

The World Cafè Presenta ...



Una guida rapida per far funzionare le conversazioni ...

© 2002 Whole Systems Associates. Please feel free to copy and distribute with acknowledgement of The World Café Community as author.

Translation: Mario Gastaldi - www.mariogastaldi.com

LINEE GUIDA del CAFE'

Condurre un'avvincente Conversazione al Caffè non è difficile - l'unico limite è la tua immaginazione! Il formato World Cafè è flessibile e si adatta a molte differenti circostanze. Quando queste Linee Guida sono utilizzate in modo combinato, si sviluppa un dialogo collaborativo, coinvolgimento attivo e possibilità costruttive per intraprendere azioni.



Chiarisci lo scopo

Valuta da subito la ragione per cui stai riunendo le persone. Conoscere lo scopo dell'incontro ti aiuta a considerare quali partecipanti devono essere coinvolti e quali elementi sono importanti per realizzare lo scopo.

Crea uno spazio accogliente

Chi conduce i World Cafè nel mondo, sottolinea il potere e l'importanza di creare uno spazio accogliente - uno spazio che dà sicurezza ed incoraggia. Quando le persone stanno a proprio agio, esse pensano, ascoltano e parlano nel modo più creativo. Considera in modo molto attento il modo in cui il tuo **Invito, e lo spazio fisico** (ambiente, arredi) aiutano a creare un atmosfera accogliente.



Esplora con Domande Importanti

Definire e strutturare *domande importanti* per i partecipanti è un aspetto in cui la tua profondità di pensiero e attenzione possono produrre risultati significativi. Il tuo Cafè può esplorare una sola domanda, oppure varie domande possono essere sviluppate per supportare una progressione logica nella scoperta che si realizza attraverso vari turni nel dialogo. In molti casi le conversazioni al Cafè sono molto legate all'esplorazione e alla scoperta intorno a domande potenti, almeno quanto sono legate alla ricerca di soluzioni efficaci.



Incoraggia il contributo di tutti

Come Leaders, siamo sempre più consapevoli dell'importanza della partecipazione, ma la maggior parte delle persone, non solo vogliono partecipare, vogliono contribuire attivamente per fare la differenza. E' importante incoraggiare tutti, nel tuo incontro, a contribuire le loro idee e prospettive, e allo stesso tempo dare libertà a chi vuole partecipare semplicemente ascoltando.

Connetti le diverse prospettive

L'opportunità di muoversi tra i tavoli, incontrare nuove persone, contribuire attivamente con il proprio pensiero, e collegare l'essenza delle proprie scoperte a circoli di idee che si espandono continuamente è una delle caratteristiche distintive del Cafè. I partecipanti portano idee e temi nei diversi tavoli, scambiano prospettive, aumentando in modo importante le possibilità di scoperta e di nuove sorprendenti intuizioni.



Ascolta le intuizioni e condividi le scoperte



Attraverso la pratica dell'ascolto condiviso, l'attenzione ai temi, agli schemi ricorrenti e alle intuizioni, iniziamo ad avvertire una sensazione di connessione con l'insieme più ampio. Dopo diversi turni di conversazioni, è utile avviare una conversazione che coinvolge il **gruppo nel suo insieme**. Questo offre l'opportunità di connettere i temi generali e le domande che sono ora presenti.

Conversazioni al Cafè: una breve descrizione

- ~ Fai accomodare **quattro o cinque persone intorno a piccoli tavoli**, in gruppi di conversazione. Ciascun gruppo, in ogni tavolo, nomina un ospite o “padrone di casa”.
- ~ Progetta **turni progressivi di conversazioni** (solitamente tre) di circa 20/30 minuti ciascuno
- ~ Lavora, nel tuo tavolo, su **domande e temi che sono realmente importanti** per la tua vita, il tuo lavoro o la tua comunità, mentre gli altri piccoli gruppi, nei tavoli vicini esplorano gli stessi temi.
- ~ Incoraggia sia i “padroni di casa” che i componenti il gruppo a **scrivere, scarabocchiare, o disegnare le idee** sulle tovaglie di carta, o su larghi fogli di carta che sono disponibili in ogni tavolo.
- ~ Al termine del turno iniziale di conversazione, chiedi al “padrone di casa” di rimanere al tavolo, **mentre gli altri si spostano nel ruolo di “ambasciatori di significato”**. Chi si sposta porta con se le idee, i temi e le domande nelle nuove conversazioni in cui si unisce.

