



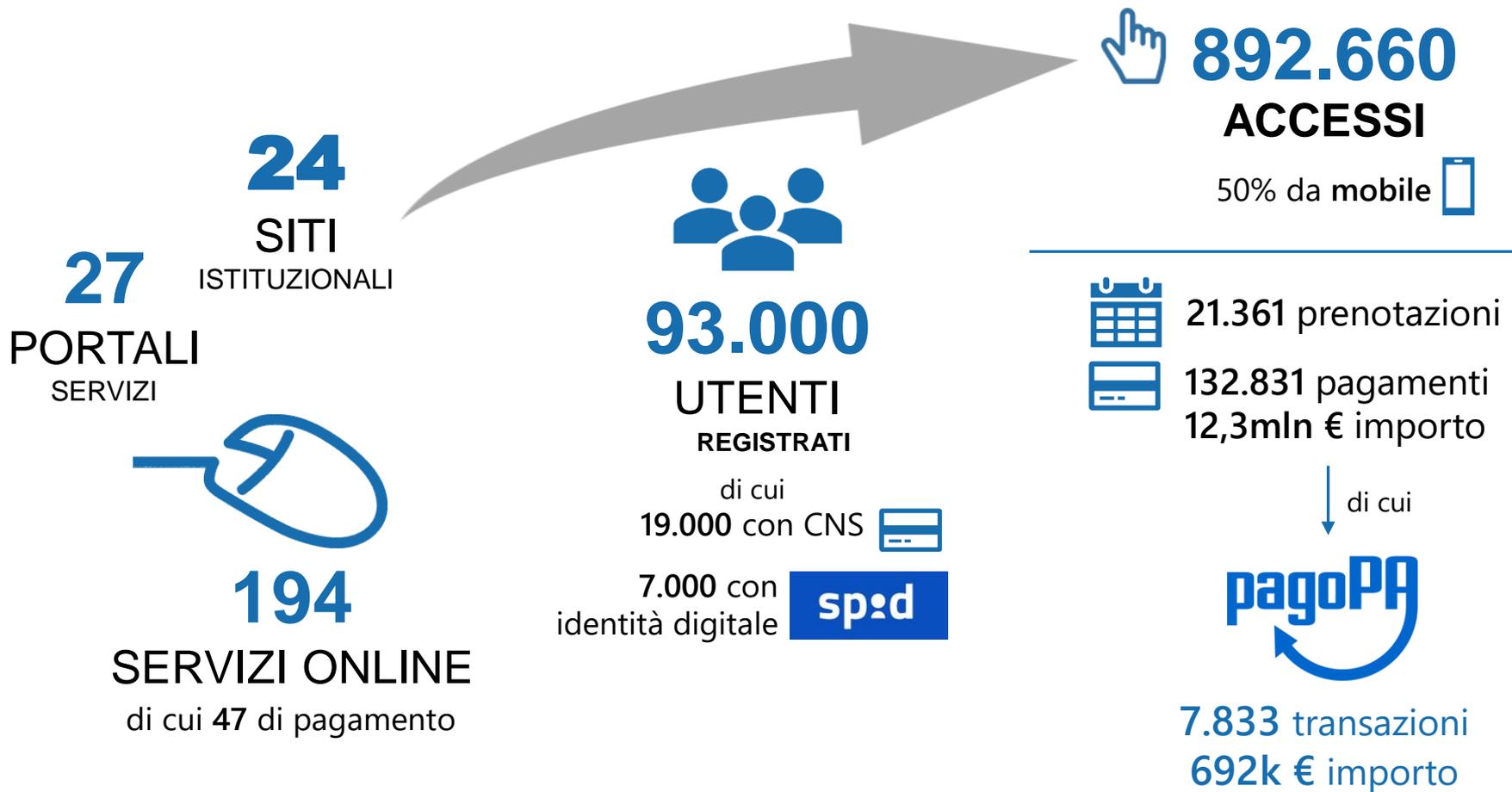
CENTRO SERVIZI TECNOLOGICO

