RIELLO S.P.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)
Servizio Clienti +39 0442 548 900*
Fax.: +39 0442 630 371
www.riello.it
* Costo chiamata a rete fisso secondo il piano previsto dal proprio operatore

# GARANZIA CONVENZIONALE E DICHIARAZIONE IN MATERIA DI RISPARMIO ENERGETICO

valida per Italia, Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano

1

RIELLO

GARANZIA - GARANTIE - GARANTIA - GUARANTEE
GARANTIE - GARANTIE - GARANTIAS

COD. **20138581**
MOD. **Steel Pro Power 540-4 P**
N° **FC27P001792** FC27P001792

**A - DATI UTENTE (compilare in stampatello)**
COGNOME / RAGIONE SOCIALE ISTITUTO SUPERIORE CALAMANDREI
NOME
VIA MILAZZO NUMERO CIVICO 13
CAP 50019 COMUNE SESTO FIORENTINO PROV FI
TEL. FISSO: 0554490724 TEL. MOBILE:
E-MAIL INFO@IISSCALAMANDREI.EDU.IT
☐ Consumatore ☐ Utente professionale / persona giuridica
C.F. 94248700489 P. IVA

**D - Data di acquisto**
**Verifica di funzionalità**
GIORNO | MESE | ANNO
28 | 10 | 2020
28 | 10 | 2020

**B - DATI INSTALLATORE (compilare in stampatello)**
RAGIONE SOCIALE P. IVA
VIA COMUNE PROV

**E - Il Servizio Tecnico Autorizzato o il soggetto Autorizzato verifica la completezza e veridicità dei dati e delle informazioni e attesta di aver eseguito le seguenti operazioni:**

- [x] Controllo **del corretto** cablaggio elettrico
- [x] Controllo dei corretti collegamenti idraulici
- [x] Controllo della portata del combustibile
- [x] Verifica di Funzionalità del Prodotto e verifica condotti di evacuazione dei fumi
- [x] **Verifica dell'esistenza della dichiarazione di conformità**

**C - TIMBRO E FIRMA DEL SERVIZIO TECNICO AUTORIZZATO O ALTRO SOGGETTO AUTORIZZATO**
CLIMAPOINT S.r.l.
S.T.A. RIELLO 38180
Via A. Traversari, 56/R
50126 FIRENZE - Tel. 055/689365
NOME DEL TECNICO:
FIRMA DEL TECNICO:

**F - PRESCRIZIONI DA OSSERVARE PER I PRODOTTI**

Il prodotto può essere utilizzato:

- [x] Si, esistono le condizioni di sicurezza
- [ ] Si, a condizione che l'utente ottemperi a quanto riportato nel quadro "Commenti" riportato a lato
- [ ] No, vedere quadro "Commenti riportato a lato

COMMENTI

**G - DATI AGGIUNTIVI, RELATIVI ALL'IMPIANTO**

- **Il prodotto è installato in un ambiente di nuova costruzione** ☐ (spunta se vero)
- **Scaldabagno a gas stagno in sostituzione di:** ☐Scaldabagno elettrico ☐Scaldabagno a gas aperto con fiamma pilota ☐Altro o prima installazione
- **Collettore solare in abbinamento a:** ☐Scaldabagno elettrico ☐Caldaia o scaldabagno a gas ☐Caldaia a olio o altro ☐Teleriscaldamento ☐Biomassa
- **Collettore solare usato anche per riscaldamento di ambienti o di piscine oltre che per produzione di acqua calda sanitaria:** ☐(spunta se vero)

**H - DICHIARAZIONE IN MATERIA DI RISPARMIO ENERGETICO AI SENSI DEL D.M. 28.12.2012 - DA FORNIRE PER PRODOTTI**

Il sottoscritto, con riferimento all'installazione del Prodotto sopra indicato, consapevole delle responsabilità penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 46 e 47 del DPR n 445/2000

DICHIARA

(i) di essere la persona fisica o giuridica nella cui disponibilità si trova l'edificio, l'impianto, il sito industriale, ecc., presso cui viene realizzato il progetto finalizzato all'ottenimento dei titoli di efficienza energetica (installazione del Prodotto in oggetto), e di aver ottenuto le autorizzazioni e i permessi previsti dalle leggi vigenti per l'installazione e il funzionamento del Prodotto;