- ~ Chiedi al “padrone di casa” di dare il benvenuto ai nuovi arrivati e di condividere brevemente le idee principali, i temi e le domande della conversazione iniziale. Incoraggia gli ospiti a **collegare e connettere le idee** che vengono dalle precedenti conversazioni - ascoltando attentamente e sviluppando sui contributi di ciascuno.
- ~ Dando a tutti l’opportunità di muoversi in diversi turni di conversazione, **le idee, domande, e temi iniziano a collegarsi e connettersi**. Alla fine del secondo turno, tutti i tavoli, o gruppi di conversazione, saranno “impollinati” in modo combinato, dalle, e con le, intuizioni profonde emerse nelle conversazioni precedenti.
- ~ Nel terzo turno di conversazione i partecipanti possono rientrare “a casa”, il loro tavolo originario, per **riassumere le loro scoperte**, o possono continuare a viaggiare verso nuovi tavoli e gruppi, lasciando lo stesso “padrone di casa”, o un nuovo “padrone di casa”. Qualche volta una nuova domanda che aiuta l’**approfondimento dell’esplorazione** viene proposta per il terzo turno.
- ~ Dopo diversi turni di conversazione puoi iniziare una **conversazione che coinvolge insieme l’intero gruppo**” per condividere le scoperte e le intuizioni. E’ in queste conversazioni, stile assemblea pubblica, che gli schemi ricorrenti possono essere identificati, la conoscenza collettiva cresce, e nuove possibilità per l’azione emergono.

Una volta che sai cosa vuoi realizzare, e di quanto tempo disponi, puoi decidere in modo appropriato la lunghezza e il numero dei turni, l’utilizzo più efficace delle domande e i modi più interessanti di collegare, trasferire/ far sì che le conversazioni siano influenzate dalle idee di tutti i partecipanti.

Gioca, sperimenta, e improvvisa!

Le Regole e l’Etichetta nel Café

Concentrati su ciò che è importante

Contribuisci le tue idee

Parla con la tua mente ed il tuo cuore

Ascolta per comprendere

Collega e connetti le idee

Ascolta insieme agli altri alla ricerca di intuizioni e domande più profonde

Gioca, scarabocchia, disegna - scrivere sulle tovaglie è da incoraggiare!

Divertiti!!

L'importanza delle domande al Cafè

La domanda/e che scegli, o che i partecipanti scoprono, durante una Conversazione al Cafè, sono determinanti per il successo. Il tuo Cafè può funzionare con una singola domanda, o varie domande possono essere sviluppate per supportare una progressione logica di scoperte attraverso vari turni di dialogo.

Una domanda potente

- ★ è semplice e chiara
- ★ provoca riflessioni
- ★ genera energia
- ★ mette a fuoco l'indagine
- ★ fa emergere ipotesi di cui non si era consapevoli
- ★ apre nuove possibilità

Ricorda che ...

- Domande ben disegnate fanno crescere l'energia, e concentrano la nostra attenzione su ciò che realmente conta. Gli organizzatori di Cafè esperti raccomandano domande aperte, che non hanno risposte SI o NO.
- Buone domande non devono implicare la ricerca immediata di azioni, soluzioni o decisioni. Dovrebbero incoraggiare l'indagine e la scoperta a discapito della affermazione definitiva di verità precostituite.
- Ti renderai conto la tua è una buona domanda, quando questa stimola continuamente nuove idee e nuove possibilità.

5 Modi per dare visibilità alla conoscenza collettiva

Utilizza un facilitatore grafico - un disegnatore

In alcune Conversazioni al Cafè, la conversazione dell'intero gruppo viene registrata da un disegnatore che raffigura le idee del gruppo su lavagne a fogli o su pareti usando testo e grafica per illustrare i contenuti della conversazione

Crea una galleria

Le persone appendono alle pareti i fogli con le idee creati in ogni tavolo così che tutti i partecipanti possono visualizzare le idee del gruppo durante una pausa.

Pubblica le tue intuizioni

I partecipanti possono affiggere sulle pareti larghi Post It® ciascuno dei quali contiene una idea o un'intuizione, così che tutti possono rivedere le idee di tutti durante una pausa.

Crea gruppi di idee

Raggruppa, o fai raggruppare, le intuizioni e le idee sui Post It® in gruppi affini, così che le idee sono visibili e disponibili per pianificare i passi successivi del gruppo.

