

Italia – Servizi di pulizia e disinfestazione – Procedura aperta per la conclusione di convenzione quadro per l'affidamento del servizio di pulizie e prestazioni accessorie degli immobili e delle aree delle amministrazioni situate nel territorio della Regione Toscana suddiviso in 6 lotti

OJ S 169/2025 04/09/2025

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE - Ufficio gare e contratti

E-mail: appalti@cittametropolitana.fi.it

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Procedura aperta per la conclusione di convenzione quadro per l'affidamento del servizio di pulizie e prestazioni accessorie degli immobili e delle aree delle amministrazioni situate nel territorio della Regione Toscana suddiviso in 6 lotti

Descrizione: Procedura aperta svolta con modalità telematica per la conclusione di convenzione quadro per l'affidamento del servizio di pulizie e prestazioni accessorie degli immobili e delle aree delle amministrazioni situate nel territorio della Regione Toscana suddiviso nei seguenti 6 lotti: Lotto 1 Arezzo-Siena, Lotto 2 Firenze, Lotto 3 Grosseto, Lotto 4 Livorno-Pisa, Lotto 5 Lucca-Massa, Lotto 6 Pistoia-Prato

Identificativo della procedura: c0808eae-8931-4c74-8bb3-aac7835a9960

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90900000 Servizi di pulizia e disinfestazione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 165 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: RUP Dott. Otello Cini

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 6

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 1

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lotto 1 Arezzo-Siena - Convenzione quadro per l'affidamento del servizio di pulizie e prestazioni accessorie degli immobili e delle aree delle amministrazioni situate nel territorio della Regione Toscana

Descrizione: La procedura è volta ad assicurare alle Amministrazioni che lo richiederanno il servizio di pulizia dei locali e degli spazi da loro indicati al contraente aggiudicatario del lotto. Le modalità di erogazione delle prestazioni e dei singoli servizi, oggetto della presente procedura, sono descritte dettagliatamente nei documenti di gara e nel capitolato normativo e capitolato tecnico.

Identificativo interno: SA002-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90900000 Servizi di pulizia e disinfestazione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 556 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 13 200 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta tecnica

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta economica

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/033724-2025/view/detail/1>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://start.toscana.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/10/2025 16:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Convenzione stipulata da soggetto aggregatore ai sensi dell'art. 62 del D.Lgs. 36/2023

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Firenze

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Lotto 2 Firenze - Convenzione quadro per l'affidamento del servizio di pulizie e prestazioni accessorie degli immobili e delle aree delle amministrazioni situate nel territorio della Regione Toscana

Descrizione: La procedura è volta ad assicurare alle Amministrazioni che lo richiederanno il servizio di pulizia dei locali e degli spazi da loro indicati al contraente aggiudicatario del lotto. Le modalità di erogazione delle prestazioni e dei singoli servizi, oggetto della presente procedura, sono descritte dettagliatamente nei documenti di gara e nel capitolato normativo e capitolato tecnico.

Identificativo interno: SA002-2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90900000 Servizi di pulizia e disinfestazione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 556 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 51 900 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta tecnica

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta economica

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/033724-2025/view/detail/1>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://start.toscana.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/10/2025 16:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Convenzione stipulata da soggetto aggregatore ai sensi dell'art. 62 del D.Lgs. 36/2023

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Firenze

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Lotto 3 Grosseto - Convenzione quadro per l'affidamento del servizio di pulizie e prestazioni accessorie degli immobili e delle aree delle amministrazioni situate nel territorio della Regione Toscana

Descrizione: La procedura è volta ad assicurare alle Amministrazioni che lo richiederanno il servizio di pulizia dei locali e degli spazi da loro indicati al contraente aggiudicatario del lotto. Le modalità di erogazione delle prestazioni e dei singoli servizi, oggetto della presente procedura, sono descritte dettagliatamente nei documenti di gara e nel capitolato normativo e capitolato tecnico.

