

# BENESSERE ORGANIZZATIVO

APRILE 2014

## RISULTATI

Cod.	DOMANDA/AFFERMAZIONE	PER NULLA			DEL TUTTO			tutti 0
		1	2	3	4	5	6	
<b>A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO</b>								
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	25	36	72	77	55	8	
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	23	40	75	67	45	23	
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	34	46	70	57	55	11	
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	145	53	20	11	23	20	1
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	182	31	10	22	11	14	3
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	29	15	19	22	40	148	
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	14	14	35	59	83	67	1
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	21	23	44	65	70	48	2
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori musc	52	44	45	55	45	30	2
<b>B - LE DISCRIMINAZIONI</b>								
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	10	5	20	31	59	115	33
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	9	5	14	27	62	139	17
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	10	1	10	13	41	178	20
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	128	37	11	24	23	43	7
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	7	2	1	17	28	200	18
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	7	1	3	13	30	198	21
B.07	La mia età costituisce un' ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	115	37	19	30	34	34	4
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	8	2	5	15	29	194	20
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	14	2	0	8	13	83	153
<b>C - L'EQUITA' NELLA MIA AMMINISTRAZIONE</b>								
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	52	39	66	59	41	14	2
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	53	46	66	52	43	10	3

C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	63	82	49	42	27	5	5
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	95	78	40	29	21	4	6
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	31	29	53	46	64	46	4
<b>D - CARRIERA A SVILUPPO PROFESSIONALE</b>								
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	110	69	48	27	14	3	2
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	114	78	41	18	14	4	4
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	75	80	70	33	8	4	3
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	33	35	43	49	78	33	2
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	42	48	70	55	40	16	2
<b>E - IL MIO LAVORO</b>								
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	19	27	34	61	77	54	1
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1	8	26	45	85	105	3
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	19	30	62	78	50	32	2
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	10	11	24	68	106	51	3
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	36	50	53	60	55	18	1
<b>F - I MIEI COLLEGHI</b>								
F.01	Mi sento parte di una squadra	30	40	39	48	73	40	3
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	1	1	7	35	102	125	2
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4	4	16	56	109	77	7
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	12	26	42	46	93	53	1
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	36	40	45	51	66	33	2
<b>G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO</b>								
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	69	76	51	47	25	4	1
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	36	41	57	65	56	16	2
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	46	51	61	74	33	7	1
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	45	60	65	61	35	4	3
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	35	46	64	59	48	12	9
<b>H - IL SENSO DI APPARTENENZA</b>								
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	48	46	55	57	43	23	1
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	11	13	34	57	88	68	2

H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	12	20	40	48	66	83	4
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	32	51	70	70	34	9	7
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	43	33	58	45	50	36	8

### I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE

I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	32	40	70	56	43	30	2
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	57	68	72	47	21	7	1
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	85	82	61	31	8	4	2

### IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE

A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	14	23	62	48	42	49	35
B	Le discriminazioni	44	28	51	29	40	41	40
C	L'equità nella mia amministrazione	30	43	44	38	33	44	41
D	La carriera e lo sviluppo professionale	43	36	46	34	42	34	38
E	Il mio lavoro	10	20	41	61	53	47	41
F	I miei colleghi	7	10	33	46	75	63	39
G	Il contesto del mio lavoro	15	15	46	62	59	37	39
H	Il senso di appartenenza	17	30	49	53	55	32	37
I	L'immagine della mia amministrazione	25	30	59	51	46	24	38

## GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

### RISULTATI

Cod.	DOMANDA/AFFERMAZIONE	PER NULLA			DEL TUTTO			tutti 0
		1	2	3	4	5	6	
<b>LA MIA ORGANIZZAZIONE</b>								
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	80	83	47	36	22	5	
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	73	76	62	44	13	2	3
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	67	83	68	39	10	3	3
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	48	74	54	53	31	12	1
<b>LE MIE PERFORMANCE</b>								
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	50	64	64	53	39	3	
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	48	56	66	49	40	11	3
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	55	54	71	47	37	8	1
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	76	68	64	38	19	5	3
<b>IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA</b>								
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	68	67	47	51	30	8	2

N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	53	55	59	59	31	7	9
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	87	67	55	37	18	4	5
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	116	83	43	21	6	2	2
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	98	77	51	27	12	5	3

## VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

### RISULTATI

Cod.	DOMANDA/AFFERMAZIONE	PER NULLA			DEL TUTTO			tutti 0
		1	2	3	4	5	6	
<b>IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA</b>								
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	59	61	53	45	40	14	1
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	67	49	52	42	47	14	2
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	33	26	54	41	64	54	1
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	33	30	47	52	67	42	2
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	26	37	44	54	74	37	1
<b>IL MIO CAPO E L'EQUITA</b>								
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	41	40	50	50	62	26	4
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	45	43	55	57	47	18	8
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	58	41	51	51	42	25	5
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	32	37	36	49	52	62	5

### DOMANDE AGGIUNTE

### RISULTATI

Cod.	DOMANDA/AFFERMAZIONE	PER NULLA			DEL TUTTO			tutti 0
		1	2	3	4	5	6	
<b>DOMANDE PROPOSTE DA C.U.G.</b>								
Y.01	L'organizzazione è attenta ai bisogni e pronta a migliorare il processo lavorativo	60	90	65	44	10	1	3
Y.02	I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale	73	75	67	28	24	4	2
Y.03	Le procedure di lavoro sono impostate in maniera ben definita e trasparente	52	91	70	39	17	2	2
Y.04	I meccanismi di carriera sono imparziali e trasparenti	109	74	46	25	13	1	5
Y.05	Esiste una parità di trattamento retributivo, di responsabilità e di promozione del personale	104	70	51	27	9	5	7
Y.06	Il comportamento dei responsabili è coerente con gli obiettivi dichiarati	47	74	66	47	27	3	9
Y.07	Dirigenti, posizioni organizzative, alte professionalità sono presenti e disponibili al colloquio/confronto	33	48	56	62	49	22	3

Y.08	Esiste pari partecipazione tra componente maschile e femminile nel ruolo di guida e presa di decisione	25	24	41	62	66	47	8
Y.09	Ritengo che la valutazione del superiore gerarchico debba coinvolgere il personale subordinato	8	10	25	51	87	88	4
Y.10	Non ho impedimenti a partecipare a eventi, assemblee, seminari organizzati dall'ente in orario di lavoro	11	19	23	33	87	95	5
Y.11	Ritengo che vi sia equità nella partecipazione ad eventi formativi	39	42	55	51	51	28	7
Y.12	Lo stress correlato al mio lavoro influenza la mia vita personale e familiare	39	46	43	46	51	46	2
Y.13	Riesco a conciliare le esigenze lavorative con quelle familiari e personali	8	21	35	68	85	53	3
Y.14	Sono interessata/o ad usufruire di forme di flessibilità lavorativa (es. telelavoro)	69	36	21	33	38	68	8
Y.15	Sono a conoscenza dell'esistenza e del ruolo del Comitato Unico di garanzia	33	28	32	33	49	94	4
Y.16	Sono a conoscenza di attività e iniziative proposte dal C.U.G.	56	47	45	39	32	51	3
<b>DOMANDA PROPOSTA DALL'AMMINISTRAZIONE</b>								
Y.17	L'incertezza legislativa sul futuro delle province incide sul mio lavoro	30	24	21	28	56	111	3