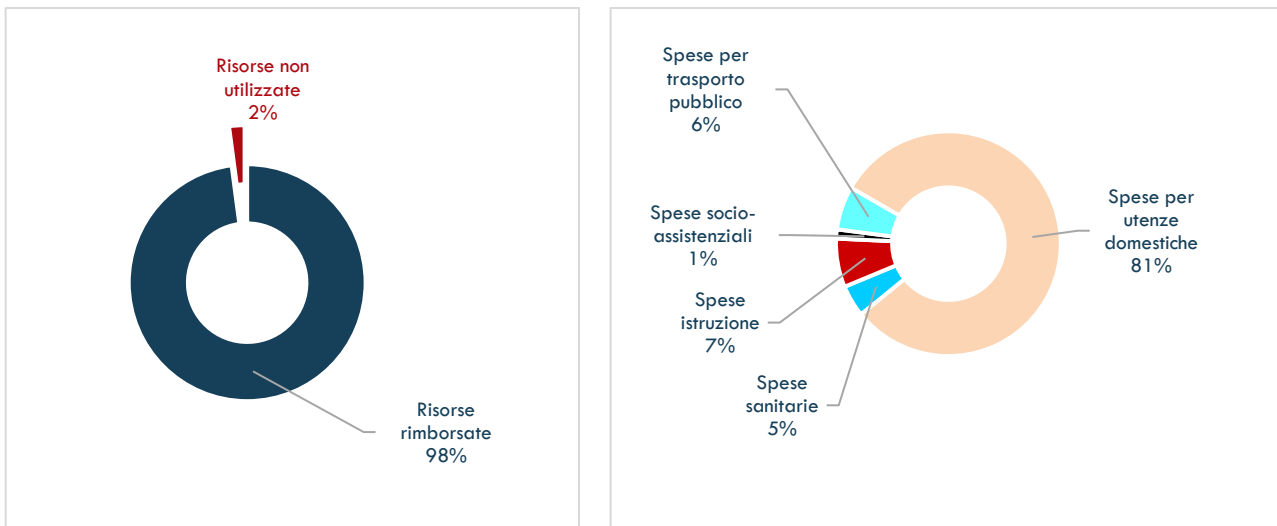


Figura 45 - A sinistra è rappresentata la parte utilizzata (blu) e quella non utilizzata (rosso) sul totale delle risorse disponibili. A destra sono rappresentate le tipologie di spesa scelte dai dipendenti

## NUOVO SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Nel corso del 2025 il **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMIVAP)** è stato oggetto di una profonda revisione per adeguarlo al nuovo contesto normativo e alle recenti indicazioni ministeriali sulla misurazione della performance. Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance applicato dal 2025 è stato approvato con ASM n. 44 del 30/06/2025, dopo che il Nucleo di Valutazione in data 11/06/2025 ha preso atto della conformità dello stesso alla vigente normativa di legge e di CCNL nonché della sua completezza in ordine agli ambiti di misurazione e valutazione del personale, sia dirigente che dipendente, e lo ha validato ai sensi dell'art. 7 comma 1 del D.lgs. 150/2009, come da verbale prot. n. 28159/2025. Il nuovo Sistema è stato presentato ai Dirigenti ed alle E.Q. nella riunione del 08/07/2025 con il successivo invio del documento approvato e delle slide di presentazione agli stessi.

Nella rilevazione dei risultati e nella definizione della performance complessiva, il Sistema si differenzia in base al ruolo ricoperto nell'Amministrazione e all'area di appartenenza. Per tutti i dipendenti restano comunque centrali le due componenti fondamentali della valutazione: la **performance organizzativa** e la **performance individuale**. Ciò che varia è il peso attribuito a ciascuna componente. All'aumentare del livello di responsabilità e del ruolo ricoperto nell'Ente, cresce infatti l'incidenza della performance organizzativa, mentre si riduce progressivamente il peso della performance individuale.



Figura 46 - Componenti performance complessiva

Per tutte le aree del comparto la performance complessiva è definita come di seguito:



Figura 47 - Componenti della performance per il comparto

La **performance organizzativa** si compone quindi della **performance di ente** che misura l'azione amministrativa nel suo complesso, e la **performance** legata alla **struttura di appartenenza**.

La **performance di Ente** in via transitoria e per il solo anno 2025, considerando l'introduzione del nuovo Sistema nel corso dell'anno, è stata calcolata come la media di tutti gli **Obiettivi Specifici** presenti nel Piano della Performance.

La **performance di struttura** differisce da persona a persona sulla base degli Obiettivi assegnati a ciascun dipendente. Ogni dipendente infatti è inserito tra le risorse umane di almeno un obiettivo. Nella corrente annualità tutti gli obiettivi hanno pari peso e la media di tutti definisce questa componente.

La **performance individuale**, infine, è definita utilizzando la **Tabella dei Comportamenti** attribuendo un voto da 5 (insufficiente) a 10 (eccellente) ai fattori presenti e **diversi per ogni ruolo ricoperto o aree di appartenenze, che valutano gli effetti dei comportamenti gestionali assunti e le capacità individuali**.

Per gli **incaricati di Elevata Qualificazione**, la performance organizzativa si arricchisce di un'ulteriore parte legata al raggiungimento di **un proprio obiettivo specifico** assegnato direttamente al dirigente.

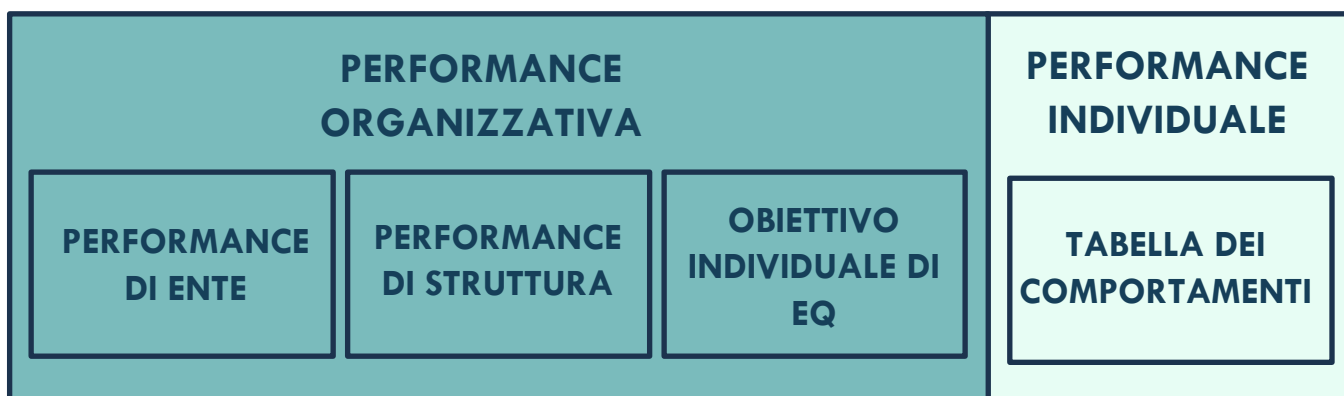


Figura 48 - Componenti della performance per Elevate Qualificazioni

Oltre alla Performance organizzativa e Performance individuale, solo per i dirigenti, è presente un ulteriore componente relativa al **rispetto dei pagamenti** delle fatture che pesa per il 30% sul totale complessivo.

