

# OBIETTIVO STRATEGICO

## SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

### PRES - SINDACO

**Responsabile:** Pasquale Monea; Giacomo Parenti; Maria Cecilia Tosi; Rocco Conte; Laura Monticini;  
**Indirizzo Strategico:** AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE E FUNZIONALE  
**Missione:** 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Consiglieri delegati:

Brenda Barnini (Bilancio, Personale, Digitalizzazione e ITC)  
Monica Marini (Patrimonio)  
Nicola Armentano (Società Partecipate)  
Benedetta Albanese (Cal - Consiglio delle Autonomie Locali)  
Patrizia Bonanni (Partecipazione e Beni Comuni)  
Sandro Fallani (Grande Firenze)  
Tommaso Triberti (Rapporti con le Aree Interne)

Amministrazione e funzionamento dei servizi generali, dei servizi statistici e informativi, dei servizi di comunicazione e informazione, delle attività per lo sviluppo dell'ente in una ottica di governance e partenariato e per la comunicazione istituzionale.

Amministrazione, funzionamento e supporto agli organi esecutivi e legislativi.

Amministrazione e funzionamento dei servizi di pianificazione economica in generale e delle attività per gli affari e i servizi finanziari e fiscali. Sviluppo e gestione delle politiche per il personale.

L'obiettivo ricomprende le seguenti attività:

#### Segreteria Generale

Accompagnamento e supporto all'azione amministrativa della Città Metropolitana nelle sue funzioni interne ed esterne, in particolare a supporto dell'attività deliberativa degli organi della Città Metropolitana, dell'attività contrattuale e nel controllo di regolarità amministrativa per il miglioramento degli atti e delle procedure.

Supporto all'attività degli organi dell'Ente e al Collegio dei revisori dei conti, supporto giuridico in relazione alle disposizioni statutarie e regolamentari degli organi. Sviluppo di una cultura di reale trasparenza e di contrasto ai fattori che favoriscono la corruzione e la mala amministrazione. Coordinamento delle attività per la Prevenzione della corruzione e la Trasparenza.

#### Avvocatura

Attività di consulenza e assistenza legale, rappresentanza e difesa dell'Ente da parte dell'Avvocatura interna innanzi alle Autorità Giudiziarie di ogni ordine e grado, al fine di contenere la spesa pubblica per incarichi legali esterni. La costituzione in giudizio sarà sempre attentamente valutata e motivata dagli avvocati interni in relazione alla rilevanza degli interessi pubblici da tutelare, per evitare costi anche indiretti derivanti dalla partecipazione al giudizio.

#### Direzione Generale

La figura apicale del Direttore Generale, nominato dal Sindaco come disposto dal TUEL, è elemento di tramite tra l'azione amministrativa dell'Ente e le scelte operate dagli organi di governo della Città Metropolitana di Firenze. La nomina permette di ottimizzare, in modo strategico, l'operatività dell'Ente.

Adozione e aggiornamento annuale di un Piano Strategico triennale del territorio metropolitano, che costituisce atto di indirizzo per l'ente e per l'esercizio delle funzioni dei comuni e delle unioni di comuni, come assegnate alla Città metropolitana ai sensi del comma 44 della legge n. 56 del 2014, sono oggetto del presente obiettivo.

Lo Statuto della Città metropolitana di Firenze (art. 5) definisce la competenza istituzionale e l'iter da seguire per l'adozione e per il successivo aggiornamento del Piano.

#### Ufficio di Gabinetto - Cerimoniale

La Città Metropolitana di Firenze, ente di area vasta a valenza costituzionale istituito in attuazione della Legge n. 56/2014 ha la necessità di far conoscere la propria identità all'esterno e, una volta consolidato il proprio ruolo, promuoverlo presso tutti i diversi livelli istituzionali, anche internazionali, curando la propria immagine all'esterno, favorendo la conoscenza delle proprie attività, partecipando a eventi e iniziative in linea con i propri obiettivi con una immagine coordinata, così come da indicazione della "Relazione di inizio mandato 2019-2024" del Sindaco Metropolitano.

L'art. 4 dello Statuto rubricato 'Rapporti europei e internazionali' valorizza e promuove rapporti di collaborazione e di integrazione economica e culturale con le città e le altre aree metropolitane europee e extraeuropee, la aderenza della propria azione ai contenuti della Carta Europea dell'autonomia locale e l'attivazione di ogni idoneo strumento per consentire il rispetto dei diritti fondamentali delle persone sanciti da norme o dichiarazioni internazionali.

L'attività di cerimoniale è garantita a supporto degli organi istituzionali, sia dal punto di vista politico che da quello di rappresentanza istituzionale, in occasione di eventi e manifestazioni cui la Città Metropolitana partecipa.

## Controllo di Gestione e strategico

Il controllo di gestione e strategico si pone al servizio dell'Ente come supporto e strumento per la programmazione, la conoscenza e la valutazione dell'attività dell'Amministrazione. Senza tralasciare gli obblighi e gli adempimenti di legge, ma con attenzione alle novità normative, l'attività dell'ufficio è volta a partecipare in maniera costruttiva al nuovo assetto indotto dalla riforma istituzionale che ha dato vita alle città metropolitane. Essa si caratterizza nel monitoraggio e nella predisposizione di report sulla gestione, nella stesura dei principali documenti di programmazione previsti per gli enti locali e si pone l'obiettivo di rafforzare le funzioni di controllo interno per una verifica di congruenza tra risultati conseguiti e obiettivi strategici predefiniti, al fine di indirizzare al meglio l'azione amministrativa, apportare tempestive manovre correttive e garantire il buon andamento della gestione amministrativa.

## Servizi Finanziari

Comprendono l'attività gestionale ordinaria, quale la predisposizione e la gestione di tutti i documenti contabili dell'Ente, sia di rilevanza finanziaria che contabile, accanto a progetti specifici meglio descritti negli obiettivi operativi. Nell'attività gestionale sono ricompresi la gestione delle entrate tributarie, il monitoraggio sull'avanzo, la corretta programmazione della spesa anche in funzione della tempistica di acquisizione delle relative entrate, la garanzia della massima tempestività nei pagamenti. Le attività vengono svolte in collaborazione fattiva con il Collegio dei Revisori dei Conti; vengono inoltre effettuati tutti gli adempimenti previsti nei confronti della Corte dei Conti.

Alla luce delle ultime innovazioni normative assumono particolare rilevanza il coordinamento della revisione della spesa e della entrata, nonché lo sforzo di cogliere le opportunità di migliorare i processi e gli standard e garantire un efficace svolgimento dell'attività contabile finanziaria ai fini della trasparenza e della chiarezza dei dati di bilancio, sia per gli utenti interni all'Amministrazione sia per gli utenti esterni e i singoli cittadini.