(ii) di essere a conoscenza e di accettare che il soggetto titolare del progetto (es. Riello S.p.a.), anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1 e 5 del D.M. 11 gennaio 2017, intende richiedere il riconoscimento dei titoli di Efficienza Energetica per lo specifico intervento e che pertanto, per lo stesso, in conformità a quanto previsto dall'art. 12, D.M. 28 dicembre 2012, non possono essere riconosciuti altri incentivi comunque denominati a carico delle tariffe dell'energia elettrica e del gas e altri incentivi statali;

(iii) che, alla data odierna, ☒ **ha richiesto o ha intenzione di richiedere in futuro** ☐ **NON ha richiesto e non ha intenzione di richiedere in futuro** alcun incentivo **statale (incentivi per ristrutturazione edilizia, efficienza energetica, conto termico ...)** per il medesimo intervento;

(iv) di acconsentire ed autorizzare in via esclusiva Riello S.P.A. alla trasmissione di copia della presente dichiarazione al Gestore Servizi Energetici - GSE al fine di ottenere l'emissione dei titoli di efficienza energetica, ai sensi di quanto previsto dall'art. 10, D.M. 28 dicembre 2012, dichiarando che non ha rilasciato né rilascerà analoga autorizzazione a terzi;

(v) di autorizzare fin d'ora il Gestore Servizi Energetici - GSE, o delegati di quest'ultimo, a effettuare sopralluoghi o ispezioni presso il luogo di installazione del Prodotto, al fine di verificare il corretto adempimento degli obblighi derivanti dal riconoscimento dei titoli di efficienza energetica.

[x] FIRMA DELL'UTENTE/CONSUMATORE

**I - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI GARANZIA DA PARTE DELL'UTENTE**

Dichiaro di essere in possesso della documentazione in dotazione al Prodotto e di aver ricevuto adeguate istruzioni riguardanti il suo uso e la sua manutenzione con particolare riferimento agli organi di sicurezza e alle misure che devono essere adottate per il mantenimento di un funzionamento sicuro, compresa l'esigenza di manutenzione da effettuarsi da personale tecnico autorizzato. Dichiaro inoltre di aver constatato il regolare funzionamento del Prodotto e di accettare le Condizioni di Garanzia Convenzionale riportate sul retro del presente documento.

[x] FIRMA DELL'UTENTE/CONSUMATORE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile in quanto utente professionale/persona giuridica e/o ai sensi e per gli effetti degli articoli 33 e 34 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) in quanto consumatore, dichiaro di aver attentamente letto le Condizioni di Garanzia Convenzionale riportate sul retro e di approvare per iscritto le seguenti clausole: **3.1 (condizioni operatività garanzia); 3.5-3.6 (condizioni operatività garanzia), 3.7 (Condizioni operatività garanzia), 3.8 (limitazioni di responsabilità), 3.9 (Forza Maggiore), 4.4,5 (Obbligo di denuncia e termini di decadenza), 6 (Esclusioni), 7 (Foro competente/etica e compliance), 8 (Privacy).**

[x] FIRMA DELL'UTENTE/CONSUMATORE

RIELLO S.P.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)
Servizio Clienti +39 0442 548 900*
Fax.: +39 0442 630 371
email: assistenza@riello.com
* Costo chiamata a rete fissa secondo il piano previsto dal proprio operatore

UTENZA COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE ISTITUTO SUPERIORE CALAMANDREI
C.F. / P.IVA 94248700489 VIA MILAZZO N. 13
CAP COMUNE SESTO FIORENTINO PROVINCIA FI
TELEFONO 0554490734 CELLULARE E-MAIL INFO@ISSCALAMANDREI.EDU.IT