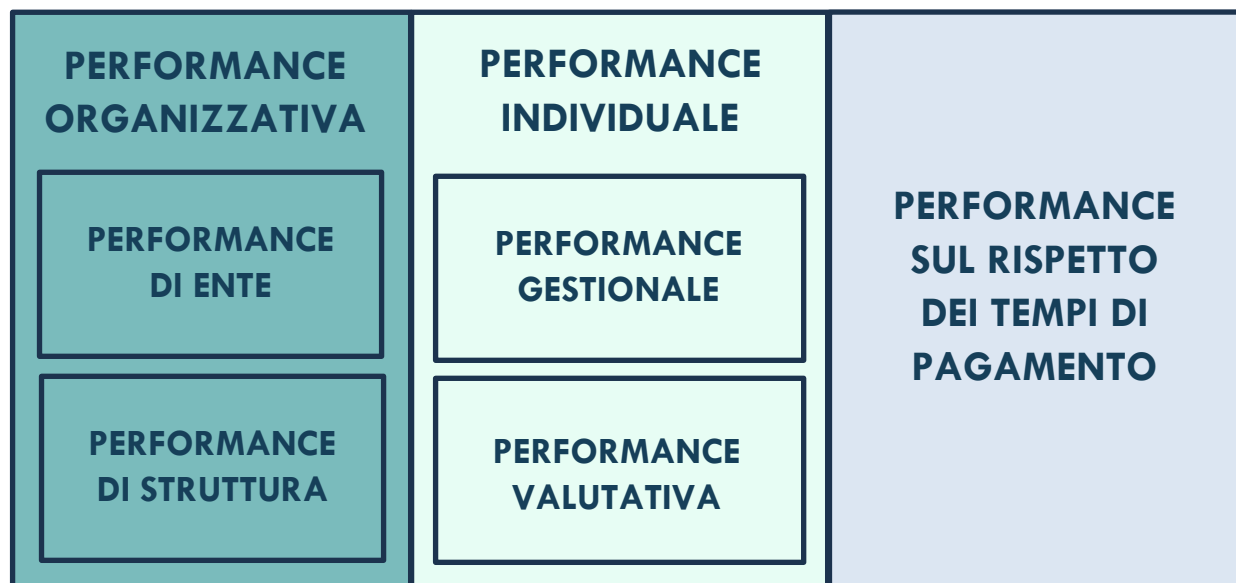


Figura 49 - Componenti della performance per i Dirigenti

Nelle diverse componenti le percentuali variano in base al ruolo ricoperto al crescere della figura cresce la percentuale della Performance di Ente e di Struttura e decresce il peso della Performance individuale. A titolo esemplificativo un operatore avrà maggiore valore la performance individuale pari all'80% e minore valore la Performance Organizzativa. Con la Performance di Ente pari al 2% e quella di struttura al 18%. Un funzionario avrà la Performance individuale pari al 60% e quella di Ente al 10% e di struttura al 30%.

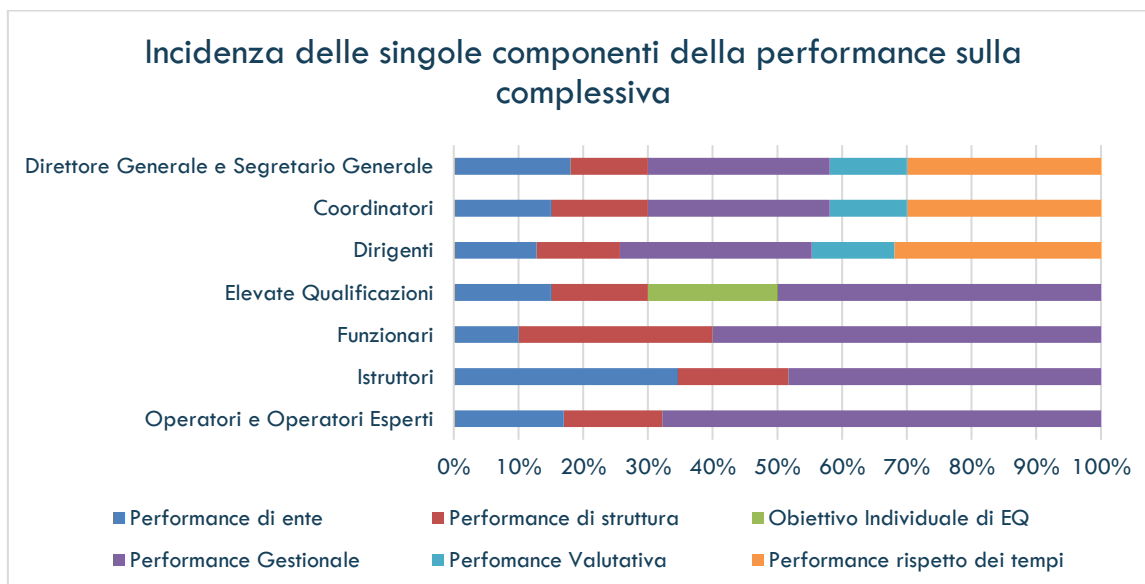


Figura 50- Incidenza delle singole componenti

Per ciascuna figura professionale, la performance può essere sintetizzata dalla seguente tabella:

RUOLO/AREA	PERFORMANCE ORGANIZZATIVA			PERFORMANCE INDIVIDUALE		RISPETTO TEMPI PAGAMENTO
	PERFORMANCE ENTE	PERFORMANCE STRUTTURA	OBIETTIVO INDIVIDUALE	PERFORMANCE GESTIONALE (tab. comportamenti)	PERFORMANCE VALUTATIVA	
DIRETTORE GENERALE	30%			40%		30%
	60%	40%	NON PREVISTO	70%	30%	
SEGRETARIO GENERALE	30%			40%		30%
	60%	40%	NON PREVISTO	70%	30%	
COORDINATORI	30%			40%		30%
	50%	50%	NON PREVISTO	70%	30%	
DIRIGENTI	30%			40%		30%
	40%	60%	NON PREVISTO	70%	30%	
ELEVATE QUALIFICAZIONI	50%			50%		NON PREVISTO
	30%	30%	40%	100%	NON PREVISTA	
FUNZIONARI	10%	30%	NON PREVISTO	60%	NON PREVISTA	NON PREVISTO
ISTRUTTORI	5%	25%	NON PREVISTO	70%	NON PREVISTA	NON PREVISTO
OPERATORI E OPERATORI ESPERTI	2%	18%	NON PREVISTO	80%	NON PREVISTA	NON PREVISTO

Figura 51 - Modalità di calcolo della Performance

Soggetti preposti alla valutazione:

1. La Sindaca per il Direttore Generale e il Segretario Generale (su proposta del Nucleo di Valutazione)
2. Il Nucleo di Valutazione per i Coordinatori di Dipartimento (su proposta del Direttore Generale), per i Dirigenti di Servizio (su proposta del Direttore Generale sentiti i Coordinatori)

3. I Dirigenti per i responsabili con incarico di Elevata Qualificazione e per il personale loro assegnato.



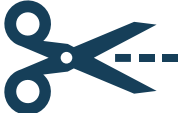
È sempre possibile il ricorso alla Performance individuale nei tempi e modalità definiti nello SMIVAP.

## RISULTATI ORGANIZZATIVI

### RISULTATI ORGANIZZATIVI GENERALI

Di seguito si propone la misurazione dei risultati conseguiti estratti dal Referto del Controllo di Gestione 2025 approvato con Atto della Sindaca Metropolitana n. 30 del 13/04/2026.

Al 31 dicembre 2025 gli **obiettivi di gestione** presenti nel PEG erano **pari a n. 158**.

	<p><b>11 Variazioni di PEG</b> tutti gli obiettivi hanno subito <b>almeno una variazione</b> (es. riprogrammazione, variazione del referente, variazione delle risorse umane assegnate in base a nuove assunzioni o pensionamenti)</p> <p>di queste <b>7 Variazioni</b> hanno riguardato <b>solo la parte finanziaria</b></p>
	<p><b>4 nuovi obiettivi creati nel corso dell'anno:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 schede sono state create per assegnare l'<b>obiettivo</b> alle Elevate Qualificazioni nuove nel caso in cui non fosse già presente un obiettivo;</li> <li>• 1 Nuovo obiettivo legato alla ricognizione annuale dei servizi pubblici locali a rilevanza economica – Supporto giuridico alle direzioni del Segretario Generale.</li> </ul>
	<p><b>2 obiettivi cessati</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10520228_2024_7 - SR302. Km 29+430. Interventi di manutenzione straordinaria al ponte sulla Sieve. Comune di Borgo San Lorenzo</li> <li>• 42201913_2024_8 - Progettazione adeguamento antincendio edifici scolastici accordo quadro - Pontormo</li> </ul>

Dei 158 obiettivi presenti al 31 dicembre 2025, solo **156 concorrono alla rilevazione dei risultati** in quanto 2 sono stati esclusi:

- 105420171\_2024\_2 - Opere di Completamento a seguito di rescissione di contratto della variante alla SRT 429 - Empoli Castelfiorentino - lotti 4,5 e 6 – escluso in quanto il responsabile (Commissario regionale Annunziati) non ha trasmesso i risultati
- 111202415\_2025\_10 - Rispetto della Tempestività dei pagamenti in quanto la Segretaria Generale nel corso del 2025 non aveva poteri dirigenziali assegnati.