## Risorse Umane e Provveditorato:

A seguito dell'atteso riordino legislativo dei servizi nel Mercato del Lavoro, che nel giugno 2018 ha avuto i suoi effetti anche sulla struttura della Città Metropolitana con la definitiva assegnazione del personale alla Regione Toscana, sarà possibile definire un assetto organizzativo e una dotazione della Città Metropolitana in linea con il fabbisogno per l'espletamento delle proprie funzioni legato alle professionalità e che possa comprendere, oltre alle posizioni già stabilmente facenti parte della dotazione organica, anche posti vacanti di futura copertura nel breve/medio periodo. A tal fine, fattore determinante è dato dalle normative in materia di turn over possibile, che allo stato attuale individuano in misura minima gli spazi assunzionali e limitano fortemente l'effettiva attuazione di politiche di implementazione della dotazione organica con riferimento alle professionalità utili all'attuazione degli obiettivi dell'Ente.

Nel corso del 2019 hanno subito modifiche gli strumenti per la misurazione e valutazione delle performance di ente, organizzativa e individuale con particolare riferimento alla individuazione di nuovi indicatori, in ottemperanza a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 74/2017 dal nuovo contratto CCNL del 21 maggio 2018. Tali strumenti potranno indirizzare la futura programmazione dell'ente.

Dopo le significative modifiche quanto alle funzioni, alle sedi e al personale impiegato che la Città Metropolitana ha dovuto affrontare nel suo primo triennio di esistenza (2015-2017) e il consolidamento dell'assetto organizzativo nel 2018, la riorganizzazione di una serie di servizi a supporto dell'Ente (assicurazioni, portierato e controllo accessi, traslochi, pulizie e smaltimenti, parco mezzi, utenze, telefonia fissa e mobile, manutenzione fotocopiatori e centralini, approvvigionamenti di beni quali cancelleria, carburanti, vestiario ecc.) punterà non solo alla riduzione della spesa, ma costituirà occasione per il miglioramento dei servizi, tenendo conto delle innovazioni tecnologiche che il mercato offre da utilizzare e sviluppare all'interno dell'Ente per migliorarne l'efficacia ed efficienza.

In materia di società partecipate, l'Ente è chiamato ad attuare le disposizioni normative di cui al D.lgs. 175 del 2016 sui controlli interni sulle società partecipate stesse, esercitando l'attività di controllo ed indirizzo, con particolare riferimento alle società "in house providing".

## Applicazione delle sanzioni amministrative

L'obiettivo comprende anche l'attività interna ed esterna relativa all'applicazione delle sanzioni amministrative, al fine di tutelare il territorio metropolitano da comportamenti contrari alla legge, e di tutte le procedure conseguenti e di riscossione spontanea o coattiva delle sanzioni amministrative per tutte le materie di competenza della Città Metropolitana.

## Finalità:

### Infrastrutture tecnologiche

Nel processo di riforma della pubblica amministrazione, e del sistema degli enti locali in particolare, attraverso il ricorso all'innovazione che apporta vigore nella revisione dei processi e degli strumenti, è insita l'opportunità di introdurre nuovi approcci alla definizione e all'attuazione delle politiche di governo del territorio, così come all'erogazione dei servizi rivolti a cittadini e imprese. Nell'ambito delle agende digitali definite ai diversi livelli comunitario, nazionale e regionale si è progressivamente affermato il modello della Smart City in cui l'innovazione tecnologica non risulta più fine a se stessa o confinata in nicchie circoscritte, ma rappresenta uno dei fattori abilitanti nuovi modelli organizzativi, nuovi servizi, nuove modalità di comunicazione e di relazione.

L'elaborazione di questa visione, ampiamente sviluppata nell'ambito del Piano Strategico Metropolitano, si tradurrà in una serie di azioni concrete di natura sia trasversale (es. infrastrutture di comunicazione, piattaforme di servizi digitali, ecc.) che verticale, ovvero afferenti ai singoli ambiti (es. mobilità, energia, welfare, turismo, ecc.) e, più specificamente, prevedere la definizione e la progressiva realizzazione di un'architettura di riferimento all'interno della quale potranno trovare collocazione e integrarsi le diverse soluzioni realizzate dagli

attori operanti sul territorio.

Il passaggio verso una Pubblica Amministrazione "full digital" richiede sì una decisa innovazione da un punto di vista delle tecnologie, ma anche una profonda revisione a livello organizzativo nell'erogazione dei servizi, un riassetto delle strutture operative e, considerate le risorse economico-finanziarie, la realizzazione di sinergie ed economie di scala, anche attraverso la valorizzazione delle soluzioni già presenti.

Con il completamento del riordino istituzionale si potrà quindi procedere con il processo di informatizzazione della Città Metropolitana che tenga conto delle specifiche funzioni attribuite dall'ordinamento alle Città Metropolitane, ed attui le previsioni del piano di informatizzazione della pubblica amministrazione; parallelamente, anche attraverso l'attivazione di opportuni canali di comunicazione tra le competenti strutture tecniche degli enti locali del territorio metropolitano, si promuoveranno l'identificazione e la diffusione delle buone pratiche ed il riuso delle soluzioni presso tali enti, così accelerando la convergenza verso un sistema di amministrazioni efficienti, efficaci ed interoperanti.

Urp e Ufficio stampa

La gestione delle attività di informazione e di comunicazione istituzionale della Città metropolitana di Firenze è finalizzata alla massima usabilità e accessibilità di parte di tutti. Rientrano tra esse le attività di informazione all'utenza sui servizi, l'organizzazione e l'attività dell'ente, con priorità strategica per quelle sviluppate sul web: la gestione del sito web istituzionale, il controllo e il monitoraggio dei contenuti del sito web istituzionale e dell'Area servizi, la pubblicazione del Quotidiano MET in modalità multicanale per la diffusione dell'informazione pubblica e di pubblica utilità delle Amministrazioni del territorio della Città metropolitana di Firenze e dell'Area Vasta della Toscana centrale, con assunzione di un ruolo di promozione e supporto rispetto al sistema delle autonomie; le attività di ufficio stampa, di relazioni con i media e di informazione attraverso i media; le attività di relazioni con il pubblico e per l'accesso proprie dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, del centralino, incluse quelle di back office e altresì quelle di front office.

Gestione dei Beni Patrimoniali

La valorizzazione del patrimonio immobiliare della Città Metropolitana è un progetto ampio che riguarda gli aspetti economici, legali, catastali e di gestione degli immobili. L'attività è finalizzata non solo alla alienazione e locazione/concessione degli immobili non più funzionali alle attività istituzionali, ma anche all'aggiornamento catastale dei cespiti e alla verifica della loro regolarità urbanistica-edilizia. Fondamentale è la tenuta, conservazione e aggiornamento degli inventari dei beni mobili e immobili. Dopo l'esperienza pilota dell'anno 2019, si proseguirà nella formazione dei fascicoli di fabbricato per gli immobili di proprietà o in gestione dell'Ente con l'obiettivo di avere un documento tecnico nel quale siano contenute tutte le informazioni relative allo stato di agibilità e di sicurezza di un immobile, sotto il profilo della stabilità, dell'impiantistica, della manutenzione dunque l'obiettivo è quello di avere un quadro conoscitivo completo per conoscere lo stato di fatto di un immobile, ma anche i precedenti interventi.

