

**AVVISO ESPLORATIVO DI INDAGINE DI MERCATO  
PER L'ACQUISIZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE  
A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA EX ART. 50 COMMA 1 LETT. B) D.LGS. 36/2023 FINALIZZATA  
ALL'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI POSTALI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE  
ANNO 2026**

Si informa che la Città Metropolitana di Firenze, con il presente avviso, intende acquisire le manifestazioni di interesse da parte di operatori economici, in possesso dei requisiti di cui al successivo punto 6 ad essere invitati alla procedura ex art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento dei servizi postali comprensivi dei servizi di notifica a mezzo posta degli atti giudiziari.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, non vincolante per l'Ente, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse da parte dei soggetti interessati in possesso dei requisiti di partecipazione e pertanto *non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni in merito*.

Il presente Avviso non costituisce altresì un invito ad offrire né un'offerta al pubblico, ai sensi dell'art. 1336 c.c. né promessa al pubblico, ai sensi dell'art. 1989 c.c.

La manifestazione di interesse ha il solo scopo di comunicare alla Città Metropolitana di Firenze la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta.

Si forniscono di seguito, le informazioni utili per la manifestazione d'interesse, che costituiscono elementi base della documentazione della successiva procedura.

La presente procedura sarà espletata tramite la piattaforma telematica di negoziazione START.

**1. Ente appaltante** - Città Metropolitana di Firenze, Via Cavour 9 -- C.F. 80016450480 e P.I.. 01709770489

Sito internet e profilo del committente: [www.cittametropolitana.fi.it](http://www.cittametropolitana.fi.it)

Pec: [cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it](mailto:cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it).

**2. Oggetto del contratto** – Servizi postali relativi alla corrispondenza della Città Metropolitana di Firenze e alla notificazione a mezzo posta degli atti giudiziari (“busta verde”) di cui alla Legge 20 novembre 1982, n. 890.

L'Affidatario recapiterà la corrispondenza, per conto dell'ente, in tutto il territorio sia nazionale che estero, rendicontando gli invii effettuati.

Con particolare riferimento alla notificazione degli atti giudiziari, si rinvia al rispetto delle prescrizioni sulle modalità di esecuzione del servizio e sugli standard di qualità puntualmente elencate nella delibera n. 78/23/CONS di AGCOM e successive integrazioni. Resta inteso che l'appaltatore dovrà uniformarsi a qualsiasi disciplina sopravvenga in vigore di contratto in relazione allo svolgimento del servizio.

La Città Metropolitana di Firenze spedisce un numero molto limitato di pacchi. L'Affidatario si impegna a lavorare e a recapitare anche questa tipologia di spedizioni.

L'Affidatario organizzerà l'esecuzione del servizio a sua cura e spese, fornendo:

- ✓ idonei locali per la lavorazione della posta, dando indicazione di ubicazione e numero telefonico;
- ✓ manodopera necessaria;
- ✓ organizzazione tecnica, provvedendo con una immediata sostituzione ad eventuali assenze.

**3. Procedura e criterio di aggiudicazione** – Il presente procedimento costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata all'affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023, fermo restando la facoltà della Città Metropolitana di Firenze di precisare ulteriori condizioni e di richiedere ulteriori documenti.

Il criterio di individuazione dell'operatore economico sarà quello del minor prezzo, determinato sulla base del ribasso percentuale offerto rispetto all'importo posto a base di affidamento.

A corredo dell'offerta economica, l'operatore economico dovrà produrre una Relazione Metodologica illustrativa delle modalità organizzative e operative, redatta in formato A4, di lunghezza non superiore a 3 (tre) facciate, attraverso le quali intende garantire il rispetto dei livelli minimi di servizio indicati nel Capitolato allegato.

La Relazione Metodologica non sarà oggetto di attribuzione di punteggio qualitativo, ma verrà valutata esclusivamente ai fini dell'ammissibilità dell'offerta, al fine di verificare la concreta e reale capacità dell'operatore economico di assicurare l'esecuzione delle prestazioni richieste in conformità alle prescrizioni contrattuali.

In particolare, la Relazione dovrà fornire una descrizione chiara, completa e coerente dei seguenti aspetti, che costituiranno oggetto di valutazione:

**a) Tipologia e organizzazione del servizio**, con riferimento alle modalità di espletamento delle prestazioni, ed in particolare:

- alla frequenza e agli orari previsti per il ritiro della corrispondenza presso la sede dell'Ente;
- alle modalità di gestione della posta raccomandata con avviso di ricevimento (A/R), della posta assicurata e degli atti giudiziari;
- ai sistemi adottati per la rendicontazione delle attività svolte e per la tracciabilità delle spedizioni, anche mediante strumenti di tracking in tempo reale.

**b) Modalità operative e logistiche**, mediante l'illustrazione delle risorse umane e strumentali dedicate all'esecuzione del servizio, con particolare riferimento:

- alla presenza di centri di smistamento, uffici operativi o strutture di prossimità sul territorio;
- alle procedure previste per la gestione dei mancati recapiti e delle compiute giacenze;
- all'eventuale disponibilità di interfacce software, piattaforme informatiche o portali web messi a disposizione dell'Ente per il monitoraggio dei volumi di servizio, dei consumi e della fatturazione.

L'Amministrazione si riserva di non procedere ad alcun affidamento del servizio, ovvero di avviare una diversa procedura e/o sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato.

Le comunicazioni avverranno tramite la piattaforma telematica START esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico.

**4. Durata del contratto** – La durata del servizio sarà pari a 3 anni con decorrenza dalla data di

effettivo avvio delle prestazioni. Almeno sei mesi prima della scadenza contrattuale l'ente potrà richiedere all'Appaltatore la proroga del contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10, del D.lgs. n. 36/2023 per un periodo di altri 3 anni.

