



CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE

BENESSERE ORGANIZZATIVO E LAVORO AGILE

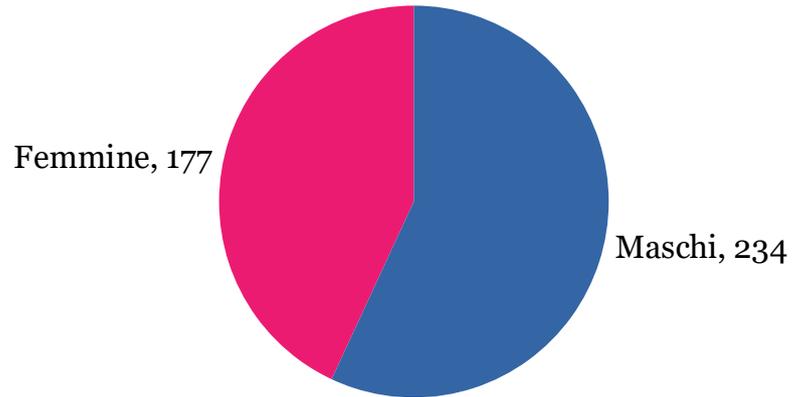
A CURA DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA

Ottobre 2021

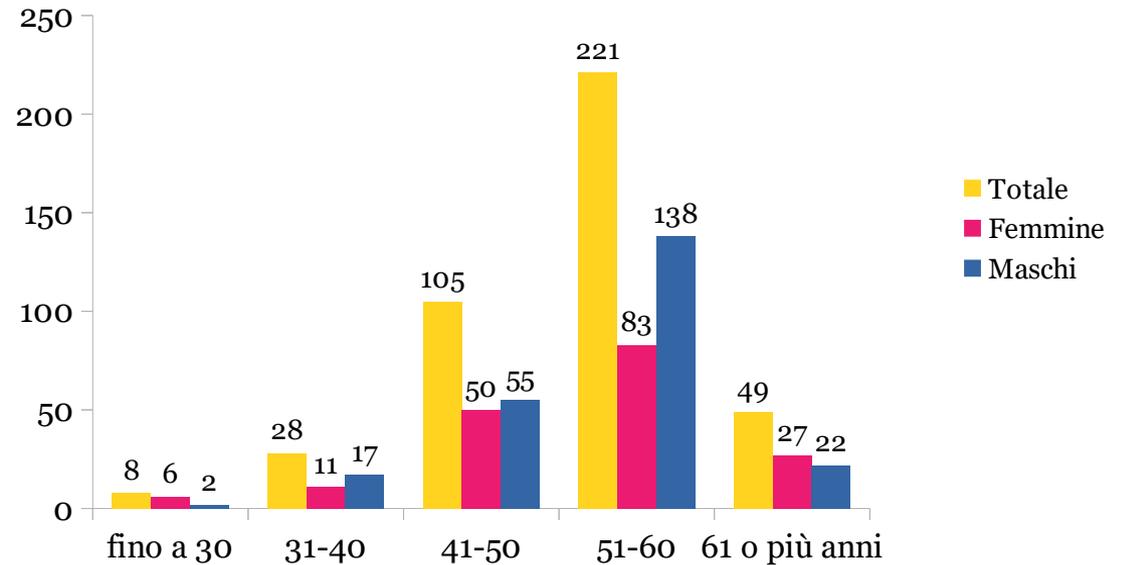
CONTESTO DI RIFERIMENTO 2021

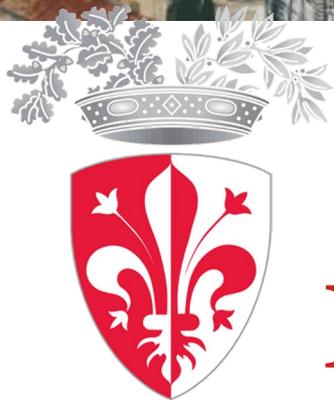
Alla data del 1° settembre 2021 i rapporti di lavoro attivi presso la Città Metropolitana di Firenze sono 411, comprensivi delle figure del Direttore Generale, del Segretario Generale, tutti i contratti di lavoro a tempo determinato (CFL, somministrati) e i forestali

N° dipendenti con rapporto di lavoro nell'anno 2021



N° dipendenti distribuiti per fasce di età





CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE

QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO

QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO

Il Comitato Unico di Garanzia (CUG) ha scelto di proporre a tutti i dipendenti dell'Ente un questionario per valutare il **benessere organizzativo** all'interno dell'Amministrazione.

Inviato tramite mail a tutti i dipendenti a giugno 2021, il questionario era compilabile attraverso una **piattaforma online**, composto da **46 domande e organizzato in 6 sezioni**:

I – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro
e stress lavoro correlato

II – Discriminazioni

III – Equità nella mia Amministrazione

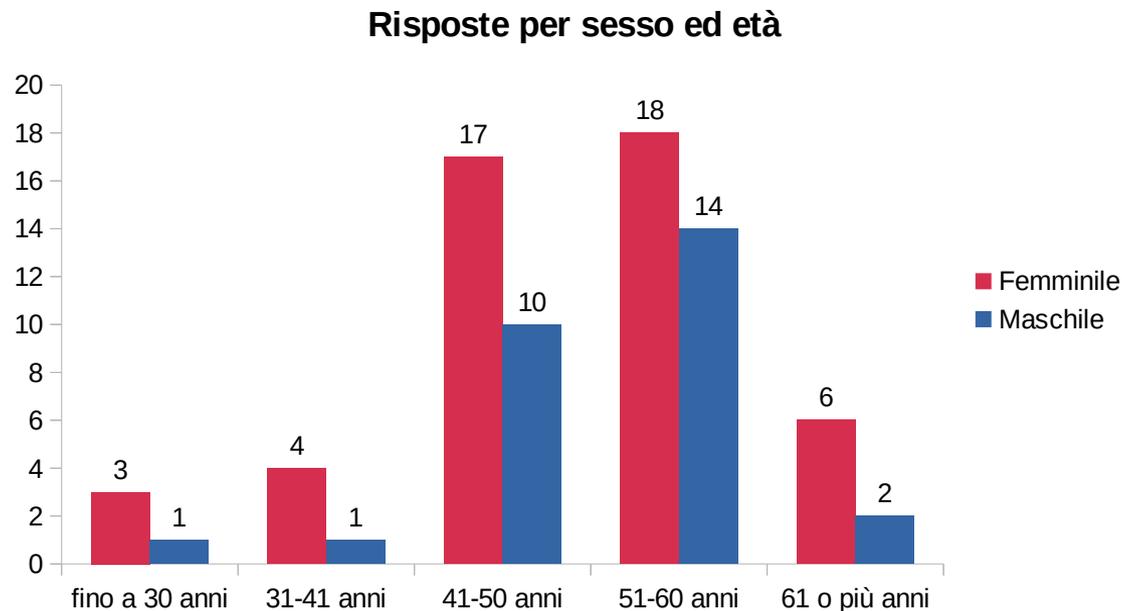
IV – Carriera e sviluppo professionale

V – Il contesto del mio lavoro

VI – La mia Amministrazione

BENESSERE ORGANIZZATIVO – RISPOSTE PERVENUTE

Sono pervenute **76 risposte**, pari al **18%** del personale dipendente, così ripartite per sesso ed età:



Non si sono registrati questionari di partecipazione incompleti.

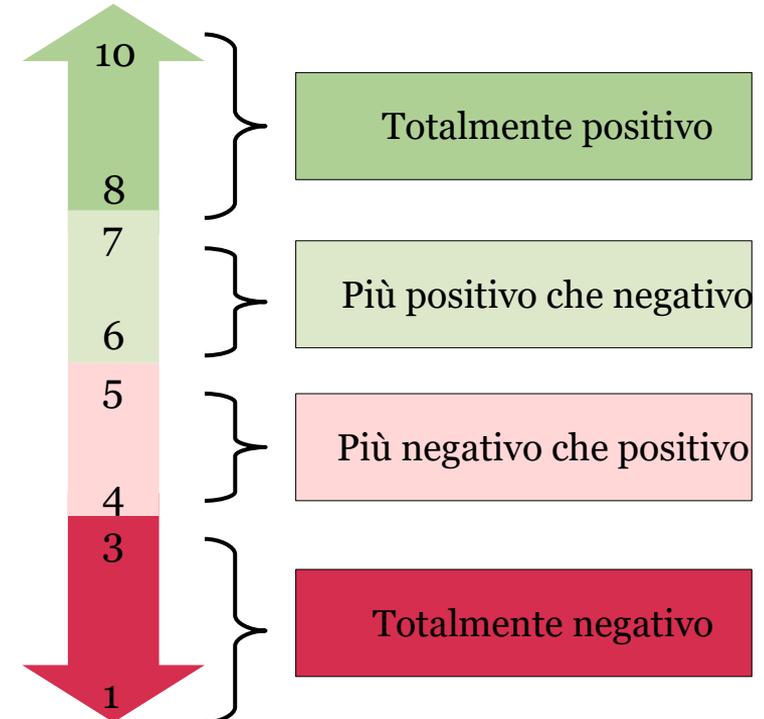
QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO - VALUTAZIONI

Per ciascuna delle domande il dipendente era chiamato ad esprimere, secondo la propria esperienza, uno voto da 1 a 10 dove per 1 si intende il minimo grado di importanza attribuito o il totale disaccordo con l'affermazione e per 10 si intende il massimo grado di importanza attribuito o il totale accordo con l'affermazione.



6,2
voto medio
registrato su tutte le
domande del
questionario

Per una migliore
comprensione dei dati
proposti si è scelto di
aggregare le risposte
pervenute



QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO - SICUREZZA

I – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

A1. Il mio luogo di lavoro è sicuro

A4. Ho subito atti di mobbing

A2. Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

A5. Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

A3. Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti

A7. Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

A6. Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

A8. Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano

Soddisfazione rispetto alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro

Soddisfazione rispetto agli aspetti legati allo stress da lavoro correlato

QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO - SICUREZZA

I – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

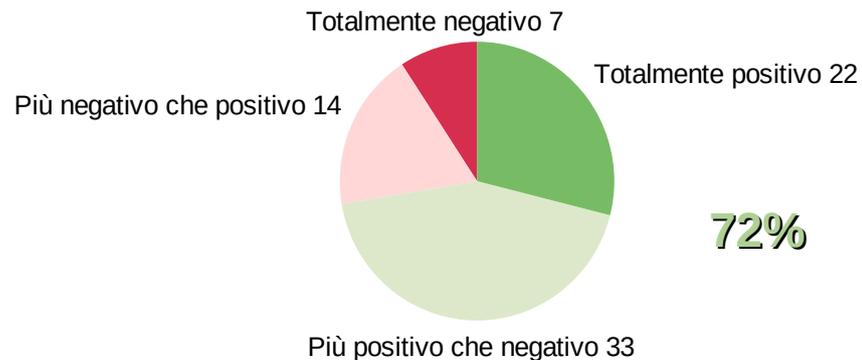
Voto	A1.	A2.	A3.	A4.	A5.	A6.	A7.	A8.
1	0	0	0	42	50	7	0	20
2	2	1	0	4	6	4	1	13
3	5	1	2	6	3	2	1	9
4	4	4	8	1	2	0	5	2
5	10	8	11	3	2	2	8	4
6	16	9	17	3	4	4	4	7
7	17	20	15	6	2	4	9	5
8	18	19	15	5	2	8	26	5
9	0	7	2	2	1	14	13	6
10	4	7	6	4	4	31	9	5
media	6,4	7,1	6,6	3,2	2,5	7,7	7,5	4,2

Complessivamente si osserva un giudizio più positivo che negativo per la sezione, ad eccezione delle domande A4, A5 e A8. Occorre precisare che queste 3 domande sono state poste con una scala di valutazione contraria, come meglio dettagliato nelle prossime slides

I – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Aspetti relativi a sicurezza e salute

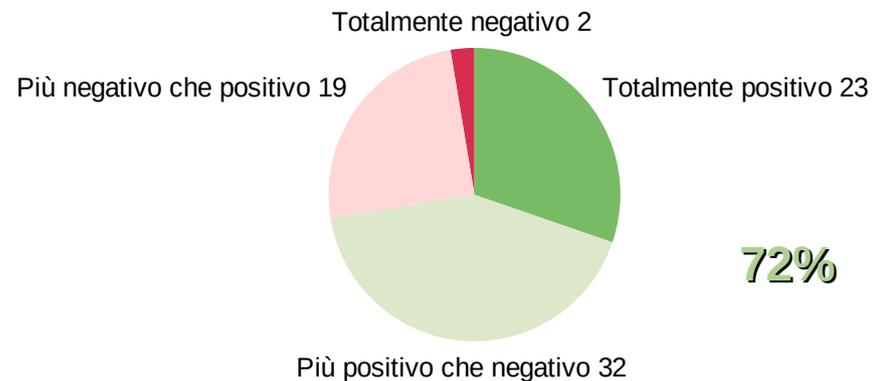
A1. Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)



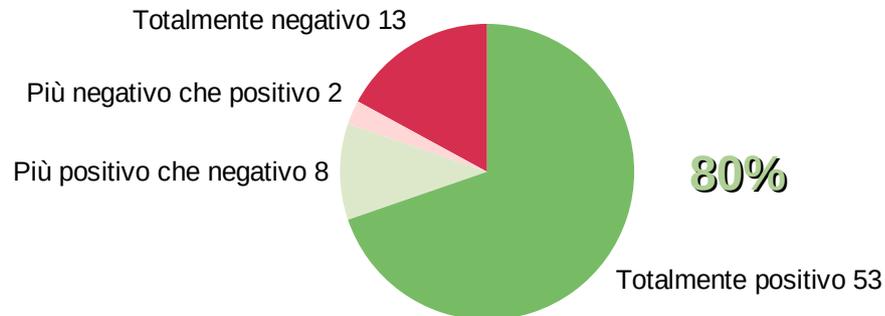
A2. Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione



A3. Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti



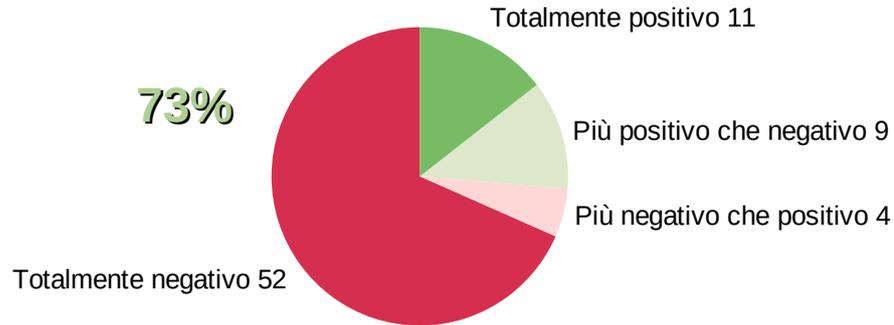
A6. Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare



I – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Aspetti relativi allo stress lavoro correlato

A4. Ho subito atti di mobbing



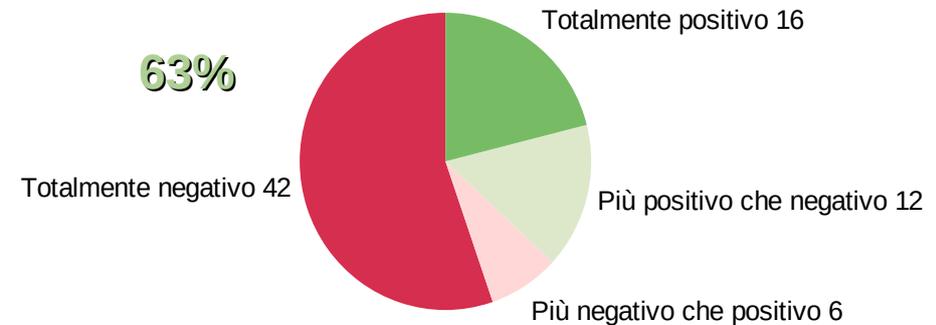
A5. Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro



A7. Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili



A8. Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano



Per quanto riguardano gli aspetti relativi allo stress lavoro correlato, si osservi che le domande A4 (ho subito atti di mobbing), A5 (sono soggetto a molestie), A8 (avverto situazioni di malessere) hanno una scala di risposta inversa: attribuire un punteggio basso significa che questa situazione non risulta verificata e quindi la risposta assume una connotazione positiva.

11

persone hanno espresso
di aver subito
atti di **mobbing**

7

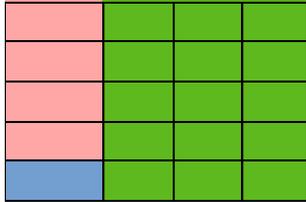
persone si sentono
vittime di
molestie

16

persone avvertono
situazioni di
malessere
legate al lavoro

Interessante osservare come **5 dipendenti** abbiano evidenziato tutte e tre le problematiche: hanno subito atti di mobbing e di molestie e presentano situazioni di malessere legate al lavoro

Sesso A4. A5. A8.

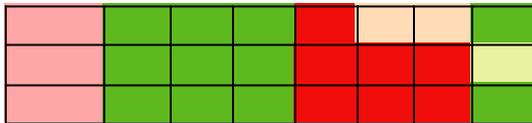


4
sono
donne

di cui

3
hanno tra i
51-60 anni

Sesso A4. A5. A8. F1. F2. F3. F5.



Di questi cinque dipendenti, tre donne si sentono poco orgogliose di dire che lavorano per questo ente (F1) o quando l'Ente raggiunge un buon risultato (F2), non si dispiacciono se qualcuno parla male d'ente (F3) e se potessero cambierebbero ente (F5)

QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO - DISCRIMINAZIONI

II – Discriminazioni

B1. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

B2. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

B3. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

B4. La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

B5. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza

B6. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

B7. La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO - DISCRIMINAZIONI

II – Discriminazioni

Voto	B1.	B2.	B3.	B4.	B5.	B6.	B7.
1	8	3	3	38	5	5	26
2	0	2	0	6	1	1	9
3	1	1	1	0	1	0	5
4	1	1	1	6	0	1	2
5	5	5	2	2	1	2	7
6	7	4	6	7	3	3	8
7	4	5	1	2	2	0	6
8	8	9	8	9	6	6	6
9	17	17	8	1	10	8	1
10	25	29	46	5	47	50	6

media	7,6	8,1	8,7	3,6	8,6	8,7	4,1

In generale si osserva che mediamente i dipendenti non hanno rilevato discriminazioni se non in relazione all'età (B7) e identità di genere (B4)

II – Discriminazioni

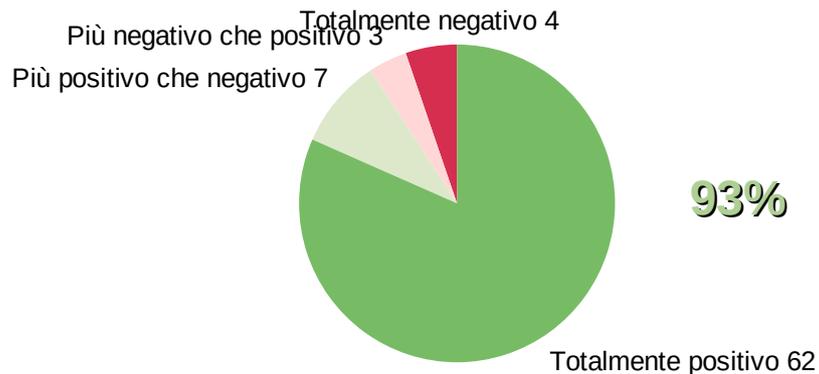
B1. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale (se applicabile)



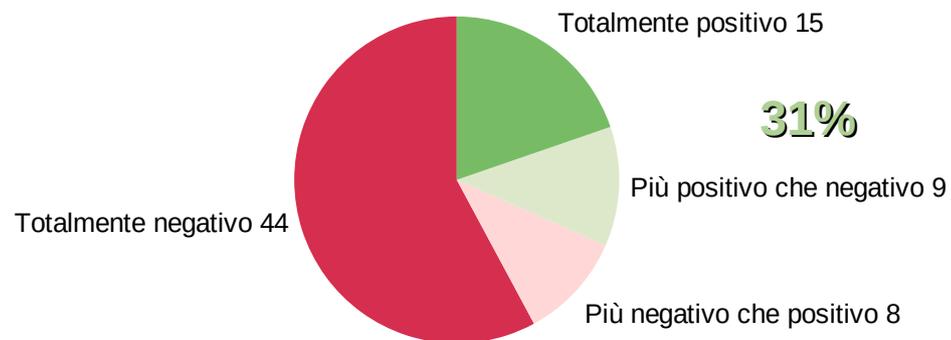
B2. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico



B3. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

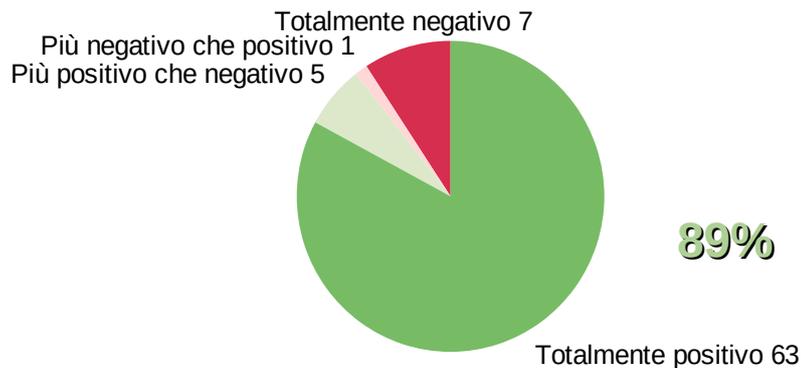


B4. La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro



II – Discriminazioni

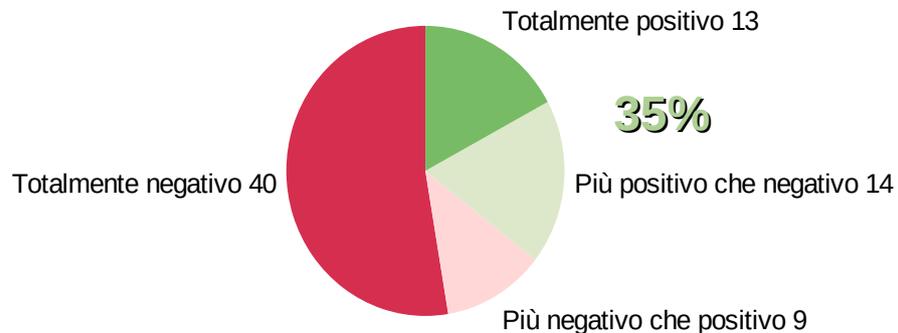
B5. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza



B6. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua



B7. La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro



II – Discriminazioni

9

persone si sentono discriminate per la propria appartenenza **sindacale**

6

persone si sentono discriminate per il proprio **orientamento politico**

4

persone si sentono discriminate per la propria **religione**

44

persone credono che la propria **identità di genere** costituisca ostacolo

7

persone si sentono discriminate per la propria **etnia e/o razza**

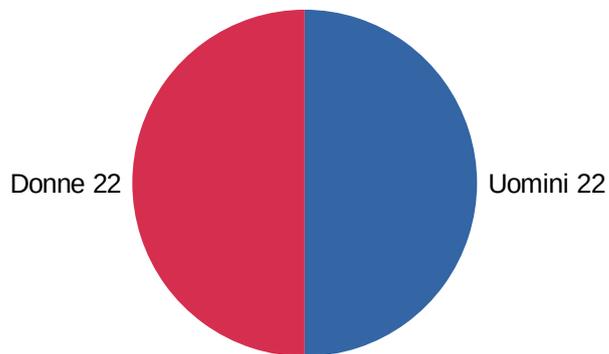
6

persone si sentono discriminate per la propria **lingua**

40

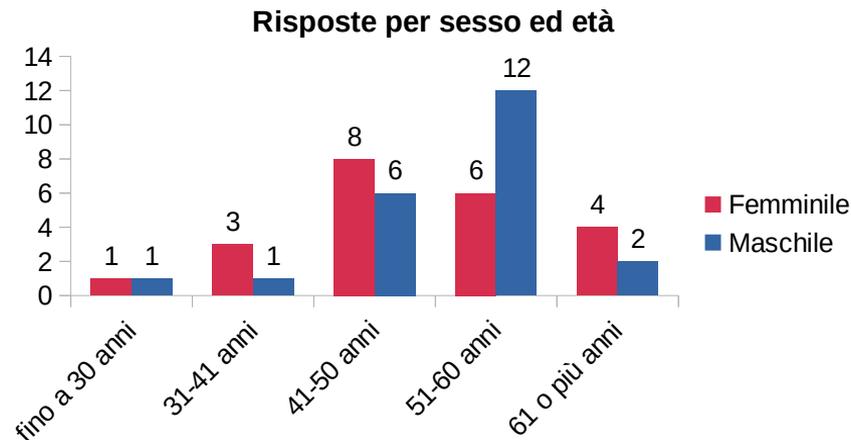
persone credono che la propria **età** costituisca ostacolo

44 dipendenti ritengono che la propria identità di genere costituisca un ostacolo alla valorizzazione in ambito lavorativo

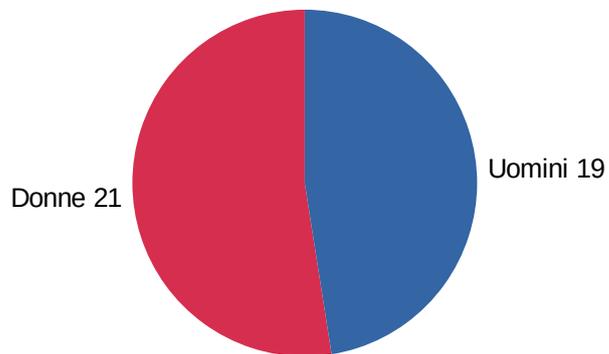


Si osserva una **completa parità dei sessi** tra coloro che percepiscono questo ostacolo

Tale sentimento è **maggiormente percepito tra gli uomini tra 51-60 anni**, mentre si evidenzia una lieve predominanza nelle donne tra 31-50 anni e quelle con più di 60 anni

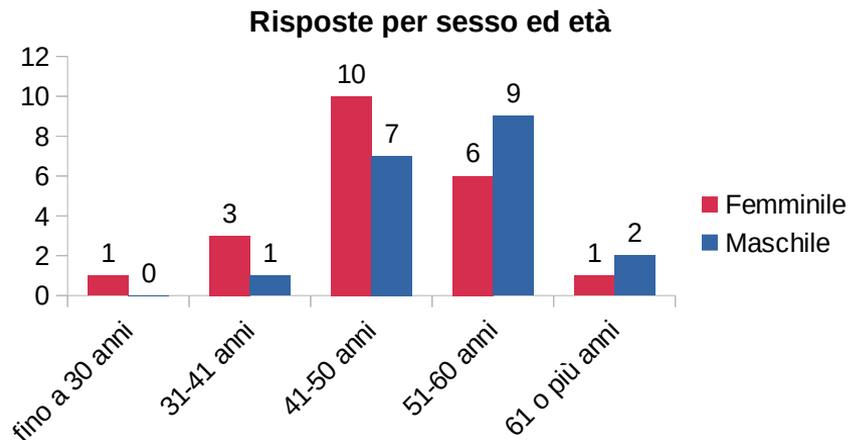


40 dipendenti ritengono che l'età costituisca un ostacolo alla propria valorizzazione in ambito lavorativo



Si osserva una **pressoché parità di genere** tra coloro che percepiscono questo ostacolo

Tale sentimento è **maggiormente percepito tra le donne tra 41-50 anni**, mentre si osserva una predominanza negli uomini tra 51-60 anni.



QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO - EQUITÀ

III – Equità nella mia Amministrazione

C1. Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

C2. Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

C3. Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

C4. Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO - EQUITÀ

III – Equità nella mia Amministrazione

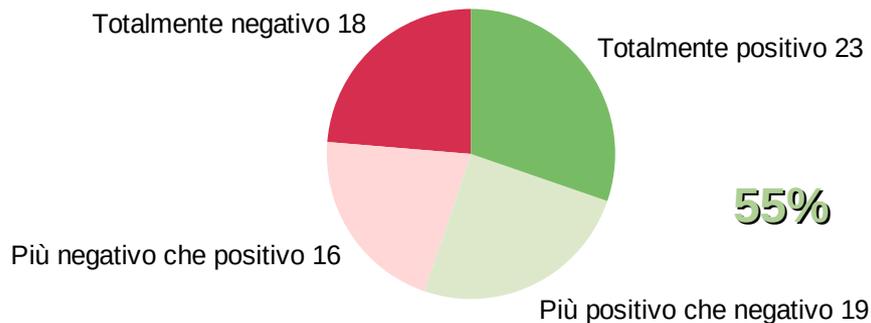
Voto	C1.	C2.	C3.	C4.
1	6	2	5	5
2	4	4	8	1
3	8	5	8	3
4	8	10	11	4
5	8	11	10	9
6	6	9	7	12
7	13	17	12	7
8	9	7	9	17
9	6	4	3	6
10	8	7	3	12

media	5,8	6,0	5,2	6,7

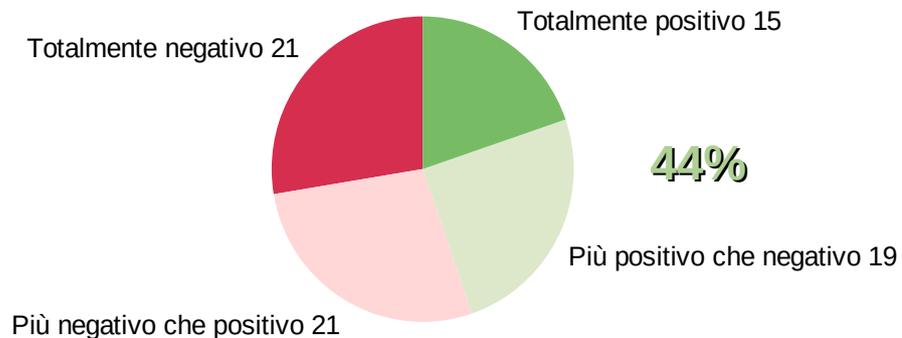
In generale si osserva che mediamente i dipendenti assegnano un punteggio intorno alla sufficienza per gli aspetti legati all'equità all'interno dell'Amministrazione con un valori appena superiori per quanto riguarda il giudizio sull'imparzialità del proprio superiore (C4)

III – Equità nella mia Amministrazione

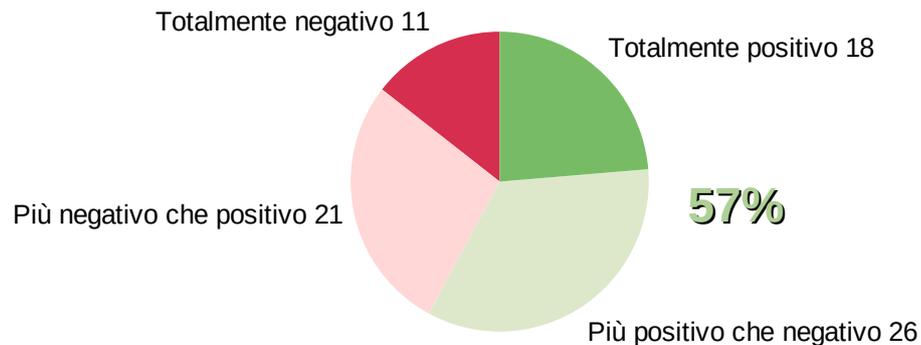
C1. Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro



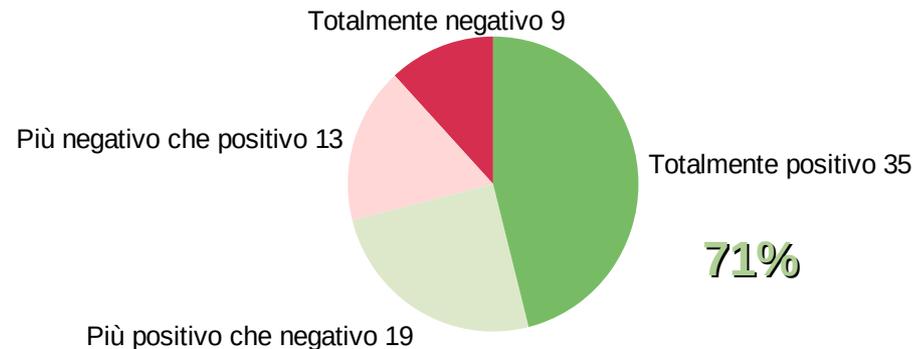
C3. Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto



C2. Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità



C4. Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale



III – Equità nella mia Amministrazione

Interessante rilevare come **6 dipendenti** abbiamo espresso un malcontento su tutti e 4 gli aspetti oggetto di analisi

Sesso	C1.	C2.	C3.	C4.

4
sono
donne

Tutti compresi
tra i
41-60 anni

QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO – CARRIERA E SVILUPPO

IV – Carriera e sviluppo professionale

D1. Sono definite chiaramente le mansioni che sono chiamato a svolgere

D2. Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

D3. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

D4. Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

D5. Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito

D6. Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

D7. Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

D8. Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO – CARRIERA E SVILUPPO

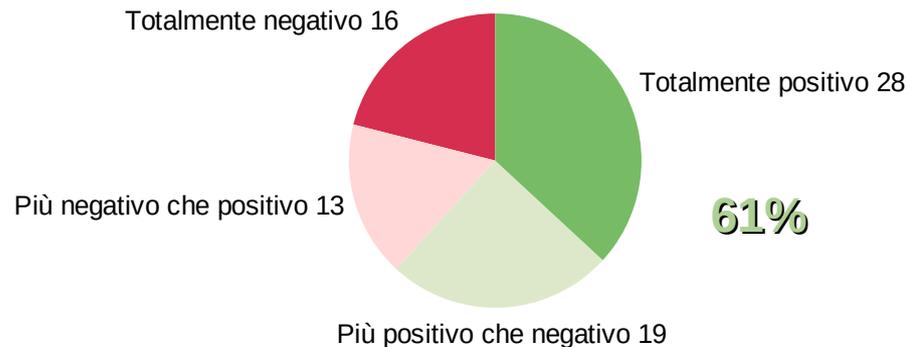
IV – Carriera e sviluppo professionale

Voto	D1.	D2.	D3.	D4.	D5.	D6.	D7.	D8.
1	4	0	1	2	17	12	7	8
2	7	0	2	2	8	8	3	3
3	5	0	2	3	6	4	4	3
4	6	4	3	2	8	6	2	3
5	7	4	7	1	10	16	6	14
6	7	4	12	6	8	10	10	11
7	12	12	16	12	7	9	10	10
8	17	24	21	18	7	6	18	13
9	6	11	9	20	2	2	6	6
10	5	17	3	10	3	3	10	5
media	6,0	8,0	6,9	7,5	4,4	4,8	6,5	5,9

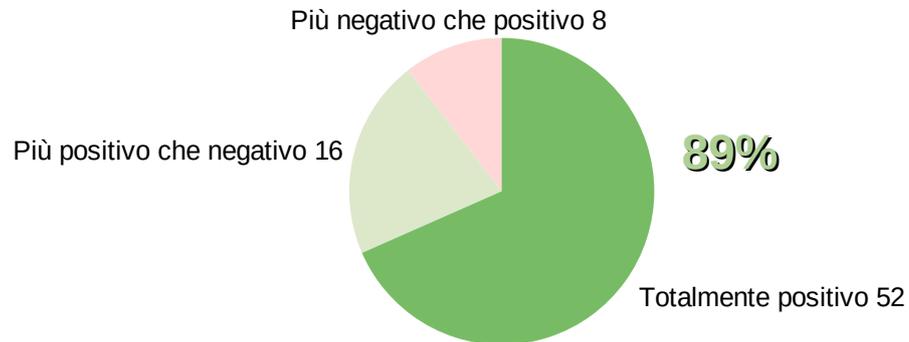
Pur non evidenziando particolari elementi positivi né negativi, occorre osservare che i dipendenti hanno espresso un parere negativo rispetto alle reali possibilità di fare carriera nell'ente (D5) e di riuscire a sviluppare competenze diversi in relazione ai diversi compiti e ruoli (D6). Gli intervistati evidenziano di possedere le competenze per svolgere il proprio lavoro (D2).

IV – Carriera e sviluppo professionale

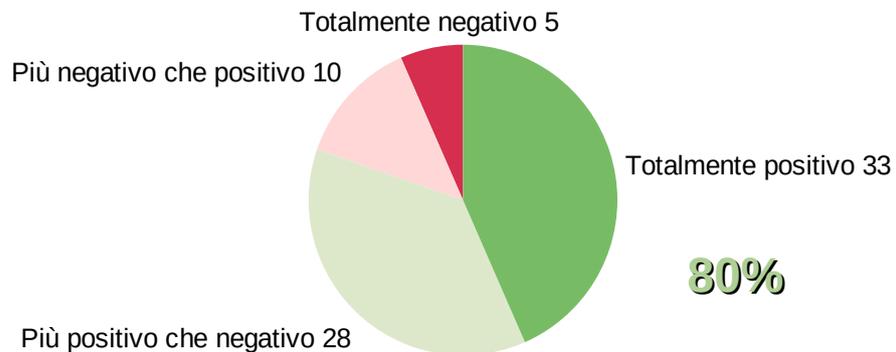
D1. Sono definite chiaramente le mansioni che sono chiamato a svolgere



D2. Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro



D3. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

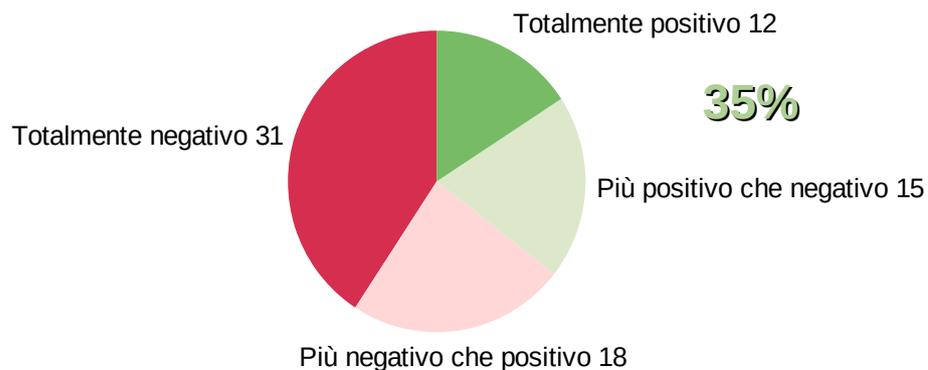


D4. Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

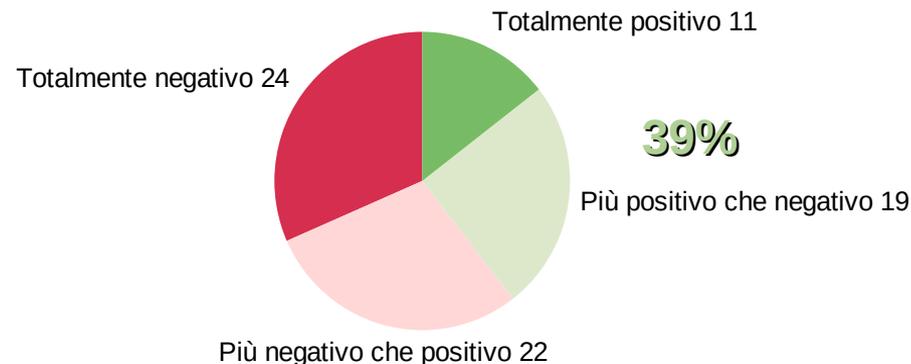


IV – Carriera e sviluppo professionale

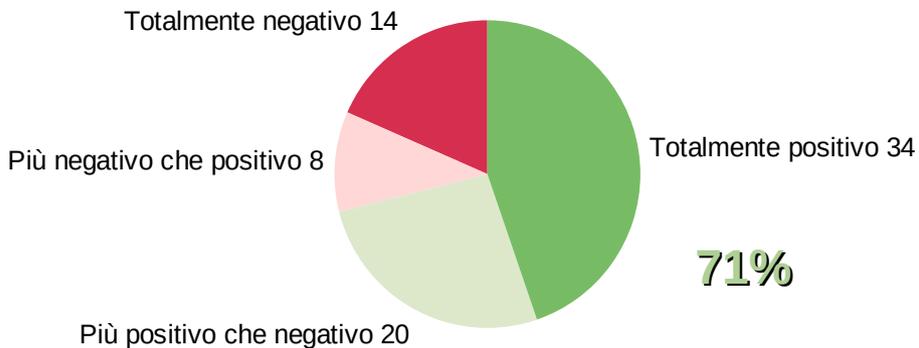
D5. Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito



D6. Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli



D7. Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale



D8. Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente



QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO – CONTESTO LAVORATIVO

V – Il contesto del mio lavoro

E1. All'interno della mia organizzazione c'è disponibilità a collaborare tra colleghi anche al di fuori di specifici compiti