PRODOTTO VERIFICA DI FUNZIONALITA'
MATRICOLA CODICE MODELLO

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196 e dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, (di seguito anche solo il "GDPR") Riello S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, anche verbalmente, in esecuzione delle condizioni previste nel Certificato di Garanzia Convenzionale (di seguito "Certificato di Garanzia Convenzionale") e raccolti direttamente o tramite terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali per: a) finalità strettamente connesse all'esecuzione delle condizioni previste nel Certificato di Garanzia Convenzionale quali ad esempio finalità gestionali, ed amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi e b) ulteriori finalità quali ad esempio analisi delle sue preferenze e comportamenti, finalità promozionali, commerciali e di marketing, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti (informativa completa reperibile al sito: http://www.riello.it/privacy-policy). La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera a) che precede sono le condizioni generali di garanzia convenzionale da Lei sottoscritte. La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera b) che precede è il Suo preventivo specifico consenso. In tal caso, il consenso eventualmente da Lei prestato per l'analisi delle sue preferenze e comportamenti, l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti, implicherà la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (cioè mediante l'impiego di posta elettronica, fax, sms, mms, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici) ma anche attraverso modalità tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore. Si precisa che, laddove Lei abbia prestato il consenso per la finalità di analisi delle sue preferenze e comportamenti e marketing, Lei resterà libero di revocare il consenso e/o opporsi al trattamento per dette finalità. Qualora da Lei esercitato, il diritto di opposizione riguarderà tutte le modalità di contatto sopra meglio precisate (ossia elettroniche, automatizzare e tradizionali) salva la facoltà di esercitare il Suo diritto di opposizione limitatamente a solo alcuni canali di contatto. Ad esempio, in ogni momento Lei, contattando Riello S.p.A. ai recapiti e al link sotto indicati, potrà opporsi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite modalità automatizzate (ossia contatto tramite e-mail, sms, mms, ecc.) e quindi prestare il proprio consenso unicamente alla ricezione di comunicazioni mediante posta cartacea o contatto telefonico con operatore.
Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, come anche su supporti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità meglio descritte alle lettere a) e b) che precedono è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per le finalità previste alla lettera a) potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire correttamente nel rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali di garanzia convenzionale e il mancato conferimento dei Suoi dati personali per le ulteriori finalità meglio individuate alla lettera b) che precede non pregiudica l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali di garanzia convenzionale, esso comporterà solamente l'impossibilità per Riello S.p.A. di analizzare le sue preferenze e comportamenti e/o inviare materiale promozionale e comunicazioni commerciali a fini di marketing e di promozione di prodotti o servizi Riello S.p.A, come sopra descritte.
I Suoi dati personali potranno essere comunicati e/o potranno essere conosciuti da seguenti soggetti o categorie di soggetti, eventualmente, nominati per iscritto, in qualità di responsabili interni e/o esterni o incaricati del trattamento e solo per le medesime finalità, fra cui ad esempio: - dipendenti e/o collaboratori di Riello S.p.A., quali di es. Uffici Amministrazione, Marketing; - amministrazioni pubbliche in funzione degli obblighi di legge; - società che svolgono per Riello S.p.A. attività di manutenzione, attività di consulenza, promozione, marketing e attività di revisione, agenti, spedizioni; - banche, uffici finanziari ed istituti di credito; - imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi. L'elenco completo dei soggetti responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è a disposizione presso la sede legale di Riello S.p.A. cui potrà rivolgersi inviando una comunicazione scritta o un'email o un fax ai contatti indicati di seguito.
I Suoi dati personali non saranno diffusi.
Poiché Riello S.p.A., la sua controllante e United Technologies Corporation (di seguito "UTC"), sono imprese globali con sedi in molti paesi diversi, possiamo trasferire le Sue informazioni da un soggetto giuridico all'altro o da un paese all'altro nell'ambito di Riello e del gruppo di società UTC al fine di raggiungere le finalità sopraelencate. Questi paesi comprendono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati Membri dell'Unione Europea, il Canada e altri Paesi, tra cui alcuni paesi asiatici. Trasferiremo i Suoi Dati Personali in conformità con i requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria per le finalità sopra descritte. All'interno del gruppo di società UTC e Riello, il trasferimento delle informazioni è subordinato al Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito http://www.utc.com/pages/privacy.aspx. Riello si basa sui meccanismi legali disponibili per consentire il trasferimento legale delle Informazioni Personali oltre confine. Nella misura in cui Riello si basi sulle clausole contrattuali standard (dette anche clausole modello) o sul Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito http://www.utc.com/pages/privacy.aspx per autorizzare il trasferimento, Riello si atterrà a tali requisiti, anche laddove ci possa essere un conflitto tra questi requisiti e la presente Informativa sulla Privacy.