Report annuale **2019**

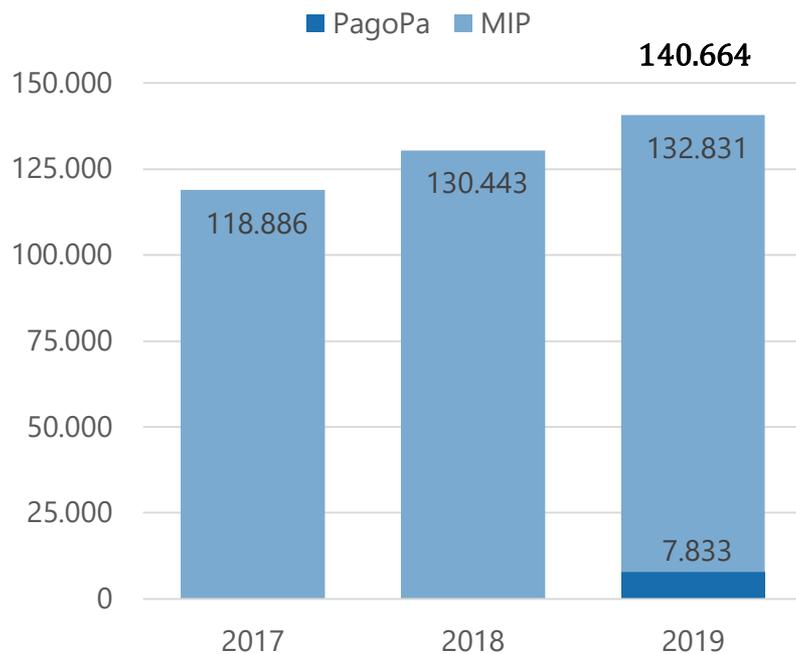
silfispa.