E2. Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

E3. La mia organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

E4. La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

E5. Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

E6. I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

E7. La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

E8. La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

E9. Ritengo che il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione sia adeguatamente apprezzato

E9a. La mia organizzazione riesce a motivarmi nello svolgimento quotidiano del mio lavoro

E9b. La mia organizzazione gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

E9c. La mia organizzazione è disponibile all'ascolto e a prendere in considerazione le proposte di miglioramento lavorativo da chiunque provengano

E9d. La mia organizzazione mi aiuta a capire come raggiungere gli obiettivi lavorativi che mi riguardano

QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO – CONTESTO LAVORATIVO

V – Il contesto del mio lavoro

Voto	E1.	E2.	E3.	E4.	E5.	E6.	E7.	E8.	E9.	E9a.	E9b.	E9c.	E9d.
1	0	1	5	8	3	1	6	3	5	6	7	7	5
2	3	2	2	3	1	4	3	2	4	8	6	7	11
3	4	0	8	4	1	7	5	5	7	6	8	2	3
4	4	2	3	9	9	11	13	6	3	6	7	12	6
5	5	2	6	12	7	9	13	13	10	9	12	11	10
6	12	7	16	12	10	12	12	13	7	18	14	12	17
7	17	16	10	12	10	10	6	10	15	8	4	9	11
8	12	15	15	6	16	12	12	10	10	6	6	5	6
9	9	17	5	7	10	6	4	6	9	5	7	4	3
10	10	14	6	3	9	4	2	8	6	4	5	7	4
media	6,9	7,8	6,1	5,5	6,8	5,9	5,4	6,2	6,1	5,3	5,3	5,4	5,3

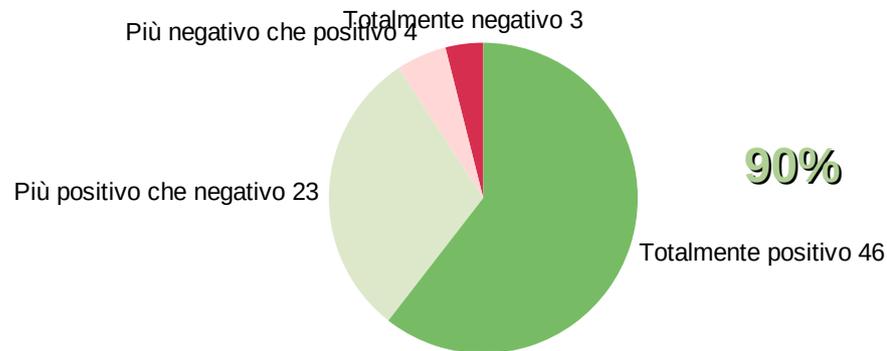
Pur non evidenziando particolari elementi positivi né negativi, occorre osservare che i dipendenti hanno espresso un criticità sull'adeguatezza della circolazione delle informazioni (E7), sulla capacità dell'Amministrazione di valorizzare i dipendenti (E4), di motivarli (E9a), di gestire criticità e conflitti (E9b) e di ascoltare le proposte di miglioramento (E9c) nonché sulla capacità di aiutare il dipendente a capire come raggiungere gli obiettivi (E9d)

V – Il contesto del mio lavoro

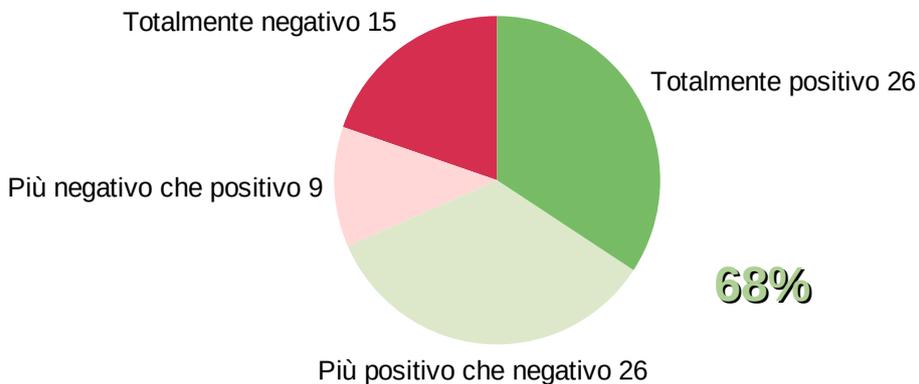
E1. All'interno della mia organizzazione c'è disponibilità a collaborare tra colleghi anche al di fuori di specifici compiti



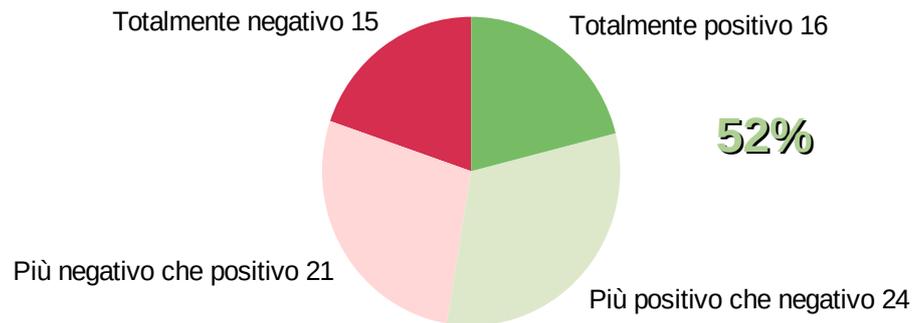
E2. Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi



E3. La mia organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

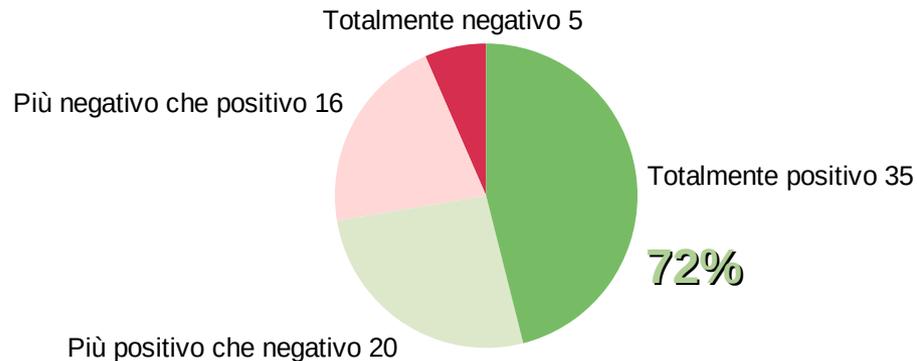


E4. La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

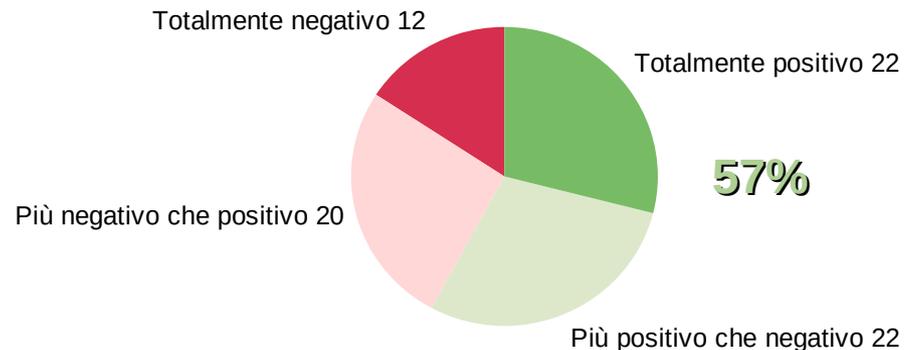


V – Il contesto del mio lavoro

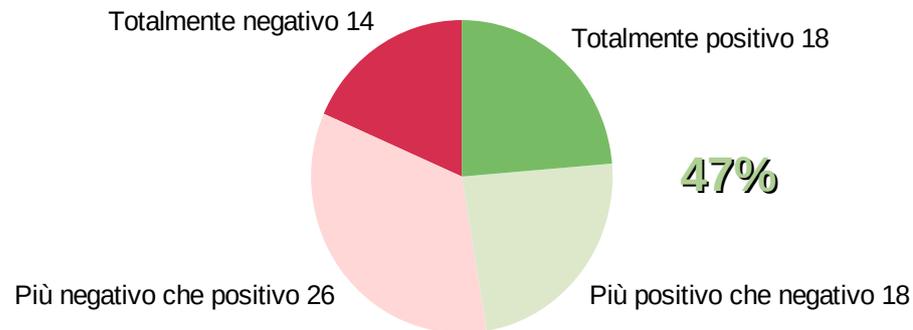
E5. Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro



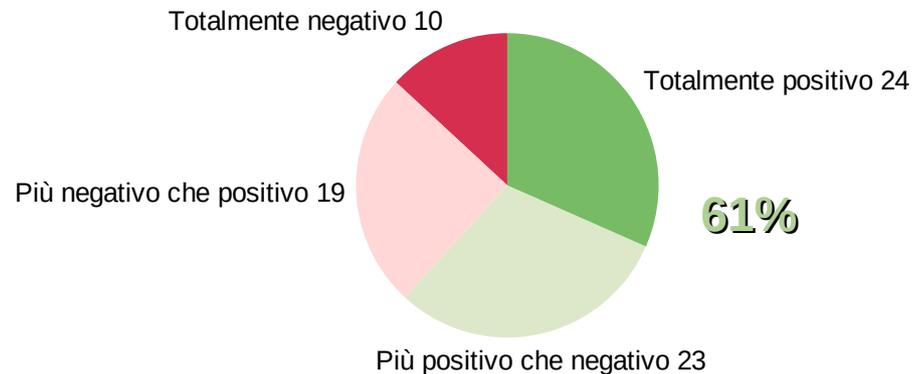
E6. I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti



E7. La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

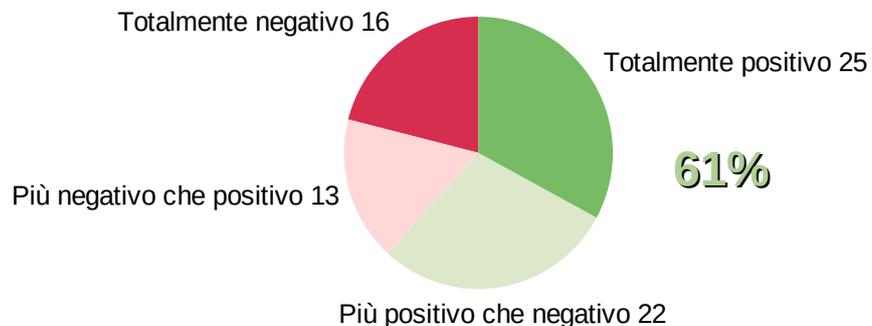


E8. La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

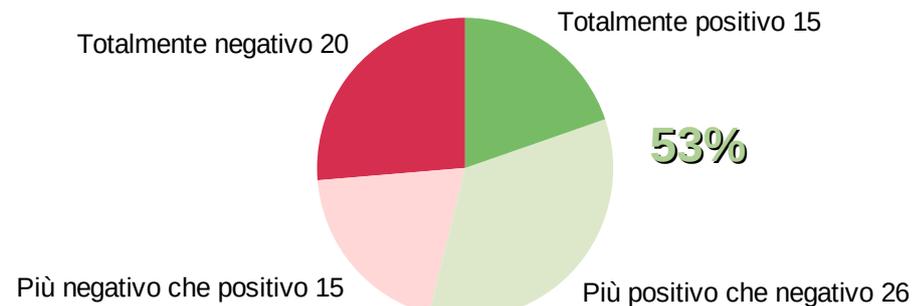


V – Il contesto del mio lavoro

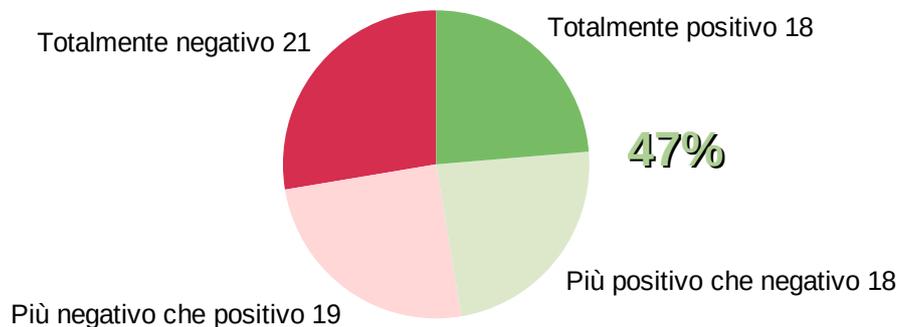
E9. Ritengo che il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione sia adeguatamente apprezzato



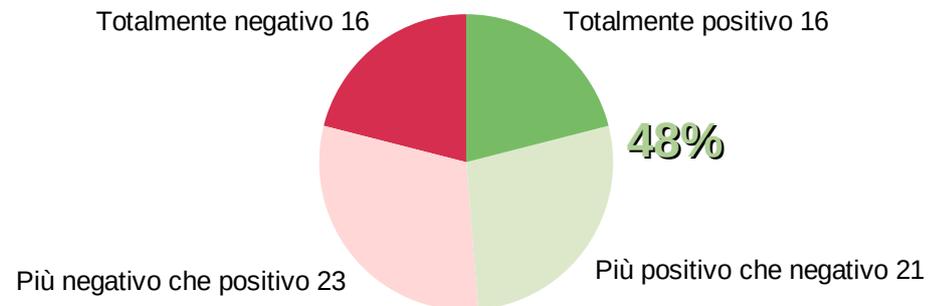
E9a. La mia organizzazione riesce a motivarmi nello svolgimento quotidiano del mio lavoro



E9b. La mia organizzazione gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