Crea una storia

In alcuni casi si può creare un diario, o un documento, per portare i risultati del lavoro ad un pubblico più grande, dopo l'evento. Un facilitatore grafico può creare un diario fotografico, con testo e altra documentazione.

Come creare un'atmosfera da Cafè

Sia che tu ospiti alcune decine, o alcune centinaia di persone, è fondamentale creare un ambiente che sia informale ed intimo.

Quando i tuoi ospiti arrivano dovrebbero immediatamente rendersi conto che questo non è il solito incontro.

- ❑ Se possibile utilizza uno spazio con luce naturale e vista sull'esterno per creare un'atmosfera più accogliente
- ❑ Fai in modo che l'ambiente abbia l'aspetto di un Bar molto accogliente, con piccoli tavoli per quattro o cinque persone. Meno di quattro persone potrebbero non bastare a creare abbastanza varietà e diversità di prospettive, più di cinque persone potrebbero limitare l'interazione tra i partecipanti.
- ❑ Disponi i tavoli in modo casuale, piuttosto che in linee perfette. I tavoli di un Bar aperto da qualche ora, sul marciapiede, appaiono rilassanti ed invitanti.
- ❑ Usa tovaglie colorate e un piccolo vaso di fiori per tavolo. Se il luogo consente, metti anche una candela per tavolo. Disponi piante o fiori nella stanza.
- ❑ Metti almeno due grandi fogli di carta su ciascuna tovaglia, insieme a una scodella, o ad un bicchiere di vino riempiti con pennarelli colorati. Carta e penna incoraggiano il disegno, scarabocchi, e connessione di idee. In questo modo le persone prendono appunti man mano che le idee emergono.
- ❑ Disponi un tavolo per il/i facilitatori
- ❑ Valuta la possibilità di esporre elementi artistici o posters nei muri, o anche semplici fogli con aforismi, e di avere musica mentre le persone arrivano e gli dai il benvenuto
- ❑ Per onorare la tradizione di ospitalità offri bevande e snacks. Un Cafè non è completo senza rinfreschi!

Usa la tua immaginazione e sii creativo/a!

Cose necessarie per il Cafè

- Tavoli *rotondi*.
- Sedie per tutti i partecipanti.
- Tovaglie colorate.
- Carta per appunti o tovagliette di carta per ciascun tavolo.
- Pennarelli colorati. Per assicurare leggibilità utilizza colori scuri come il verde, il nero, blu e porpora. Aggiungi uno o due colori accesi, al bicchiere (rosso, azzurro, arancio) per aggiungere enfasi.
- Un vaso di fiori, una scodella o bicchiere per i pennarelli, per ciascun tavolo,
- Un tavolo, alla parete, con bibite e snacks
- Una parete ampia, o carta da lavagna per rendere la conoscenza collettiva visibile; scotch per appendere i fogli.
- Altre due pareti libere per appendere lavoro collettivo ed il lavoro dei tavoli.

Opzionale (secondo lo scopo e il numero di persone)

- Proiettore e schermo;
- Sistema audio;
- Una selezione di musica per il sottofondo;
- microfoni wireless per i facilitatori
- Lavagne a fogli mobili
- Cancelleria varia: cucitrice, graffette, elastici, evidenziatori, scotch, penne, matite
- Blocchetti di carta colorati per appunti
- Post It grandi, in colori brillanti per "pubblicare" le idee.

Sono il Cafè Host (organizzatore), cosa devo fare?

Il compito di chi Organizza il Cafè è assicurare che le sei Linee Guida per il dialogo ed il coinvolgimento siano applicate. Non è la forma specifica che conta, quanto lo spirito con cui le linee guida ispirano le attività. Organizzare un Cafè richiede riflessività, capacità artistica, e attenzione. Il Cafè Host può fare la differenza tra una conversazione interessante e il concepimento di scoperte rivoluzionarie che danno una svolta al ragionamento e alla cultura prevalente.