silfi società illuminazione firenze:
e servizi smartcity società per azioni

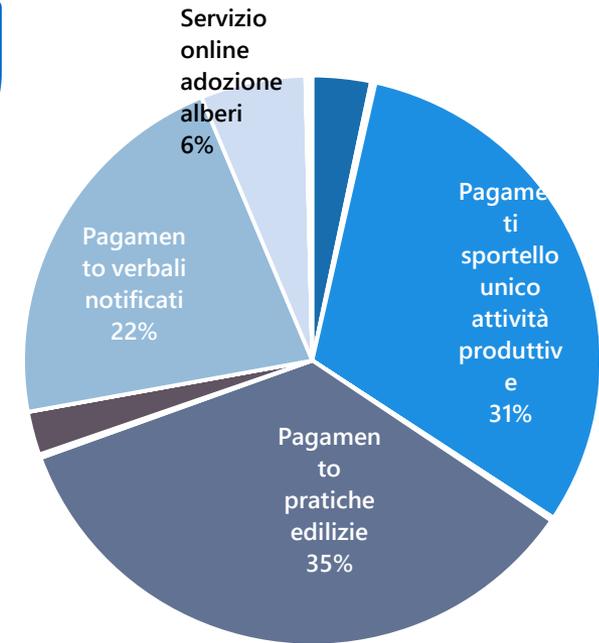
Nell'anno 2019



GESTIONE PAGAMENTI ULTIMO TRIENNIO



7.833
pagamenti
€ 692.017,25
transato
nel 2019



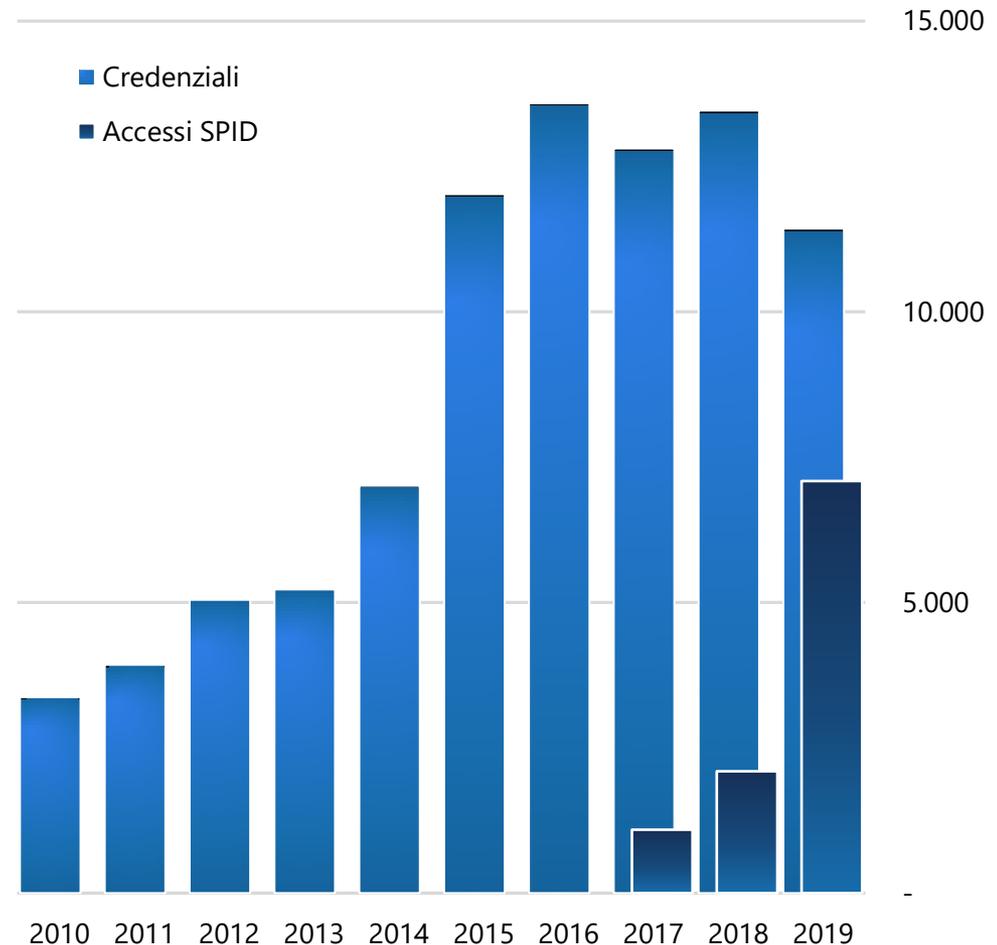
	2017	2018	2019	Totali
Operazioni	118.886	130.443	140.664	389.993
di cui 			7.833	7.833
Transato	€ 11.408.463,81	€ 12.779.827,45	€ 12.340.297,55	€ 36.528.588,81
di cui 			€ 692.017,25	€ 692.017,25

GESTIONE IDENTITA'

