

GABRIELE MONTAGNI

ASOP DIPARTIMENTO TOSCANA CENTRO

PROFILO

Sono un Ingegnere Civile con il Master in Project Management e certificazione Project Management Professional (PMP®) del PMI, infatti credo fortemente nella necessità di una proficua integrazione tra gli aspetti gestionali-manageriali e quelli tecnici-ingegneristici.

Durante il corso di Laurea Magistrale ho studiato un semestre al Politecnico di Copenaghen DTU, dove ho approfondito la dinamica delle strutture e la conoscenza della lingua inglese.

COMPETENZE INFORMATICHE

| | |
|-------------------|-----|
| Power BI | 100 |
| Office | 100 |
| AutoCAD | 100 |
| VBA | 75 |
| Microsoft Project | 75 |
| SQL | 50 |

LINGUE

- Italiano: Madrelingua
- Inglese: Avanzato

ESPERIENZE LAVORATIVE

AUTOLINEE TOSCANE S.p.A. – Gruppo RATP

Assistente Operativo del Dipartimento Toscana Centro – Firenze Urbano, Firenze Extraurbano, Prato e Pistoia (circa 52 milioni km/anno, 2400 dipendenti e 1200 autobus).

Novembre 2021 – In corso

- Realizzazione degli obiettivi e degli indirizzi programmati sviluppando proposte e interventi atti a favorire una migliore impostazione delle attività;
- Monitoraggio dei risultati e della qualità dei servizi, collaborando con il Capo Dipartimento alla definizione di interventi di miglioramento;
- Unificazione dei processi di erogazione del servizio, collaborando con i Capi Movimento;
- individuazione degli indicatori di performance di processo e monitoraggio dei relativi KPI;
- Pianificazione e realizzazione di progetti a breve, medio e lungo termine in accordo con la RT e gli EE.LL.;
- Supporto al Capo dipartimento nella gestione delle relazioni sindacali di competenza;
- Gestione degli incarichi operativi;
- Collaborazione nel processo di rendicontazione del servizio tramite la definizione del corrispettivo dovuto alla società e la predisposizione degli atti amministrativi necessari e propedeutici alla fatturazione agli Enti.

BUSITALIA SITA NORD S.r.l. – Gruppo FS Italiane

Responsabile della Sala Operativa Nazionale di Busitalia Rail Service

Marzo 2019 – Ottobre 2021

Gestione del personale della Sala Operativa – 15 risorse;

GESTIONE DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO EMERGENZIALE:

- Pianificazione della rete e analisi degli intertempi in un'ottica di miglioramento continuo;
- Monitoraggio e controllo della regolarità e puntualità del servizio;
- Gestione dei rapporti e dei flussi di comunicazione con i vettori terzi e con gli Addetti e Coordinatori dell'esercizio di Busitalia Rail Service;

PREMI E RICONOSCIMENTI

- Innovate 2018 – Seat Surfing
- Call for Ideas 2017- Bed & Travel

PROGETTI EUROPEI

- SII-MOBILITY
"Supporto all'interoperabilità integrata per i servizi ai cittadini e alla pubblica amministrazione"
(2016-2020)

- Gestione delle irregolarità del servizio ripristinandone il corretto svolgimento e presidio delle comunicazioni operative alle SOR di Trenitalia;
- Mantenimento in efficienza del sistema AVM, redigendo i capitolati tecnici per gli sviluppi della piattaforma e dell'APP. Attività di debug e test per le implementazioni. Gestione dei rapporti con il fornitore della piattaforma e dell'APP;
- Consuntivazione digitale del servizio ed elaborazione della documentazione richiesta dalla procedura di interfaccia per renderlo;
- Reporting sul servizio;
- Controllo del rispetto dei KPI di progetto;
- Supervisione della documentazione necessaria per rispondere ai reclami;
- Approvvigionamento, configurazione e messa in esercizio del materiale tecnologico necessario al funzionamento del sistema AVM;
- Pianificazione delle attività propedeutiche all'ampliamento territoriale del controllo satellitare delle flotte di autobus.

GESTIONE DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO EMERGENZIALE

- Gestione del servizio emergenziale per le Direzioni Business Regionali di Trenitalia,
- Gestione dei rapporti con i responsabili delle SOR e i reperibili commerciali di Trenitalia, organizzando riunioni di confronto periodiche in un'ottica di miglioramento continuo
- Mediazione dei conflitti tra le SOR di Trenitalia e i Vettori terzi;
- Mantenimento in efficienza degli strumenti necessari alla gestione operativa del servizio emergenziale e alla rendicontazione del servizio;

Ingegnere dei Sistemi di Esercizio

Ottobre 2017 - Marzo 2019

- Implementazione e sviluppo di un nuovo sistema tecnologico di pianificazione, monitoraggio e consuntivazione per la flotta di Busitalia Rail Service;
- Gestione e monitoraggio della flotta tramite AVM;
- Pianificazione della manutenzione programmata degli apparati di bordo di ATAF e Busitalia;
- Validazione del servizio effettuato per la consuntivazione;

Ingegnere della Pianificazione e Progettazione del servizio

Marzo 2016 - Ottobre 2017

- Pianificazione operativa ordinaria e straordinaria della rete al fine di assicurare un servizio rispondente alle esigenze di mobilità del territorio nel rispetto dei vincoli contrattuali, normativi ed ambientali in essere;

- Analisi della rete in esercizio;
- Contrattazione con gli Enti Locali dell'accessibilità, i cambiamenti della rete, e le deviazioni temporanee;

STUDIO ING. BENVENUTO & ING. PECORARI

Ingegnere progettista strutturale

Ottobre 2015 – Marzo 2016

- Ristrutturazioni edilizie, e progetto di nuovi edifici;
- Piani di sicurezza e coordinamento;
- Progetto di impianti di depurazione e fognature;
- Progetto di elementi non strutturali.

CERTIFICAZIONI

- **Certificazione Project Management Professional(PMP®)**
Maggio 2020
ID credenziale PMP number: 2765457
- **Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere Civile e Ambientale**
Dicembre 2015
Ordine degli Ingegneri della provincia di Firenze
ID number: 6985

FORMAZIONE

- **Master in Project Management**
Quality Evolution Consulting Srl.
Maggio 2017 – Novembre 2017
- **Laurea Magistrale in Ingegneria Civile - 110/110 e lode**
Università degli Studi di Firenze.
2012 - 2015
- **Erasmus al Politecnico di Copenaghen (DTU)**
Denmarks Tekniske Universitet
2013
 - Ingegneria Sismica
 - Ingegneria del vento
 - Progettazione di ponti
- **Laurea Triennale in Ingegneria Civile - 110/110 e lode**
Università degli Studi di Firenze.
2008 - 2012
- **Liceo Scientifico**
Liceo Scientifico Giotto Ulivi
2003 - 2008
100/100

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della Legge vigente con particolare riferimento al decreto legislativo n. 196/03 nonché dal GDPR del 25 maggio 2018.