**5. Importo** – L'importo stimato dei servizi affidati con la presente procedura è pari ad **€ 10.000,00** annui (oneri fiscali esclusi).

La Città Metropolitana non si impegna a garantire un numero minimo di operazioni da eseguire, né un importo minimo da corrispondere; il corrispettivo sarà liquidato sulla base delle prestazioni effettivamente rese.

A titolo puramente indicativo, sulla base di dati storici, senza che ciò comporti alcun tipo di responsabilità, neppure precontrattuale a carico della Città Metropolitana, si dettagliano di seguito i volumi degli invii annui stimati:

Atti giudiziari	360
Raccomandate A/R	900
Raccomandata semplice	85
Raccomandata internazionale	25
Posta ordinaria	2500

**6. Requisiti di partecipazione** – Possono presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 65 del D. Lgs. 36/2023 che siano in possesso:

- dei requisiti di ordine generale: insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023;
- dei requisiti di idoneità professionale: a) iscrizione alla camera di commercio per l'attività inherente ai servizi in appalto; b) essere titolare di licenza individuale speciale di tipo A1 per le notificazioni degli atti giudiziari in ambito nazionale rilasciata dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy; c) aver ottemperato agli obblighi di formazione per il personale addetto alla notifica (Regolamento AGCOM adottato con delibera n. 78/23/CONS e successivi aggiornamenti);
- Ai sensi dell'art. 100, comma 11, del D.Lgs. 36/2023, l'operatore economico dovrà dimostrare di aver realizzato un fatturato globale medio annuo non inferiore a € 20.000,00, maturato nei migliori tre esercizi degli ultimi cinque esercizi finanziari antecedenti la data di indizione della procedura. Il requisito potrà essere dimostrato mediante idonea documentazione contabile o dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000.
- Ccnl. Ai sensi dell'articolo 11 del Codice degli Appalti, l'Ente dichiara che il contratto collettivo ritenuto applicabile sia quello dei Servizi Postali in appalto (k712 o H03A). Ai sensi di quanto previsto al comma 3 del citato articolo 11 gli operatori economici possono indicare nella propria offerta il differente CCNL da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello di cui sopra indicato: in tal caso, prima dell'aggiudicazione, verrà acquisita la dichiarazione con la quale l'operatore economico si impegna ad applicare il CCNL territoriale indicato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata ovvero l'equivalenza delle tutele.

#### **Subappalto-**

In conformità all'atto di interpretazione del 3 gennaio 2024 sottoscritto da AGCM, AGCom e ANAC, si precisa che, nel settore dei servizi postali, l'organizzazione della rete operativa dell'aggiudicatario

può avvenire mediante contratti continuativi di cooperazione, servizio o fornitura, ai sensi dell'art. 119, comma 3, lett. d), del Codice, purché tali contratti siano preesistenti alla procedura di gara, abbiano carattere continuativo e riguardino prestazioni non prevalenti e prive di autonomia funzionale rispetto al servizio affidato.

Resta fermo il divieto di affidare a terzi l'integrale esecuzione del servizio nonché la prevalente esecuzione delle prestazioni afferenti al servizio principale, trattandosi di contratto ad alta intensità di manodopera.

Le attività direttamente connesse al procedimento di notifica degli atti devono in ogni caso essere eseguite direttamente dall'aggiudicatario e non sono subappaltabili.

Le imprese subappaltatrici devono essere in possesso di tutte le licenze, concessioni, autorizzazioni e degli altri provvedimenti amministrativi necessari per la legittima esecuzione delle prestazioni affidate. Il subappalto non comporta alcuna modificazione degli obblighi e delle responsabilità dell'aggiudicatario, che rimane l'unico responsabile nei confronti dell'Amministrazione per l'esecuzione del contratto.

**7. Termine di presentazione della manifestazione di interesse** - La manifestazione di interesse dovrà pervenire entro e non oltre il termine perentorio pubblicato sulla piattaforma START.

Il sistema telematico non permette di completare le operazioni di presentazione della manifestazione di interesse dopo tale termine perentorio.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse

- non firmate digitalmente;
- firmate digitalmente da persona diversa dal dichiarante;
- prive della documentazione tecnica richiesta

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- gli operatori economici già registrati nell'indirizzario del sistema START dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;  
- gli operatori economici non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

**8. Operatori che saranno invitati alla procedura** – Gli operatori che avranno presentato manifestazione di interesse, purché valida, saranno invitati alla successiva fase. La Città Metropolitana di Firenze si riserva di procedere anche in presenza di una sola manifestazione di interesse all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023.

L'eventuale lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'Amministrazione tramite START esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata sul sistema telematico dall'operatore economico e sarà inoltre resa disponibile sul sistema nell'area riservata all'appalto in oggetto.

Il sistema telematico di acquisti utilizza la casella mail denominata [noreply@start.e.toscana.it](mailto:noreply@start.e.toscana.it) per inviare tutti i messaggi di posta elettronica.

#### **9. Responsabile Unico di Progetto**

Dott.ssa Tozzi Alessandra – E.Q. Affari generali e istituzionali – Email [alessandra.tozzi@cittametropolitana.fi.it](mailto:alessandra.tozzi@cittametropolitana.fi.it)

**10. Pubblicazione dell'avviso** - Il presente avviso viene pubblicato sulla piattaforma telematica certificata START e sul sito web della Città Metropolitana di Firenze – Sezione “Amministrazione trasparente – Bandi di gara e contratti”.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

**11. *Informazioni*** – Eventuali richieste di informazioni potranno essere formulate solo ed esclusivamente attraverso l'apposita sezione “Chiarimenti” nell'area riservata alla presente manifestazione.

**Firenze, 22.01.2026**

IL RUP  
Tozzi Alessandra