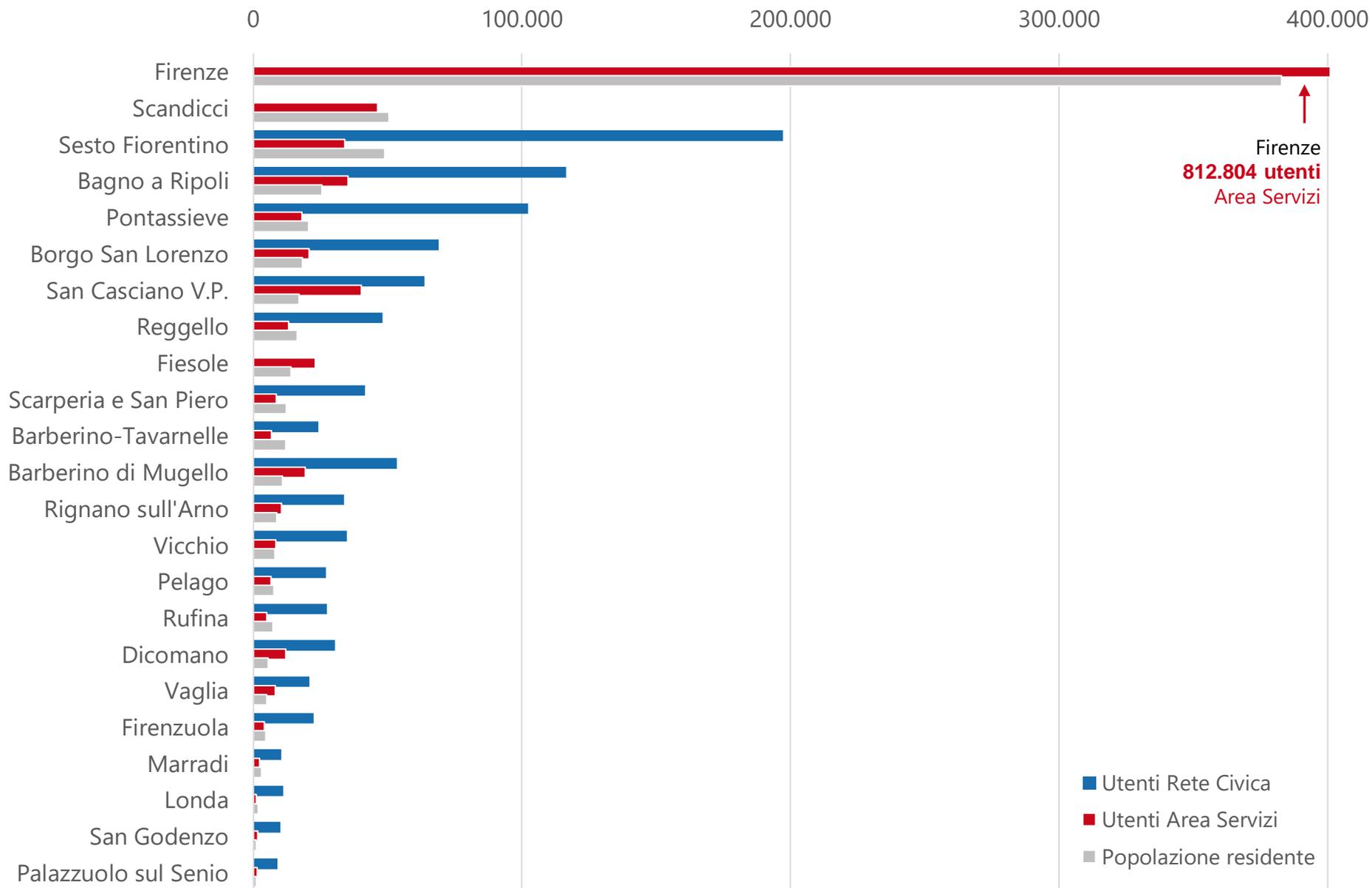
92.906 utenti attivi ad oggi,
di cui oltre **19.000** registrati con CNS

Anno	 Credenziali attive	 di cui CNS	 *
2007	198		
2008	1.254		
2009	3.585		
2010	3.369	5	
2011	3.926	116	
2012	5.044	345	
2013	5.222	680	
2014	7.007	905	
2015	12.022	2.236	
2016	13.584	2.838	
2017	12.807	3.935	1.090
2018	13.459	4.460	2.095
2019	11.429	3.547	7.087
Totale	92.906	19.067	10.272

Oltre 7.000 accessi
con credenziali

RETE CIVICA E AREA SERVIZI ACCESSI



PORTALE DEI SERVIZI SERVIZI ATTIVI PER ENTE E CATEGORIA

194
servizi

357
dispiegamenti

al 31.12.2019

Dispiegamento:
il servizio è
moltiplicato
per il numero di
enti che lo
utilizzano

