

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

PUCINI, ORETTA
66, VIA CAPO DI MONDO , 50136, Firenze, Italia
055 2760595
055 2760542
oretta.puccini@cittametropolitana.fi.it
Italiana
27.09.1956

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 OTTOBRE 2009 - AD OGGI
Provincia di Firenze - Città Metropolitana di Firenze

Ente Locale - Settore Lavoro
Dipendente a tempo indeterminato - Funzionario P.O. - Categoria D - Profilo amministrativo

P.O. Responsabile Servizi alle imprese e alle persone con funzioni di coordinamento e gestione dei servizi erogati dagli operatori nei Centri per l'impiego (accoglienza, informazioni, stato di disoccupazione/DID, orientamento 1° livello, incontro D/O di lavoro, Eures, Garanzia Giovani, GiovaniSì, assegno di ricollocazione, libretto formativo, attivazione tirocini) e dei progetti a sostegno di soggetti svantaggiati (SIA, REI, MELT, SPRAR); coordinamento e gestione dei servizi erogati nei CPI tramite gara unica regionale (consulenza autoimpiego, orientamento specialistico per adulti e giovani, orientamento/mediazione/consulenza legale per migranti, tutoraggio tirocini) e per servizi extra CPI (marketing imprese); coordinamento e gestione dei poli di teleformazione Trio; coordinamento e gestione funzionale di tutto il personale - dipendenti e consulenti - che opera nei Centri per l'impiego; pianificazione e coordinamento della formazione e aggiornamento di tutto il personale che opera nei CPI (compreso il Circondario Empolese Valdelsa); aggiornamento pagina del "Lavoro " sul sito della Città Metropolitana di Firenze; coordinamento e aggiornamento team Centralino Lavoro; predisposizione della newsletter per Garanzia Giovani; coordinamento e gestione monitoraggi e rapporti sui servizi per il lavoro della Città Metropolitana di Firenze; gestione casi e reclami degli utenti dei CPI.

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 luglio 2009 - 30 settembre 2009
Provincia di Firenze

Ente Locale - Settore Lavoro
Dipendente a tempo indeterminato - Funzionario - Categoria D - Profilo amministrativo

Referente provinciale dell'orientamento per i servizi alle persone presso i Centri per l'impiego, referente al Tavolo Tecnico Permanente per l'orientamento e la formazione al mercato del lavoro, referente per la

comunicazione della Direzione Lavoro e dei CPI, coordinamento di progetti europei e nazionali con mansioni di gestione delle risorse finanziarie

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

2002 - 30 giugno 2009

Provincia di Firenze

Ente Locale - Settore Lavoro

Dipendente a tempo indeterminato -- Categoria C - Profilo amministrativo
Referente provinciale delle attività di orientamento di 1° e 2° livello

1991 - 2002

Provincia di Firenze

Ente Locale

Dipendente a tempo indeterminato -- Categoria C - Profilo amministrativo
Operatrice di sportello presso PICO (Punto di Informazione, Consulenza e Orientamento sullo studio e il lavoro) e responsabile dello sportello INFOLAVORO di Firenze

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

14 ottobre 1987 - 1991

Provincia di Firenze

Ente Locale

Dipendente a tempo indeterminato -- Categoria C - Profilo
Bibliotecaria/documentalista

Gestione della biblioteca presso la Scuola Superiore Istituto Tecnico Einstein di Firenze

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2017

Consorzio Servizi Lavoro

Web Seminar "Il mercato del lavoro toscano. Caratteristiche, ipotesi interpretative e approfondimenti."

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2016

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Italia Lavoro

Web Seminar "La Riforma del Lavoro"

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2015

Regione Toscana

Corso formativo "I Fondi Strutturali: programmazione FSE 2014-2020"

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2014

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Italia Lavoro

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Seminario Empowerment Dirigenti SPI *“Proposte per una migliore gestione dei servizi per i giovani”*
- 2013**
Regione Toscana
- Convegno *“Diritti al futuro col Fondo Sociale Europeo. La nuova programmazione scommette sui giovani”*
- 2011**
Formez - Provincia di Pisa
- Laboratorio del progetto *“Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro”*
- 2011**
PST-BIC - Provincia di Firenze
- Corso *“Affidamento degli appalti di forniture e servizi”*
- 2011**
ISFOL
- Convegno *“Rapporto orientamento 2010. L’offerta e la domanda di orientamento in Italia”*
- 2008**
Università degli Studi di Firenze - Provincia di Firenze
- Seminario *“Il counselling di orientamento nei servizi per il lavoro”*
- 2008**
Regione Toscana
- Corso di qualifica *“Valutazione e certificazione delle competenze”*
- 2008**
Università degli Studi di Firenze - Provincia di Firenze
- Congresso nazionale *“Orientamento alla scelta: ricerche, formazione, applicazioni”*
- 2008**
Regione Toscana
- Corso *“Il management dell’innovazione nei servizi di orientamento”*

- Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2007**
Regione Toscana
- Seminario internazionale *“Le risorse per l’occupazione e la formazione in Toscana”*
- Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2007**
ISFOL
- Convegno *“Verso la qualità dei servizi di orientamento e inserimento lavorativo nei CPII”*
- Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2007**
Università degli Studi di Padova
- Congresso internazionale IAEVG *“Guidance and Diversity. Research and Applications”*
- Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2006**
Università degli Studi di Firenze
- Corso di formazione e aggiornamento *“Diritto del lavoro. Il nuovo rapporto di lavoro. Profili contrattuali, sindacali, previdenziali, fiscali, sanzionatori”*
- Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2000**
Regione Toscana
- Corso di qualifica *“Operatore di agenzia del lavoro ”*
- Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 1998**
Progetto Occupazione Youthstart - UEPT Toscana
- Programma di sensibilizzazione per operatori delle strutture territoriali per l’orientamento
- Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 1997**
Progetto Comunitario Leonardo da Vinci
- Stage *“Scambio per operatori di orientamento ”* (Belgio)
- Date (da - a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 1982**
Università degli Studi di Firenze
- Diploma di Laurea in Lettere (vecchio ordinamento)

ULTERIORI INFORMAZIONI:

- docenza su "L'esperienza dei Centri per l'impiego della Provincia di Firenze" tenuta nel corso di insegnamento di Psicologia dell'orientamento scolastico e professionale, Firenze (Università degli Studi di Firenze, 2007)
- relazione su "L'esperienza dei Centri per l'impiego della Provincia di Firenze" tenuta al Congresso Internazionale IAEVG "Guidance and Diversity. Research and Applications", Padova (Università degli Studi di Padova, 2007)
- docenza su "Orientamento, incontro domanda-offerta di lavoro, risorse esistenti sul territorio" tenuta nel corso per la formazione operatori della rete per il lavoro atipico, Progetto Prometeo, Firenze (Enfap Toscana, 2003)

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

buono
buono
eccellente

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Ottime capacità di problem solving; buone capacità di comunicazione, anche istituzionale; esperienza nella gestione di collaboratori e di gruppi di lavoro, di progetti complessi e strutturati; attitudine al cambiamento e all'innovatività.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Conoscenza dei principali applicativi windows (pacchetto Office, Outlook, Thunderbird, navigazione internet)

Conoscenza Sistema Informativo Lavoro (IDOL) in uso presso i Centri per l'Impiego della Regione Toscana

PATENTE O PATENTI

Patente B

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, INFORMATIVA E CONSENSO

Autorizzo ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, *Codice in materia di protezione dei dati personali*, il trattamento dei dati contenuti nel presente curriculum vitae..

Firenze, 12.12.2017