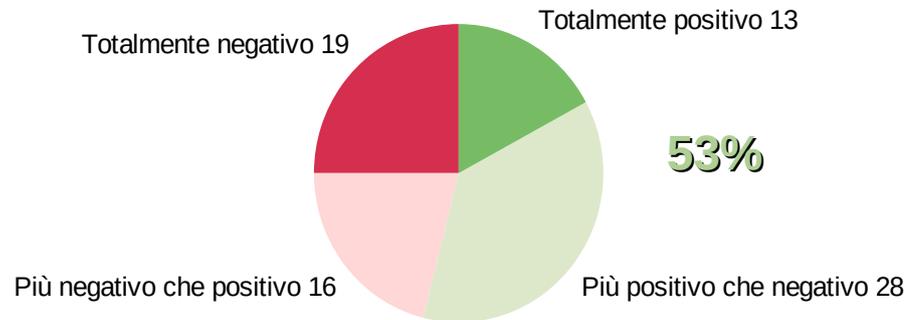


E9c. La mia organizzazione è disponibile all'ascolto e a prendere in considerazione le proposte di miglioramento lavorativo da chiunque provengano



V – Il contesto del mio lavoro

E9d. La mia organizzazione mi aiuta a capire come raggiungere gli obiettivi lavorativi che mi riguardano



QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO - AMMINISTRAZIONE

VI – La mia Amministrazione

F1. Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

F2. Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato

F3. Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente

F4. I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

F5. Se potessi, comunque, cambierei ente

F6. Ritengo che l'ente in cui lavoro sia considerato importante per la collettività

QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO - AMMINISTRAZIONE

VI – La mia Amministrazione

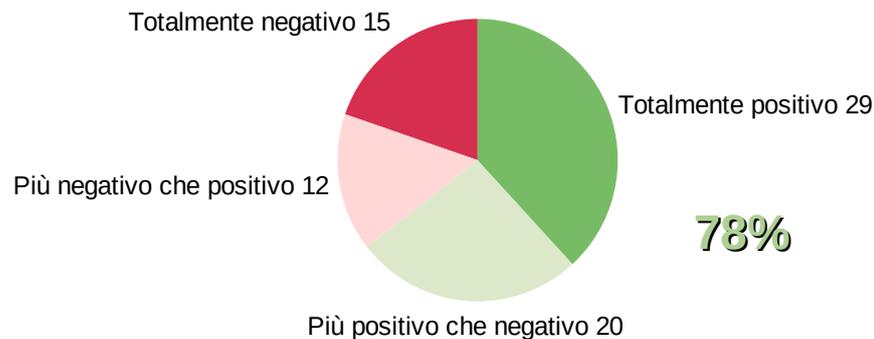
Voto	F1.	F2.	F3.	F4.	F5.	F6.
1	5	1	2	3	20	9
2	5	1	1	3	6	7
3	5	2	2	2	4	6
4	4	0	3	6	1	6
5	8	6	4	9	14	11
6	8	10	10	14	15	15
7	12	14	8	12	5	3
8	13	14	21	16	4	10
9	8	16	10	6	0	3
10	8	12	15	5	7	6

media	6,2	7,5	7,4	6,4	4,5	5,2

Si evidenzia che in generale i partecipanti sono orgogliosi quando l'Ente raggiunge un buon risultato (F2), si dispiacciono se qualcuno parla male dell'Ente (F3) e credono che i valori praticati dall'Ente coincidano con quelli personali (F4). In pochi vorrebbero cambiare Ente (F5) ma si evidenzia come la CMFI venga percepita come poco importante per la comunità (F6)

VI – La mia Amministrazione

F1. Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente



F2. Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato



F3. Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente



F4. I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

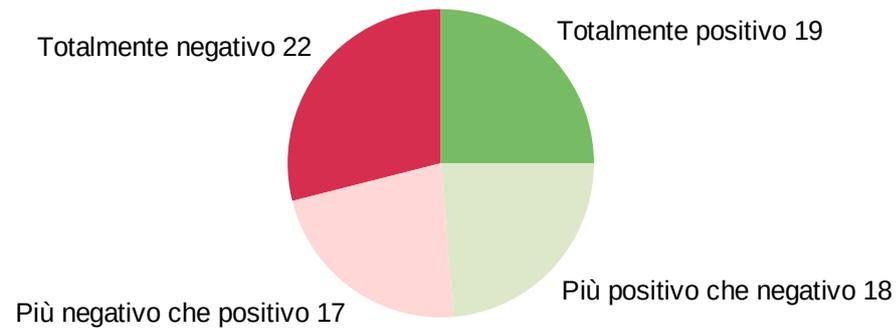


VI – La mia Amministrazione

F5. Se potessi, comunque, cambierei ente



F6. Ritengo che l'ente in cui lavoro sia considerato importante per la collettività





CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE

QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE

QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE

Il Comitato Unico di Garanzia (CUG) ha scelto di proporre a tutti i dipendenti dell'Ente un questionario per valutare il **lavoro agile proposto nella sua fase emergenziale**.

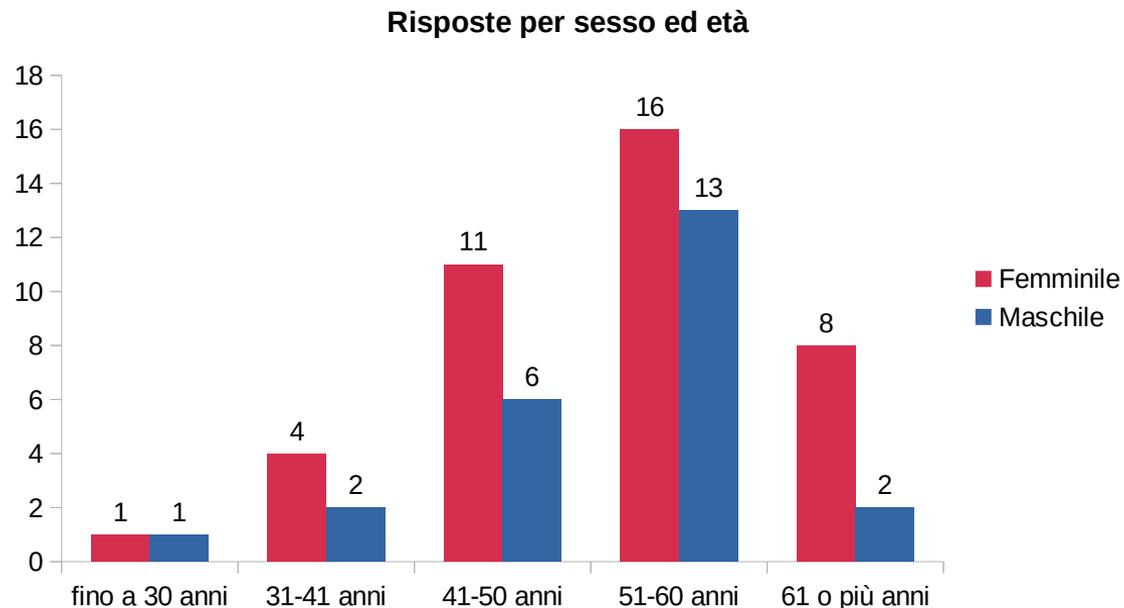
Inviato tramite mail a tutti i dipendenti a giugno 2021, il questionario era compilabile attraverso una **piattaforma online**, composto da **28 domande organizzate in 2 sezioni**:

I – Strumenti e organizzazione del lavoro

II – Benessere e conciliazione della vita lavorativa e personale

LAVORO AGILE EMERGENZIALE – RISPOSTE PERVENUTE

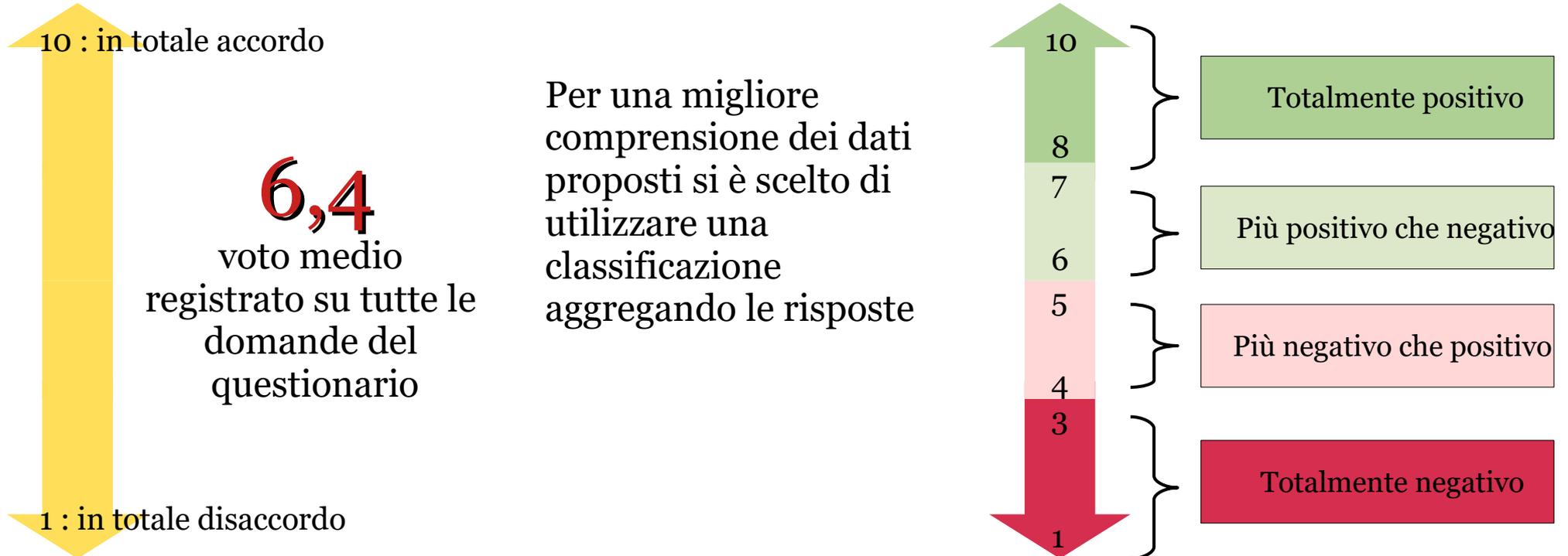
Sono pervenute **64 risposte**, pari al **15,6%** del personale dipendente



Non si sono registrati questionari di partecipazione incompleti.

QUESTIONARIO LAVORO AGILE - VALUTAZIONI

Alcune delle domande presentavano una o più preferenze da indicare, per altre domande doveva essere espresso un voto da uno a dieci secondo lo schema già illustrato per il questionario del benessere organizzativo e di seguito sinteticamente riportato



QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE

I – Strumenti e organizzazione del lavoro

A1. Durante l'emergenza da Covid-19, quali dei seguenti strumenti ha utilizzato per svolgere la prestazione lavorativa?

A2. Durante l'emergenza da Covid-19, ha dovuto equilibrare l'attività lavorativa con quella di assistenza?

A3. In base alla sua esperienza, quanto le seguenti competenze ritiene siano importanti per poter lavorare efficacemente in modalità agile:

A3a. Saper usare strumenti e tecnologie

A3b. Saper utilizzare piattaforme e software

A3c. Sapere organizzare il proprio lavoro

A3d. Saper comunicare con colleghi e responsabili

A3e. Saper gestire lo stress

QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE

I – Strumenti e organizzazione del lavoro

A4. In base alla sua esperienza di lavoro agile, indichi il grado di soddisfazione per i seguenti aspetti

A4a. Autonomia

A4b. Responsabilizzazione su obiettivi e risultati

A4c. Percezione di fiducia da parte del responsabile

A4d. Efficacia nella comunicazione con i colleghi e responsabili

A4e. Efficacia sul lavoro

A4f. Conciliazione vita privata e lavorativa

A4g. Capacità di risposta a richieste urgenti

A4h. Condivisione delle informazioni

A5. Indichi il grado di soddisfazione sui seguenti aspetti, se previsti dalla propria attività lavorativa

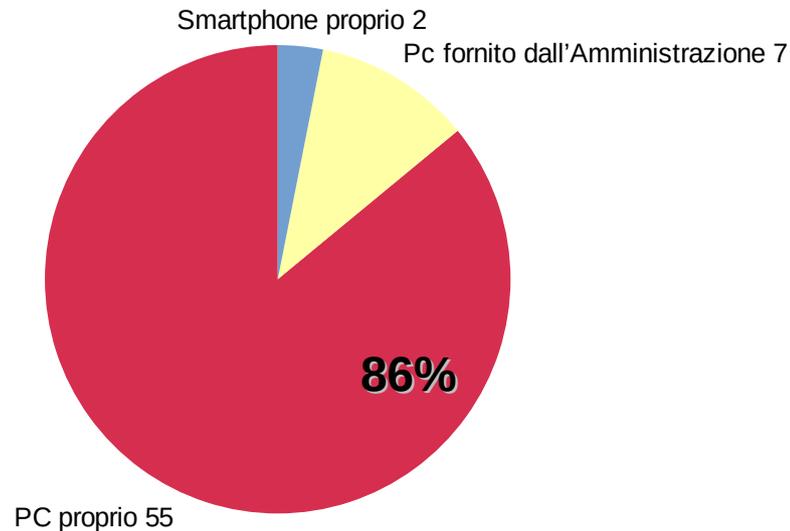
A5a. Accesso da remoto a documentazione e applicativi e stabilità del collegamento

