



AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA, EX ART. 36 C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. n. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VISITE GUIDATE NEL PARCO MEDICEO DI PRATOLINO

Codice Identificativo Gara (CIG) **Z161ED03DE** Lotto 1 – Storico - artistiche

Codice Identificativo Gara (CIG) **ZB71ED051A** Lotto 2 – Ambientali-escursionistiche

Il Dirigente della Direzione Cultura, Turismo, Istruzione, Sociale in attuazione della Determina a contrattare n.825, in data 30/05/2017, esecutiva

RENDE NOTO

che l'Amministrazione Città Metropolitana di Firenze con il presente avviso intende espletare un'indagine di mercato per la conclusione di un appalto, avente ad oggetto l'affidamento del **“SERVIZIO DI VISITE GUIDATE DEL PARCO MEDICEO DI PRATOLINO”** al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, gli operatori economici da invitare ad una successiva procedura negoziata, senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi dell'art. 36 c. 2, lett. b) del D.lgs. 50/2016.

1. IMPORTO DELL'APPALTO E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

1.1. Valore presunto: Il valore presunto dell'appalto, ai soli fini della determinazione della normativa da applicare, è stimato in € **13.000,00**, precisando che non vi sono oneri per la sicurezza, distinti come segue:

Lotto 1 Importo contrattuale € 6.500,00

Lotto 2 Importo contrattuale € 6.500,00

1.2 **Corrispettivo.** Per il servizio di che trattasi il corrispettivo è costituito dagli importi contrattuali sopra elencati. L'attività di visita guidata è esente IVA, ai sensi dell'art. art. 10, com. 22, D.P.R. 633/1972 e successive modifiche e integrazioni.

1.3 **Stipula contrattuale:** Ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D.Lgs. 50/2016, il contratto di concessione sarà stipulato in forma privata mediante sottoscrizione in forma digitale di apposito schema di contratto, disponibile tra la documentazione di gara.

2. OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

2.1 Oggetto del servizio: è la realizzazione di servizi di orientamento e assistenza e guida ai visitatori del Parco mediceo di Pratolino, mediante l'attivazione di visite guidate condotte secondo un calendario prestabilito, su prenotazione, articolate in due distinti lotti (Lotto 1, Lotto 2) e rivolte a fruitori con capacità cognitive diverse (adulti, bambini, ragazzi e persone con disabilità fisiche o psichiche) come meglio dettagliato nel seguente articolato.

2.2. Descrizione sommaria dei lotti:

Lotto 1 – Itinerario storico-artistico

Esso dovrà essere finalizzato a promuovere la conoscenza presso i visitatori del patrimonio storico-artistico conservato nel Parco. L'itinerario dovrà essere strutturato in modo da valorizzare manufatti, edifici e monumenti del Parco includendo sia i principali (Colosso dell'Appennino, Sala Rossa della Villa Paggeria, Peschiera della Maschera, Grotta del Mugnone, Grotta di Cupido, collezioni in Fagianeria) che i meno noti (mete di Spugna, Giove), che quelli di recente restauro (Scuderie).

Lotto 2 – Itinerario naturalistico

Esso dovrà essere finalizzato a promuovere la conoscenza del patrimonio naturalistico e paesaggistico conservato nel Parco, sia con riguardo alla fauna che flora che al contesto ambientale e paesaggistico. L'itinerario dovrà essere ideato in modo da comprendere i principali luoghi di interesse naturalistico, con particolare riferimento alla componente arborea (presente anche nell'area nord e considerando gli alberi monumentali, come da proposta progettuale dell'aggiudicatario), alla biodiversità (presente anche nel lago dei tritoni e nel lago del Mercantone) e ai punti panoramici (Montili e belvedere), oltre alla centrale fotovoltaica "Diamante".

Per ogni lotto è richiesto di progettare e attivare/consolidare dei percorsi ad accessibilità "ampliata" per visitatori con abilità fisiche e psichiche limitate, come meglio indicato nei successivi punti del presente avviso e come dettagliato nel Capitolato.

2.3 Durata: Il servizio dovrà essere svolto a partire dalla data di aggiudicazione, nelle date indicate al successivo punto 2. 4, fino alla concorrenza del massimale assegnato e comunque con scadenza il 31/12/2017.

Nelle more della stipula contrattuale il responsabile Unico del Procedimento potrà disporre l'avvio dell'esecuzione del contratto previa esito positivo degli accertamenti sulla capacità a contrarre dell'affidatario.

2. 4 Calendario di massima delle visite e orari:

Le visite dovranno essere svolte, con riferimento a ciascun singolo Lotto, come segue:

- tutti i sabati da luglio a ottobre n. 1 visita per complessive 18 visite
- tutte le domeniche da luglio a agosto, n. 1 visita per complessive 9 visite
- tutte le domeniche da settembre a ottobre, n. 2 visite per complessive 18 visite
- le restanti n. 5 visite non ancora calendarizzate saranno attivate su specifica richiesta della Direzione Parco e potranno svolgersi del lunedì alla domenica, in relazione a particolari esigenze promozionali che verranno a manifestarsi.

Per i dettagli sugli orari di svolgimento delle visite, si rimanda alle indicazioni contenute nell'art. 3 del Capitolato tecnico prestazionale, allegato parte integrante al presente Avviso.

2.5. Prestazioni minime richieste:

Per il Lotto 1 la visita dovrà includere almeno i seguenti siti: Cappella del Buontalenti, Villa Paggeria e Sala Rossa, Peschiera della Maschera, Grande Voliera, Grotta di Cupido, Grotta del Mugnone, giardini della Villa Paggeria e della Villetta, Mostra dei teatri presso le Scuderie Medicee, mete di spugna e Giove. La guida dovrà ben conoscere i siti sopra elencati, dall'impianto medico alle trasformazioni operate dai Demidoff.

Per il Lotto 2 la visita dovrà includere almeno i seguenti siti: aree boscate di interesse naturalistico/ambientale nella zona accessibili, altre aree con caratteristiche di interesse naturalistico, paesaggistico, alberi monumentali, Collezioni zoologiche presso la Fagianeria, percorso escursionistico fino a Montili, punti panoramici.

Per entrambi i lotti:

La durata dovrà essere di minimo 2 ore.

Gli itinerari, come illustrato nella documentazione di gara, dovranno essere ideati prendendo a riferimento le seguenti categorie di utenti del Parco:

- 1) adulti
- 2) bambini (5-8 anni) e famiglie
- 3) ragazzi (9-14 anni)
- 4) diversamente abili

L'operatore dovrà formulare almeno una proposta per ciascuna categoria, tenendo presente che dovranno essere effettivamente realizzate:

- almeno 4 iniziative specifiche per visitatori diversamente abili
- almeno 4 iniziative specifiche per bambini 5-8 anni e famiglie
- almeno 4 iniziative specifiche per ragazzi 9-12 anni

Il numero delle iniziative si riferisce ad attività che possono ripetersi nel contenuto e nelle modalità, purchè realizzate nella quantità di volte indicata, che è stata ipotizzata a cadenza mensile per ciascuna categoria.

Le iniziative per visitatori diversamente abili, così come presentate nell'offerta tecnica, dovranno essere realizzate in stretta collaborazione con Città Metropolitana, che potrà indicare soluzioni logistiche finalizzate a migliorare la percezione da parte del pubblico.

Le iniziative per bambini e famiglie dovranno privilegiare l'esperienza, attraverso la realizzazione di laboratori e attività manuali, piuttosto che la trasmissione di nozioni.

Le iniziative per ragazzi dovranno stimolare la curiosità e lo spirito di osservazione degli stessi e prevedere la partecipazione attiva dei ragazzi in attività laboratoriali

2.6 Descrizione del servizio e modalità di espletamento:

Il servizio oggetto dell'affidamento si articola nelle seguenti operazioni di dettaglio:

- 1) progettazione delle visite guidate differenziate per visitatori con conoscenze e capacità cognitive differenti (adulti/bambini) e con abilità differenti (ipovedenti, non udenti, disabilità psichiche o fisiche, etc), come da propria proposta progettuale allegata all'offerta;
- 2) apertura e chiusura dei locali oggetto di visita secondo le indicazioni e modalità fornite dal Parco;
- 3) sorveglianza dei locali e dei beni ivi contenuti, limitatamente al proprio gruppo e per la durata della visita condotta;
- 4) informazioni e prenotazioni delle visite attraverso i propri recapiti telefonici (reperibilità minima 9-18) e email;
- 5) realizzazione delle visite guidate, nelle due possibili modalità:
 - in via prioritaria le visite dovranno essere prenotate dall'utenza, ai recapiti di cui alla lettera b). Al raggiungimento del numero max di partecipanti (indicativamente 25 persone) le prenotazioni, per una determinata data, verranno chiuse. La guida eseguirà l'accoglienza del gruppo, garantendo la propria presenza all'interno del Parco con almeno 15 minuti di anticipo rispetto all'orario programmato.
 - qualora non vi siano visitatori prenotati, o comunque fino a concorrenza del numero max di partecipanti ammissibili (25 persone), la guida dovrà promuovere il servizio sul posto, tra i visitatori del Parco, nel giorno previsto e indicato al punto 3). In tal caso la guida dovrà garantire la propria presenza all'interno del Parco in orario e modalità da concordare con la Direzione, comunque nell'intento di raccogliere le massime adesioni.
- 6) raccolta dei questionari di *customer satisfaction* e dei *feed-back* dei visitatori, assicurando la compilazione da parte del gruppo che ha terminato la visita;
- 7) collaborare attivamente alla promozione mediante i propri canali, anche predisponendo materiale informativo personalizzato (preventivamente concordato con il Parco), in modo da ottenere la massima partecipazione possibile. In particolare, per le visite destinate a visitatori con abilità diverse, sarà cura dell'aggiudicatario dover attivare i debiti contatti con associazioni, enti, organismi di riferimento sul territorio, così da assicurare l'effettiva partecipazione e adesione;

3. REQUISITI GENERALI E SPECIALI DI PARTECIPAZIONE

3.1 Gli operatori economici interessati devono possedere i seguenti requisiti generali e professionali:

Requisiti di ordine generale

1) Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;

Tra queste, è previsto anche che la Stazione appaltante escluda dalla partecipazione alla procedura d'appalto un operatore economico che determini una delle seguenti situazioni, anche riferita a un suo subappaltatore, nei casi di cui all'art. 105 del Codice:

- la partecipazione dell'operatore economico determini una situazione di conflitto di interesse ai sensi dell'articolo 42, comma 2, non diversamente risolvibile;

- una distorsione della concorrenza derivante dal precedente coinvolgimento degli operatori economici nella preparazione della procedura d'appalto, di cui all'art. 67, non possa essere risolta con misure meno intrusive.

2) Inesistenza condizioni di operatività del divieto di cui all'art. 13 del D.L. 4 luglio 2006 n. 223, come convertito in Legge 4 agosto 2006 n. 248 e successive modificazioni e integrazioni.

3) Inesistenza delle cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159;

4) Inesistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. del 2001, n. 165 o di ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Requisiti di idoneità professionale

8) Iscrizione per attività inerente l'oggetto della gara al registro delle imprese della C.C.I.A.A. (art. 83, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016); Il presente procedimento si configura come appalto di servizi e non prestazione intellettuale: l'aggiudicatario dovrà pertanto essere organizzato in forma d'impresa, con proprie risorse e mezzi. **La qualifica di imprenditore è pertanto requisito tecnico-professionale essenziale per la partecipazione alla selezione.**

2) Il personale che condurrà le visite dovrà essere guida turistica o ambientale abilitata, iscritta nel relativo elenco regionale. Il nominativo delle guide professionali che verranno specificatamente destinate al servizio presso il Parco Mediceo di Pratolino dovrà essere indicato nella modulistica a corredo dell'offerta.

Resta inteso che la suddetta richiesta di partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio che, invece, dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla Città Metropolitana di Firenze in occasione della procedura negoziata.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, di presentare offerta per sé, o quale mandatario di operatori riuniti secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito.

4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Il termine perentorio per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno 14 GIUGNO alle ore 13:00.

La manifestazione di interesse deve pervenire entro il termine suindicato, in modalità telematica, utilizzando le apposite funzionalità, attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – Città Metropolitana di Firenze (START) e reperibile al seguente indirizzo: <https://start.e.toscana.it/cittametropolitana-fi/>.

Per manifestare l'interesse a partecipare:

- i fornitori già registrati nell'indirizzario regionale, sulla piattaforma START, dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;
- i fornitori non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'Amministrazione esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico e sarà inoltre disponibile sulla piattaforma START nell'area riservata all'appalto in oggetto.

5. MODALITA' DI SELEZIONE DEI CONCORRENTI

Il numero minimo dei candidati che si intende invitare è pari, ove esistenti, ad almeno cinque operatori economici.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse inferiore al minimo previsto, l'Amministrazione svolgerà la procedura invitando i concorrenti che hanno manifestato il loro interesse, con facoltà di integrare l'elenco dei soggetti da invitare tramite ulteriori operatori desunti dal mercato.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse in numero superiore a 10 per ciascun lotto, l'Amministrazione procederà a selezionare gli operatori da invitare mediante sorteggio pubblico, attraverso il sistema START, di cui verrà dato debito avviso.

Si precisa che, per la presente procedura, non vi è vincolo di partecipazione né di aggiudicazione ad un solo Lotto da parte di medesimo offerente.

6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELLA CONCESSIONE

L'aggiudicazione avverrà tramite espletamento di una procedura di gara svolta in modalità telematica e, ai sensi dell'art. 95, comma 7, del D.lgs 50/2016, gli operatori economici competeranno solo in base a criteri qualitativi, attribuendo fino ad un massimo di 100 punti per l'offerta tecnica, attraverso la valutazione della proposta progettuale e del curriculum presentato dai soggetti partecipanti alla selezione, mediante i metodi di calcolo di cui all'allegato P del D.P.R. n. 207/2010, "Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice dei contratti pubblici".

In particolare, per stilare la graduatoria, verrà adottato il seguente metodo di calcolo:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove

$C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Σn = sommatoria.

Si precisa che i coefficienti $V(a)$ saranno determinati con la modalità prevista al punto 4 dell'allegato P al DPR 207/2010, ovvero mediante la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

In particolare, l'offerta tecnica dovrà essere redatta rispettando la seguente traccia:

CRITERIO	DESCRIZIONE
Progettazione dei percorsi e itinerari	<p>Dovranno essere accuratamente dettagliati gli itinerari proposti, con riferimento ai diversi utenti del Parco:</p> <ul style="list-style-type: none">- adulti- bambini (5-8 anni) e famiglie- ragazzi (9-14 anni)- diversamente abili <p>L'operatore dovrà formulare almeno due proposte per adulti e almeno una proposta per ciascuna delle altre categorie, rendendo evidenti, oltre che gli obiettivi dichiarati, i risultati attesi in rapporto con quelli definiti dalla Stazione Appaltante nella Relazione tecnico illustrativa allegata. Dovranno inoltre essere evidenziate le risorse umane e finanziarie impiegate, la specifica formazione ed esperienza al riguardo e le modalità di effettiva implementazione, anche tenendo conto di quanto previsto nel Capitolato tecnico prestazionale.</p> <p>Max punti assegnati: 35</p>
Modalità di realizzazione	<p>Dovranno essere specificate le modalità di esecuzione del servizio, ovvero come esso verrà organizzato ed eseguito. Si rendono necessarie almeno le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- gestione delle prenotazioni (sia in loco, telefoniche, web, etc);- modalità di accoglienza- canali utilizzare per promuovere il proprio servizio presso il pubblico- contatti presso Associazioni, enti, cooperative per attivazione itinerari per visitatori diversamente abili <p>Max punti assegnati: 25</p>
Professionalità	<p>Per ogni guida cui verrà assegnata l'esecuzione del servizio è necessario allegare dettagliato curriculum che dovrà contenere elementi utili ad evidenziarne la specifica idoneità professionale (esperienze, titoli di studio, lingue parlate). Il mancato possesso di patentino di guida professionale (turistica o ambientale,</p>

con iscrizione nel relativo albo regionale) determina l'esclusione dell'offerente dalla procedura di gara.

Max punti assegnati: 15

Per la realizzazione di percorsi ad accessibilità ampliata si chiede di dare evidenza dei titoli, certificati, attestazioni circa le competenze maturate. La concretezza, nell'offerta tecnica, delle competenze possedute costituirà motivo di attribuzione di maggior punteggio.

Max punti assegnati: 5

Conoscenza
specifica del sito

Dovranno essere adeguatamente illustrate e documentate le conoscenze che si possiedono del sito, sotto il profilo storico, culturale, artistico o ambientale (ad esempio: tesi di laurea, master, corsi di perfezionamento, etc.)

Max punti assegnati: 15

Arricchimento
dell'offerta

Dovranno essere specificate le attività migliorative e/o aggiuntive rispetto al servizio minimo richiesto (di cui al punto 2 del presente bando).

A titolo esemplificativo l'operatore potrà indicare maggiore disponibilità oraria, ideazione di itinerari specifici aggiuntivi, flessibilità, etc.

Max punti assegnati: 5

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n. 50/2016, la valutazione delle offerte sarà affidata ad una Commissione giudicatrice, composta da esperti nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto. La nomina dei commissari e la costituzione della Commissione avverranno dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte degli operatori economici invitati alla procedura negoziata.

7. ULTERIORI PRECISAZIONI

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Città Metropolitana di Firenze, che sarà libera di avviare altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'appalto si svolgerà interamente in modalità telematica: le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della

Toscana - Città Metropolitana di Firenze (START) e reperibile al seguente indirizzo:
<https://start.e.toscana.it/cittametropolitana-fi/>

I titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione **dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale** in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 tenuto da DigitPA, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

8. PER INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni sull'affidamento del servizio contattare gli uffici del Parco:

- Marusca Bacciotti, 0554080721 - 0554080723

Le informazioni inerenti le modalità di registrazione al Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – Città Metropolitana di Firenze possono essere rivolte alla Società i-Faber: tel. 02 86838415/86838438, fax n. 02/37737380, indirizzo di posta elettronica infopleiade@i-faber.com.

9. ACCESSO AGLI ATTI

Ai sensi dell'art. 53 comma 2 lettera b) del D.Lgs 50/2016, il diritto di accesso nelle procedure negoziate, in relazione all'elenco dei soggetti invitati o all'elenco dei soggetti che hanno fatto richiesta di invito, o che hanno segnalato il loro interesse e in relazione all'elenco dei soggetti invitati o all'elenco dei soggetti che hanno presentato offerta, è differito fino alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte medesime; questo Ente, quindi, comunicherà agli operatori economici partecipanti notizie sulla procedura dopo tale termine e solo dietro espressa richiesta scritta da parte dei soggetti interessati.

AVVERTENZA: il sistema telematico della Città Metropolitana di Firenze utilizza la casella denominata noreply@start.e.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica.

Le prescrizioni contenute nel presente avviso prevalgono, se difformi, su quelle contenute in altri documenti di gara.

Firenze, 5 giugno 2017

La Dirigente

Dott. ssa Rossana Biagioni

“Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 modificato dal D. Lgs. 235/2010 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa..”

