

**CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE
DIREZIONE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE
UNITA' OPERATIVA SERVIZI ALLE IMPRESE, CONTROLLI E
STATISTICA**

Via Mercadante 42, 50144 Firenze

mail: strutturericettive@cittametropolitana.fi.it
statistica@cittametropolitana.fi.it

Pec: cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it

aperto al pubblico il martedì 9.00/13.00 e il giovedì 9.00/13.00 (15.00/17.00 su appuntamento), attualmente solo su appuntamento

COME APRIRE UNA STRUTTURA RICETTIVA

Per aprire una struttura ricettiva è necessario presentare sia la Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA) allo Sportello Unico Attività Produttive del Comune competente per territorio (SUAP), sia la Comunicazione delle caratteristiche della struttura, contestualmente alla SCIA ed esclusivamente in modalità telematica.

Il modello per la Comunicazione è prelevabile alla pagina:

<http://www.cittametropolitana.fi.it/turismo/strutture-ricettive/comunicazione-prezzi/>

Si fa presente che, a seguito delle recenti modifiche alla normativa regionale, nella comunicazione dovranno essere compilati solo i campi relativi alle caratteristiche escludendo quelli che riguardano i prezzi.

Sempre dal link <http://www.cittametropolitana.fi.it/turismo/strutture-ricettive/comunicazione-prezzi/>

si possono scaricare la tabella riepilogativa dei prezzi e delle caratteristiche della struttura (da esporre alla *reception*) e i cartellini dei prezzi (non è più obbligatorio esporre questi ultimi nelle stanze e nelle unità abitative destinate ai clienti, in seguito all'entrata in vigore del nuovo testo unico sul turismo in Toscana di cui alla legge regionale n. 86 del 2016 e successive modificazioni e integrazioni).

All'indirizzo:

<http://cittametropolitanafirenze.055055.it/servizi/scheda-servizio/strutture-ricettive>

è possibile consultare la normativa di riferimento.

Ad attività avviata è obbligatorio trasmettere alla Città Metropolitana i dati sugli arrivi e le presenze degli ospiti nella propria struttura. Per assolvere a quest'obbligo è necessario utilizzare il programma Turismo5, a cui si accede via internet all'indirizzo <https://turismo5firenze.regione.toscana.it>

inserendo le proprie credenziali, che si possono richiedere scrivendo all'ufficio

Aggiornato a maggio 2021

statistica, all'indirizzo statistica@cittametropolitana.fi.it solo dopo aver inviato al Suap la SCIA di avvio dell'attività.

In caso di mancato invio della movimentazione mensile alla Città Metropolitana, la legge regionale vigente prevede la comminazione di sanzioni amministrative pecuniarie.

Altro obbligo è quello inviare telematicamente alla questura, entro 24 ore dall'arrivo, le schede di identificazione e notifica degli alloggiati con le generalità degli ospiti. Le domande per l'attivazione del servizio, i modelli e le informazioni possono essere prelevati collegandosi al sito <http://www.poliziadistato.it> e seguendo il percorso: - le questure – le questure sul web - Firenze – Carta dei servizi – ALLOGGIATI WEB. Alla domanda, redatta in duplice copia, occorre allegare una copia della licenza d'esercizio o SCIA, una copia di un documento di riconoscimento del titolare e l'eventuale delega, se il ritiro delle credenziali verrà effettuato da persona diversa dal titolare. La consegna delle suddette avverrà dopo circa 2 settimane, presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, in Via Zara 2, Firenze, tel. 055 4977602 oppure 603, mail: urp.fi@poliziadistato.it (orario lun-ven 9.30-13). Si fa presente che l'invio della movimentazione statistica alla Città metropolitana, degli alloggiati alla Questura e il calcolo dell'imposta di soggiorno sono espletati a cura della struttura ricettiva attraverso la funzionalità Check in presente in Turismo5.

Altro adempimento previsto dalla legge è la riscossione e il versamento al Comune dell'imposta di soggiorno, se prevista; si invita pertanto ogni nuova struttura a prendere contatti con l'ufficio tributi del Comune di ubicazione della struttura ricettiva; a Firenze l'ufficio si trova in Via del Parione n. 7 (secondo piano); informazioni alla pagina:

<http://centroservizi.lineacomune.it/portal/page/portal/MULTIPORTALE/FIRENZE/IMPOSTASOGGIORNO>