

## 30422-2026 - Gara

Italia – Servizi di musei – S6 S.U.A.GESTIONE SERVIZI MUSEALI E ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE TURISTICA PRESSO I MUSEI DI FIESOLE E E CONCESSIONE DEI SERVIZI COMMERCIALI CONNESSI

OJ S 10/2026 15/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE - Ufficio gare e contratti

E-mail: [appalti@cittametropolitana.fi.it](mailto:appalti@cittametropolitana.fi.it)

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: S6 S.U.A.GESTIONE SERVIZI MUSEALI E ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE TURISTICA PRESSO I MUSEI DI FIESOLE E E CONCESSIONE DEI SERVIZI COMMERCIALI CONNESSI

Descrizione: Appalto dell'affidamento in gestione unitaria dei servizi museali presso i Musei di Fiesole di 1) biglietteria e prenotazioni, 2) accoglienza e informazione turistica, 3) apertura, chiusura, sorveglianza e assistenza al pubblico nei Musei, 4) pulizie, e della concessione dei servizi commerciali di seguito elencati: Bookshop dei Musei, Punti vendita esterni in occasione di mostre temporanee o altri eventi culturali, presso l'Area Archeologica, la Sala Costantini, la Sala del Basolato e altri eventuali luoghi.

Identificativo della procedura: 15f7a65b-0261-47f2-8c3e-e086c2a83198

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 92521000 Servizi di musei

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 192 500,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

### 5. Lotto

---

#### 5.1. Lotto: LOT-0001

**Titolo: S6 S.U.A.GESTIONE SERVIZI MUSEALI E ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE TURISTICA PRESSO I MUSEI DI FIESOLE E E CONCESSIONE DEI SERVIZI COMMERCIALI CONNESSI**

Descrizione: Appalto dell'affidamento in gestione unitaria dei servizi museali presso i Musei di Fiesole di 1) biglietteria e prenotazioni, 2) accoglienza e informazione turistica, 3) apertura, chiusura, sorveglianza e assistenza al pubblico nei Musei, 4) pulizie, e della concessione dei servizi commerciali di seguito elencati: Bookshop dei Musei, Punti vendita esterni in occasione di mostre temporanee o altri eventi culturali, presso l'Area Archeologica, la Sala Costantini, la Sala del Basolato e altri eventuali luoghi.

Identificativo interno: S6 S.U.A.

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 92521000 Servizi di musei

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: 1 825 Giorni

**5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 192 500,00 EUR

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

**5.1.8. Criteri di accessibilità**

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Qualità

**5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/000906-2026/detail/create/1>

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/000906-2026/detail/create/1>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano  
Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/02/2026 13:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No  
Fatturazione elettronica: Obbligatoria  
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no  
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regione toscana - Firenze

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni dall'aggiudicazione

## **8. Organizzazioni**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE - Ufficio gare e contratti

Numero di registrazione: 80016450480

Indirizzo postale: VIA CAVOUR , 9

Località: Firenze

Codice postale: 50129

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

E-mail: [appalti@cittametropolitana.fi.it](mailto:appalti@cittametropolitana.fi.it)

Telefono: 0552760601

Indirizzo internet: [www.cittametropolitana.fi.it](http://www.cittametropolitana.fi.it)

##### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

### **8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regione toscana - Firenze

Numero di registrazione: 80045610484

Località: Firenze

Codice postale: 50100

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

E-mail: [tarsi-segrprotocolloamm@gs-cert.it](mailto:tarsi-segrprotocolloamm@gs-cert.it)

Telefono: +39055267301

##### **Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

## **Informazioni sull'avviso**

---

Identificativo/versione dell'avviso: 15f7a65b-0261-47f2-8c3e-e086c2a83198 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 14/01/2026 14:48:43 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,  
ora legale dell'Europa occidentale  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 30422-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 10/2026  
Data di pubblicazione: 15/01/2026