Complessivamente la performance di Ente, calcolata come media dei 156 obiettivi che concorrono alla rilevazione presenti alla fine dell'anno registra i seguenti risultati:



**156 obiettivi di gestione raggiunti al 99,6 %**

In relazione all'andamento degli anni precedenti si osserva una sostanziale crescita.

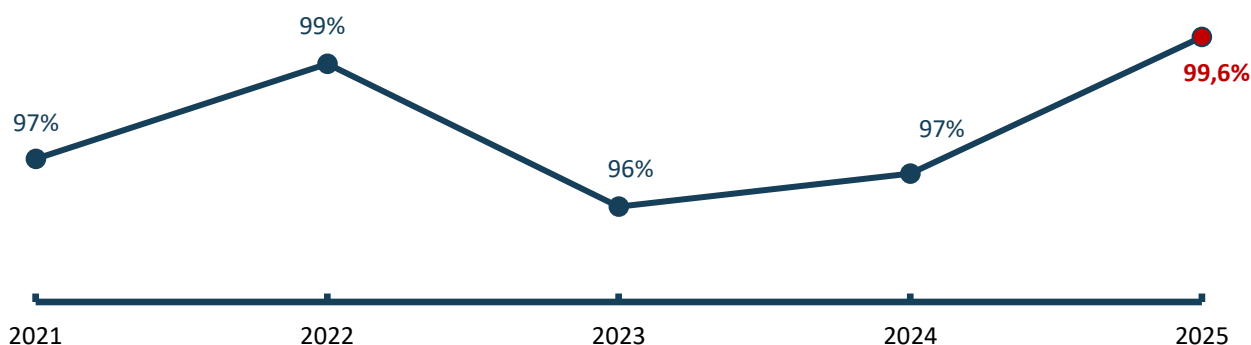


Figura 52 - Andamento dello stato di raggiungimento di tutti gli obiettivi di PEG

Analizzando i dati per singole strutture emerge il seguente quadro:

**obiettivi di gestione<sup>7</sup> raggiunti al 99,6% di cui:**

<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	
4 obiettivi di gestione per la Dott.ssa Francesca Vichi a decorrere dal 01/09/2025 (di cui uno escluso dalla valutazione)	
7 obiettivi di gestione per l'Ing. Giacomo Parenti raggiunti al 100%	
<b>RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE</b>	
4 obiettivi di gestione raggiunti al 100%	
<b>DIREZIONE GENERALE</b>	
3 obiettivi di gestione raggiunti al 100%	
<b>DIPARTIMENTO FINANZIARIO – COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE</b>	
3 obiettivi di gestione raggiunti al 100%	

<sup>7</sup> Inoltre, è presente un obiettivo del Commissario della SR 429 che non è stato incluso nella rilevazione in quanto non ha trasmesso i dati.








<b>SERVIZI FINANZIARI</b>	8 obiettivi di gestione raggiunti al 100%	
<b>GARE CONTRATTI E ESPROPRI</b>	14 obiettivi di gestione raggiunti al 100%	
<b>DIPARTIMENTO TERRITORIALE</b>	9 obiettivi di gestione raggiunti al 100%	
<b>PATRIMONIO E TPL</b>	22 obiettivi di gestione raggiunti al 100%	
<b>VIABILITÀ 1</b>	14 obiettivi di gestione raggiunti al 99,9%	
<b>VIABILITÀ 2</b>	14 obiettivi di gestione raggiunti al 96,9%	
<b>EDILIZIA</b>	28 obiettivi di gestione raggiunti al 99,2%	
<b>PROGETTI STRATEGICI</b>	27 obiettivi di gestione raggiunti al 100%	

Figura 53 - Numero e percentuale di realizzazione media di tutti gli obiettivi di gestione per direzione

**!** Come già avvenuto anche lo scorso anno le maggiori difficoltà hanno interessato l'**ambito dei lavori**, per i quali il raggiungimento degli obiettivi è spesso **condizionato da altre attività**, come gli espropri dei terreni, le dichiarazioni di pubblica utilità, il trasferimento di finanziamenti, non sempre dipendenti direttamente dalla volontà o dall'azione dell'Amministrazione quanto dalle **priorità e delle attività messe in atto altri enti, in particolare Comuni e Regione**. Un'altra criticità in questo ambito è legata all'**allungamento di fasi precedenti** che causano ritardi a catena sul resto delle attività. Sinteticamente le criticità registrate possono essere ricondotte a 5 aree, per le quali sono indicate alcune progettualità oggetto di ritardi o riprogrammazione.

**1. Criticità Amministrative e Autorizzative** - molti progetti hanno subito rallentamenti a causa della mancata ricezione di pareri o autorizzazioni da parte di soggetti terzi:

- **Mancata collaborazione di enti esterni:** Il progetto esecutivo per la palestra dell'Istituto Ginori Conti risulta bloccato, e conseguentemente la gara posticipata al 2026, poiché non è ancora giunta una risposta dall'Istituto Salesiano per il cofinanziamento di opere di loro competenza;

- **Ritardi nelle autorizzazioni:** Per la rotatoria sulla SP 131 nel Comune di Barberino, si sono verificati ritardi significativi nell'ottenimento delle autorizzazioni per l'accesso ad aree di proprietà privata, necessarie per i sondaggi propedeutici.

**2. Complessità Tecniche e Indagini Preliminari** - Le fasi di progettazione o indagine si sono rivelate più onerose:

- **Indagini sui ponti:** La redazione dei progetti esecutivi per numerosi ponti (finanziati con fondi regionali e ministeriali) ha registrato ritardi dovuti alla complessità delle indagini strutturali e delle attività prodromiche necessarie, come avvenuto per 13 ponti delle strade regionali finanziati con DGR 786/2022 (obiettivo *Adeguamento e risanamento dei ponti di competenza*) per i quali era già stato preventivato un allungamento dei tempi legati alla complessità dell'indagine ma queste si sono rivelate più complicate.
- **Interferenze:** Sono emerse problematiche legate all'interferenza tra diversi cantieri contemporanei. Come, ad esempio, nel caso dei lavori nella Tenuta di Mondeggi che vedono contemporaneamente l'esecuzione di lavori relativi ai 5 asset.

**3. Fattori Economici e Gestione dei Professionisti Esterni**

- **Aumento dei costi:** Per i progetti, l'importo delle opere ha subito un consistente incremento, richiedendo variazioni di bilancio che hanno dilatato i tempi;
- **Inadempienze di professionisti esterni:** È stato segnalato un notevole ritardo da parte di progettisti esterni nell'esecuzione degli incarichi affidati, come nel caso del progetto esecutivo per l'adeguamento sismico del Volta Gobetti oltre al disimpegno di alcuni ordini di servizio per prestazioni mai avviate.

Per queste criticità si cita la progettazione dell'adeguamento sismico dell'Istituto Volta Gobetti che ha registrato entrambe le problematiche descritte.