Identificativo interno: SA002-3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90900000 Servizi di pulizia e disinfestazione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 556 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 700 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta tecnica

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta economica

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/033724-2025/view/detail/1>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://start.toscana.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/10/2025 16:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Convenzione stipulata da soggetto aggregatore ai sensi dell'art. 62 del D.Lgs. 36/2023

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Firenze

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Lotto 4 Livorno-Pisa - Convenzione quadro per l'affidamento del servizio di pulizie e prestazioni accessorie degli immobili e delle aree delle amministrazioni situate nel territorio della Regione Toscana

Descrizione: La procedura è volta ad assicurare alle Amministrazioni che lo richiederanno il servizio di pulizia dei locali e degli spazi da loro indicati al contraente aggiudicatario del lotto. Le modalità di erogazione delle prestazioni e dei singoli servizi, oggetto della presente procedura, sono descritte dettagliatamente nei documenti di gara e nel capitolato normativo e capitolato tecnico.

Identificativo interno: SA002-4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90900000 Servizi di pulizia e disinfestazione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 556 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 42 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta tecnica
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Offerta economica

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/033724-2025/view/detail/1>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://start.toscana.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/10/2025 16:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Convenzione stipulata da soggetto aggregatore ai sensi dell'art. 62 del D.Lgs. 36/2023

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Firenze

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Lotto 6 Pistoia-Prato - Convenzione quadro per l'affidamento del servizio di pulizie e prestazioni accessorie degli immobili e delle aree delle amministrazioni situate nel territorio della Regione Toscana

Descrizione: La procedura è volta ad assicurare alle Amministrazioni che lo richiederanno il servizio di pulizia dei locali e degli spazi da loro indicati al contraente aggiudicatario del lotto. Le modalità di erogazione delle prestazioni e dei singoli servizi, oggetto della presente procedura, sono descritte dettagliatamente nei documenti di gara e nel capitolato normativo e capitolato tecnico.

Identificativo interno: SA002-6

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90900000 Servizi di pulizia e disinfestazione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 556 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 22 200 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta tecnica

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta economica

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/033724-2025/view/detail/1>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://start.toscana.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/10/2025 16:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Convenzione stipulata da soggetto aggregatore ai sensi dell'art. 62 del D.Lgs. 36/2023

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Firenze

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni

5.1. Lotto: LOT-0006

Titolo: Lotto 5 Lucca-Massa - Convenzione quadro per l'affidamento del servizio di pulizie e prestazioni accessorie degli immobili e delle aree delle amministrazioni situate nel territorio della Regione Toscana

Descrizione: La procedura è volta ad assicurare alle Amministrazioni che lo richiederanno il servizio di pulizia dei locali e degli spazi da loro indicati al contraente aggiudicatario del lotto. Le modalità di erogazione delle prestazioni e dei singoli servizi, oggetto della presente procedura, sono descritte dettagliatamente nei documenti di gara e nel capitolato normativo e capitolato tecnico.

Identificativo interno: SA002-5

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90900000 Servizi di pulizia e disinfestazione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 556 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta tecnica

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta economica

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/033724-2025/view/detail/1>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://start.toscana.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/10/2025 16:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Convenzione stipulata da soggetto aggregatore ai sensi dell'art. 62 del D.Lgs. 36/2023

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Firenze

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE - Ufficio gare e contratti

Numero di registrazione: 80016450480

Indirizzo postale: Via Cavour n. 1

Località: Firenze

Codice postale: 50129

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

E-mail: appalti@cittametropolitana.fi.it

Telefono: 0552760035

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale - TAR Firenze

Numero di registrazione: 80045610484

Indirizzo postale: Via Ricasoli n. 40

Località: Firenze
Codice postale: 50100
Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)
Paese: Italia
E-mail: tarsi-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefono: 055267301

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c0808eae-8931-4c74-8bb3-aac7835a9960 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/09/2025 12:17:52 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 576850-2025

Numero dell'edizione della GU S: 169/2025

Data di pubblicazione: 04/09/2025