A5b. Efficacia nella comunicazione con i soggetti esterni

A5c. Efficacia delle riunioni da remoto

QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE

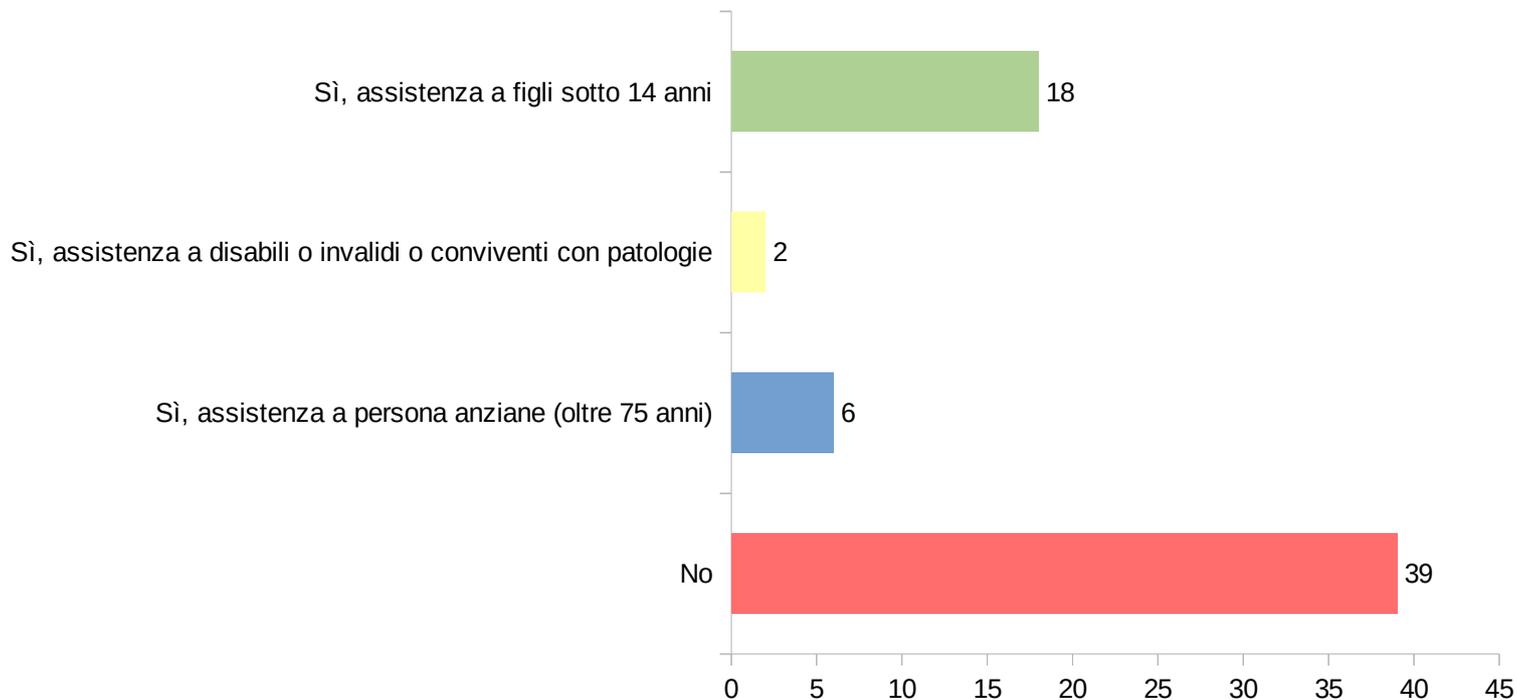
A1. Durante l'emergenza da Covid-19, quali dei seguenti strumenti ha utilizzato per svolgere la prestazione lavorativa?



L'**89%** di coloro che hanno partecipato alla rilevazione ha svolto il lavoro agile emergenziale attraverso **mezzi propri, in predominanza con il PC (86%)**

QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE

**A2. Durante l'emergenza da Covid-19, ha dovuto equilibrare l'attività lavorativa con quella di assistenza:
(possibilità di risposta multipla)**



QUESTIONARIO LAVORO AGILE - COMPETENZE

A3. In base alla sua esperienza, quanto le seguenti competenze ritiene siano importanti per poter lavorare efficacemente in modalità agile:

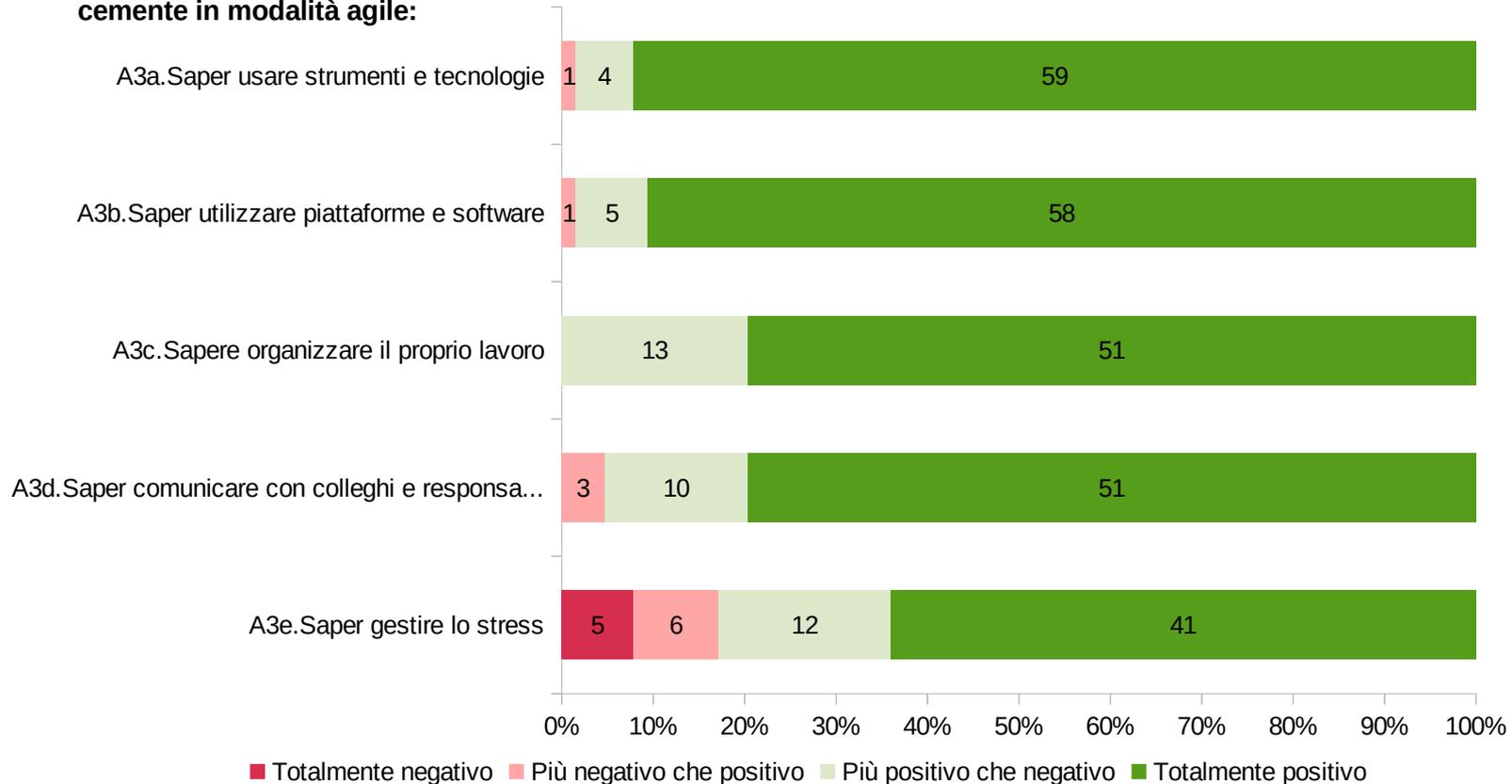
Voto	A3a.	A3b.	A3c.	A3d.	A3e.
1	0	0	0	0	3
2	0	0	0	0	2
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	1	1	0	3	6
6	0	1	6	2	4
7	4	4	7	8	8
8	15	14	11	16	15
9	19	20	16	15	8
10	25	24	24	20	18

media	7,6	7,5	7,3	7,2	6,4

In generale i dipendenti ritengono importanti tutte le competenze segnalate per poter lavorare correttamente in modalità agile, pareri un po' più contrastanti si osservano sulla capacità di saper gestire lo stress (A3e).

QUESTIONARIO LAVORO AGILE - COMPETENZE

A3. In base alla sua esperienza, quanto le seguenti competenze ritiene siano importanti per poter lavorare efficacemente in modalità agile:



QUESTIONARIO LAVORO AGILE - SODDISFAZIONE

A4. In base alla sua esperienza di lavoro agile, indichi il grado di soddisfazione per i seguenti aspetti:

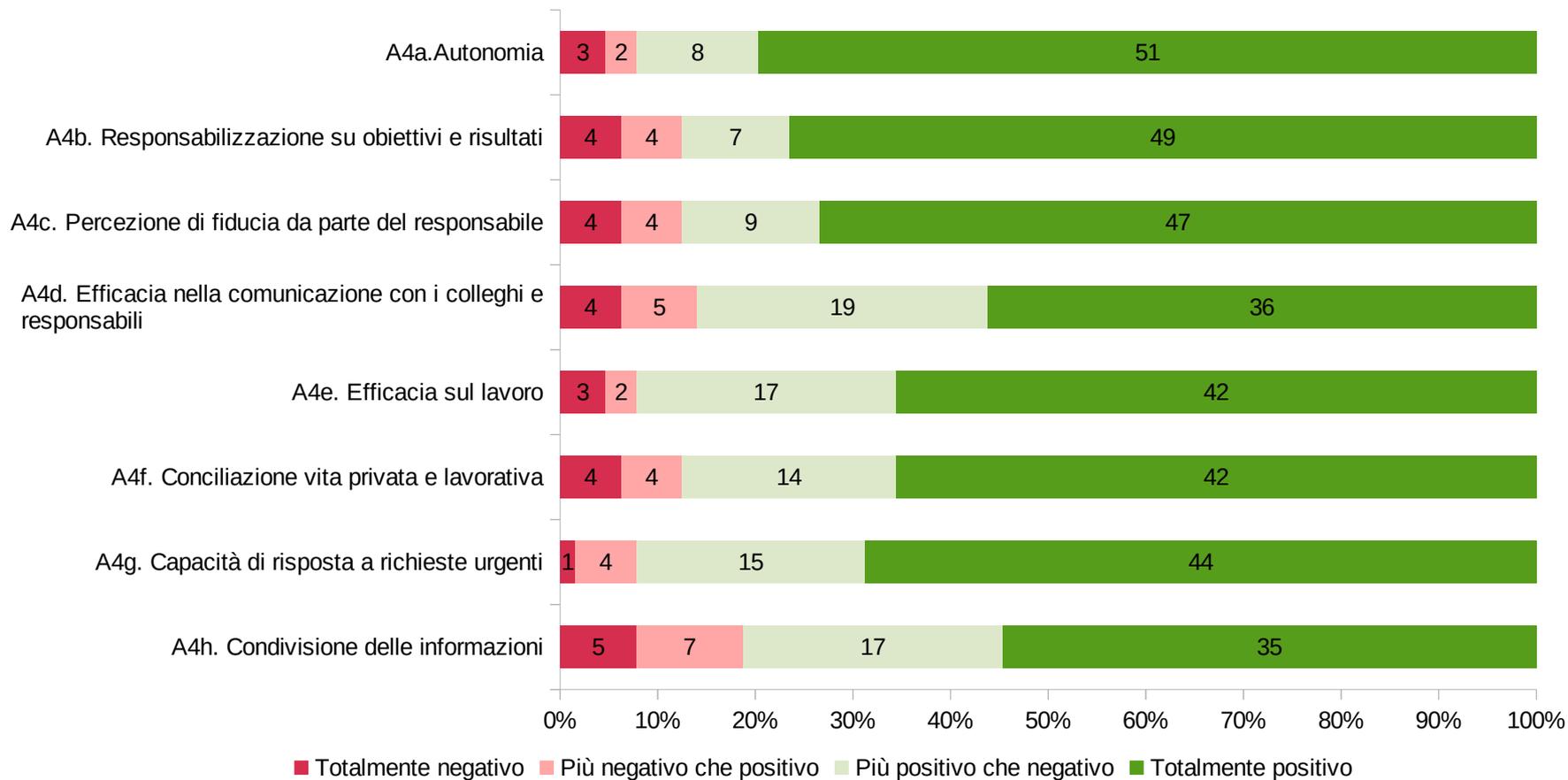
Voto	A4a.	A4b.	A4c.	A4d.	A4e.	A4f.	A4g.	A4h.
1	1	1	0	0	1	2	1	2
2	2	2	3	1	1	2	0	2
3	0	1	1	3	1	0	0	1
4	0	1	1	0	0	3	1	1
5	2	3	3	5	2	1	3	6
6	3	1	4	7	4	4	5	8
7	5	6	5	12	13	10	10	9
8	23	23	16	18	22	14	16	17
9	10	9	13	10	8	12	13	7
10	18	17	18	8	12	16	15	11

media	6,9	6,7	6,7	6,3	6,6	6,5	6,8	6,1

Durante il lavoro agile i dipendenti hanno apprezzato l'autonomia (A4a) e la capacità di risposta a richieste urgenti (A4g). Tra gli aspetti meno apprezzati, seppur venga espresso un voto sufficiente, la condivisione delle informazioni (A4h) e l'efficacia della comunicazione con colleghi e responsabili (A4d)

QUESTIONARIO LAVORO AGILE - SODDISFAZIONE

A4. In base alla sua esperienza di lavoro agile, indichi il grado di soddisfazione per i seguenti aspetti:



QUESTIONARIO LAVORO AGILE - SODDISFAZIONE

A5. Indichi il grado di soddisfazione sui seguenti aspetti, se previsti dalla propria attività lavorativa