Rientra nell'obiettivo la gestione di tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili afferenti al patrimonio edilizio non scolastico di proprietà dell'Ente, compresi quelli tutelati ai sensi del D.Lgs. 42/2004, secondo un programma di attività di investimento in opere pubbliche soprattutto per quanto riguarda la prevalente natura di bene vincolato sotto il profilo storico-artistico-architettonico-ambientale, ivi compresa la manutenzione degli immobili condotti in locazione passiva (manutenzione ordinaria) e attiva (manutenzione straordinaria) necessaria per garantire la funzionalità edilizia e impiantistica degli edifici, nonché gli interventi relativi al restauro ed adeguamento funzionale degli immobili afferenti a tale patrimonio. Gli interventi sono finalizzati a garantire la conservazione e lo sviluppo del patrimonio e a razionalizzare gli spazi per una migliore fruizione e una migliore percezione del valore del patrimonio stesso. Tutte le attività vengono analizzate e monitorate nell'ottica di un miglioramento della qualità del servizio al territorio.

Le attività strategiche ricomprese nell'obiettivo sono svolte in un'ottica di correttezza dell'azione amministrativa, valorizzazione del sistema dei controlli interni quale supporto alla programmazione dell'attività e orientamento al risultato, efficace ed efficiente impiego delle risorse umane, finanziarie e strumentali.

Infine comprende espletamento delle gare negoziate o aperte, della Città metropolitana di Firenze, di importo stimato a base di gara superiore alla soglia europea oppure superiore alle soglie di cui all'art. 36 del codice dei contratti con competenza specifica dall'indizione alla stipula del contratto in forma pubblica amministrativa

## Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
0101/0101	ORGANI ISTITUZIONALI - COMUNICAZIONE	0101 - Organi istituzionali	PRES - SINDACO	Dal 2020 al 2022	Pasquale Monea, Laura Monticini, Gianfrancesco Apollonio
0102/0102	SEGRETERIA GENERALE - DIREZIONE GENERALE ARCHIVIO E PROTOCOLLO	0102 - Segreteria generale	PRES - SINDACO	Dal 2020 al 2022	Pasquale Monea, Maria Cecilia Tosi, Giacomo Parenti
0103/0103	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE E PROVVEDITORATO	0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	80 - DIPARTIMENTO FINANZIARIO	Dal 2020 al 2022	Rocco Conte, Laura Monticini
0104/0104	GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI	0104 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	53 - DIREZIONE SERVIZI FINANZIARI	Dal 2020 al 2022	Rocco Conte

0105/0105	GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI ESPROPRI	0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	PRES - SINDACO	Dal 2020 al 2022	Maria Cecilia Tosi, Otello Cini
0106/0106	UFFICIO TECNICO - ADEGUAMENTO E MANUTENZIONE EDILIZIA	0106 - Ufficio tecnico	66 - DIPARTIMENTO TERRITORIALE	Dal 2020 al 2022	Maria Cecilia Tosi, Gianni Paolo Cianchi
0108/0107	SISTEMI INFORMATIVI	0108 - Statistica e sistemi informativi	30 - DIREZIONE SIT	Dal 2020 al 2022	Rocco Conte
0110/0108	RISORSE UMANE	0110 - Risorse umane	85 - DIREZIONE PERSONALE - PROVVEDITORATO - PARTECIPATE	Dal 2020 al 2022	Laura Monticini
0111/0109	ALTRI SERVIZI GENERALI - COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO DI GESTIONE E DI CONTROLLO, AVVOCATURA E GARE	0111 - Altri servizi generali	PRES - SINDACO	Dal 2020 al 2022	Pasquale Monea, Giacomo Parenti, Otello Cini, Laura Monticini

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		Apollonio: Cianchi: Cini:
31/12/2020	100		Apollonio: Cianchi: Cini:

# OBIETTIVO STRATEGICO

## POLIZIA METROPOLITANA - AMBIENTE

### 87 - POLIZIA METROPOLITANA E CONTRAVVENZIONI AL CDS

**Responsabile:** Otello Cini  
**Indirizzo Strategico:** ASSETTO DEL TERRITORIO E AMBIENTE  
**Missione:** 03 - Ordine pubblico e sicurezza

Consigliere Delegato:

Giacomo Cucini (Polizia Locale Metropolitana)

Svolge inoltre le funzioni di vigilanza venatoria nel rispetto della Convenzione stipulata con la Regione e coordina tutte le altre polizie provinciali sul progetto di contenimento degli ungulati per il contenimento dei danni all'agricoltura.

### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
0301/0131	POLIZIA METROPOLITANA - AMBIENTE	0301 - Polizia locale e amministrativa	87 - POLIZIA METROPOLITANA E CONTRAVVENZIONI AL CDS	Dal 2020 al 2023	Otello Cini

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		
31/12/2020	100		

# OBIETTIVO STRATEGICO

## SVOLGIMENTO FUNZIONI DI POLIZIA LOCALE

### 87 - POLIZIA METROPOLITANA E CONTRAVVENZIONI AL CDS

**Responsabile:** Otello Cini  
**Indirizzo Strategico:** SICUREZZA E SOCIALE  
**Missione:** 03 - Ordine pubblico e sicurezza

Consigliere delegato:

Giacomo Cucini (Polizia Locale Metropolitana)

Svolgimento delle funzioni di polizia locale collegate alla sicurezza pubblica compresa l'attività di collaborazione con le altre forze di polizia e con gli enti locali presenti sul territorio.

L'obiettivo include il controllo e la prevenzione degli illeciti nelle materie di competenza della Città Metropolitana e la conseguente applicazione delle procedure sanzionatorie. . La Polizia garantisce inoltre la sorveglianza e la gestione dei misuratori di velocità installati sul tratto di competenza della S.G.C. FI-PILI. Presso la Procura della Repubblica di Firenze opera una autonoma sezione di Polizia Giudiziaria con l'applicazione di un Ufficiale e quattro Agenti.

### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
0301/0110	POLIZIA LOCALE E AMMINISTRATIVA CONTROLLI SUL TERRITORIO	0301 - Polizia locale e amministrativa	87 - POLIZIA METROPOLITANA E CONTRAVVENZIONI AL CDS	Dal 2020 al 2022	Otello Cini

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		
31/12/2020	100		

# OBIETTIVO STRATEGICO

## ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

### 66 - DIPARTIMENTO TERRITORIALE

**Responsabile:** Gianni Paolo Cianchi, Riccardo Maurri

**Indirizzo Strategico:** SCUOLA E ISTRUZIONE

**Missione:** 04 - Istruzione e diritto allo studio

Consigliere delegato:

Benedetta Albanese (Edilizia Scolastica Comune di Firenze - Programmazione della Rete Scolastica)

Francesco Casini (Edilizia Scolastica Comuni di Bagno a Ripoli e zona Chianti)

Giacomo Cucini (Edilizia Scolastica zona Empolese Valdelsa)

Sandro Fallani (Edilizia Scolastica Comuni di Scandicci e zona Piana Fiorentina)

Monica Marini (Edilizia Scolastica zona Valdarno - Valdisieve)

Tommaso Triberti (Edilizia Scolastica zona Mugello)

Gestione dell'edilizia scolastica di competenza con interventi di manutenzione e ordinaria e straordinaria degli immobili di proprietà dell'Ente o concessi in uso. Attività dell'ente connesse con le infrastrutture scolastiche, in particolare tutti gli interventi e le attività di investimento in opere pubbliche scolastiche, quali potenziamento e messa in sicurezza di edifici scolastici esistenti, realizzazione di nuovi edifici di rilevanza strategica, manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili di proprietà dell'Ente o concessi in uso, per garantire la funzionalità edilizia e impiantistica degli edifici. La finalità prioritaria è quella di un progressivo adeguamento dei plessi scolastici alle norme di sicurezza. Gli interventi sono finalizzati a garantire la conservazione e lo sviluppo del patrimonio e alla razionalizzazione degli spazi sia scolastici che pubblici, per una migliore fruizione ed una migliore percezione del valore del patrimonio. Tutte le attività vengono analizzate e monitorate nell'ottica di un miglioramento della qualità del servizio al territorio.

Sono incluse le attività di supporto alla programmazione, al coordinamento e al monitoraggio delle politiche per l'istruzione.

La programmazione dell'offerta formativa e del dimensionamento della Rete scolastica sono una funzione fondamentale della Città

Metropolitana che riguarda le scuole di ogni ordine e grado e che comporta una verifica continua con gli Istituti Superiori e un continuo collegamento con il settore Gestione Immobili. Di competenza del settore anche l' Osservatorio Scolastico Provinciale, un organismo di grande rilevanza per tutti i soggetti operanti in ambito scolastico, che fornisce le elaborazioni sui dati del sistema scolastico nel territorio della Città Metropolitana necessarie per la definizione degli interventi programmatici riguardanti la scuola superiore (edilizia, orientamento, lotta alla dispersione scolastica, diritto allo studio, programmazione e dimensionamento della Rete scolastica) oltre a quelli di trasporto pubblico locale e mobilità.

Tra le competenze della Città Metropolitana nel settore istruzione, il diritto di dovere all'istruzione e il diritto allo studio, con l'obiettivo di favorire il successo scolastico e formativo dei giovani, contrastando la dispersione scolastica e promuovendo l'aumento della scolarità, anche mediante interventi specifici per l'inclusione di studenti stranieri e disabili. Dall'anno 2014 tale attività è stata rimodulata e riorganizzata su quattro progetti educativi.

Sviluppo delle attività di Alternanza Scuola Lavoro attraverso la partecipazione al Gruppo di Coordinamento nominato in attuazione del protocollo d'intesa per la realizzazione del progetto Comitato Grandi Aziende per l'Area Metropolitana di Firenze. Tra i progetti educativi per studenti che frequentano il 2° ciclo di studi assume particolare valore il Viaggio della Memoria presso ex campi di concentramento, preceduto da un seminario di formazione. Il numero di studenti sul quale viene organizzato il viaggio si attesta costantemente su circa 45 ogni anno e sempre maggiori sono l'apprezzamento e le richieste di partecipazione da parte di studenti e insegnanti.

### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
0402/0111	ISTRUZIONE ED EDILIZIA SCOLASTICA	0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria	66 - DIPARTIMENTO TERRITORIALE	Dal 2020 al 2022	Gianni Paolo Cianchi, Riccardo Maurri
0406/0112	TRASPORTO E ASSISTENZA DISABILI	0406 - Servizi ausiliari all'istruzione	90 - DIRITTO ALLO STUDIO E MANIFESTAZIONI SPORTIVE	Dal 2020 al 2022	Riccardo Maurri

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		Cianchi: Maurri:
31/12/2020	100		Cianchi: Maurri:



# OBIETTIVO STRATEGICO

## TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI

### PRES - SINDACO

**Responsabile:** Laura Monticini, Gianni Paolo Cianchi  
**Indirizzo Strategico:** AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE E FUNZIONALE  
**Missione:** 05 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali

Consiglieri delegati:

Sindaco metropolitano: Dario Nardella (Istituzioni e Fondazioni culturali)  
Letizia Perini (Cultura)

La Città Metropolitana intende mantenere e conservare, valorizzare e promuovere i beni storico-artistici di sua proprietà e garantire un adeguato sostegno ai beni ed alle attività culturali promosse sul territorio da Istituzioni/Enti/Fondazioni, senza scopo di lucro, pubbliche e private. Si tratta di attività imprescindibili, in quanto prescritte dalle Leggi di tutela in materia (Codice dei Beni Culturali D.Lgs. 41/2004, L.R. 21/2010).

Sia per Palazzo Medici Riccardi che per il Parco di Pratolino, iscritto dal 2014 nella lista dei beni culturali e naturali del patrimonio mondiale UNESCO insieme ad altre 13 ville e giardini medicei della Toscana, è strategico consentire una maggiore e più sicura fruizione da parte del pubblico, anche attraverso l'organizzazione e il coordinamento di attività culturali, ricreative, formative e didattiche che vengono svolte all'interno dei beni. In tale contesto si inserisce il Laboratorio Didattico Ambientale, attivo da oltre 25 anni, che annualmente accoglie più di 80 classi provenienti da tutta l'area metropolitana, promuovendo la cultura dell'ambiente e la sua tutela.

L'organizzazione di eventi e mostre in Palazzo Medici Riccardi nonché la cura della sua immagine coordinata costituiscono elementi fondamentali per la corretta promozione del Museo, l'incremento dei visitatori e la diffusione della cultura storico artistica sul territorio.

La promozione culturale viene attuata anche mediante sostegno a manifestazioni di carattere culturale realizzate all'interno di strutture proprie o sul territorio. In particolare, gli interventi si concentrano nei campi delle arti figurative, della musica, dell'organizzazione di eventi a carattere culturale. Rientrano in questo obiettivo le procedure di concertazione con le istituzioni del territorio metropolitano in relazione alle risorse stanziare dalla Regione Toscana nel Piano Integrato della Cultura.

### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
0501/0113	VALORIZZAZIONE DEI BENI DI INTERESSE STORICO	0501 - Valorizzazione dei beni di interesse storico	PRES - SINDACO	Dal 2020 al 2022	Laura Monticini, Gianni Paolo Cianchi
0502/0114	ATTIVITÀ CULTURALI E INTERVENTI DIVERSI NEL SETTORE CULTURALE	0502 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	22 - CULTURA	Dal 2020 al 2022	Laura Monticini

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		Monticini: Cianchi:
31/12/2020	100		Monticini: Cianchi:

# OBIETTIVO STRATEGICO

## POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO

### 90 - DIRITTO ALLO STUDIO E MANIFESTAZIONI SPORTIVE

**Responsabile:** Riccardo Maurri  
**Indirizzo Strategico:** CULTURA, TURISMO, SVILUPPO ECONOMICO, RELAZIONI INTERNAZIONALI  
**Missione:** 06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero

Consigliere delegato:

Nicola Armentano (Sport)  
Letizia Perini (Politiche Giovanili)

Promuovere attività motorie e sportive e iniziative di vario genere, particolarmente nell'ambito dello sport per tutti, per favorire la pratica sportiva come elemento educativo nella crescita dei giovani e come elemento determinante per la qualità della vita nella società. Sostenere e promuovere l'attività sportiva sul territorio in collaborazione con le società sportive dilettantistiche e con gli Enti pubblici interessati, nel rispetto delle linee di indirizzo politiche. Attività autorizzativa in materia di manifestazioni sportive sul territorio.

### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
0601/0115	SPORT E TEMPO LIBERO	0601 - Sport e tempo libero	90 - DIRITTO ALLO STUDIO E MANIFESTAZIONI SPORTIVE	Dal 2020 al 2022	Riccardo Maurri

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		
31/12/2020	100		

# OBIETTIVO STRATEGICO

## TURISMO

### 18 - TURISMO, SOCIALE

**Responsabile:** Laura Monticini

**Indirizzo Strategico:** CULTURA, TURISMO, SVILUPPO ECONOMICO, RELAZIONI INTERNAZIONALI

**Missione:** 07 - Turismo

Consigliere delegato:

Tommaso Triberti (Turismo)

In questo obiettivo sono ricomprese le competenze, le funzioni, le attività e il personale che fa capo alla Città Metropolitana di Firenze in materia di turismo, nonché le azioni di attuazione del Piano Strategico Metropolitan 2030 nella stessa materia. Più in dettaglio, l'obiettivo strategico si sostanzia in: dare continuità in primo luogo ai servizi di informazione e diffusione della conoscenza, sia attraverso l'ufficio di informazioni turistiche ubicato in via Cavour, sia tramite la gestione del sito internet [www.firenzeturismo.it](http://www.firenzeturismo.it) e strumenti correlati (app firenzeturismo, app ville&giardini, canali social) attraverso il quale vengono date informazioni aggiornate sulle caratteristiche dell'offerta turistica nel territorio metropolitano e sugli eventi e le manifestazioni con rilevanza turistica; sviluppare progetti in collaborazione con gli altri enti locali, con le categorie economiche interessate, con i soggetti, privati e pubblici, che operano nel settore; garantire ulteriore semplificazione amministrativa e supporto agli operatori turistici nel campo della rilevazione statistica ai fini ISTAT sulle presenze turistiche, sulla classificazione alberghiera e relativamente alle attività turistiche e delle professioni turistiche (guide turistiche e ambientali, agenzie di viaggio, albo proloco); progettazione della gestione associata dei servizi di informazione e accoglienza turistica sul territorio metropolitano ai sensi della L.R. 86/2016 Testo unico sul sistema turistico regionale.

### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
0701/0116	SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEL TURISMO	0701 - Sviluppo e valorizzazione del turismo	18 - TURISMO, SOCIALE	Dal 2020 al 2022	Laura Monticini

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		
31/12/2020	100		

# OBIETTIVO STRATEGICO

## ASSETTO DEL TERRITORIO - PIANO STRATEGICO

### 96 - PROGETTI STRATEGICI

**Responsabile:** Riccardo Maurri  
**Indirizzo Strategico:** ASSETTO DEL TERRITORIO E AMBIENTE  
**Missione:** 08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

Consiglieri delegati:

Sandro Fallani (Pianificazione Strategica Metropolitana)  
Monica Marini (Pianificazione Territoriale di Coordinamento)

Promozione e gestione integrata delle politiche del territorio e loro coordinamento a livello sovra comunale. Le azioni assunte saranno orientate a determinare lo sviluppo del territorio metropolitano in termini economici e sociali, attraverso una governance condivisa con i Comuni e le realtà socio economiche interessate. Gli orientamenti e le politiche a medio e lungo termine dovranno essere contenute nel Piano Strategico Metropolitano e declinate in termini territoriali nel Piano Territoriale Metropolitano di Coordinamento.

La Città Metropolitana, ha acquisito la consapevolezza di un ruolo incisivo nell'ambito della pianificazione territoriale di area vasta, riconosciuto, oltre che dalla norma nazionale, anche dalla Regione Toscana che, nell'ambito della pianificazione territoriale, dello sviluppo economico e della dotazione infrastrutturale strategica, persegue obiettivi coordinati con la Città Metropolitana.

La LR 65/2014 con le recenti modifiche e il PIT-Piano di Indirizzo Territoriale con valenza di piano paesaggistico impongono l'adozione, in coerenza con il PIT stesso, di un nuovo strumento urbanistico metropolitano di riferimento, il Piano Territoriale Metropolitano,

quale punto di partenza per le attività di pianificazione della Città Metropolitana, in conformità con le strategie delineate dal PSM-Piano Strategico Metropolitano. La coerenza del PSM con il PRS-Programma Regionale di Sviluppo costituisce la base per dare organicità a tutti i documenti programmatori strategici e territoriali di livello regionale e metropolitano.

### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
0801/0117	URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO - PIANO STRATEGICO	0801 - Urbanistica e assetto del territorio	96 - PROGETTI STRATEGICI	Dal 2020 al 2022	Riccardo Maurri

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		MAURRI:
31/12/2020	100		MAURRI:

## OBIETTIVO STRATEGICO

### SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

#### 66 - DIPARTIMENTO TERRITORIALE

**Responsabile:** Maria Cecilia Tosi, Carlo Ferrante, Riccardo Maurri, Cesare Calocchi

**Indirizzo Strategico:** 01 - Servizi Generali

**Missione:** 09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Consigliere Delegato

Letizia Perini (Ambiente, Parchi e aree Protette)

Obiettivo strategico nell'esercizio 2020 sarà l'elaborazione dell'Agenda Metropolitana per lo sviluppo sostenibile, per cui ci si avvale di un finanziamento del Ministero dell'Ambiente di 178.500 euro. La proposta inviata al Ministero e che sfocerà in un "accordo di collaborazione" prevede l'istituzione di una Cabina di regia per la costruzione della governance dell'Agenda metropolitana.