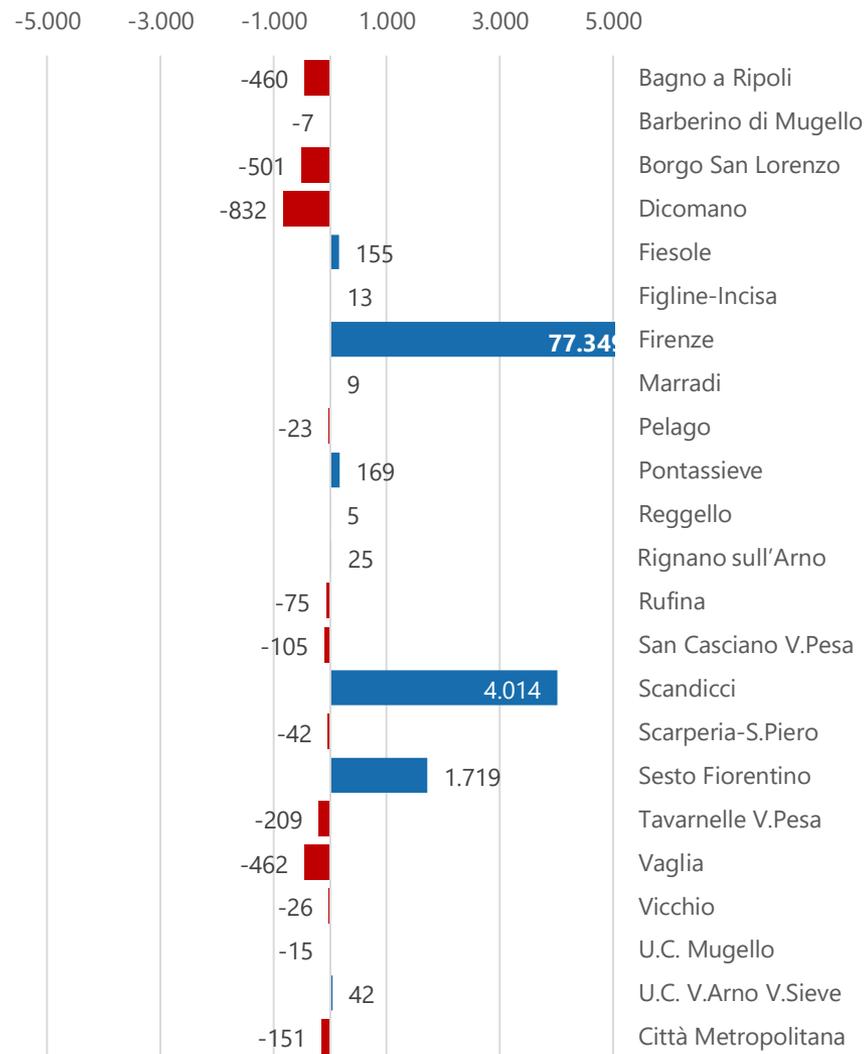
ENTE	AMBIENTE e territorio	ANAGRAFE stato civile e cittadinanza	ARTE cultura e turismo	CASA e patrimonio	INFORMAZIONE e comunicazione	ISTRUZIONE e formazione	LAVORO imprese e commercio	POLITICHE SOC. disabilità e salute	SICUREZZA del cittadino e pronto interv.	TRASPORTI e viabilità	TRIBUTI	URBANISTICA edilizia e lav.pubb.	di cui PAGAMENTI	TOTALE
Bagno a Ripoli		7			2	6	2		4	3	6	5	13	35
Barberino M.Ilo					2				1					3
Barberino V.Elsa					2				1		2			5
Borgo S.Lorenzo	1	6			3	14	1		1		1		2	27
Dicomano		6			2	7					3		1	18
Fiesole					2	1	1		1		4		4	9
Figline-Incisa V.no											2			2
Firenze	12	14	5	2	3	20	1		7	2	20	4	31	90
Firenzuola					2									2
Londa					2									2
Marradi					2									2
Palazuolo					2									2
Pelago					2						1			3
Pontassieve					2	8			1				2	11
Reggello					2	4			1			1	2	8
Rignano S.Arno					1		1							2
Rufina					2									2
S.Casciano V.P.		3			3				1		2			9
S.Godenzo					2									2
Scandicci	4	4			2	1	1	2	2	3		1	1	20
Scarperia-San Piero		8			8	8								24
Sesto F.no		5			2	2	7		1		2	6	2	25
Tavarnelle V.P.		4			2		1		1		3		4	11
Vaglia					2									2
Vicchio					2	7					17		2	26
U.C. Chianti					1	1			1				2	3
U.C. Mugello					3						2		1	5
U.C. V.no V.Sieve					1		1				2			4
Città Metropolitana					2				1				4	3
Totale	17	57	5	2	63	79	16	2	24	8	67	17	64	357