- ★ Lavori con il gruppo di organizzazione per determinare lo scopo del Cafè e decidere chi dovrebbe essere invitato.
- ★ Dai un nome appropriato al tuo Cafè in funzione dello scopo, per esempio: Leadership Cafè, Cafè per la Strategia, Cafè per la Scoperta, Cafè Organizzativo, ecc.
- ★ Aiuti a strutturare l'invito.
- ★ Lavori insieme agli altri per creare un ambiente confortevole per il Cafè;
- ★ Dai il benvenuto ai partecipanti man mano che arrivano;
- ★ Spiegghi lo scopo del raduno;
- ★ Poni la domanda, o i temi per i turni di conversazione e assicuri che siano visibili a tutti su uno schermo, su una lavagna a fogli, o su cartoncini in ogni tavolo;
- ★ Spiegghi le linee guida del Cafè e le regole di Etichetta da rispettare e le rendi visibili su una parete, o su ciascun tavolo.
- ★ Spiegghi il funzionamento e la dinamica del Cafè, incluso il ruolo del "padrone di casa" in ciascun tavolo (la persona che si offre volontariamente per restare al tavolo alla fine del primo turno e dare il benvenuto ai nuovi arrivati all'inizio del secondo turno).
- ★ Durante la conversazione ti muovi tra i tavoli.
- ★ Incoraggi tutti a partecipare.
- ★ Ricordi ai partecipanti di annotare, scarabocchiare e disegnare le idee che il gruppo sviluppa.
- ★ Informi cortesemente le persone, quando è il momento di cambiare tavolo, ed iniziare un nuovo turno di conversazione.
- ★ Assicuri che le intuizioni chiave sono registrate visivamente, raccolte e pubblicate alle pareti.
- ★ Sei creativo nell'adattare le sei Linee Guida in funzione delle specifiche esigenze della circostanza.

Sono il Padrone di Casa - Ospite, al mio tavolo, cosa devo fare?

- ★ Ricorda alle persone del tuo tavolo di appuntare sui fogli, le idee, le scoperte, le connessioni tra idee, e domande più profonde man mano che emergono.
- ★ Resta al tavolo quando gli altri vanno via e accogli i nuovi arrivati.
- ★ Brevemente condividi le idee e le intuizioni chiave della conversazione precedente, così che gli altri possono riallacciarsi e sviluppare usando idee dai rispettivi tavoli



Cosa sono le Conversazioni al Cafè?

Le Conversazioni al Cafè sono un metodo semplice da utilizzare per creare una rete vivente di dialogo collaborativo su domande e questioni che servono al lavoro e all'organizzazione. Cafè nel business sono stati chiamati in modi diversi per realizzare scopi diversi: tra questi Cafè Creativi, Cafè della conoscenza, Cafè per la Strategia, Cafè per la Leadership, Cafè per il Marketing, Cafè per lo Sviluppo del Prodotto. La grande parte delle Conversazioni al Cafè sono basate sui principi ed il formato sviluppato da The World Cafè (www.theworldcafe.com), un movimento globale, in grande crescita per supportare *conversazioni importanti* negli ambienti organizzativi pubblici e privati e nelle comunità più diverse.

Le Conversazioni al Cafè sono anche una metafora provocatoria che rende capaci di vedere nuovi modi di fare la differenza nelle nostre vite ed al lavoro. Il potere della conversazione è così invisibile e naturale che di solito lo sottovalutiamo.

Per esempio, considerate l'apprendimento che si realizza, e le opzioni operative che emergono, quando le persone si muovono da una conversazione all'altra, sia all'interno dell'organizzazione che all'esterno, con fornitori, clienti ed altri nella comunità ampia.

Quali sono le opportunità se noi consideriamo tutte queste conversazioni come un grande Cafè dinamico, in cui ciascuna funzione organizzativa è un tavolo, in una rete più ampia di conversazioni vive e continue, che sono il processo centrale per condividere la nostra conoscenza collettiva e dare forma al nostro futuro?

Quando ci rendiamo conto del potere delle nostre conversazioni, come un processo chiave del business, possiamo utilizzarlo più efficacemente per il beneficio di tutti.

Il
Cafè nasce sulla base dell'ipotesi che le persone hanno già, in loro, la saggezza e la creatività per affrontare anche le sfide più difficili.

Dato un contesto appropriato ed una adeguata concentrazione, è possibile accedere ed utilizzare questa più profonda conoscenza su ciò che è importante.

Qual'è l'elemento essenziale del metodo Cafè? Abbiamo raccolto una serie di linee guida per mettere in funzione la conversazione attraverso il dialogo ed il coinvolgimento. Se utilizzi queste linee guida quando programmi e organizzi le tue riunioni, sarai sorpreso della qualità superiore dei risultati. Quando organizzi una Conversazione al Cafè usando simultaneamente tutte le Linee Guida simultaneamente, scoprirai che puoi creare un ambiente unico per il Cafè dove è molto facile realizzare risultati sorprendentemente utili.