La Cabina di regia curerà il raccordo inter istituzionale con quella istituita presso la presidenza della Giunta Regionale. Inoltre potrà avvalersi del laboratorio già costituito per il PSM e di altri eventuali tavoli per il coordinamento e l'allineamento degli strumenti di programmazione metropolitana. Sarà anche aperto un Tavolo permanente dei comuni per la sostenibilità, attraverso il quale sarà possibile rafforzare e sensibilizzare la governance del territorio, in vista delle attuazioni delle strategie regionali e nazionali.

La Città Metropolitana di Firenze identificherà le priorità di sviluppo sostenibile per definire la propria agenda sulla base degli obiettivi dell'agenda 2030 e delle proprie caratteristiche socio-economiche e territoriali.

Quali azioni specifiche, la proposta sottoposta all'approvazione del Ministero prevede:

- la progettazione di fattibilità tecnico di un intervento di "riuso" di un'area dismessa in Comune di Pontassieve per la realizzazione di una scuola 0-6, di una "Casa della salute" dove i cittadini potranno trovare i servizi socio sanitari di base offerti dal sistema sanitario regionale e di un Hub della mobilità. Il Piano strategico metropolitano ha infatti individuato nel recupero delle aree dismesse una rilevante opportunità ai fini dello sviluppo urbano sostenibile, in un quadro di compatibilità ambientale, di reinserimento di funzioni strategiche per i centri abitati e di ricucitura del tessuto urbano..

- la redazione di un Progetto pilota di tariffazione integrata per il trasporto pubblico, mirato all'effettiva funzionalità delle attività previste nel polo multifunzionale di Pontassieve. Il piano Strategico della Città metropolitana nella Visione 1 Accessibilità Universale prevede la realizzazione di un biglietto integrato metropolitano; si prevede la progettazione di tale azione, quale completamento di un sistema che garantisca la massima fruibilità delle opportunità offerte dal polo multifunzionale di Pontassieve. L'obiettivo della Città Metropolitana, in coerenza con le politiche di sviluppo sostenibile della Regione Toscana, è quello di orientare i cittadini verso l'utilizzo di mezzi di trasporto pubblico, a discapito di quelli privati. Il polo multifunzionale di Pontassieve è interessato dal servizio ferroviario e da quello su gomma, e grazie a tale posizione strategica assumerà una forte centralità anche a livello sovracomunale. Uno strumento come il biglietto integrato, che permette l'utilizzo indifferenziato di tutti i mezzi di trasporto pubblico, migliorerà l'accessibilità alle strutture pubbliche ed indirizzerà l'utenza verso l'uso della mobilità pubblica.

L'attuazione dell'Accordo, che prevede un cofinanziamento dell'ente di Euro 80.500, è affidata al Dipartimento territoriale, Direzione TPL e Progetti strategici.

Alla luce della Sentenza della Corte Costituzionale n.129/2019, sono tornate nella competenza della Città Metropolitana: le attività istruttorie per l'iscrizione nel relativo registro delle imprese che intendono effettuare attività di recupero rifiuti avvalendosi della procedura semplificata di cui agli artt. 214, 215 e 216 del D.Lgs. 152/2006. L'obiettivo è quello di offrire alle imprese del territorio il servizio richiesto, in modo efficiente. Fondamentale sarà la ricostruzione dell'archivio documentale.

Sono comprese anche le attività funzionali al completamento dei lavori di realizzazione delle Casse di espansione di Fibbiana 1 e 2, svolte dal Commissario nominato dalla Regione Toscana.

#### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
0901/0118	DIFESA DEL SUOLO - ATTIVITÀ RESIDUALI	0901 - Difesa del suolo	66 - DIPARTIMENTO TERRITORIALE	Dal 2020 al 2022	Carlo Ferrante, Riccardo Maurri, Cesare Calocchi
0902/0339	AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	66 - DIPARTIMENTO TERRITORIALE	Dal 2020 al 2022	Maria Cecilia Tosi
0905/0131	AREE PROTETTE, PARCHI NATURALI, PROTEZIONE NATURALISTICA E FORESTAZIONE	0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione	83 - P.O. PROTEZIONE CIVILE E FORESTAZIONE	Dal 2020 al 2022	Maria Cecilia Tosi

## Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		Tosi: Ferrante: Maurri: Calocchi:
31/12/2020	100		Tosi: Ferrante: Maurri: Calocchi:

# OBIETTIVO STRATEGICO

## TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ

### 66 - DIPARTIMENTO TERRITORIALE

**Responsabile:** Maria Cecilia Tosi, Alessandro Annunziati, Carlo Ferrante  
**Indirizzo Strategico:** MOBILITA'  
**Missione:** 10 - Trasporti e diritto alla mobilità

Consigliere delegato:

Sindaco Metropolitano, Dario Nardella (Viabilità Comune di Firenze)  
Francesco Casini (Trasporto Pubblico Locale, Mobilità e Viabilità comuni di Bagno a Ripoli e zon Chianti)  
Giacomo Cucini (Viabilità zona Empolese Valdelsa)  
Sandro Fallani (Viabilità comune di Scandicci e zona Piana Forentina)  
Monica Marini (Viabilità zona Valdarno - Valdisieve)  
Tommaso Triberti (Viabilità zona Mugello)  
Nicola Armentano (Coordinamento e organizzazione dei servizi pubblici)

Amministrazione, funzionamento e regolamentazione delle attività inerenti la pianificazione, la gestione e l'erogazione di servizi relativi alla mobilità sul territorio. L'obiettivo include il Trasporto Pubblico Locale (TPL) e la manutenzione delle infrastrutture stradali di competenza. Avvio attività di monitoraggio del Piano Urbano di Mobilità Sostenibile (PUMS).

#### Trasporto Pubblico Locale

La promozione del trasporto pubblico è per la Città metropolitana un obiettivo strategico, per ridurre di conseguenza la circolazione dei mezzi privati, attraverso il miglioramento dell'offerta quali-quantitativa del servizio nel territorio della Città metropolitana. Il percorso partecipativo che ha accompagnato la proposta del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile ha consentito di rafforzare la collaborazione istituzionale con la Regione e i Comuni del territorio e di intercettare le esigenze dell'utenza, del mondo del lavoro e della scuola, mediante l'apertura di tavoli di confronto e concertazione con gli enti, i gestori del servizio, le associazioni di categoria, le istituzioni interessate. Ha consentito di far emergere gli interventi che possono essere attuati per aumentare l'offerta di mobilità, interventi che comprendono sia la realizzazione di nuove infrastrutture sia l'applicazione di un sistema tariffario integrato ferro/gomma.

Con i fondi statali assegnati con il decreto MIT 171/2029 (Euro 1.268.000) e con un cofinanziamento di Euro 38.000 sarà affidata la progettazione della fattibilità tecnico economica di interventi previsti nel PUMS e indicati come prioritari :

- la realizzazione di un centro di mobilità - HUB nel Comune di Bagno a Ripoli.
- la realizzazione di un centro di mobilità - HUB nel Comune Incisa Figline.
- la realizzazione di una piattaforma ITS multimodale e Smart road viabilità Extraurbana principale
- la realizzazione di un centro di mobilità - HUB nel Comune di Montelupo Fiorentino.
- la realizzazione di un centro di mobilità - HUB nel Comune di Calenzano.
- la realizzazione della linea Bus Rapid Transit (BRT) Chianti
- la realizzazione della linea Bus Rapid Transit (BRT) Val di Pesa - Valdelsa
- la realizzazione di un ponte sul fiume Sieve in Comune di Vicchio.