PORTALE DEI SERVIZI ACCESSI PER ENTE E CATEGORIA

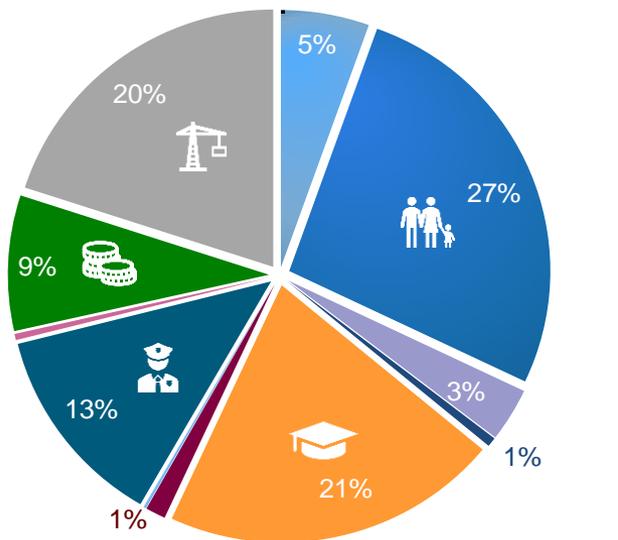
ENTE	AMBIENTE e territorio PAGAMENTI		ANAGRAFE stato civile e cittadinanza PAGAMENTI		ARTE cultura e turismo PAGAMENTI		INFORMAZIONE e comunicazione PAGAMENTI		ISTRUZIONE e formazione PAGAMENTI		LAVORO imprese e comm. PAGAMENTI		SICUREZZA del cittadino e pronto interv PAGAMENTI		TRASPORTI e viabilità PAGAMENTI		TRIBUTI PAGAMENTI		URBANISTICA edilizia e lav.pub. PAGAMENTI		PRENOTAZIONI		TOTALE
																							
Bagno a Ripoli		59			211	503	39	1	370		30	1.200					2.112	4.525					
Barberino M.Ilo																							
Barberino V.Elsa																							
Borgo S.L.	2	35		27	343	2	2	72				33						516					
Dicomano		5	14		63													82					
Fiesole					94	245		1.065				1.001	111				187	2.703					
Figline-Incisa V.no												128						128					
Firenze	47.871	914	190.049	232	28.941	173.312	6.602	4.297	25.685	79.020	3.440	67.911	3.793	163.449	4.083	21.361	820.960						
Firenzuola																							
Londa																							
Marradi		68																68					
Palazzuolo																							
Pelago		41															16	57					
Pontassieve												1.007						1.007					
Reggello		59			95							266			79			499					
Rignano S.Arno								207										207					
Rufina								1.353										1.353					
S.Casciano V.P.																	423	423					
S.Godenzo																							
Scandicci		31.538			2.461	1.626		532	933								5.265	42.355					
Scarperia-San Piero		71			11			1										83					
Sesto F.no		466	141		2.869	2.769		2.339				19					5.041	13.644					
Tavarnelle V.P.																							
Vaglia		498						34										532					
Vicchio					7							6	24					37					
U.C. Chianti																							
U.C. Mugello												104						104					
U.C. V.no V.Sieve												793						793					
Città Metropolitana						4						2.542			15			2.584					
Totale	47.873	914	222.889	387	28.941	27	179.161	6.936	6.739	4.336	26.291	87.542	3.470	71.162	3.976	163.449	4.162	34.405	892.660				