**4. Problematiche di Cantiere ed Eventi Imprevisti**

- **Inquinamento del suolo:** Durante i lavori alla Tenuta di Mondeggi (Stralcio 5) in corrispondenza dell'invaso 4 è stato rilevato l'inquinamento delle terre che ha causato un rallentamento forzato e lo slittamento del termine di ultimazione al marzo 2026
- **Condizioni meteo e viabilità:** Alcuni lavori sono stati posticipati per garantire la viabilità ordinaria durante deviazioni autostradali, come avvenuto per i lavori sulle barriere per la SP 8 del km 11+800 che nella prima parte dell'anno hanno subito un rallentamento poi recuperato nella seconda parte. Di pari passo anche i ritardi nei lavori a causa di avverse condizioni meteorologiche, come nel caso della realizzazione delle opere di finitura della rotatoria in località Le Vedute che hanno ritardato il completamento delle opere di CRE.
- **Difficoltà delle imprese:** In alcuni cantieri stradali sono state riscontrate problematiche direttamente imputabili alle imprese esecutrici, come nel caso del 3° lotto della riqualificazione della piscina di Castelfiorentino la cui consegna dei lavori è iniziata in ritardo a causa dell'allungamento delle lavorazioni dell'impresa che lavorava sul 2° lotto. Si cita in questo ambito anche il fallimento dell'impresa che stava eseguendo i lavori al campo sportivo dell'Istituto Buontalenti nella prima parte dell'anno, stralciando l'intervento nella seconda parte dell'anno per dare priorità all'adeguamento sismico.

## 5. Mancanza di Risorse e Aggiornamenti

- **Mancanza di finanziamenti:** I lavori sono stati riprogrammati all'annualità successiva per mancanza di finanziamenti, come nel caso della ricostruzione del Muro di Via San Jacopo per il Parco Mediceo di Pratolino
- **Assenza di aggiornamenti:** per le Opere di Completamento a seguito di rescissione di contratto della variante alla SRT 429 – Empoli Castelfiorentino - lotti 4,5 e 6 si segnala, anche per l'anno corrente, la mancata comunicazione degli stati di attuazione da parte del Commissario.

Nel caso di marcato scostamento tra i risultati conseguiti e preventivati il Direttore Generale ha richiesto chiarimenti ai relativi dirigenti sul mancato raggiungimento. In seguito alle motivazioni descritte e dopo un'analisi delle stesse, alcune fasi sono state escluse dalla rilevazione nel caso in cui il mancato raggiungimento non fosse imputabile all'attività degli uffici coinvolti ma a cause esterne.

Per un approfondimento delle singole criticità emerse si rimanda al *Referto del Controllo di Gestione 2025* che, per ogni progettualità, riporta lo stato di attuazione delle singole fasi.

## RISULTATI DEL PIANO DELLA PERFORMANCE



**62 obiettivi specifici raggiunti al 99,5%**

Confrontando i dati dell'ultimo triennio emerge che, per quanto concerne gli obiettivi specifici, i risultati sono pressoché analoghi e non sono **mai scesi al di sotto del 98,4%**.

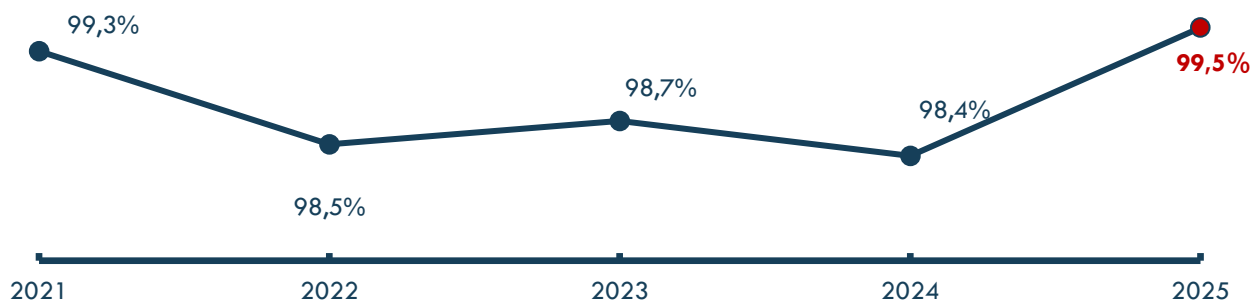


Figura 54 - Andamento dello stato di raggiungimento degli obiettivi specifici del Piano della Performance

obiettivi specifici raggiunti al <b>99,5%</b> di cui:		
<b>SEGRETERIA GENERALE</b> 		
4 obiettivi specifici (di cui 2 del Direttore Generale)*	raggiunti al 100%	
<b>RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE</b> 		
4 obiettivi specifici	raggiunti al 100%	
<b>DIREZIONE GENERALE</b> 		
2 obiettivi specifici	raggiunti al 100%	
<b>COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE</b> 		
1 obiettivo specifico	raggiunto al 100%	
<b>SERVIZI FINANZIARI</b> 		
6 obiettivi specifici	raggiunti al 100%	
<b>GARE CONTRATTI E ESPROPRI</b> 		
10 obiettivi specifici	raggiunti al 100%	
<b>DIPARTIMENTO TERRITORIALE</b> 		
2 obiettivi specifici	raggiunti al 100%	
<b>PATRIMONIO E TPL</b> 		
8 obiettivi specifici	raggiunti al 100%	
<b>VIABILITÀ 1</b> 		
5 obiettivi specifici	raggiunti al 100%	
<b>VIABILITÀ 2</b> 		
7 obiettivi specifici	raggiunti al 95%	
<b>EDILIZIA</b> 		
7 obiettivi specifici	raggiunti al 100%	
<b>PROGETTI STRATEGICI</b> 		
6 obiettivi specifici	raggiunti al 100%	

\* l'obiettivo del *Rispetto della Tempestività dei pagamenti* per la Segreteria Generale non è calcolato nella rilevazione in quanto alla Dott.ssa Vichi non erano state assegnate funzioni dirigenziali. Le risorse finanziarie sono rimaste in capo al Direttore Generale fino al 31/12/2025 e pertanto il rispetto dei pagamenti delle fatture si trova all'interno del suo obiettivo

Figura 55 - Numero e percentuale di realizzazione media degli obiettivi specifici per direzione

Per un approfondimento delle singole criticità emerse si rimanda al *Referto del Controllo di Gestione 2025* che, per ogni progettualità, riporta lo stato di attuazione delle singole fasi.

## RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Nel 2025 la soddisfazione dell'utenza rilevata per le diverse strutture è la seguente:



Figura 56 - Percentuale di soddisfazione rilevata per ciascuna direzione

**Non si evidenziano casi in cui la soddisfazione dell'utenza sia scesa al di sotto del 70%**; per un approfondimento delle singole rilevazioni (domande, voti medi, destinatari, numero di risposte) si rimanda all'*Allegato A – Soddisfazione dell'utenza 2025* del presente documento.

## RISULTATI DELLA PERFORMANCE

### PERFORMANCE DI ENTE

MISURA IL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DI **TUTTI** GLI OBIETTIVI GESTIONALI **SPECIFICI**

Per l'annualità 2025 considerando l'introduzione del nuovo sistema di valutazione in corso di annualità, è stato definito che la **performance di Ente** deve essere calcolata come la **media di tutti gli obiettivi specifici presenti nel Piano della Performance**.

Pertanto, visti i risultati sopra elencati la Performance di Ente per tutti i dipendenti sarà pari a **99,5%**

### PERFORMANCE DI STRUTTURA

MISURA IL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI **OBIETTIVI ASSEGNATI A CIASCUN DIPENDENTE**.

Con il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance la performance di struttura è diversa per ciascun dipendente. Essa, infatti, è calcolata come la media degli Obiettivi nei quali il dipendente è inserito tra le risorse umane, tale assegnazione è effettuata dal Dirigente o dal Responsabile della scheda in fase di redazione degli Obiettivi di Peg o nelle relative variazioni effettuate nel corso dell'anno. Per approfondimenti si rimanda all'allegato C del Referto del Controllo di Gestione dove per ogni Obiettivo è presente la sezione "Risorse Umane".