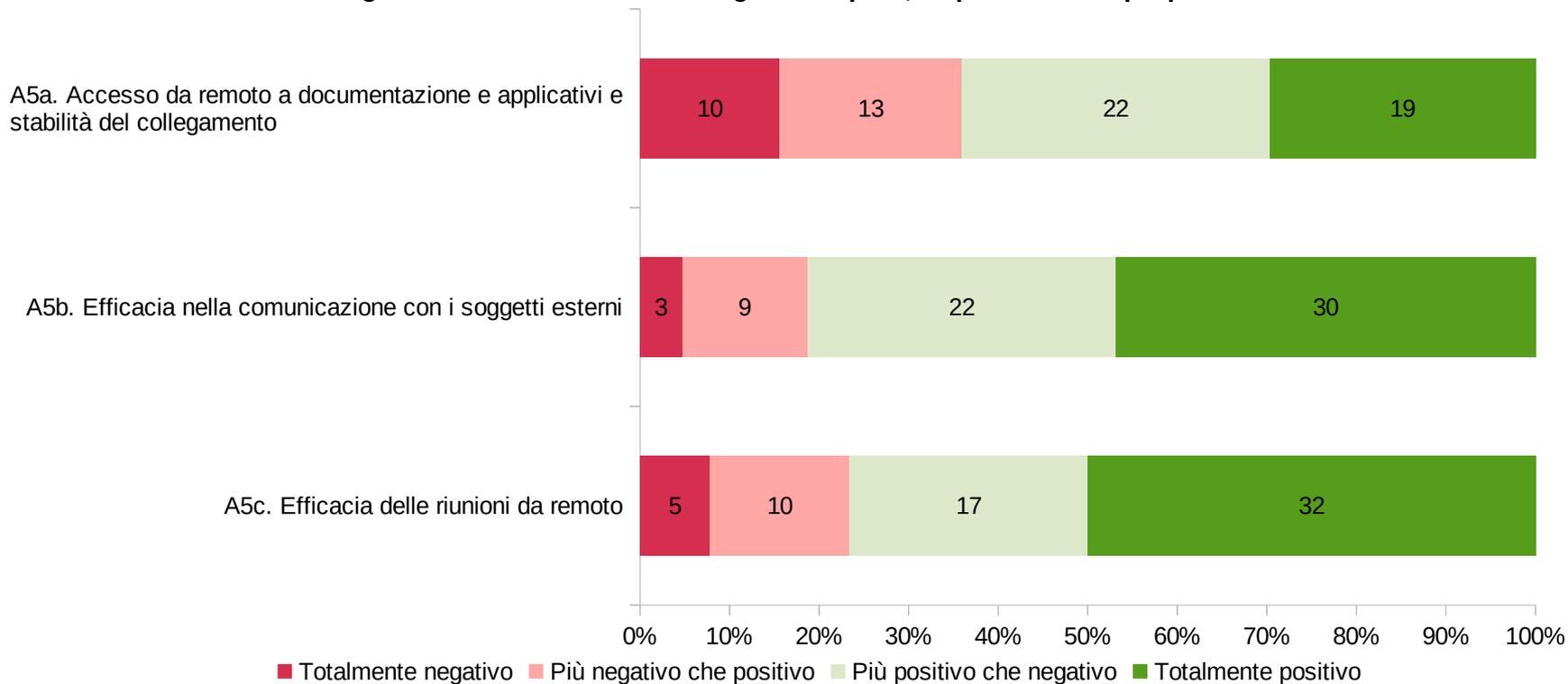
Voto	A5a.	A5b.	A5c.
1	3	1	1
2	4	1	1
3	3	1	3
4	2	1	2
5	11	8	8
6	8	10	9
7	14	12	8
8	6	16	16
9	4	8	7
10	9	6	9

media	5,3	6,0	5,9

I dipendenti risultano poco soddisfatti degli applicativi messi a disposizione (A5a) e, seppur in misura minore, si osserva un generale malcontento anche sull'efficacia delle riunioni da remoto (A5c) e sulla comunicazione con i soggetti esterni (A5b)

QUESTIONARIO LAVORO AGILE - SODDISFAZIONE

A5. Indichi il grado di soddisfazione sui seguenti aspetti, se previsti dalla propria attività lavorativa



QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE

II – Benessere e conciliazione della vita lavorativa e personale

B1. Lavorare in modalità agile le ha permesso di:
(possibilità di risposta multipla – max 3)

B2. Complessivamente quali vantaggi ha riscontrato dal punto di vista del benessere lavorativo e personale? (possibilità di risposta multipla - max 3)

B3. In base alla sua esperienza, indichi le difficoltà riscontrate: (possibilità di risposta multipla - max 3)

B4. In che modo l'Amministrazione potrebbe migliorare l'efficacia della tua attività in lavoro agile?

B4a. Attraverso corsi di formazione

B4b. Fornendo strumentazione tecnologica adeguata

B4c. Predisponendo una struttura dedicata alle Problematiche tecniche proprie del lavoro agile

B4d. Favorendo una maggiore interazione con il proprio superiore gerarchico

B4e. Favorendo una maggiore interazione con i colleghi degli altri uffici

QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE

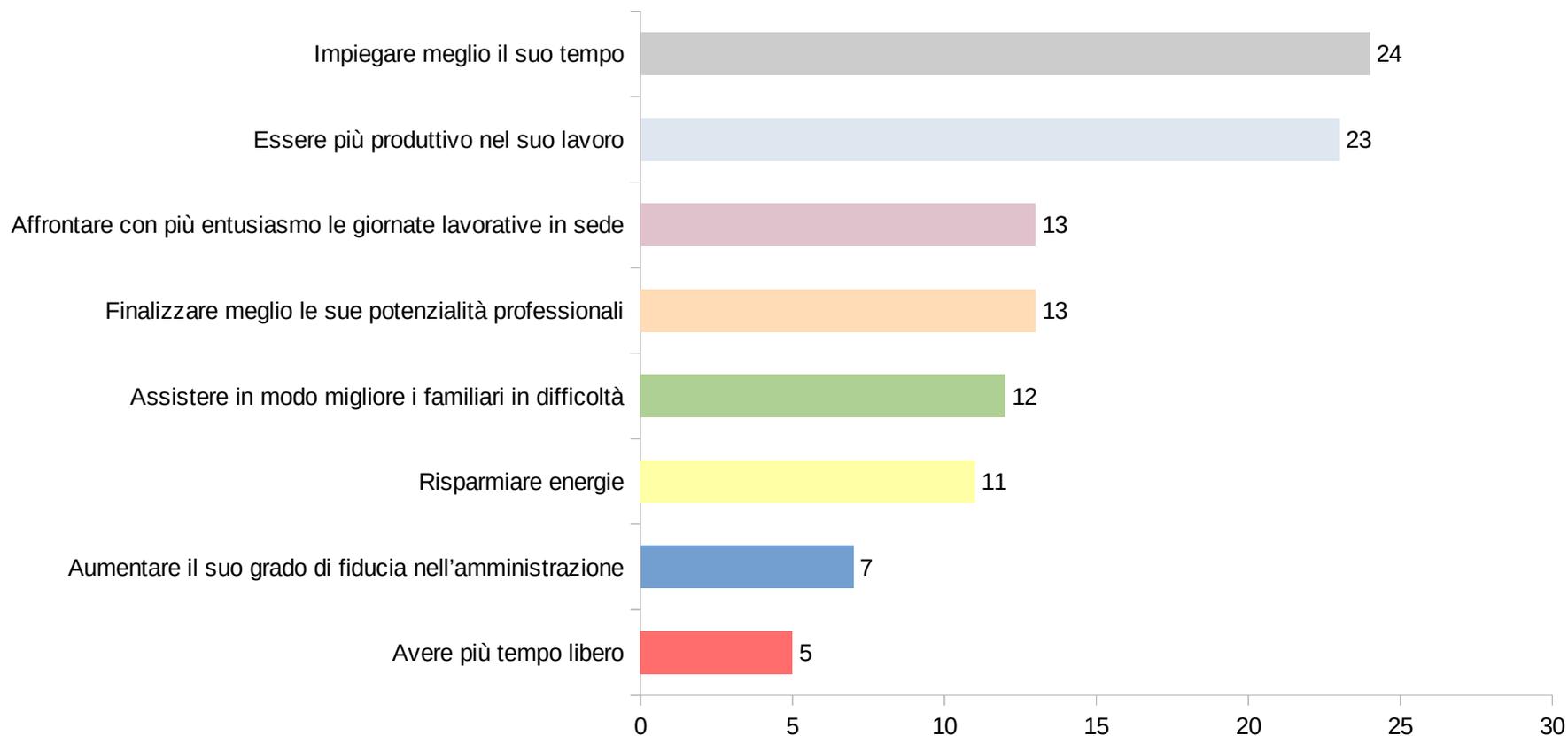
II – Benessere e conciliazione della
vita lavorativa e personale

B5. Complessivamente come valuta la sua esperienza di lavoro agile straordinario svolta durante il periodo dell'emergenza Covid-19?

B6. Superata la fase emergenziale, farebbe richiesta per attivare il lavoro agile ordinario?

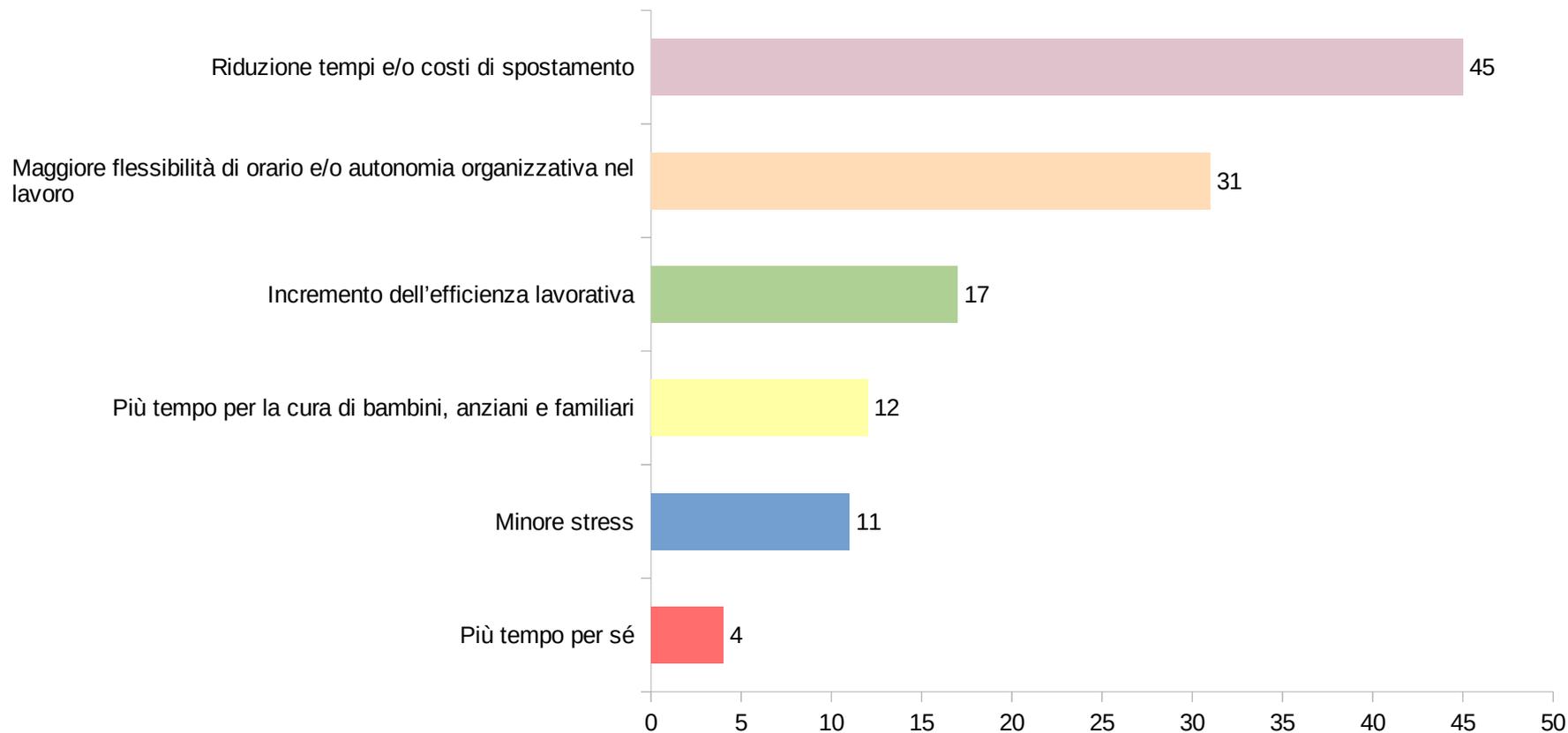
QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE - VANTAGGI

B1. Lavorare in modalità agile le ha permesso di: (possibilità di risposta multipla – max 3)