VARIAZIONE ACCESSI 2018-2019

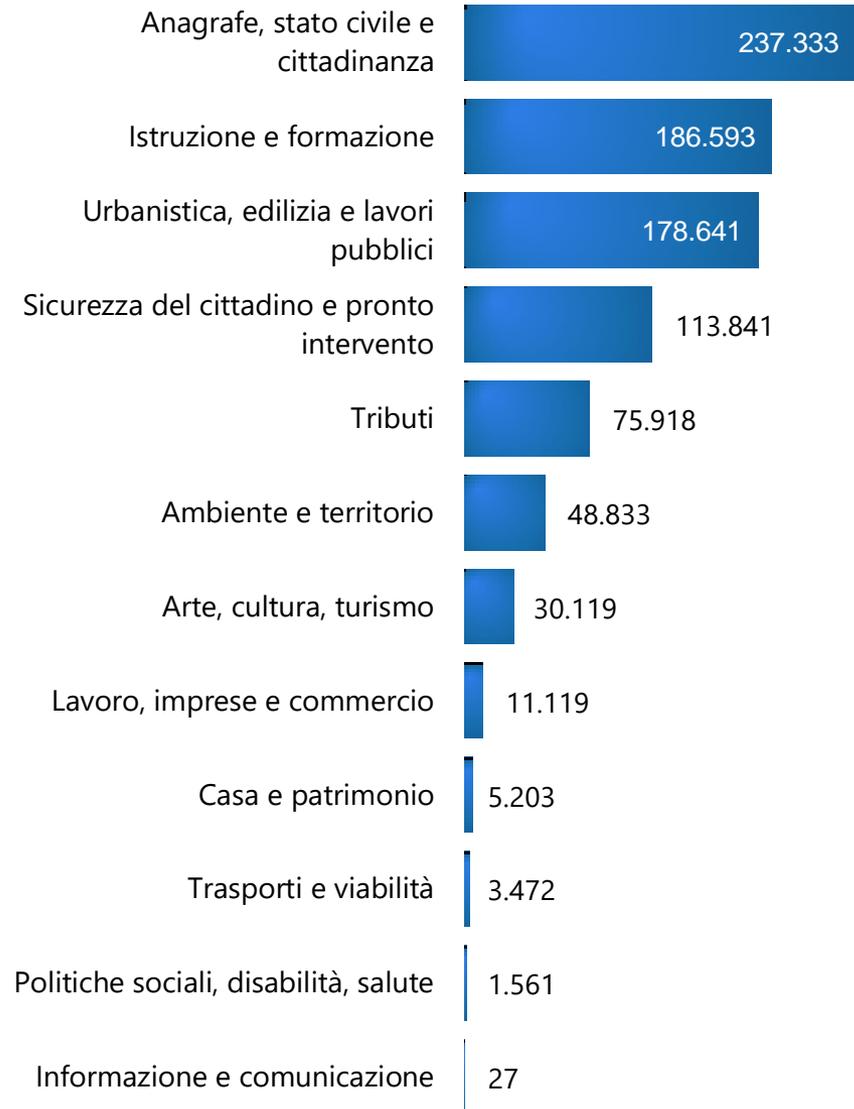
	2018	2019	Diff	Diff %
Bagno a Ripoli	4.985	4.525	-460	-9%
Barberino di Mugello	7	-	-7	-100%
Borgo San Lorenzo	1.017	516	-501	-49%
Dicomano	914	82	-832	-91%
Fiesole	2.548	2.703	155	6%
Figline-Incisa	115	128	13	11%
Firenze	743.611	820.960	77.349	10%
Marradi	59	68	9	15%
Pelago	80	57	-23	-29%
Pontassieve	838	1.007	169	20%
Reggello	494	499	5	1%
Rignano sull'Arno	182	207	25	14%
Rufina	1.428	1.353	-75	-5%
San Casciano V.Pesa	528	423	-105	-20%
Scandicci	38.341	42.355	4.014	10%
Scarperia-S.Piero	124	82	-42	-34%
Sesto Fiorentino	11.925	13.644	1.719	14%
Tavarnelle V.Pesa	209	0	-209	-100%
Vaglia	994	532	-462	-46%
Vicchio	63	37	-26	-41%
U.C. Mugello	119	104	-15	-13%
U.C. V.Arno V.Sieve	751	793	42	6%
Città Metropolitana	2.735	2.584	-151	-6%
Totale	812.067	892.660	80.593	10%