### PERFORMANCE OBIETTIVO INDIVIDUALE DEGLI INCARICATI DI ELEVATA QUALIFICAZIONE

MISURA IL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI **OBIETTIVI SPECIFICI INDIVIDUALI ASSEGNATI DAL DIRIGENTE A CIASCUN INCARICATO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE**.

Nella valutazione della **performance organizzativa per i responsabili di EQ** sarà ricompreso anche il **grado di raggiungimento dell'obiettivo specifico posto sotto la propria responsabilità**

DIREZIONE	INCARICATO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE	OBIETTIVO	% REALIZ.	% SODDIS.
Segreteria Generale (fino al 31/12/2025 sotto la Direzione Generale)	08 - E.Q. AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI	Supporto Organi Istituzionali	100%	96%
	34 - E.Q. AVVOCATURA	Gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale e attività consultiva e di supporto agli uffici dell'ente	100%	92%

Risorse Umane e Organizzazione	32 - E.Q. TRATTAMENTO STIPEDIALE, PREVIDENZIALE ASSICURATIVO E FISCALE	Gestione del personale dipendente	100%	88%
	102 - E.Q. TRATTAMENTO GIURIDICO	Gestione giuridica delle risorse umane	100%	88%
Direzione Generale	13 - E.Q. CONTROLLO DI GESTIONE, STATISTICA E ORGANIZZAZIONE	Controllo di gestione	100%	90%
Dipartimento finanziario – comunicazione e informazione	12 - E.Q. UFFICIO STAMPA. GIORNALISTA PUBBLICO SPECIALISTA NEI RAPPORTI CON I MEDIA	Informazione e comunicazione istituzionale	100%	82%
Direzione Servizi Finanziari e Sit	14 - E.Q. SISTEMI INFORMATIVI E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Progetto PNRR M1.C1 - 11.5 "CyberMetroFI"	100%	84%
	73 - E.Q. SANZIONI E ASSICURAZIONI	L'attività di applicazione delle sanzioni amministrative nelle materie di competenza della Città Metropolitana	100%	92%
	79 - E.Q. PROGRAMMAZIONE E CONTABILITA' (FINANZIARIA E FISCALE)	Contabilità, Controllo Equilibri e Gestione centralizzata fatture, PCC e SIOPE+	100%	86%
	98 - E.Q. RENDICONTO, CONTABILITA' E PARTECIPATE	Programmazione e rendicontazione finanziaria ed economico patrimoniale, contabilità ACCRUAL	100%	86%
	103 - E.Q. ENTRATE (ENTRATE TRIBUTARIE E GESTIONE ENTRATE - RACCORDO CON BILANCIO E RENDICONTAZIONE)	Miglioramento della capacità di riscossione	100%	86%
Direzione Gare Contratti e Espropri	25 - E.Q. GARE LAVORI E CONTRATTI	Affidamento, gare di beni, servizi e lavori superiori alla soglia dell'affidamento diretto e attività propedeutiche e successive alla stipula contratti in forma pubblica amministrativa	100%	92%
	26 - E.Q. ESPROPRI	Attivazione di nuovi procedimenti espropriativi e completamento di quelli in corso per la realizzazione di opere regionali e della città metropolitana	100%	86%
	28 - E.Q. TURISMO, CULTURA, SOCIALE E SPORT	Tutela e conservazione del patrimonio artistico mobile di Palazzo Medici Riccardi	100%	80%
		Valorizzazione di Palazzo Medici Riccardi e promozione di mostre ed eventi culturali		
	49 - E.Q. POLIZIA PROVINCIALE METROPOLITANA	Attività Corpo di Polizia Metropolitana (Associato nella prima parte dell'anno al precedente Comandante Roberto Galeotti)	100%	86%
		Nucleo Polizia presso Procura della Repubblica		
	104 - E.Q. GARE SERVIZI E FORNITURE, ECONOMATO E PROVVEDITORATO	Gare Servizi e Provveditorato: spese di funzionamento e di supporto legate alla gestione anche logistica della Città Metropolitana di Firenze	100%	80%
A05 - E.Q. VILLE E PARCHI DI COMPETENZA DELLA CITTA' METROPOLITANA	Parco Mediceo Pratolino: valorizzazione del patrimonio UNESCO e sviluppo della sostenibilità	100%	80%	

Dipartimento Territoriale	83 - E.Q. PROTEZIONE CIVILE E FORESTAZIONE	Attività ordinaria in materia di Protezione Civile	100%	100%
	99 - E.Q. SUPPORTO AMMINISTRATIVO ALLE DIREZIONI TECNICHE DEL DIPARTIMENTO TERRITORIALE	Rendicontazione e Monitoraggio Interventi finanziati con Fondi PNRR (associato nella prima parte dell'anno a Cosimo Damiano Calò cessato per trasferimento ad un altro ente)	100%	84%
Direzione Patrimonio e TPL	07 - E.Q. MOBILITA' SOSTENIBILE, TRASPORTI E INNOVAZIONE	Acquisto mezzi di cui al Finanziamento PON METRO e PN METRO PLUS	100%	89%
	24 - E.Q. GESTIONE DEL PATRIMONIO	Archivio storico e di deposito: migliorare la fruizione e divulgazione del patrimonio archivistico dell'Ente	100%	90%
		Gestione degli impianti sportivi: campo da rugby		
A06 - E.Q. CONCESSIONI E AUTORIZZAZIONI CODICE DELLA STRADA	Rilascio Concessioni e Autorizzazioni ai Sensi del Codice Della Strada	100%	78%	
Direzione Viabilità 1	94 - E.Q. MANUTENZIONE STRADE VALDISIEVE E VALDARNO	SP91 Km 9+800 messa in sicurezza della sede stradale a seguito di movimento franoso	100%	78%
	95 - E.Q. MANUTENZIONE STRADE MUGELLO	SP610 Km 64+954. Manutenzione straordinaria ponte sul Santerno. Comune di Firenzuola.	100%	
	108 - E.Q. PROGETTAZIONE E DIREZIONE DEI LAVORI - VIABILITA' AREA 1	Aree Interne	100%	
Direzione Viabilità 2	64 - E.Q. MANUTENZIONE SGC FI.PI.LI. E ZONA 3 - EMPOLESE VALDELSA	SCG FI-PI-LI gestione contratto Global Service, interventi di manutenzione ordinaria	92%	70%
		Attività di gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria zona 3		
	97 - E.Q. MANUTENZIONE ZONA 4 PIANA FIORENTINA E CHIANTI	Gestione contratto Global Service per manutenzione ordinaria e straordinaria rete viaria metropolitana	97%	
109 - E.Q. PROGETTAZIONE E DIREZIONE LAVORI - VIABILITA' AREA 2	Adeguamento e risanamento ponti e viadotti di competenza	100%		
Direzione Edilizia	20 - E.Q. IMMOBILI VINCOLATI ZONA B	Manutenzione ordinaria e straordinaria di Palazzo Medici Riccardi	100%	78%
		Manutenzione del Parco Mediceo di Pratolino		
	27 - E.Q. IMMOBILI NON VINCOLATI ZONA A	Sistemazione Aree Esterne Ist. Balducci	100%	
	107 - E.Q. IMPIANTI E SERVIZIO ENERGIA	Manutenzione Ordinaria Impianti di climatizzazione - Immobili non Scolastici	100%	
Manutenzione Ordinaria Impianti di climatizzazione - Immobili Scolastici				
Direzione Progetti Strategici	01 - E.Q. PIANIFICAZIONE STRATEGICA	Attuazione Programma per la Qualità dell'abitare	100%	88%
	88 - E.Q. SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	Safety e security: la Città Metropolitana per la sicurezza dei luoghi di lavoro	100%	72%
	A10 - E.Q. PROGETTAZIONE STRATEGICA	Case Coloniche di Sollicciano e Conte Ranieri - Tenuta di Mondeggi	100%	78%

Figura 57 - Obiettivi assegnati a ciascun incaricato di Elevata Qualificazione con % realizzazione e % di soddisfazione registrata

L'amministrazione rileva la **soddisfazione dell'utenza tramite questionari** realizzati e somministrati dall'ufficio statistica con la collaborazione dei responsabili di ciascuna struttura.