Le Informazioni Personali da Lei fornite sono conservate solo per il tempo ragionevolmente necessario per gli scopi per i quali sono state raccolte, tenendo conto della nostra necessità di rispettare gli obblighi contrattuali, risolvere i problemi del servizio clienti, rispettare i requisiti di legge e fornire agli utenti servizi nuovi o migliorati. Ciò significa che possiamo conservare le Sue Informazioni Personali per un periodo di tempo ragionevole dopo che Lei ha smesso di usufruire dei servizi di Garanzia Convenzionale. Trascorso tale periodo, le Sue Informazioni Personali saranno cancellate da tutti i sistemi Riello senza preavviso. Rispetto ai dati personali oggetto di trattamento, Lei potrà sempre esercitare, mediante comunicazione da inviarsi a Riello S.p.A. con sede in Legnago (VR), Via Ing. Pilade Riello, 7 (37045) via e-mail privacy.compliance@riello.com, i diritti previsti dagli articoli 13, comma 2 lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del GDPR. In particolare, Lei: a) ha il diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei dati personali trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali essi sono stati o saranno comunicati (con indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), quando possibile al periodo di conservazione dei dati personali o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, all'origine dei dati, all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia in formato elettronico dei Suoi Dati che formano oggetto di trattamento.
b) Ha inoltre diritto di ottenere: i. la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti; ii. la cancellazione dei Suoi dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR (ad esempio: i Suoi dati personali non risultino più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento – ove questo ne rappresenti la base giuridica – e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso, Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare, i Suoi dati personali siano trattati illecitamente); iii. la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano 1) per il tempo necessario a Riello S.p.A. ad appurare l'esattezza dei Suoi dati personali (nel caso in cui Lei l'abbia contestata), o 2) qualora il trattamento dei dati personali risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione dei Suoi dati personali, la limitazione del relativo trattamento, o 3) quando Riello S.p.A. non abbia più bisogno dei Suoi dati personali ma gli stessi siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o, infine, 4) per il tempo necessario a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi, qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del punto c che segue; iv. i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla portabilità dei dati). Se di Suo interesse, potrà chiedere a Riello S.p.A. di trasmettere i Suoi dati personali direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile.
c) Ha inoltre diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, qualora tale trattamento sia effettuato ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) (i.e. per l'esecuzione di un compito pubblico di cui è investito il Titolare) o lett. f) (i.e. per perseguire un legittimo interesse del Titolare) del GDPR, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento, ai sensi dell'art. 21 del GDPR. d) Ha altresì il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento dei Suoi dati personali basato sul consenso ed effettuato prima della revoca. e) Qualora non sia soddisfatto del trattamento dei Suoi dati personali effettuato da Riello S.p.A., potrà proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità (www.garanteprivacy.it).
f) Le eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi dati personali o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno da Riello S.p.A. comunicate a ciascuno dei destinatari cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi dati personali in conformità alla presente informativa. L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Potremo solo richiederle di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta.
Il Titolare del presente trattamento è la società Riello S.p.a., con sede Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7. Informativa completa del gruppo Riello reperibile al sito http://www.riello.it/privacy-policy.

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come riportato nell'informativa sulla Privacy a me fornita ai sensi di legge, dichiaro di essere a conoscenza che lo svolgimento delle attività di Riello comporta la comunicazione (e il relativo trattamento) dei miei Dati Personali e confermo quanto segue:

☒ Ho letto e accetto i termini e le condizioni di cui alla presente Informativa sulla privacy (sono consapevole che il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per Riello di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da Lei richiesti).

☒ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO
Al trattamento dei miei dati per l'analisi delle mie preferenze e comportamenti come meglio precisato nell'informativa che mi è stata fornita.

☒ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO
a ricevere comunicazioni promozionali, su prodotti, servizi, eventi e promozioni, via e-mail, telefono fisso, telefono cellulare, SMS, posta. Posso annullare facilmente la mia iscrizione in qualsiasi momento. Per annullare l'iscrizione inviare un'e-mail a: privacy.compliance@riello.com.

DATA 28/10/2020 FIRMA UTENTE

1 Copia da far pervenire a RIELLO S.p.A. – Ufficio Post Vendita – entro 30 gg dalla data della Verifica di Funzionalità unitamente al Certificato di garanzia