PORTALE DEI SERVIZI RIPARTIZIONE UTILIZZO PER CATEGORIA

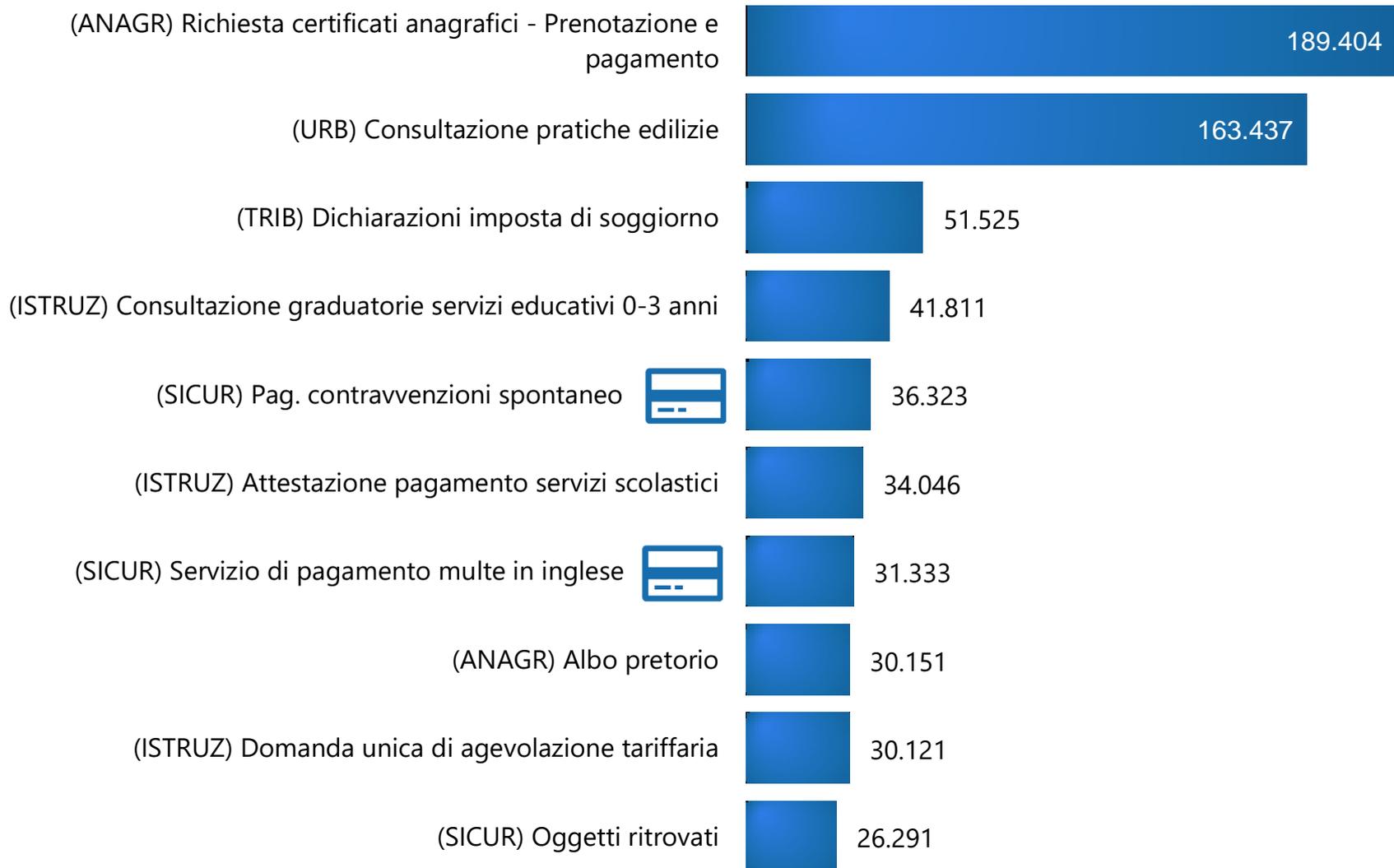


- Ambiente e territorio
- Anagrafe, stato civile e cittadinanza
- Arte, cultura, turismo
- Casa e patrimonio
- Informazione e comunicazione
- Istruzione e formazione
- Lavoro, imprese e commercio
- Politiche sociali, disabilità, salute
- Sicurezza del cittadino e pronto intervento
- Sport e tempo libero
- Trasporti e viabilità
- Tributi
- Urbanistica, edilizia e lavori pubblici



Inclusi pagamenti e prenotazioni

PORTALE DEI SERVIZI 10 SERVIZI ONLINE PIU' RICHIESTI



Servizi di pagamento

HELP DESK CST

Gestiti nel 2019 oltre **6.500** tickets



	Anno 2019
Aperto	-
Risolto - non di competenza	3
Risolto	1.911
Tot Gestiti	1.914

100%
risolti

	Anno 2019
Aperto	8
Risolto - non di competenza	31
Risolto	4.552
Tot Gestiti	4.591

99,8%
risolti

MONITORAGGIO SLA



Tasso di
disponibilità
dei sistemi
(**uptime**)

CSDB1



CSDB2



CSCMS



CSICMS



CSBO