## PERFORMANCE INDIVIDUALE – PERFORMANCE GESTIONALE

**VALUTA GLI EFFETTI DEI COMPORTAMENTI GESTIONALI ASSUNTI DAL SEGRETARIO GENERALE, DIRETTORE GENERALE, DIRIGENTE, RESPONSABILE DI EQ E DIPENDENTE NEL CORSO DELL'ANNO SULLA COMPLESSIVA ATTIVITÀ DI COMPETENZA, SULLE RISORSE A DISPOSIZIONE E SULLA RELAZIONE INTERORGANICA E INTERPERSONALE.**

La **performance individuale** è redatta compilando la tabella dei comportamenti seguendo uno **schema “a piramide”** dove la figura gerarchicamente superiore nella struttura organizzativa è chiamata ad esprimere una valutazione, in una **scala da 5 a 10**, su alcuni **fattori** che misurino gli **effetti dei comportamenti e le competenze** del valutato. I **valutatori**, così come da ultima modifica dello SMIVAP, sono riportati nel seguente schema:


SEGRETARIO GENERALE DIRETTORE GENERALE	dall'organo di indirizzo politico amministrativo su proposta del Nucleo di Valutazione	
COORDINATORI DI DIPARTIMENTO	dal Nucleo di Valutazione su proposta del Direttore Generale	
DIRIGENTI	dal Nucleo di Valutazione su proposta del Direttore Generale (sentiti i Coordinatori di Dipartimento)	
RESPONSABILI DI EQ	dal dirigente della struttura nel cui ambito è costituita la EQ	
DIPENDENTI	dal Dirigente della struttura a cui sono assegnati i dipendenti	

Figura 58 - Valutatori come da SMIVAP in vigore dal 2025

I **fattori** sono **diversi per ciascuna figura professionale** (segretario, direttore generale, coordinatori, dirigenti, incaricati di EQ) e **per ciascuna area** (operatori, operatori esperti, istruttori e funzionari) con lo scopo di misurare correttamente **le competenze richieste ad ogni componente dell'Amministrazione.**

La presente sezione ha lo scopo di fornire un quadro statistico dell'andamento della performance individuale nel 2025<sup>8</sup>.

Nel 2025 la **performance individuale ha evidenziato buoni valori**, con un voto medio pari al:

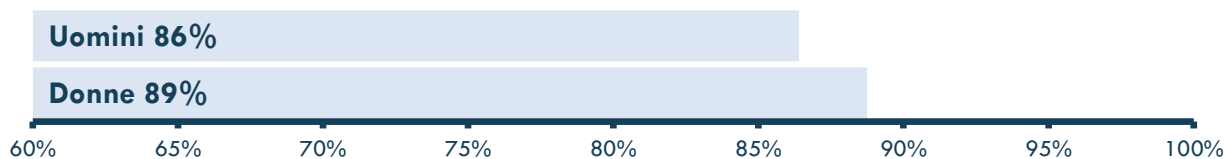


**94,5%** per gli incaricati di **EQ**

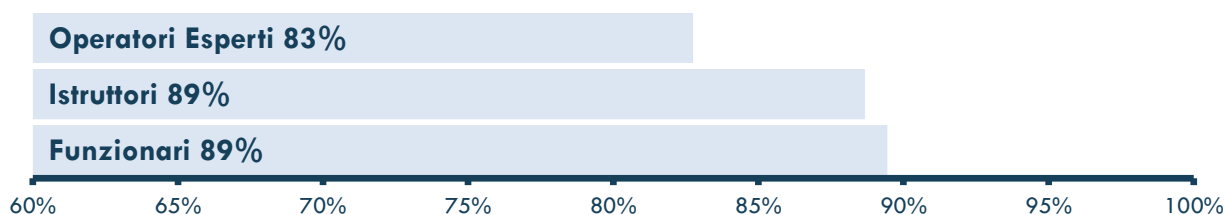
**87,0%** per il **comparto**

<sup>8</sup> Tutti i dati sono stati elaborati in forma aggregata, coperti dall'anonimato e nel rispetto del segreto statistico. Ove non sia possibile garantire l'analisi in forma anonima, come ad esempio per l'area professionale degli operatori (ex A) non viene proposta l'analisi relativa a quella categoria

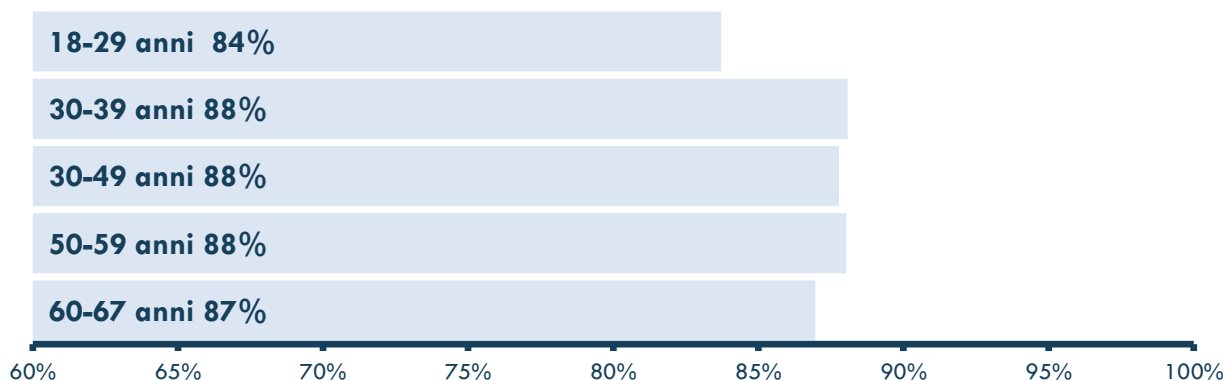
Concentrandoci sul **comparto**, si osserva un **risultato lievemente migliore tra le donne rispetto agli uomini**.



Seppur con buoni risultati in tutte le aree, **gli istruttori e i funzionari evidenziano una performance lievemente maggiore alla media**<sup>9</sup>.

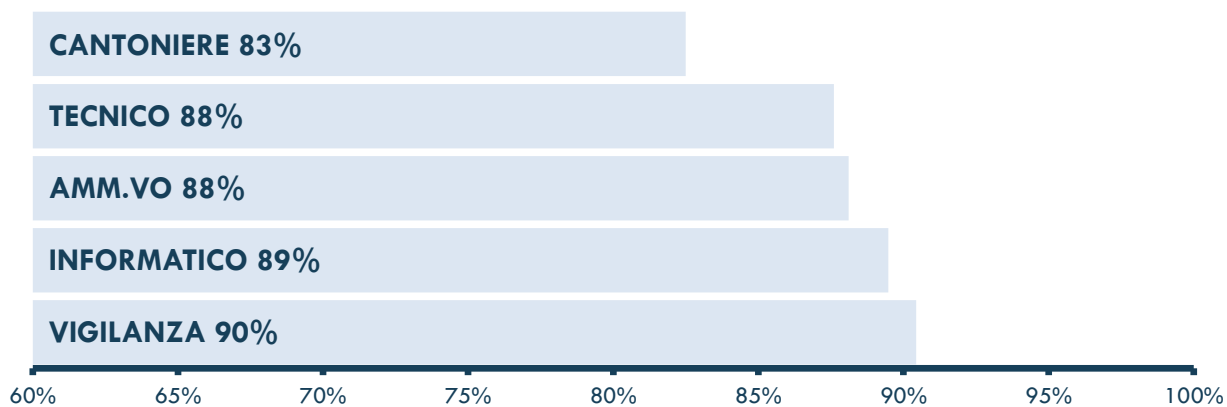


Anche **tra le diverse fasce di età si osserva equilibrio** in un contesto di risultati molto elevati, con la fascia tra 19 e 29 anni che presenta i risultati più bassi.

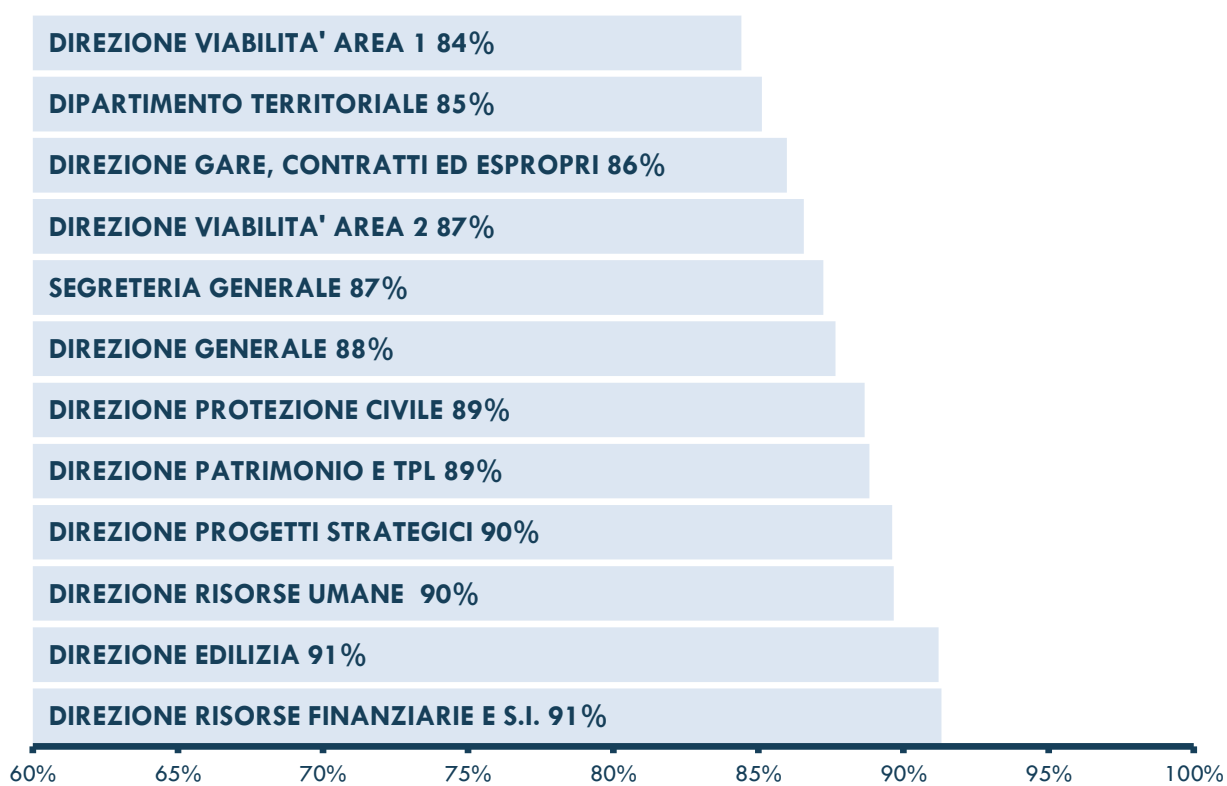


Anche per quanto riguarda i vari **profili** si osserva un sostanziale equilibrio. I cantonieri presentano una media delle valutazioni leggermente più bassa delle altre, mentre vigilanza e informatici hanno valore leggermente superiori agli altri profili, in media.

<sup>9</sup> Nel rispetto del segreto statistico non si pubblicano i risultati relativi alla performance individuale dell'area degli operatori (ex A) in quanto un solo dipendente è inquadrato in tale area.



Nel grafico successivo si rappresenta un quadro delle valutazioni individuali medie nelle **diverse direzioni**:



## PERFORMANCE DEL RISPETTO DEI TEMPI DI PAGAMENTO

MISURA IL **RISPETTO DEI TEMPI DI PAGAMENTO** PREVISTI DALLE VIGENTI DISPOSIZIONI  
NORMATIVE PER CIASCUNO DEI DIRIGENTI

Nel nuovo SMIVAP, per ciascun dirigente, compresi Direttore Generale e Segretario Generale, è presente un ulteriore componente che misura il **rispetto dei tempi di pagamento delle fatture** di competenza della sua direzione, secondo quanto stabilito nell'articolo 4-bis del D.L. n. 13/2023 in tema di riduzione dei tempi di pagamento della Pubbliche Amministrazioni. Pertanto, tra gli Obiettivi Specifici di Performance è presente una scheda adeguata a tale rilevazione. Il Referto del Controllo di Gestione secondo i dati forniti dai Dirigenti attesta che tali Obiettivi sono stati raggiunti tutti al 100%.

Per il Segretario Generale, non essendo responsabile dal punto di vista dirigenziale per l'annualità 2025, tale Obiettivo non è rilevato.

L'attestato dal Monitoraggio Annuale dei Tempi di Pagamento, presente anche nel Referto del Controllo di Gestione approvato con ASM n. 30 del 13/04/2026 illustra come complessivamente l'Amministrazione rispetta gli obiettivi previsti dalla norma:

	INDICATORE ANNUALE DI TEMPESTIVITÀ DEI PAGAMENTI ANNO 2025	-10,30
	IMPORTO COMPLESSIVO DEI PAGAMENTI OLTRE LA SCADENZA DEI TERMINI ANNO 2025	Euro 4.369.972,98
	INDICATORE DI RITARDO ANNUALE DEI PAGAMENTI ANNO 2025	-10
	TEMPO MEDIO PONDERATO DI PAGAMENTO ANNO 2025	20
Indicatore di tempestività di pagamenti e importo complessivo dei pagamenti oltre la scadenza elaborati dalla PCC in data: al 19/01/2026 L'indicatore del ritardo annuale dei pagamenti e il tempo medio ponderato sono riferiti all'elaborazione della PCC al 19/01/2026		

Mediamente la Città Metropolitana **ha pagato le sue fatture** entro 20 giorni dalla ricezione, **10 giorni prima della scadenza**.

# MONITORAGGIO PIAO 2025

## 1. MONITORAGGIO AMBITO VALORE PUBBLICO E PERFORMANCE

AMBITO	AZIONE OGGETTO DI MONITORAGGIO	INDICATORE	STRUMENTO DI RILEVAZIONE	RILEVAZIONE 2024	PER RILEVAZIONE PIAO 2025-2027		
					RISULTATO ATTESO	SCARTO	CONSUNTIVO 2025
PERFORMANCE E VALORE PUBBLICO	PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE (PEG)	STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI	SOFTWARE GESTIONALE CFA DUP-MP	96,7%	90%		99,6%
	OBIETTIVI SPECIFICI	STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI SPECIFICI	SOFTWARE DI GESTIONE CFA DUP-MP	98,4%	90%	-	99,5%
	SODDISFAZIONE UTENZA (STAKEHOLDERS)	RISPOSTE AI QUESTIONARI CON ESITO POSITIVO	FORM ONLINE PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE PIATTAFORME SOCIAL SCHEDE CARTACEE PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE	89%	70%	-	88,5%

## 2. MONITORAGGIO AMBITO STRUTTURA ORGANIZZATIVA E CAPITALE UMANO

AMBITO	AZIONE OGGETTO DI MONITORAGGIO	INDICATORE	STRUMENTO DI RILEVAZIONE	RILEVAZIONE 2024	PER RILEVAZIONE PIAO 2025-2027		
					RISULTATO ATTESO	SCARTO (EVENTUALE)	CONSUNTIVO 2025
POLITICHE DI CONCILIAZIONE	ENTRATA E USCITA FLESSIBILE	% DIPENDENTI CON BANCA ORE	SOFTWARE GESTIONE DEL PERSONALE "WEBCRONOS"	100%	100%	-	100%
	PLUS/MINUS E RECUPERI	% DIPENDENTI CON BANCA ORE	SOFTWARE GESTIONE DEL PERSONALE "WEBCRONOS"	100%	100%	-	100%
	PERMESSI 104	N. RICHIESTE PERVENUTE/ N. RICHIESTE ACCORDATE	SOFTWARE GESTIONE DEL PERSONALE "WEBCRONOS"	100% (46/46)	100%	5%	100% (54/54) RICHIESTE 2025: 10 PERVENUTE/10 ACCORDATE
	LAVORO AGILE	N. CONTRATTI ATTIVI/N. CONTRATTI REGISTRATI	PORTALE LAVORO	100%	-	-	100% CONTRATTI NUOVI/PROROGHE 2025: 76/76
	TRASFORMAZIONE CONTRATTO PART-TIME	N. RICHIESTE PERVENUTE/ N. RICHIESTE ACCORDATE	SOFTWARE GESTIONE DEL PERSONALE "WEBCRONOS"	100% (8/8)	100%	5%	100% (36/36) NUOVE RICHIESTE 2025 4 PERVENUTE/4 ACCORDATE
	ASILO NIDO "IL PICCOLO PRINCIPE"	RISERVA POSTI-BAMBINO PER DIPENDENTI METRO-CITTÀ	CONVENZIONE COMUNE DI FIRENZE	CONVENZIONE ATTIVA	ALMENO 2 POSTI RISERVATI ALL'ANNO	-	CONVENZIONE ATTIVA

SVILUPPO DELLA PROFESSIONALITÀ	PIANIFICAZIONE DEI PERCORSI FORMATIVI	REDAZIONE PIANO FORMAZIONE (SEZ. 3.3.2 PIAO)	SITO ISTITUZIONALE	1 PIANO - (PIAO 24-26 - ASM N. 4/2024)	1 PIANO ANNUALE	-	1 PIANO ANNUALE APPROVATO CON ASM N. 24 DEL 27/03/2026
	RENDICONTAZIONE	N. ATTESTATI RICEVUTI / N. ATTESTATI REGISTRATI	SOFTWARE "GIURIDICO"	100%	100%	10%	100% (1554 RICEVUTI/1554 REGISTRATI)
	DIRITTO ALLO STUDIO	N. RICHIESTE PERVENUTE/ N. RICHIESTE ACCORDATE	SOFTWARE GESTIONE DEL PERSONALE "WEBCRONOS"	100% (9/9)	100%	5%	100% (20/20) NUOVE RICHIESTE 2025: 6 PERVENUTE/6 ACCORDATE
BENESSERE ORGANIZZATIVO	INDAGINE ANNUALE CLIMA INTERNO	PERCENTUALE DI RISPOSTA	QUESTIONARI COMPILATI	36%	55%	5%	QUESTIONARIO WELFARE – TASSO DI RISPOSTA 83,5%
CARRIERA E POLITICHE INCENTIVANTI	VALUTAZIONE ANNUALE DELLA PERFORMANCE DEL PERSONALE	N. SCHEDE COMPILATE/ N. DIPENDENTI	SOFTWARE GESTIONE DEL PERSONALE "WEBCRONOS"	100%	100%	5% (ASPETTATIVE, COMANDI, DISTACCHI)	94,5%
	PROGRESSIONI ALL'INTERNO DELLA STESSA AREA (ART. 14 CCNL)	INDIZIONE ED ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA	RETE INTRANET DELL'AMMINISTRAZIONE	1 PROCEDURA INDETTA (RIF. ATTO DIRIGENZIALE 2955 DEL 26/11/2024)	1 PROCEDURA ALL'ANNO	-	1 PROCEDURA INDETTA CON A.D. N. 2461/2025
	PROGRESSIONI ORDINARIE TRA LE AREE (PROCEDURE COMPARATIVE ART. 15 CCNL)	INDIZIONE ED ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA SE PREVISTO NEL P.T.F.P	RETE INTRANET DELL'AMMINISTRAZIONE	-	PER L'ANNO 2026 (100% COME DA P.T.F.P)	-	PER L'ANNO 2025: PEV ORDINARIE NON PREVISTE P.T.F.P.
	BENEFIT	N. CONVENZIONI ATTIVE	CEDOLINI DEL PERSONALE CON ABBONAMENTO RICHIESTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N. 1 CON AUTOLINEE TOSCANE</li> <li>▪ N. 1 CON TRENITALIA</li> <li>▪ N. 1 PER SERVIZIO DI CARPOOLING</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ALMENO 1 CONVENZIONE PER TRASPORTO PUBBLICO LOCALE</li> </ul>	-	N. 3 CONVENZIONI ATTIVE: CON AUTOLINEE TOSCANE, TRENITALIA, CARPOOLING
FABBISOGNO DEL PERSONALE	INDAGINE RICOGNITIVA INTERNA	DOCIN RICOGNITIVO A CURA DELLA DIREZIONE DEL PERSONALE	SOFTWARE "J-IRIDE"	CONFERENZA DEI DIRIGENTI DEL 01/10/2024	1 DOCIN ANNUALE	-	INCONTRI DI PROGRAMMAZIONE OTTOBRE 2025 – GENNAIO 2026

## UN ANNO DI CITTÀ METROPOLITANA IN NUMERI

I risultati della soddisfazione dell'utenza hanno evidenziato<sup>10</sup>:









**20 questionari** rilevati

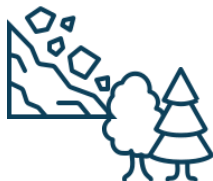





soddisfazione complessiva rilevata pari al **89%**

**676 opinioni** raccolte

Alcuni indicatori delle attività svolte al 31/12/2025:

	<b>13</b> sedute di Consiglio Metropolitano	<b>2</b> sedute della Conferenza Metropolitana	<b>150</b> Delibere adottate dal Consiglio Metropolitano
	<b>81%</b> di cause con esito favorevole	<b>147</b> cause/procedimenti stragiudiziali	
	<b>tra 10 e 20</b> giorni per evadere richieste in materia di personale	<b>38</b> dipendenti assunti	
	<b>11.000</b> notizie pubblicate su quotidiano MET	<b>523</b> newsletter diffuse	<b>1.332</b> comunicati stampa
	<b>57</b> contatti e incontri con istituzioni e stakeholders per attività DPO	<b>51</b> gare espletate (sopra/sottosoglia)	
	<b>25</b> variazioni di bilancio	<b>20.290</b> mandati emessi nell'esercizio	<b>5.214</b> documenti (fatture, note di credito, ...) registrati in contabilità

<sup>10</sup> 20 questionari complessivi, di cui su 16 LimeSurvey, gestiti dall'Ufficio Statistica che ha raggruppato in un questionario unico tutte le rilevazioni rivolti ai dipendenti e 4 questionari svolti in autonomia.

		<b>50</b> interventi realizzati in amministrazione diretta per la protezione civile	
	<b>150</b> atti amministrativi legati agli espropri	<b>414</b> avvisi di avvio del procedimento e comunicazioni (DPR 327/2001)	<b>163</b> verbali di esecuzione dei decreti di occupazione d'urgenza e di esproprio
<b>77.821</b> visitatori Parco di Pratolino	<b>210.668</b> visitatori del museo di Palazzo Medici Riccardi	<b>5</b> mostre	
	<b>55.347</b> procedimenti per violazioni al CDS accertate su strade di competenza	<b>219</b> fascicoli trattati attività del nucleo di polizia applicato in Procura	
		<b>31</b> autorizzazioni rilasciate per nuove fermate e nuovi percorsi	
	<b>20</b> valutazioni rischi relative a mansioni	<b>40</b> attestati di formazione in materia di sicurezza	<b>10</b> procedure di sicurezza realizzate <b>10</b> interventi di messa in sicurezza
<b>20</b> giorni tempo medio ponderato di pagamento delle fatture	<b>-10</b> indicatore annuale di tempestività dei pagamenti	