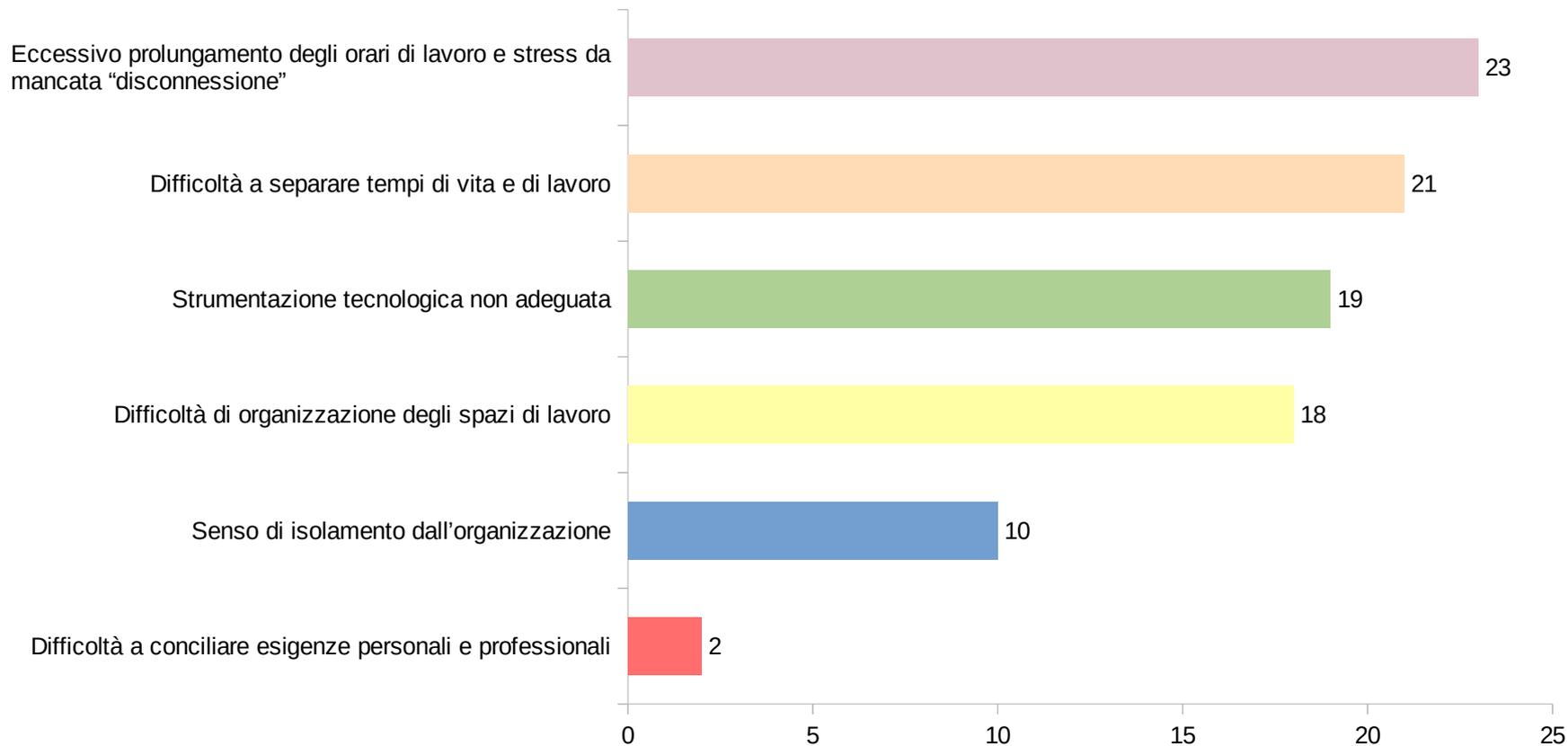
QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE - VANTAGGI

B2. Complessivamente quali vantaggi ha riscontrato dal punto di vista del benessere lavorativo e personale? (possibilità di risposta multipla - max 3)



QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE - CRITICITÀ

B3. In base alla sua esperienza, indichi le difficoltà riscontrate: (possibilità di risposta multipla - max 3)



QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE - EFFICACIA

B4. In che modo l'Amministrazione potrebbe migliorare l'efficacia della tua attività in lavoro agile?

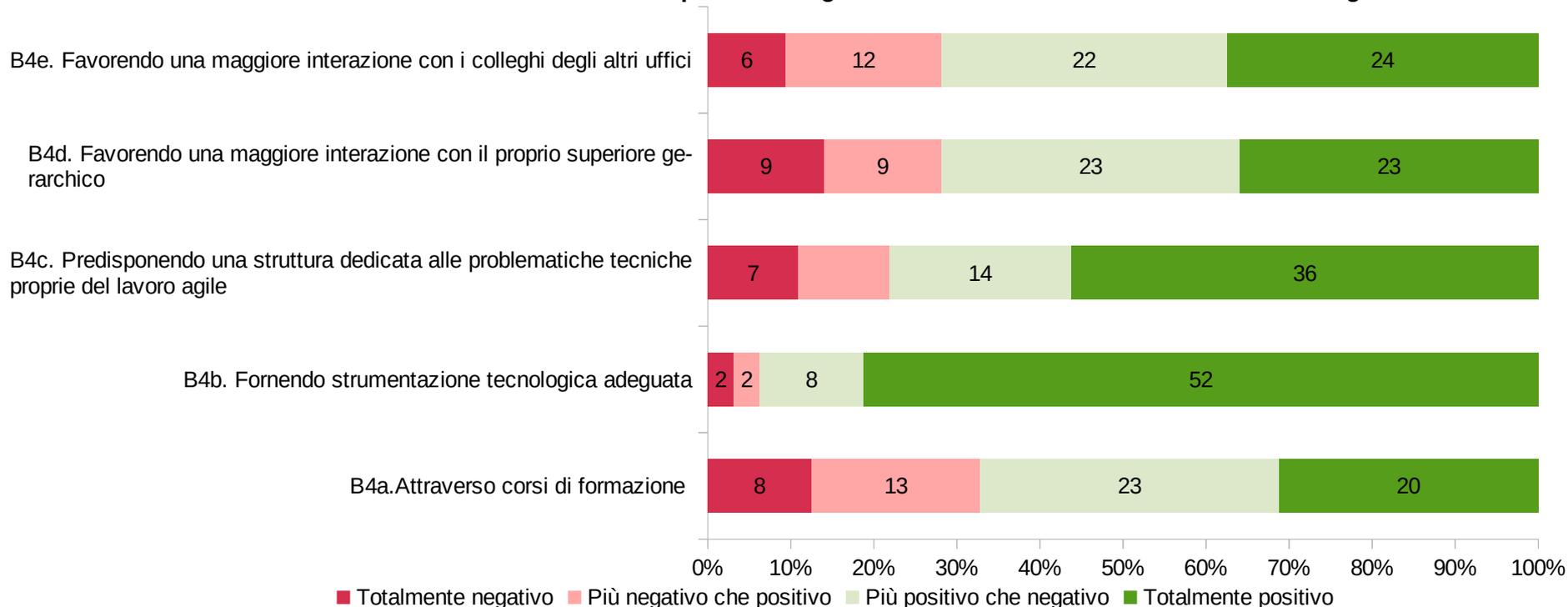
Voto	B4a.	B4b.	B4c.	B4d.	B4e.
1	5	1	1	6	5
2	0	1	2	0	1
3	3	0	4	3	0
4	2	0	3	5	3
5	11	2	4	4	9
6	8	1	7	12	8
7	15	7	7	11	14
8	7	8	15	17	13
9	7	15	9	2	7
10	6	29	12	4	4

media	5,4	7,3	6,1	5,2	5,5

Per i partecipanti l'Amministrazione dovrebbe favorire una maggiore interazione con il proprio superiore (B4b) e predisporre un'unità dedicata alle problematiche connesse con il lavoro agile

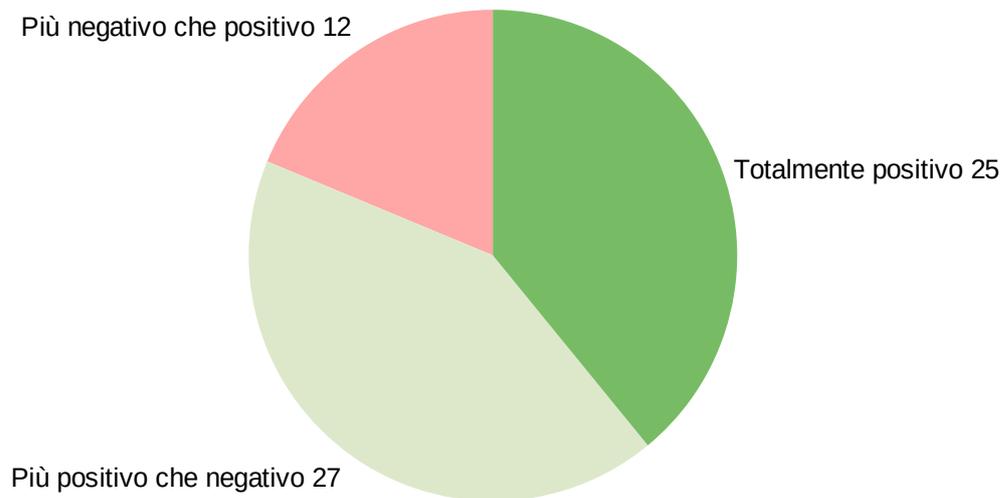
QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE - EFFICACIA

B4. In che modo l'Amministrazione potrebbe migliorare l'efficacia della tua attività in lavoro agile?



QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE – GIUDIZIO COMPLESSIVO

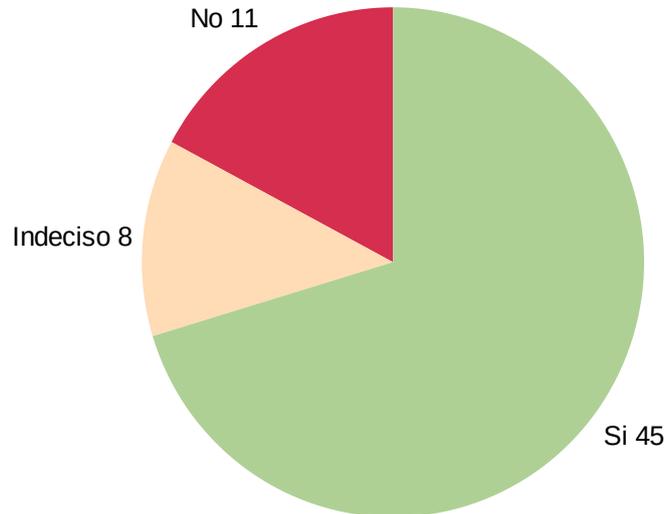
B5. Complessivamente come valuta la sua esperienza di lavoro agile straordinario svolta durante il periodo dell'emergenza Covid-19?



Complessivamente l'**81%** **esprime un giudizio positivo** sul lavoro agile emergenziale

FUTURO LAVORO AGILE ORDINARIO

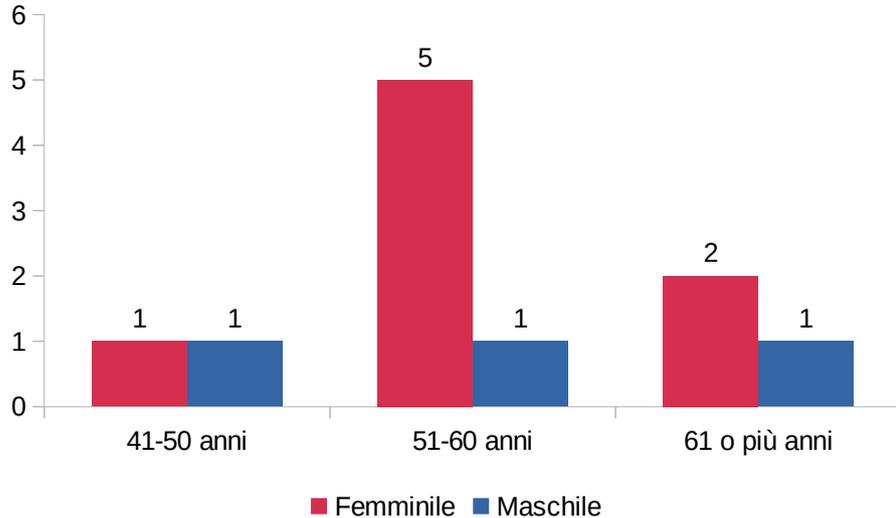
B6. Superata la fase emergenziale, farebbe richiesta per attivare il lavoro agile ordinario?



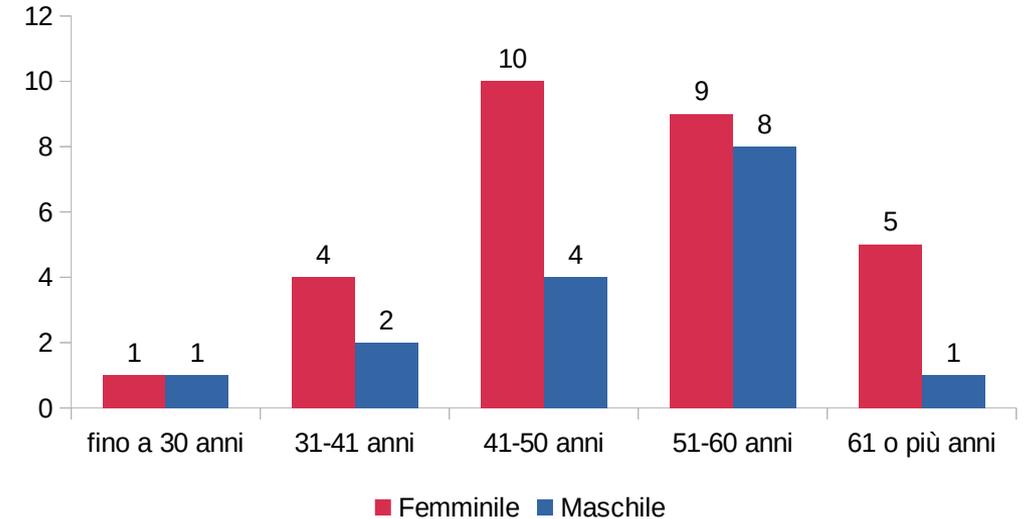
Il 70% dei partecipanti ripeterebbe l'esperienza anche nella sua forma ordinaria, il 17% lo esclude totalmente.

QUESTIONARIO LAVORO AGILE EMERGENZIALE

B6. Superata la fase emergenziale, farebbe richiesta per attivare il lavoro agile ordinario? No



B6. Superata la fase emergenziale, farebbe richiesta per attivare il lavoro agile ordinario? Sì



Si osserva che i dipendenti sotto i 41 anni hanno una maggiore propensione a ripetere l'esperienza di lavoro agile anche nella sua forma ordinaria