La proposta inviata al Ministero prevede anche di utilizzare le eventuali economie risultanti dall'affidamento di tali progettazioni, per ulteriori progettazioni di fattibilità tecnico economica che avranno ad oggetto:

- la Superciclabile Firenze Prato, nel tratto Osmanoro
- la realizzazione di un centro di mobilità - HUB nel Comune di Castelfiorentino
- la realizzazione di un centro di mobilità - HUB nel Comune di Scarperia San Piero.
- la Ciclopista dell'Arno: tratto compreso tra i Renai di Signa e il Parco della Casine di Firenze, per la conversione da ciclabile escursionistica a ciclabile destinata alla mobilità urbana.
- la redazione di un Piano della logistica sostenibile
- lo Sviluppo della rete di accessibilità ciclabile ai nodi di interscambio.

Le procedure relative all'affidamento delle progettazioni saranno espletate dal coordinatore del Dipartimento territoriale, d'intesa con la Direzione Progetti strategici e il SIT.

A tali attività, che impegneranno l'intero esercizio 2020, si affiancherà l'attività di monitoraggio del PUMS approvato, che dovrà essere avviato da subito, la gestione e il monitoraggio del servizio di trasporto nella rete debole degli ambiti Mugello-Alto Mugello e Valdarno-Valdisieve e l'affidamento del servizio di Tpl della rete debole dell'Empolese e del Chianti, se Comuni e Regione troveranno un'intesa per la loro attuazione. Dovranno essere altresì attuati gli interventi per la messa in sicurezza delle fermate del tpl, sollecitando la Regione Toscana al finanziamento di quelli relativi alla viabilità di sua proprietà.

Nel settore del trasporto privato l'obiettivo è quello continuare a dare rilevanza alla qualità dei servizi resi all'utenza, in termini di efficienza e trasparenza e di collaborazione con le province che chiedono di avvalersi dei nostri uffici per l'espletamento degli esami di idoneità professionale.

## Infrastrutture stradali

L'attività dell'ente connessa con le infrastrutture stradali del territorio comprende tutti gli interventi, e le attività ad essi connessi, di investimento in opere pubbliche stradali nell'ottica della sicurezza stradale, intesa sia come sicurezza del cittadino che percorre l'infrastruttura stradale che come tutela del bene patrimoniale strada con il mantenimento di un livello di servizio adeguato. La rete stradale della Città Metropolitana è per estensione e complessità la più importante della Toscana: la diversità orografica del territorio, la connessione a infrastrutture di grande comunicazione quali l'autostrada e la linea ferroviaria ad alta velocità, la necessità di attraversare e servire agglomerati urbani ad alta densità abitativa, comportano problematiche, sia di tipo tecnico che di tipo relazionale, molto diverse tra loro e talvolta assai complesse. Le strade in gestione alla Città Metropolitana sono sia quelle provinciali, che appartengono al patrimonio indisponibile dell'ente, che quelle regionali, compresa la SGC-Strada di Grande Comunicazione FI-PI-LI. Nello svolgimento della propria attività di gestore di infrastrutture viarie la Città Metropolitana di Firenze si pone l'obiettivo della Qualità del Servizio Stradale, tenendo conto che tale concetto oggi si è sostanzialmente evoluto grazie alla consapevolezza di quali siano i soggetti coinvolti dalla presenza della strada sul territorio: l'utente della strada, la popolazione limitrofa alle arterie stradali. Oggi l'utente della strada percepisce il servizio viabilità come un proprio diritto ed è quindi necessario tener conto della sensibilizzazione e delle indicazioni dell'opinione pubblica su sicurezza, comfort di marcia e ambiente. Tutte le attività sono analizzate e monitorate nell'ottica di un miglioramento della qualità del servizio al territorio.

## Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
1002/0119	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	1002 - Trasporto pubblico locale	84 - DIREZIONE TPL E TRASPORTO PRIVATO	Dal 2020 al 2022	Maria Cecilia Tosi
1004/0120	ALTRE MODALITÀ DI TRASPORTO - TRASPORTO PRIVATO	1004 - Altre modalità di trasporto	84 - DIREZIONE TPL E TRASPORTO PRIVATO	Dal 2020 al 2022	Maria Cecilia Tosi
1005/0121	VIABILITÀ E INFRASTRUTTURE STRADALI E CONCESSIONI	1005 - Viabilità e infrastrutture stradali	66 - DIPARTIMENTO TERRITORIALE	Dal 2020 al 2022	Maria Cecilia Tosi, Alessandro Annunziati, Carlo Ferrante

## Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		Tosi: Annunziati: Ferrante:
31/12/2020	100		Tosi: Annunziati: Ferrante:

# OBIETTIVO STRATEGICO

## SOCCORSO CIVILE

### 83 - P.O. PROTEZIONE CIVILE E FORESTAZIONE

**Responsabile:** Maria Cecilia Tosi  
**Indirizzo Strategico:** ASSETTO DEL TERRITORIO E AMBIENTE  
**Missione:** 11 - Soccorso civile

Consigliere delegato:

Massimo Fratini (Protezione Civile)

Amministrazione e funzionamento delle attività relative agli interventi di protezione civile sul territorio, per la previsione, la prevenzione, il soccorso e il superamento delle emergenze e per fronteggiare le calamità naturali. Programmazione, coordinamento e monitoraggio degli interventi di soccorso civile sul territorio, ivi comprese anche le attività in forma di collaborazione con altre amministrazioni competenti in materia, con interventi che rientrano nell'ambito della politica regionale unitaria in materia di soccorso civile.

In particolare vengono gestiti tutti gli interventi riconducibili alla necessità di proteggere i cittadini, i beni e il territorio attraverso il soccorso e il superamento dell'emergenza, nella consapevolezza che è possibile mitigare il rischio ma non annullarlo e che, pertanto, è necessario prepararsi ad affrontare il rischio residuo, impegnandosi primariamente nell'attività di pianificazione dell'emergenza e costruendo un sistema di risorse e procedure da attivare in tale occasione. Importante dal punto di vista strategico è anche la proceduralizzazione al meglio dei flussi informativi in uscita verso le amministrazioni comunali, con particolare riferimento ad eventi in atto sul territorio. Tutte le attività sono analizzate e monitorate nell'ottica di un miglioramento della qualità del servizio al territorio con particolare riferimento a quelli erogati ai Comuni della Città Metropolitana di Firenze.

#### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
1101/0122	SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE	1101 - Sistema di protezione civile	83 - P.O. PROTEZIONE CIVILE E FORESTAZIONE	Dal 2020 al 2022	Maria Cecilia Tosi

#### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		
31/12/2020	100		

# OBIETTIVO STRATEGICO

## DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

### 80 - DIPARTIMENTO FINANZIARIO

**Responsabile:** Laura Monticini  
**Indirizzo Strategico:** SICUREZZA E SOCIALE  
**Missione:** 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

Consigliere delegato:

Nicola Armentano (Promozione Sociale)

La Città Metropolitana intende promuovere i valori e le realtà del Non-profit del territorio attraverso la tenuta dei Registri Regionali del Terzo Settore e il supporto alle attività della Consulta Metropolitana del Volontariato, al fine di valorizzarne il contributo nella crescita delle Comunità nonché di sviluppare e potenziare la collaborazione tra enti pubblici e privato sociale.

Al fine di contribuire a un clima sociale di rispetto, di confronto libero da pregiudizi nonché al superamento delle situazioni discriminatorie, si sostengono progetti di prevenzione e contrasto alla violenza domestica, a fenomeni quali bullismo e cyberbullismo e alle discriminazioni per l'orientamento sessuale, nonché azioni di informazione sugli stereotipi di genere, di valorizzazione della figura femminile e di riconoscimento dei diritti delle persone LGBTI.

### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
1202/0123	INTERVENTI PER LA DISABILITÀ ATTIVITÀ RESIDUALE	1202 - Interventi per la disabilità	17 - DIREZIONE LAVORO	Dal 2020 al 2022	Rocco Conte, Paolo Grasso
1204/0124	INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	1204 - Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	18 - TURISMO, SOCIALE	Dal 2020 al 2022	Laura Monticini
1208/0125	COOPERAZIONE ED ASSOCIAZIONISMO	1208 - Cooperazione e associazionismo	18 - TURISMO, SOCIALE	Dal 2020 al 2022	Laura Monticini

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		
31/12/2020	100		

# OBIETTIVO STRATEGICO

## SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITÀ E RELAZIONI INTERNAZIONALI

### PRES - SINDACO

**Responsabile:** Giacomo Parenti, Riccardo Maurri  
**Indirizzo Strategico:** 01 - Servizi Generali  
**Missione:** 14 - Sviluppo economico e competitività

#### Consiglieri Delegati

Sindaco metropolitano, Dario Nardella (Relazioni Internazionali, Progetti Comunitari)

Sandro Fallani (Cooperazione Internazionale)

Giacomo Cucini (Rapporti con le Istituzioni Europee e Fondi Strutturali)

Tommaso Triberti (Sviluppo Economico)

Il rilancio della competitività e lo sviluppo del territorio hanno la priorità nel quadro degli obiettivi e delle azioni da programmare e si concretizzano in due linee di intervento: lo sviluppo e l'internazionalizzazione del territorio.

Relativamente allo sviluppo del territorio, la strategia seguita si incentra necessariamente, oltre che nella messa a punto degli strumenti di programmazione previsti per la Città Metropolitana, in primis il PSM-Piano Strategico Metropolitan, nel lavoro di analisi, partecipazione e consultazione necessario per realizzare alcune delle strategie previste dal PSM, quali per esempio la governance cooperativa (attraverso azioni di medio periodo quali il tavolo cooperativo Easy Metro City e di lungo periodo quali lo Sportello Unico Metropolitan).

Attrazione degli investimenti per la valorizzazione degli immobili anche privati sul nostro territorio, a cura della Direzione Generale.

### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
1401/0126	RELAZIONI INTERNAZIONALI E COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO	1401 - Industria, e PMI e Artigianato	PRES - SINDACO	Dal 2020 al 2022	Laura Carpini (fino al 31 maggio 2019)
1401/0127	INDUSTRIA, PMI E ARTIGIANATO - SVILUPPO ECONOMICO	1401 - Industria, e PMI e Artigianato	41 - DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO	Dal 2020 al 2022	Giacomo Parenti, Riccardo Maurri

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		MAURRI: PARENTI:
31/12/2020	100		MAURRI: PARENTI:

# OBIETTIVO STRATEGICO

## FORMAZIONE DEI GIOVANI AI MESTIERI DIGITALI DELLA MANIFATTURA 4.0

### 06 - DIRETTORE GENERALE

**Responsabile:** Giacomo Parenti  
**Indirizzo Strategico:** CULTURA, TURISMO, SVILUPPO ECONOMICO, RELAZIONI INTERNAZIONALI  
**Missione:** 15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

Consigliere Delegato:

Lorenzo Zambini (Politiche del Lavoro)

Collaborazione con Comune di Firenze, Regione, Fondazione Ente Cassa, Università e soggetti privati un centro di competenza di alto livello e di grande impatto metropolitano per la formazione dei giovani ai mestieri digitali della Manifattura 4.0, integrando e valorizzando il lavoro degli ITS tecnici presenti sul territorio promuovendo laboratori ed aree di testing a disposizione delle imprese, oltre a sistemi di competenze avanzate

### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
1502/0132	FORMAZIONE DEI GIOVANI AI MESTIERI DIGITALI DELLA MANIFATTURA 4.0	1502 - Formazione professionale	06 - DIRETTORE GENERALE	Dal 2020 al 2023	Giacomo Parenti

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		PARENTI:
31/12/2020	100		PARENTI:

# OBIETTIVO STRATEGICO

## PARI OPPORTUNITA'

### 39 - DIREZIONE COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE E PARI OPPORTUNITA'

**Responsabile:** Gianfrancesco Apollonio

**Indirizzo Strategico:** SICUREZZA E SOCIALE

**Missione:** 15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

Consigliere delegato:

Benedetta Albanese (Pari Opportunità)

Rientrano nel presente obiettivo le attività inerenti la tutela delle Pari Opportunità

### Obiettivi Operativi

Codice	Descrizione	Programma	Unità	Validità	Responsabile
1501/0128	SERVIZI PER LO SVILUPPO DEL MERCATO DEL LAVORO ATTIVITÀ RESIDUALE	1501 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro	17 - DIREZIONE LAVORO	Dal 2020 al 2022	Rocco Conte - Paolo Grasso
1502/0129	FORMAZIONE PROFESSIONALE ATTIVITÀ RESIDUALE	1502 - Formazione professionale	19 - DIREZIONE FORMAZIONE	Dal 2020 al 2022	Rocco Conte, Maria Chiara Montomoli (Fino al 31 luglio 2019)
1503/0130	PARI OPPORTUNITA'	1503 - Sostegno all'occupazione	39 - DIREZIONE COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE E PARI OPPORTUNITA'	Dal 2020 al 2022	Gianfrancesco Apollonio

### Stato di attuazione

Data Rilevazione	Previsione	Attuazione	Note
30/06/2020	50		Apollonio:
31/12/2020	100		Apollonio: